

Bruksvilkår – Bluelink Store

Dato: [2. april 2025]

1. Omfang

Disse Bruksvilkår («Bruksvilkår») gjelder for kjøp av Bluelink-abonnementer, on-demand-funksjoner og andre tillegg til programvaren på kjøretøyet ditt (on-demand-funksjoner eller «ODF») som tilbys og selges av Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland («selger», «Hyundai» eller «vi») gjennom Bluelink Store. Alle produkter og tjenester som tilbys gjennom disse Bruksvilkår vil omtales som «artikler fra Bluelink Store».

Du kan kontakte oss på:

E-post: [●]

Telefon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Leverandøren av Bluelink-nettbutikken («Bluelink Store») er Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Du kan kjøpe artikler fra Bluelink Store som følger:

- a) Ved å velge en artikkel fra Bluelink Store og fullføre bestillingsprosessen i Bluelink Store. Kunden gir et rettslig bindende tilbud til selgeren om å inngå en avtale.
- b) Kunden kan rette feil som er angitt ved å kansellere ordreprosessen og starte på nytt.
- c) Selgeren bekrefter mottak av bestillingen ved å sende en ordrebekreftelse gjennom en automatisk e-post. Denne ordrebekreftelsen utgjør ikke en aksept av tilbudet ditt, men er kun en bekreftelse fra selger på mottak og videre behandling av bestillingen.
- d) Avtalen trer i kraft ved aktivering av artikkelen fra Bluelink Store i det aktuelle kjøretøyet. Selger har rett til å gjøre delleveranser, så lenge disse ikke utgjør en urimelig ulempe for kunden.
- e) Det kan være nødvendig at kunden utfører ytterligere trinn for å til fulle kunne benytte artikler fra Bluelink Store.
- f) Status på kjøpte artikler fra Bluelink Store og ordrehistorikk som inkluderer detaljer om prøveperioder, kjøpsdatoer og slutt datoer for bruk, er tilgjengelige i Bluelink Store.

2.3. Prisene som vises i Bluelink Store er i lokal valuta og inkluderer MVA.

2.4. Betaling kan kun gjøres gjennom Hyundai Pay, som krever at du oppretter en Hyundai Pay-konto. Betalingsprosessen og bruk av Hyundai Pay er underlagt Bruksvilkårene for Hyundai Pay, som finnes her: [add link].

De enkelte trinnene og alternativene for betaling forklares og beskrives under bestillingsprosessen i Bluelink Store. Betalingen skjer forskuddsvis etter utløpet av prøveperioden på 14 dager.

3. Vilkår

3.1. Alle artikler fra Bluelink Store er knyttet til et bestemt kjøretøy og kan kun aktiveres for det valgte kjøretøyet. De kan ikke overføres til et annet kjøretøy. Videre må kunden ha en Hyundai-konto og et tilknyttet kjøretøy for hele varigheten av en aktivert artikkel fra Bluelink Store. Kunden må også akseptere den gjeldende versjonen av «Bruksvilkår for Bluelink» når Bluelink aktiveres, som finnes her: [●]

3.2. Dersom kunden sletter Hyundai-kontoen, fjerner koblingen til kjøretøyet, deaktiverer Bluelink, motsetter seg de gjeldende «Bruksvilkår for Bluelink» (også med god grunn) eller flytter bosted utenfor det respektive avtaleområdet for Bluelink, vil forpliktelsen til å betale for bruk av artikkelen fra Bluelink Store forbli uendret. I så fall vil det ikke forekomme noe proratisk tilbakebetaling av allerede innbetalt gebyr.

3.3. Nærmere informasjon vedrørende artikler fra Bluelink Store som er tilgjengelige for din kjøretøysmodell, inkludert beskrivelse og prisdetaljer for tjenestene, finnes i Bluelink Store.

3.4. Dersom Hyundai blokkerer noen tjenester fra Bluelink Store eller fra artikler fra Bluelink Store eller sier opp «Bruksvilkår for Bluelink» med god grunn, vil ikke kunden motta (proratisk) tilbakebetaling av betalte gebyrer for den gjeldende artikkelen fra Bluelink Store.

4. LØPETID OG OPPSIGELSE

- 4.1.** Artikler fra Bluelink Store tilbys på månedlig basis (abonnement), med en fast løpetid og også i ubegrenset form.
- 4.2.** Månedssabonnementer fornyes automatisk for én måned ved slutten av hver faktureringsperiode. Du kan når som helst si opp månedssabbonementet. I så fall vil abonnementet avsluttes ved utgangen av den neste faktureringsdatoen.
- 4.3.** Med unntak av Bluelink-abonnementer, vil avtalen for artikler fra Bluelink Store med en fastsatt løpetid automatisk avsluttes når den avtalte løpetiden nås. Avtalen kan forlenges gjennom Bluelink Store. Dette krever en ny kjøpsordre. Vi vil varsle deg på forhånd om utløpet av avtalen og dine muligheter i den anledning.
- 4.4.** Når det gjelder Bluelink-abonnementer med en fastsatt løpetid [på ett (1) år], vil avtalen automatisk forlenges for en ubegrenset periode etter utløpet av den opprinnelige avtalte løpetiden. Du kan når som helst si opp den ubegrensede avtalen, denne oppsigelsen vil da tre i kraft ved neste fakturamåned. Vi vil varsle deg på forhånd om utløpet av den opprinnelige løpetiden og dine muligheter i den anledning.
- 4.5.** Når det gjelder artikler fra Bluelink Store som er aktivert for ubegrenset tid, er kunden berettiget til varig bruk for en ubegrenset tidsperiode under levetiden til det aktuelle kjøretøyet. Retten til bruk utløper ved utløp av kjøretøyetets levetid.

5. Angrerett for forbrukere

5.1. Instruks for bruk av angrerett

Angreretten som beskrives nedenfor gjelder kun for forbrukere, det vil si enhver fysisk person som inngår i en juridisk transaksjon med formål som i hovedsak ligger utenfor vedkommendes yrke, næring eller profesjon.

Instruks for bruk av angrerett

Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen fjorten dager uten å oppgi grunn.

Angreretten utløper etter 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått.

For å utøve angreretten må du opplyse oss (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, [legg til telefonnummer], [legg til e-postadresse] med en entydig beskjed om din beslutning om å angre på avtalen.

Du kan også benytte angrerettsskjemaet som finnes i punkt 5.2 nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

For å utøve angreretten din innenfor angrerettsperioden er det tilstrekkelig at du sender beskjed om at du vil benytte angreretten før angrerettsperioden utløper.

Konsekvenser av å bruke angreretten

Hvis du angre på denne avtalen, vil vi tilbakebetale alle betalinger som vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som skyldes ditt valg av leveringsmåte som skiller seg fra den billigste standard leveringsmåten vi tilbyr), uten unødige forsinkelser og i alle tilfeller ikke senere enn 14 dager etter den dagen vi ble informert om din beslutning om å trekke deg fra denne avtalen.

Vi vil utføre tilbakebetalingen ved bruk av samme betalingsmetode som du benyttet til den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig ønsker å benytte en annen, og ikke under noen omstendigheter vil du bli belastet med gebyrer som følge av en slik tilbakebetaling.

5.2. Angrerettsskjema

Angrerettsskjema

(fyll ut og send inn dette skjemaet utelukkende om du ønsker å trekke deg fra avtalen)

Til Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland

[Telefonnummer], [E-postadresse]

- Jeg/Vi (*) gir herved beskjed om at jeg/vi (*) trekker meg/oss (*) fra avtalen om levering av følgende varer(*) / levering av følgende tjenester (*),
- Bestilt den (*) / mottatt den (*),
- Forbrukerens/forbrukernes navn,
- Forbrukerens/forbrukernes adresse,
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun hvis skjemaet sendes inn på papir),
- Dato

(*) Slett det som ikke passer.

6. Endringer

Vi forbeholder oss retten til å endre disse Bruksvilkår eller artikler fra Bluelink Store grunnet økonomisk, juridisk eller teknisk utvikling i fremtiden, i henhold til følgende bestemmelser.

6.1. Endringer som for deg er juridisk fordelaktige eller nøytrale, skal få umiddelbar virkning.

6.2. Vi kan videre bare gjøre endringer på artikler fra Bluelink Store som kommer i tillegg til det som kreves for å være i samsvar med avtalen dersom det finnes en gyldig grunn for en slik endring, endringen ikke medfører tilleggskostnader for deg eller endringen ikke endrer essensen i artiklene fra Bluelink Store, samt at du informeres på et klart og forståelig sett om endringen. En gyldig grunn finnes dersom endringen er nødvendig for å

- forbedre tilgangen og brukervennligheten til artikler fra Bluelink Store (inkludert å introdusere nye eller forbedrede eksisterende funksjoner eller funksjonalitet),
- tilpasse artikler fra Bluelink Store til endringer i juridiske krav,
- tilpasse artikler fra Bluelink Store til tekniske endringer eller utvikling av systemer som drives av oss eller tredjeparter eller teknisk utvikling i våre brukeres systemer,
- gjøre endringer som er nødvendige av viktige driftsmessige årsaker,
- gjøre endringer som følger av behovet til å fjerne tvetydigheter, feil eller administrative feil som kan oppstå i Bruksvilkårene, eller
- gjøre endringer på kontaktopplysninger, identifikasjonsnumre, elektroniske adresser eller lenker som gis i Bruksvilkårene.

6.3. Ved endringer i henhold til punkt [6.2](#) som har en betydelig negativ innvirkning på din tilgang til eller nytteverdien av artiklene fra Bluelink Store, vil du bli forhåndsvarslet med en klar og forståelig melding i rimelig tid på et varig medium om endringene og tidspunktet for endringen og om din rett til å når som helst si opp avtalen uten kostnad, med mindre vi gir deg tilgang til å bruke de uendrede tjenestene uten ekstra kostnad.

6.4. Vi vil ellers, ved alle vesentlige endringer i disse Bruksvilkårene, varsle deg om tiltenkte endringer med forhåndsvarsel i rimelig tid.

6.5. Dersom du ikke meddeler oss noe annet skriftlig (for eksempel ved å sende brevpost eller e-post) innen to uker etter vårt varsel, vil vi anta at du aksepterer endringene (vi vil minne deg på dette når vi opplyser deg om de tiltenkte endringene).

6.6. Dersom du meddeler oss at du ikke aksepterer endringene, kan vi si opp avtalen basert i disse Bruksvilkår med virkning fra den dato endringene skulle trådd i kraft.

7. Garanti

7.1. I tilfelle de leverte artikler fra Bluelink Store har mangler, vil garantiforpliktelsene inntre i henhold til gjeldende lovbestemmelser.

7.2. I tillegg gjelder følgende med hensyn til programvareoppdateringer av artikler fra Bluelink Store.

- a) Hvis du ikke installerer en oppdatering eller ikke lykkes i å installere den riktig, vil vi ikke være ansvarlige for eventuelle feil på artikler fra Bluelink Store som oppstår som følge av at den aktuelle oppdateringen mangler.
- b) Som en generell regel, dersom artiklene fra Bluelink Store (inkludert oppdateringer av disse) fremviser mangler, skal det antas at de digitale produktene var defekte under den foregående leveringsperioden.

Dette gjelder ikke hvis (i) ditt digitale miljø ikke var kompatibelt med de tekniske kravene til artiklene fra Bluelink Store på det aktuelle tidspunktet, slik disse er kommunisert av oss, eller (ii) vi ikke kan undersøke om de tekniske kravene var oppfylt som følge av at du nekter å samarbeide om undersøkelsen av de aktuelle omstendigheter på en hensiktsmessig måte og der mulig for slike formål, og der vi hadde til hensikt å bruke de tekniske midlene som er minst påtrengende for deg til å kartlegge de aktuelle omstendigheter.

7.3. Når du fremmer krav knyttet til feil, skal du samarbeide med oss i den grad det er rimelig nødvendig og gjøre det mulig for oss å undersøke årsaken til feilen i de digitale omgivelsene hos deg. Din forpliktelse til å samarbeide er begrenset til de teknisk tilgjengelige midlene som er minst påtrengende for deg.

8. Ansvar

- 8.1.** Ved forsett eller grov uaktsomhet, uavhengig av rettslig grunnlag, vil vi være ansvarlige i henhold til lovbestemmelser.
- 8.2.** Ved vanlig uaktsomhet vil vi kun være ansvarlige dersom en vesentlig avtaleforpliktelse er brutt. Dette er begrenset til erstatning for forutsigbare, vanlig forekommende skader.
En vesentlig avtaleforpliktelse er en forpliktelse hvis oppfyllelse er essensiell for oppnåelsen av formålet ved avtalen, og som avtaleparten normalt regner med vil oppfylles.
- 8.3.** Ansvarsbegrensningen i følge punkt [8.2](#) gjelder ikke for skader som følger fra skade på liv, kropp eller helse. I tillegg gjelder den ikke for svikefull fortieelse, for en garanti som vi unntaksvis har påtatt oss eller for krav i henhold til produktansvarslov.
- 8.4.** I den grad vårt ansvar er utelukket eller begrenset, gjelder dette også våre ansattes, representanters og agents personlige ansvar.

9. Diverse

- 9.1.** Dersom noen bestemmelse i vår avtale skulle erklæres ugyldig, er du og vi enige om at de andre bestemmelsene i vår avtale skal forbli gyldige og upåvirket.
- 9.2.** De ulike punktene i disse Bruksvilkårene gjelder hver for seg. Hvis en domstol eller ansvarlig myndighet beslutter at en eller flere av disse er ulovlige, vil de resterende bestemmelsene fortsatt ha full virkning.

10. Kundeservice og alternativ tvisteløsning

- 10.1.** Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller klager:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Tyskland
Telefon: [●]
E-post: [●]
- 10.2.** En alternativ tvisteløsning er en prosess der et uavhengig organ vurderer de faktiske forhold i en tvist og søker en løsning, uten at du må gå til retten. Den europeiske kommisjon har en plattform for alternative tvisteløsninger.
Du får tilgang til plattformen på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai er ikke forpliktet til å delta og deltar ikke i alternative tvisteløsningsprosedyrer overfor en alternativ tvisteløsningsenhet for forbrukere.

11. Vernetting og gjeldende lov

- 11.1.** Det eksklusive rettsområdet for alle krav som utgår fra forretningsrelasjoner med forhandlere, er Offenbach i Tyskland.
- 11.2.** Det samme rettsområdet gjelder hvis forbrukeren ikke har et generelt rettsområde i Tyskland, bytter registrert adresse eller bosted etter inngåelsen av avtalen eller hvis registrert adresse eller bosted ikke er kjent på tidspunktet man iverksetter tiltak.
- 11.3.** Alle tvister som oppstår fra eller på grunnlag av dette avtaleforholdet er underlagt tysk lov, noe som utelukker FNs Konvensjon om kontrakter for internasjonale løserekjøp (CISG).
- 11.4.** Hvis kunden er en forbruker, det vil si enhver fysisk person som inngår i en juridisk transaksjon med formål som i hovedsak ligger utenfor vedkommendes yrke, næring eller profesjon, vil valg av lov kun gjelde i den grad dette sikrer forbrukeren de ufravikelige bestemmelser om forbrukerbeskyttelse som gjelder i det landet der forbrukeren har bosted på bestillingstidspunktet.