

Uslovi korišćenja – Bluelink Store

Datum: [2. aprila 2025.]

1. Obim

Ovi Uslovi korišćenja ("ToU") primjenjuju se na kupnju Bluelink pretplata i funkcija na zahtjev ili drugih dodataka softveru vašeg vozila (Feature on Demand, "FoD") koje pruža i prodaje Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka ("Trgovac", "Hyundai", "mi") na Bluelink Store. Svi proizvodi i usluge ponuđeni u skladu sa ovim Uslovima korišćenja nose naziv "Bluelink Store artikli".

Naši kontakt podaci:

E-pošta: [●]

Telefon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Davaoc usluge Bluelink online trgovine ("Bluelink Store") je Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Artikle naše Bluelink Store trgovine možete kupiti na sljedeći način:

- a) Odabirom Bluelink Store artikala i dovršetkom procesa porudžbine u Bluelink Store trgovini, kupac daje pravno obavezujuću ponudu Trgovcu za sklapanje ugovora.
- b) Kupac može da ispravi greške pri unosu tako da otkaže proces porudžbine i krene ispočetka.
- c) Trgovac potvrđuje da je primio porudžbinu slanjem potvrde porudžbine preko automatizovane e-pošte. Ova potvrda porudžbine nije dokaz potvrde vaše porudžbine, nego samo potvrđuje da je primljena i predana Trgovcu na dalju obradu.
- d) Ugovor stupa na snagu nakon aktivacije kupljenog Bluelink Store artikla u odgovarajućem vozilu. Trgovac ima pravo da izvrši djelimične isporuke ako one ne nanose ozbiljnu štetu kupcu.
- e) Da bi se Bluelink Store artikli mogli koristiti u punoj mjeri, od kupca se mogu zahtijevati dalji koraci.
- f) Status kupljenog Bluelink Store artikla i istorija porudžbina, uključujući detalje o probnim periodima, datumima kupnje i datumima završetka korišćenja dostupni su na Bluelink Store.

2.3. Cijene prikazane na Bluelink Store navedene su u lokalnoj valuti i uključuju PDV.

2.4. Plaćanja se mogu izvršiti samo na Hyundai Pay, što zahtijeva registraciju Hyundai Pay naloga. Proces plaćanja i korišćenje usluge Hyundai Pay su podložni Uslovima korišćenja za Hyundai Pay, koji su dostupni na: [dodajte link].

Pojedinačni koraci i opcije plaćanja objašnjeni su i opisani tokom naručivanja na Bluelink Store. Plaćanja se moraju izvršiti unaprijed nakon 14-dnevnog besplatnog probnog perioda.

3. Uslovi

3.1. Svi Bluelink Store artikli vezani su uz određeno vozilo i mogu se aktivirati samo za odabrano vozilo. Ne mogu se prebaciti na drugo vozilo. Osim toga, za cijelo vrijeme trajanja aktiviranog Bluelink Store artikla, korisnik mora imati Hyundai nalog i vozilo koje je sa njim povezano.

Kupac takođe mora da prihvati najnoviju verziju "Uslova korišćenja za Bluelink" kada aktivira Bluelink, kojima se može pristupiti na: [●]

3.2. Ako kupac izbriše svoj Hyundai nalog, prekine povezanost sa vozilom, deaktivira Bluelink, usprotivi se najnovijoj verziji "Uslova korišćenja za Bluelink" (uključujući opravdane razloge) ili preseli svoje prebivalište izvan dotičnog Bluelink ugovornog područja, obaveza plaćanja za korišćenje Bluelink Store artikla ostaće nepromijenjena. U tom slučaju, neće biti (proporcionalnih) refundacija plaćenih naknada.

3.3. Dodatne informacije o Bluelink Store artiklima koji su dostupni za vaš model vozila, uključujući opise usluga i detalje o cijenama, možete da pronađete na Bluelink Store.

3.4. Ako Hyundai blokira bilo koje Bluelink usluge i Bluelink Store artikle ili ukine "Uslove korišćenja za Bluelink" iz opravdanog razloga, korisnik neće dobiti (proporcionalni) povrat naknada plaćenih za odgovarajuće Bluelink Store artikle.

4. Trajanje i raskid

4.1. Bluelink Store artikli nude se na mjesečnoj bazi (pretplata), na fiksno ili neograničeno vrijeme.

- 4.2.** Mjesečne pretplate automatski se obnavljaju za jedan mjesec na kraju svakog obračunskog perioda. Svoju mjesečnu pretplatu možete da otkazete bilo kada. U tom slučaju, vaša pretplata će isteći na sljedeći datum naplate.
- 4.3.** Sa iznimkom Bluelink pretplata, za artikle Bluelink trgovine sa fiksnim rokom trajanja, ugovor automatski prestaje nakon isteka dogovorenog roka. Ugovor može da se produži na Bluelink Store, za što je potrebna nova porudžbenica. Obavijestićemo vas unaprijed o isteku ugovora i dostupnim koracima.
- 4.4.** Za pretplate na Bluelink sa fiksnim trajanjem [od jedne (1) godine], ugovor se automatski produžuje na neodređeni period nakon isteka dogovorenog početnog roka. Ugovor na neodređeno možete da otkazete bilo kad sa primjenom od sljedećeg obračunskog mjeseca. Obavijestićemo vas unaprijed o isteku ugovora i dostupnim koracima.
- 4.5.** Za artikle Bluelink Store koji su aktivirani na neograničeni period, kupac ima pravo na trajno korišćenje neodređeni period tokom vijeka trajanja odgovarajućeg vozila. Pravo na korišćenje prestaje istekom vijeka trajanja vozila.

5. Pravo na povlačenje iz usluge - za potrošače

5.1. Uputstva o povlačenju

Pravo na odustajanje kako je opisano u nastavku odnosi se samo na potrošače, tj. svako fizičko lice koje uđe u pravnu transakciju u svrhe koje su uglavnom izvan trgovanja, poslovanja ili profesije tog lica.

Uputstva o povlačenju

Pravo na povlačenje iz usluge

Imate pravo povući se iz ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za povlačenje ističe 14 dana od datuma sklapanja ugovora.

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas obavijestiti (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka, [dodajte telefonski broj], [dodajte adresu e-pošte]) jasnom izjavom o svojoj odluci da se povučete iz ovog ugovora.

Možete upotrijebiti formular za povlačenje koji je naveden u dijelu 5.2 u nastavku, ali nije obavezan.

Da biste ostvarili svoje pravo na povlačenje unutar roka za povlačenje, dovoljno je da pošaljete obavještenje o ostvarivanju prava na povlačenje prije isteka roka za povlačenje.

Posljedice povlačenja

Ako se povučete iz ovog ugovora, refundiraćemo sva plaćanja koja smo primili od vas, uključujući troškove dostave (izuzev dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina isporuke koji nije najpovoljniji način standardne isporuke koji nudimo), bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od datuma kada smo primili vaše obavještenje da ste se odlučili povući iz ovog ugovora.

Izvršićemo refundaciju koristeći ista sredstva plaćanja koja ste koristili za početnu transakciju, osim ako ste pristali na neke druge uslove; u svakom slučaju, nećete morati plaćati nikakve naknade za vaš povrat novca.

5.2. Uzorak formulara za povlačenje

Uzorak formulara za povlačenje

(ispunite i vratite ovaj formular samo ako se želite povući iz ugovora)

Poslati na: Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka, [telefonski broj], [adresa e-pošte]

- Ja/mi (*) ovim putem obavještavamo da se ja/mi (*) povlačimo iz mog/našeg (*) ugovora o prodaji sljedećih artikala (*)/davanju sljedeće usluge (*),
 - Poručeno (*)/primljeno (*),
 - Ime i prezime potrošača,
 - Adresa potrošača,
 - Potpis potrošača (samo ako se ovaj formular predaje u papirnatom obliku),
 - Datum
- (*) Izbrisati prema potrebi.

6. Promjene

Zadržavamo pravo na promjene ovih Uslova korišćenja ili Bluelink Store artikala zbog budućeg ekonomskog, pravnog i tehničkog razvoja u skladu sa sljedećim odredbama.

- 6.1.** Promjene koje su za vas pravno povoljne ili neutralne, stupaju na snagu bez odlaganja.

- 6.2.** Osim toga, možemo izvršiti promjene na Bluelink Store artiklima koje nadilaze ono što je potrebno za održavanje usaglašenosti sa ugovorom ako postoji važeći razlog za takvu promjenu, a promjena ne uključuje dodatne troškove za Vas niti mijenja svrhu Bluelink Store artikala, a o takvoj promjeni obaviješteni ste jasnim i razumljivim jezikom. Važan razlog mora postojati ako je promjena neophodna da bi se
- poboljšao pristup i upotrebljivost Bluelink Store artikala (uključujući uvođenje novih ili poboljšanih postojećih funkcija ili funkcionalnosti);
 - prilagodili Bluelink Store artikli promjenama pravnih zahtjeva;
 - prilagodili Bluelink Store artikli tehničkim promjenama ili razvoju u sistemima kojima upravljamo mi ili treće strane ili tehničkom razvoju u sistemima naših korisnika;
 - izvršile promjene neophodne iz važnih operativnih razloga;
 - izvršile promjene koje proizlaze iz potrebe za uklanjanje dvosmislenosti, pogrešaka ili administrativnih pogrešaka koje se mogu pojaviti u Uslovima korišćenja; ili
 - izvršila promjena kontakt podataka, imena i prezimena, identifikacionih brojeva, e-adresa ili linkova navedenih u Uslovima korišćenja.
- 6.3.** U slučaju promjena koje su podložne Dijelu [6.2](#) koje imaju značajan negativan uticaj na vaš pristup ili upotrebljivost Bluelink Store artikala, bićete obaviješteni unaprijed na jasnom i razumljivom jeziku preko trajnog medija u vezi sa funkcijama i planu promjena, kao i vašem pravu na raskid ugovora bez naknade u bilo kom trenutku; to važi ako vam ne omogućimo besplatan pristup i korištenje nepromijenjenih Bluelink Store artikala.
- 6.4.** A u slučaju svih drugih materijalnih promjena ovih Uslova korišćenja, prethodno ćemo Vas obavijestiti o tim predviđenim promjenama.
- 6.5.** Ako nam ne navedete drugačije u pisanom obliku (npr., slanjem pisma ili e-pošte) u roku od dvije sedmice nakon našeg obavještenja, to znači da ste prihvatili promjene (na to ćemo vas podsjetiti kada vas obavijestimo o predviđenim promjenama).
- 6.6.** Ako nam kažete da ne prihvatate promjene, možemo raskinuti naš ugovor na temelju ovih Uslova sa stupanjem na snagu od datuma predviđenog za sprovođenje tih promjena.
- 7. Garancija**
- 7.1.** U slučaju da isporučeni Bluelink Store artikli ne budu ispravni, primijeniće se garantne obaveze u skladu sa mjerodavnim zakonima.
- 7.2.** Osim toga, na ažuriranja softvera za Bluelink Store artikle primijeniće se sljedeće:
- a) Ako ne instalirate ažuriranje ili ga ne instalirate ispravno, nećemo biti odgovorni za bilo koje nedostatke Bluelink Store artikala prouzrokovane nedostatkom određenog ažuriranja.
 - b) Kao opšte pravilo važi sljedeće: ako Bluelink Store artikli (uključujući njihova ažuriranja) imaju nedostatke, smatraće se da su digitalni proizvodi bili neispravni tokom prethodnog perioda davanja usluge.
- Ovo se ne primjenjuje ako (i) vaše digitalno okruženje nije bilo kompatibilno sa tehničkim zahtjevima za Bluelink Store artikle u odgovarajuće vrijeme kako smo saopštili, ili (ii) ne možemo istražiti da li su tehnički zahtjevi usaglašeni kao posljedica vašeg odbijanja saradnje u istraživanju povezanih okolnosti na odgovarajući način i gdje je to moguće u te svrhe, a namjeravali smo upotrijebiti tehnička sredstva za utvrđivanje bitnih okolnosti uz minimalna ometanja.
- 7.3.** Kada predate svoje zahtjeve u vezi sa nedostacima, sarađivaćete sa nama u razumno nužnoj i mogućoj mjeri kako biste nam omogućili da otkrijemo da li se uzrok neispravnosti nalazi u vašoj digitalnoj sredini. Vaša obaveza saradnje ograničena je na tehnički dostupna sredstva koja vas najmanje ometaju.
- 8. Odgovornost**
- 8.1.** U slučaju namjere ili krajnjeg nemara, bez obzira na zakonsku osnovu, snosićemo odgovornost u skladu sa zakonskim odredbama.
- 8.2.** U slučaju manjeg nemara, bićemo odgovorni samo ako je prekršena značajna ugovorna obaveza; to će biti ograničeno na naknadu za predvidljivu i uobičajenu štetu. Bitna ugovorna obaveza je ona čije je ispunjenje važno za realizaciju svrhe ugovora i na čije se ispunjenje ugovorni partner može u pravilu pouzdati.

8.3. Ograničenje odgovornosti prema Dijelu [8.2](#) ne odnosi se na štete koje proizlaze iz ugrožavanja života, tijela ili zdravlja. Osim toga, ne odnosi se na lažno prikrivanje ili na garanciju koju iznimno preuzimamo ili na zahtjeve prema Zakonu o odgovornosti za proizvode.

8.4. U mjeri u kojoj je naša odgovornost isključena ili ograničena, to se takođe odnosi na ličnu odgovornost naših zaposlenika, predstavnika i agenata.

9. Razno

9.1. Ako se bilo koji uslov našeg ugovora pokaže nevažećim, vi i mi slažemo se da će ostali uslovi našeg ugovora ostati važeći i nepromijenjeni.

9.2. Svaki od paragrafa ovih Uslova korišćenja djeluje zasebno. Ako bilo koji sud ili nadležno tijelo odluči da je bilo koji od njih nezakonit, preostali će paragrafi ostati na snazi.

10. Služba za korisnike i alternativno rješavanje sporova

10.1. Ako imate pitanja ili reklamacija, možete nas kontaktirati na:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5,

63067 Offenbach

Njemačka

Telefonski broj: [●]

E-pošta: [●]

10.2. Alternativno rješavanje sporova je proces u kojem nezavisno tijelo razmatra činjenice spora i nastoji ga riješiti, bez vašeg odlaska na sud. Evropska komisija omogućava platformu za alternativno rješavanje sporova. Platformi možete pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nije obavezan i ne učestvuje u procesima alternativnog rješavanja sporova pred tijelom za alternativno rješavanje sporova za potrošače.

11. Mjesto nadležnosti i važeći zakon

11.1. Isključivo mjesto nadležnosti za sve zahtjeve koji nastanu kao rezultat poslovnog odnosa sa trgovcima jeste Offenbach.

11.2. Isto mjesto nadležnosti važiće i ako kupac nema mjesto nadležnosti u Njemačkoj, ako promijeni prebivalište ili uobičajeno mjesto boravka nakon zaključenja ugovora ili ako njegovo prebivalište ili uobičajeno mjesto boravka nijesu poznati u vrijeme kada je radnja preduzeta.

11.3. Svi sporovi koji nastanu kao rezultat ovog ugovornog odnosa ili na osnovu njega biće rješavani na osnovu njemačkog zakona, ne uzimajući u obzir Konvenciju Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

11.4. Ukoliko je kupac potrošač tj. svako fizičko lice koje stupa u zakonsku transakciju iz razloga koji se uglavnom ne odnose na njegov posao, poslovanje ili zanimanje, ovaj odabir zakona važiće samo u mjeri do koje se potrošaču pružaju odredbe obavezne primjenjive zaštite potrošača koje važe u zemlji u kojoj se nalazi uobičajeno mjesto boravka potrošača u vrijeme kada je izvršio porudžbinu.