

Condiții de utilizare - Bluelink Store

Data: [2 aprilie 2025]

1. Domeniu de aplicare

Prezentele Condiții de utilizare („Condiții de utilizare”) se aplică în ceea ce privește achiziția de abonamente Bluelink și de funcții la cerere sau alte extensii ale software-ului vehiculului dvs. (Funcție la cerere „FoD”), furnizate și comercializate de Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania („Vânzătorul”, „Hyundai”, „noi”) prin intermediul Bluelink Store. Toate produsele și serviciile oferite în baza acestor Condiții de utilizare sunt denumite „produse Bluelink Store”).

Ne puteți contacta prin:

bluelink@hyundai-europe.com

2. Bluelink Store

2.1. Furnizorul magazinului online Bluelink („Bluelink Store”) este Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Puteți achiziționa produsele noastre din Bluelink Store în următoarele moduri:

- a) Atunci când selectează un produs din Bluelink Store și finalizează procesul de comandă în Bluelink Store, clientul îi prezintă Vânzătorului o ofertă angajantă din punct de vedere legal de a încheia un contract.
- b) Clientul poate corecta erorile de la introducerea datelor prin anularea procesului de comandă și reluarea acestuia.
- c) Vânzătorul confirmă primirea comenzii printr-un e-mail automat de confirmare a comenzii. Această confirmare a comenzii nu înseamnă acceptarea ofertei dvs., ci doar confirmă primirea și procesarea ulterioară de către Vânzător a acesteia.
- d) Contractul intră în vigoare odată cu activarea în vehiculul respectiv a produsului achiziționat din Bluelink Store. Vânzătorul are dreptul să facă livrări parțiale, cu excepția cazului când acestea constituie un dezavantaj nerezonabil pentru client.
- e) Pentru a putea folosi pe deplin produsele Bluelink Store, pot fi necesare măsuri suplimentare din partea clientului.
- f) Starea produsului achiziționat din Bluelink Store și istoricul comenzilor, inclusiv detalii despre perioadele de probă, datele de achiziție, datele de încetare a utilizării, sunt disponibile în Bluelink Store.

2.3. Prețurile afișate în Bluelink Store sunt exprimate în moneda locală și includ TVA.

2.4. Plățile se pot face numai prin Hyundai Pay, iar pentru aceasta trebuie să vă înregistrați cu un cont Hyundai Pay. Procesul de plată și utilizarea Hyundai Pay fac obiectul Condițiilor de utilizare Hyundai Pay, accesibile aici: [adăugați link].

Pașii individuali și opțiunile de plată sunt explicate și descrise în timpul procesului de comandă în Bluelink Store. Plățile se fac în avans, după o perioadă de probă gratuită de 14 zile.

3. Condiții

3.1. Toate produsele din Bluelink Store sunt destinate unui anumit vehicul și pot fi activate numai pentru vehiculul selectat. Nu pot fi transferate către alt vehicul. În plus, pe întreaga durată în care este activat un produs din Bluelink Store, clientul trebuie să aibă un cont Hyundai și un vehicul asociat. Totodată, când activează Bluelink, clientul trebuie să accepte versiunea la zi a „Condițiilor de utilizare” Bluelink, care pot fi consultate aici: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

3.2. În situația în care clientul își șterge contul Hyundai, anulează asocierea vehiculului, dezactivează Bluelink, nu acceptă versiunea actuală a „Condițiilor de utilizare” Bluelink (inclusiv pentru un motiv întemeiat) sau își mută reședința în afara zonei acoperite de contractul Bluelink respectiv, nu se aduce atingere obligației de a plăti pentru utilizarea produsului din Bluelink Store. În acest caz, nu va exista o rambursare (proporțională) a sumelor plătite deja.

3.3. Mai multe informații despre produsele din Bluelink Store disponibile pentru modelul vehiculului dvs., inclusiv descrierea serviciilor și detaliile privind prețurile, pot fi consultate în Bluelink Store.

3.4. În situația în care Hyundai blochează servicii Bluelink și produse din Bluelink Store sau reziliază pentru un motiv întemeiat „Condițiile de utilizare” Bluelink, clientului nu i se vor rambursa (proporțional) sumele plătite pentru produsele respective din Bluelink Store.

4. Durata și rezilierea

4.1. Produsele Bluelink Store sunt puse la dispoziție pe o durată de o lună (abonament), pe o durată prestabilită, respectiv pe o durată nelimitată.

4.2. Abonamentele lunare sunt înnoite automat pentru încă o lună la sfârșitul fiecărei perioade de facturare. Puteți să anulați oricând abonamentul lunar. În acest caz, abonamentul dvs. va înceta la următoarea dată de facturare.

4.3. Cu excepția abonamentelor Bluelink, pentru produsele din Bluelink Store cu durată prestabilită, contractul se încheie automat la expirarea termenului convenit. Contractul poate fi prelungit prin intermediul Bluelink Store, ceea ce presupune o nouă comandă de achiziție. Vă vom notifica în prealabil cu privire la expirarea contractului și la acțiunile pe care le puteți întreprinde.

4.4. Pentru abonamentele Bluelink cu durată prestabilită [de un (1) an], la expirarea termenului convenit inițial, contractul se va extinde automat pentru o perioadă nedefinită. Puteți anula oricând contractul aferent acestei perioade nedefinite, cu intrare în vigoare la data de facturare din luna următoare. Vă vom notifica în prealabil cu privire la expirarea termenului convenit inițial și la acțiunile pe care le puteți întreprinde.

4.5. Pentru produsele din Bluelink Store care sunt activate pe o durată nelimitată, clientul are drept permanent de utilizare pe o perioadă nedefinită de-a lungul duratei de viață a vehiculului respectiv. Dreptul de utilizare se încheie odată cu încheierea duratei de viață a vehiculului.

5. Dreptul de retragere al consumatorilor

5.1. Instrucțiuni privind retragerea

Dreptul de retragere descris mai jos se aplică doar consumatorilor, adică oricărei persoane fizice care încheie o tranzacție juridică în scopuri care, în mod preponderent, nu țin de activitatea comercială, de afaceri sau de cea profesională a respectivei persoane.

Instrucțiuni privind retragerea

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din acest contract în termen de 14 zile, fără justificarea retragerii.

Perioada în care vă puteți retrage va expira în 14 zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie ca printr-o înștiințare clară să ne informați pe noi,

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania, [adăugați numărul de telefon], [adăugați adresa de e-mail]], cu privire la decizia de a vă retrage din acest contract.

Puteți folosi formularul de retragere oferit ca model în Secțiunea 5.2, de mai jos, dar nu este obligatoriu.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere în decursul perioadei de retragere, este suficient să transmiteți înștiințarea privind exercitarea dreptului dvs. de retragere, înainte ca perioada de retragere să expire.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți din acest contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-ați făcut către noi, inclusiv costurile de livrare (mai puțin costurile suplimentare rezultate din alegerea de către dvs. a unei metode de livrare diferite de cea mai ieftină livrare standard pe care o oferim noi), fără întârziere și în orice caz nu mai târziu de 14 zile de la data la care am fost informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract.

Vom rambursa suma folosind același mijloc de plată pe care l-ați folosit la tranzacția inițială, cu excepția cazului când ați convenit în mod explicit altă metodă de plată; indiferent de situație, nu veți plăti nicio taxă ca urmare a acestei rambursări.

5.2. Model de formular de retragere

Model de formular de retragere

(Completați și înapoițați acest formular doar dacă vă doriți să vă retrageți din contract)

În atenția Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania, [număr de telefon], [adresă de e-mail]

- Eu, subsemnatul/subsemnata (*), vă înștiințez prin prezenta că mă retrag (*) din contractul de vânzare a următoarelor produse (*)/de furnizare a următorului serviciu (*),
- comandat(/-e) la data (*) / primit(/-e) la data (*),
- Numele consumatorului,

- Adresa consumatorului,
 - Semnătura consumatorului (doar dacă acest formular este depus pe hârtie),
 - Data
- (*) Ștergeți ce nu corespunde.

6. Modificări

Ne rezervăm dreptul de a modifica aceste Condiții de utilizare sau produsele din Bluelink Store pe fondul viitoarelor evoluții economice, legale și tehnice, în conformitate cu următoarele prevederi.

- 6.1.** Modificările care vă avantajează sau sunt neutre pentru dvs. din punct de vedere legal se vor aplica imediat.
- 6.2.** De asemenea, putem efectua modificări ale produselor din Bluelink Store dincolo de cele necesare pentru a menține conformitatea cu contractul, dacă există un motiv întemeiat pentru o astfel de modificare, dacă modificarea nu implică niciun cost suplimentar pentru dvs. și nici nu modifică esența produselor din Bluelink Store și dacă sunteți informat clar și inteligibil despre modificare. Există un motiv întemeiat dacă modificarea este necesară pentru a
- îmbunătăți accesul la produsele din Bluelink Store și utilizabilitatea acestora (inclusiv introducerea unor funcții sau funcționalități noi sau îmbunătățirea celor existente);
 - adapta produsele din Bluelink Store în funcție de modificările apărute în cerințele legale;
 - adapta produsele din Bluelink Store la modificările tehnice sau la dezvoltările sistemelor pe care noi sau terții le operăm sau la dezvoltările tehnice apărute în sistemele utilizatorilor noștri;
 - face modificările necesare din motive operaționale importante;
 - face modificările rezultate din necesitatea de a elimina ambiguitățile, erorile sau greșelile de redactare care pot apărea în Condițiile de utilizare; sau
 - modifica detaliile de contact, numele, numerele de identificare, adresele electronice sau linkurile menționate în Condițiile de utilizare.
- 6.3.** În cazul unor modificări indicate în Secțiunea [6.2](#) care au un impact negativ semnificativ asupra accesului dvs. la produsele din Bluelink Store sau asupra posibilității de utilizare a acestora, veți fi informat în timp util, pe un suport durabil, printr-o exprimare clară și ușor de înțeles, despre caracteristicile și momentul efectuării modificării precum și despre dreptul dvs. de a rezilia gratuit contractul, în orice moment, mai puțin în cazul în care vă oferim acces și posibilitatea să utilizați gratuit produsele din Bluelink nemodificate.
- 6.4.** Pentru toate celelalte modificări semnificative ale prezentelor Condiții de utilizare, vă vom notifica în timp util cu referire la ce intenționăm să schimbăm.
- 6.5.** Dacă nu ne informați de contrariul în scris (de exemplu, printr-o scrisoare sau un e-mail) în termen de două săptămâni de la notificarea noastră, vom considera că acceptați modificările (vă vom reaminti acest lucru când vă aducem la cunoștință modificările preconizate).
- 6.6.** Dacă ne comunicați că nu acceptați modificările, putem rezilia contractul în baza acestor Condiții de utilizare, cu aplicare din data de la care este planificată implementarea modificărilor.
- ## **7. Garanția legală**
- 7.1.** În cazul în care produsele furnizate din Bluelink Store sunt defectuoase, obligațiile privind garanția legală se aplică în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.
- 7.2.** În plus, în ceea ce privește produsele din Bluelink Store, se aplică următoarele dispoziții:
- a) Dacă nu instalați o actualizare sau nu o instalați corespunzător, noi nu răspundem pentru niciun defect al produselor din Bluelink Store cauzat de absența acelei actualizări.
 - b) Ca regulă generală, dacă produsele din Bluelink Store (inclusiv actualizările) prezintă defecte, se va considera că produsele digitale au fost defectuoase pe perioada anterioară de furnizare.
- Această dispoziție nu se aplică dacă (i) mediul dvs. digital nu este compatibil cu cerințele tehnice ale produselor din Bluelink Store de la momentul respectiv, astfel cum vi le-am comunicat, sau (ii) nu putem investiga felul în care cerințele tehnice au fost respectate, deoarece refuzați să cooperați în ceea ce privește investigarea circumstanțelor relevante într-un mod adecvat și, pe cât posibil, cu acest scop, în

timp ce noi intenționăm să folosim mijloace tehnice pentru a stabili circumstanțele relevante care reprezintă cea mai mică intruziune pentru dvs.

7.3. Când faceți reclamații despre defecte, trebuie să colaborați cu noi într-o măsură necesară și posibilă în mod rezonabil pentru a ne permite să investigăm dacă sursa defectului se găsește în mediul dvs. digital. Obligația dvs. de a coopera este limitată la mijloacele tehnice disponibile care sunt cel mai puțin intruzive pentru dvs.

8. Răspunderea

8.1. În caz de intenție sau neglijență gravă, indiferent de temeiul juridic, vom fi răspunzători în conformitate cu dispozițiile legale.

8.2. În caz de neglijență ordinară, vom fi răspunzători numai dacă a fost încălcată o obligație contractuală semnificativă; aceasta se va limita la compensarea prejudiciilor previzibile, care apar în mod obișnuit. O obligație contractuală semnificativă este una a cărei îndeplinire este esențială pentru atingerea obiectivului contractului și pe a cărei îndeplinire partenerul contractual se poate baza în mod regulat.

8.3. Limitarea răspunderii în conformitate cu secțiunea [8.2](#) nu se aplică daunelor care rezultă din vătămarea vieții, a corpului sau a sănătății. În plus, aceasta nu se aplică în cazul ascunderii frauduloase sau al unei garanții asumate în mod excepțional de către noi ori revendicărilor în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse.

8.4. În măsura în care răspunderea noastră este exclusă sau limitată, aceasta se aplică și răspunderii personale a angajaților, reprezentanților și împuterniciților noștri.

9. Diverse

9.1. Dacă vreun termen contractual se va dovedi a fi nul, convenim ca ceilalți termeni din contract să rămână valabili și neafecțați.

9.2. Fiecare paragraf al acestor Condiții de utilizare operează separat. Dacă vreo instanță sau vreo autoritate relevantă decide că oricare dintre paragrafe este neconform cu legea, celelalte paragrafe își vor păstra deplina validitate juridică.

10. Relații cu clienții și soluționarea alternativă a litigiilor

10.1. Dacă aveți întrebări sau reclamații, ne puteți contacta la:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Germania
bluelink@hyundai-europe.com

10.2. Soluționarea alternativă a litigiilor este un proces prin care un organism independent analizează faptele aferente unui litigiu și încearcă să îl rezolve, fără să fie necesar să vă adresați unei instanțe de judecată. Comisia Europeană oferă o platformă pentru soluționarea alternativă a litigiilor. Puteți accesa platforma la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nu participă și nu este obligată să participe la această procedură alternativă de soluționare a litigiilor în fața unei entități de soluționare alternativă a litigiilor pentru consumatori.

11. Jurisdicția și legislația aplicabilă

11.1. Singura jurisdicție pentru toate acțiunile în justiție care decurg din relația de afaceri cu comercianții este Offenbach, Germania.

11.2. Se va aplica aceeași jurisdicție atunci când clientul nu are adresa în funcție de care sa fie stabilită o jurisdicție generală în Germania, își schimbă adresa de domiciliu sau reședința obișnuită după încheierea contractului ori dacă adresa de domiciliu sau reședința obișnuită nu sunt cunoscute la momentul introducerii acțiunii în justiție.

11.3. Toate disputele care decurg din sau se bazează pe această relație contractuală fac obiectul legislației germane, cu excluderea Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG).

11.4. În cazul în care clientul are calitatea de consumator, adică orice persoană fizică ce încheie o tranzacție legală în scopuri care, în mod preponderent, nu țin de activitatea sa comercială, de afaceri sau profesională, această alegere a legislației se aplică numai în măsura în care îi oferă consumatorului protecția conferită de prevederile obligatorii aplicabile în materie de protecția consumatorului din țara în care consumatorul își are reședința obișnuită la momentul comenzii.

