Termos de utilização - Bluelink Store
Data: [abril de 2025]

1. Âmbito

Estes Termos de Utilização ("TdU") aplicam-se à aquisição de subscrições Bluelink e funcionalidades a pedido ou outros add-ons do software do seu veículo (funcionalidade a pedido "FaP") disponibilizados e vendidos pela Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha ("vendedor", Hyundai", "nós") através da Bluelink Store. Todos os produtos oferecidos ao abrigo dos presentes TdU serão designados "artigos da Bluelink Store".
Pode contactar-nos por:
bluelink@hyundai-europe.com

2. Bluelink Store

2.1. O fornecedor da loja online Bluelink ("Bluelink Store") é a Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Pode adquirir os nossos artigos da Bluelink Store da seguinte forma:

a) Ao selecionar um artigo da Bluelink Store e ao concluir o processo de encomenda na Bluelink Store, o cliente faz uma oferta juridicamente vinculativa ao Vendedor para celebrar um contrato.

b) O cliente pode corrigir erros de introdução cancelando o processo de encomenda e reiniciando-o.

c) O Vendedor confirma a receção da encomenda com o envio de uma confirmação de encomenda através de um e-mail automatizado. Esta confirmação da encomenda não constitui aceitação da sua encomenda, apenas confirma a receção e o processamento posterior da encomenda pelo Vendedor.

d) O contrato entra em vigor após a ativação do artigo adquirido na Bluelink Store no respetivo veículo. O Vendedor tem o direito de efetuar entregas parciais, a menos que estas representem uma desvantagem injustificada para o cliente.

e) Para poder utilizar os Artigos da Bluelink Store em toda a sua extensão, pode ser necessário que o cliente execute passos adicionais.

f) O estado do Artigo da Bluelink Store adquirido e o histórico de encomendas, incluindo detalhes sobre os períodos de avaliação, datas de compra e datas de fim de utilização, estão disponíveis na Bluelink Store.

2.3. Os preços apresentados na Bluelink Store estão na moeda local e incluem IVA.

2.4. Os pagamentos só podem ser feitos através do Hyundai Pay, o que exige a criação de uma conta Hyundai Pay. O processo de pagamento e a utilização do Hyundai Pay estão sujeitos aos Termos de Utilização do Hyundai Pay, que podem ser acedidos aqui: [add link].
Os passos e opções individuais para o pagamento são explicados e descritos durante o processo de encomenda na Bluelink Store. Os pagamentos devem ser feitos antecipadamente após um período de avaliação gratuita de 14 dias.

3. Condições

3.1. Todos os Artigos da Bluelink Store estão associados a um veículo específico e só podem ser ativados para o veículo selecionado. Não podem ser transferidos para outro veículo. Além disso, durante todo o período de ativação de um Artigo da Bluelink Store, o cliente deve ter uma Conta Hyundai e um veículo associado. O cliente deve também aceitar a versão atual dos "Termos de Utilização Bluelink" ao ativar o Bluelink, que podem ser acedidos aqui: [https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use]

3.2. Se o cliente apagar a sua Conta Hyundai, desvincular o veículo, desativar o Bluelink, se opor à versão atual dos "Termos de Utilização Bluelink" (incluindo por justa causa) ou mude a sua residência para fora da área do respetivo contrato Bluelink, a obrigação de pagamento pela utilização do Artigo da Bluelink Store não é alterada. Neste caso, não existirá qualquer reembolso (proporcional) das taxas já pagas.

3.3. Na Bluelink Store, podem ser consultadas mais informações sobre os artigos da Bluelink Store disponíveis para o modelo do seu veículo, incluindo descrições de serviços e detalhes sobre os preços.

3.4. Caso a Hyundai bloqueie quaisquer Serviços Bluelink e Artigos da Bluelink Store ou rescinda os "Termos de Utilização Bluelink" por justa causa, o cliente não receberá um reembolso (proporcional) das taxas pagas

pelos Artigos da Bluelink Store relevantes.

4. Vigência e rescisão

4.1. Os Artigos da Bluelink Store são oferecidos por mês (subscrição), por um período fixo e também por um período ilimitado.

4.2. As subscrições mensais são renovadas automaticamente por outro mês no final de cada período de faturação. Pode cancelar a sua subscrição mensal a qualquer momento. Nesse caso, a sua subscrição terminará na data de faturação seguinte.

4.3. Com exceção das subscrições Bluelink, para os artigos da Bluelink Store com prazo fixo, o contrato termina automaticamente após o termo do prazo acordado. O contrato pode ser prolongado através da Bluelink Store, o que requer uma nova ordem de compra. Iremos notificá-lo com antecedência sobre o termo do contrato e as ações disponíveis para si.

4.4. Para subscrições Bluelink com termo fixo [de um (1) ano], o contrato é automaticamente prolongado por um período indefinido após expirar o termo inicial acordado. Pode cancelar o contrato indefinido a qualquer momento com efeitos no mês de faturação seguinte. Iremos notificá-lo com antecedência sobre o termo do prazo fixo inicial e as ações disponíveis para si.

4.5. Para Artigos da Bluelink Store ativados por um período ilimitado, o cliente tem direito à utilização permanente por um período indefinido durante a vida útil do respetivo veículo. O direito de utilização termina em conjunto com o termo da vida útil do veículo.

5. Direito de cancelamento para consumidores

5.1. Instruções sobre cancelamento
O direito de cancelamento, conforme descrito abaixo, aplica-se apenas a consumidores, ou seja, a qualquer pessoa singular que celebre uma transação legal para fins predominantemente externos ao seu comércio, negócio ou profissão.
Instruções sobre cancelamento
Direito de cancelamento
Tem o direito de cancelar este contrato no prazo de 14 dias sem indicar qualquer motivo.
O período de cancelamento extingue-se 14 dias após a data de celebração do contrato.
Para exercer o direito de cancelamento, deve informar-nos (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha, [add telephone number], [add email-address]) da sua decisão de cancelar este contrato.
Pode utilizar o formulário de cancelamento fornecido na Secção 5.2., mas não é obrigatório.
Para exercer o seu direito de cancelamento dentro do prazo de cancelamento, basta enviar a notificação do exercício do direito de cancelamento antes do termo do prazo de cancelamento.
Consequências do cancelamento
Se cancelar este contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes da sua escolha de um tipo de entrega diferente do tipo de entrega padrão mais barato oferecido por nós), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a partir do dia em que formos informados sobre a sua decisão de cancelar este contrato.
Este reembolso será pago pelo mesmo meio de pagamento usado para a transação inicial, salvo acordo expresso em contrário. Em qualquer caso, o Utilizador não incorrerá em qualquer taxa como resultado de tal reembolso.

5.2. Formulário-modelo de cancelamento
Formulário-modelo de cancelamento
(preencha e devolva este formulário apenas se pretender cancelar o contrato)
Para a Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha, [Phone number], [Email Address]

- Eu/Nós (*) declaro/declaramos por este meio que pretendo/pretendemos (*) cancelar o contrato de fornecimento do seguinte serviço (*),
- Encomendado em (*)/recebido em (*),
- Nome do(s) consumidor(es),
- Morada do(s) consumidor(es),
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se o formulário for enviado em papel),

- Data

(*) Apagar o que não se aplica.

6. Alterações

Reservamo-nos o direito de alterar estes TdU ou os Artigos da Bluelink Store devido a futuros desenvolvimentos económicos, legais e técnicos, de acordo com as seguintes disposições.

6.1. As alterações que lhe sejam legalmente vantajosas ou neutras entram em vigor imediatamente.

6.2. Além disso, só podemos fazer alterações aos Artigos da Bluelink Store que ultrapassem o necessário para manter a conformidade com o contrato se existir um motivo válido para tal alteração, se a alteração não envolver custos adicionais para si ou alterar a essência dos Artigos da Bluelink Store e se for informado em linguagem clara e compreensível sobre a alteração. Existe motivo válido se a alteração for necessária para

- melhorar o acesso e a utilização dos Artigos da Bluelink Store (incluindo a introdução de funções ou funcionalidades novas ou existentes aperfeiçoadas);
- adaptar os Artigos da Bluelink Store a alterações dos requisitos legais;
- adaptar os Artigos da Bluelink Store a alterações técnicas ou desenvolvimentos em sistemas operados por nós ou por terceiros ou a desenvolvimentos técnicos nos sistemas dos nossos utilizadores;
- fazer alterações necessárias por razões operacionais importantes;
- efetuar alterações decorrentes da necessidade de remoção de ambiguidades, erros ou enganos administrativos que possam ocorrer nos TdU ou
- alterar os dados de contacto, nomes, números de identificação, endereços eletrónicos ou links fornecidos nos TdU.

6.3. No caso de alterações sujeitas à Secção 6.2 que tenham um impacto negativo significativo no seu acesso ou na usabilidade dos Artigos da Bluelink Store, será informado com antecedência razoável em linguagem clara e compreensível e através de um meio durável sobre as funcionalidades, a altura da alteração e sobre o seu direito de rescindir gratuitamente o contrato a qualquer altura, a menos que lhe forneçamos acesso e utilização dos Artigos da Bluelink Store não alterados sem custos adicionais.

6.4. Caso contrário, em caso de qualquer outra alteração material aos presentes TdU, será notificado sobre as alterações pretendidas com antecedência razoável.

6.5. Se não nos informar o contrário por escrito (por exemplo, enviando uma carta ou e-mail) no prazo de duas semanas após a nossa notificação, assumiremos que aceita as alterações (lembraremos quando o informarmos sobre as alterações pretendidas).

6.6. Se nos informar que não aceita as alterações, poderemos rescindir o nosso contrato com base nestes Termos, com efeitos a partir da data em que as alterações deveriam ter sido aplicadas.

7. Garantia

7.1. No caso de os Artigos da Bluelink Store fornecidos apresentarem defeitos, as obrigações ao abrigo da garantia serão aplicadas de acordo com as disposições legais aplicáveis.

7.2. Além disso, aplica-se o seguinte relativamente a atualizações do software de Artigos da Bluelink Store:

a) Se não instalar uma atualização ou não a instalar corretamente, não nos responsabilizamos por quaisquer defeitos dos Artigos da Bluelink Store causados pela falta de uma atualização específica.

b) Regra geral, se os Artigos da Bluelink Store (incluindo as suas atualizações) apresentarem defeitos, presumir-se-á que os produtos digitais estavam defeituosos durante o período de fornecimento anterior.

Isto não se aplica se (i) o seu ambiente digital não for compatível com os requisitos técnicos dos Artigos da Bluelink Store no momento relevante, conforme comunicado por nós, ou (ii) não nos for possível investigar se os requisitos técnicos foram cumpridos como consequência da sua recusa em cooperar na investigação das circunstâncias relevantes de forma adequada e sempre que possível para estes fins, e pretendemos utilizar meios técnicos para determinar as circunstâncias que representam a menor intrusão para si.

7.3. Ao fazer valer as suas reclamações relacionadas com defeitos, deverá cooperar connosco na medida do razoavelmente necessário e possível para nos permitir investigar se a causa do defeito residia no seu ambiente digital.

A sua obrigação de cooperar está limitada aos meios tecnicamente disponíveis que sejam menos intrusivos para si.

8. Responsabilidade

8.1. Em caso de dolo ou negligência grave, independentemente da base legal, seremos responsáveis de acordo com as disposições legais.

8.2. Em caso de negligência comum, só seremos responsáveis se tiver sido violada uma obrigação contratual material; isto será limitado à indemnização por danos previsíveis e típicos.
Uma obrigação contratual material é uma obrigação cujo cumprimento é essencial para atingir o objetivo do contrato e em cujo cumprimento o parceiro contratual pode confiar regularmente.

8.3. A limitação de responsabilidade de acordo com a Secção 8.2 não se aplica a danos resultantes de lesões para a vida, o corpo ou a saúde. Além disso, não se aplica à ocultação fraudulenta ou a uma garantia excecionalmente assumida por nós ou a reclamações ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto.

8.4. Na medida em que a nossa responsabilidade seja excluída ou limitada, isto também se aplica à responsabilidade pessoal dos nossos colaboradores, representantes e agentes.

9. Diversos

9.1. Se qualquer dos termos do nosso contrato for considerado inválido, acordamos mutuamente que tal não afetará a validade dos restantes termos.

9.2. Cada um dos parágrafos destes TdU opera separadamente. Se qualquer tribunal ou autoridade relevante decidir que qualquer um dos parágrafos é ilegal, os restantes permanecerão em vigor e efeito.

10. Atendimento ao cliente e resolução alternativa de litígios

10.1. No caso de dúvidas ou reclamações, pode contactar-nos através de:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Alemanha
bluelink@hyundai-europe.com

10.2. A resolução alternativa de litígios é um processo em que um órgão independente considera os factos de um litígio e procura resolvê-lo sem recorrer aos tribunais. A Comissão Europeia fornece uma plataforma para resolução alternativa de litígios.
Pode aceder à plataforma em http://ec.europa.eu/consumers/odr/. A Hyundai não participa e não é obrigada a participar de procedimentos de resolução alternativa de litígios perante um organismo de resolução alternativa de litígios para consumidores.

11. Local de jurisdição e legislação aplicável

11.1. O local de jurisdição exclusivo para todas as reclamações decorrentes da relação comercial com comerciantes é Offenbach, Alemanha.

11.2. Aplica-se o mesmo local de jurisdição se o cliente não tiver um local de jurisdição geral na Alemanha, mudar o seu domicílio ou local de residência habitual após a celebração do contrato ou se o seu domicílio ou local de residência habitual não for conhecido no momento em que a ação é movida.

11.3. Todas as disputas decorrentes ou baseadas nesta relação contratual serão regidas pela lei alemã, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG).

11.4. Se o cliente for um consumidor, ou seja, qualquer pessoa natural que celebre uma transação jurídica para fins predominantemente fora da sua atividade comercial, empresarial ou profissional, esta escolha da lei aplica-se apenas na medida em que ofereça ao consumidor as disposições obrigatórias aplicáveis em matéria de proteção do consumidor do país em que o consumidor tem a sua residência habitual no momento da encomenda.