

Gebruiksvoorwaarden - Bluelink Store

Datum: [2 april 2025]

1. Toepassingsgebied

Deze gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op de aankoop van Bluelink-abonnementen en functies op aanvraag (Features on Demand, ofwel FoD's) of andere uitbreidingen van de software van uw voertuig die door Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland ("Verkoper", "Hyundai", "wij", "we") via de Bluelink Store worden aangeboden en verkocht. Alle producten en diensten die krachtens deze Gebruiksvoorwaarden worden aangeboden, worden hierna "Bluelink Store-items" genoemd).

U kunt contact met ons opnemen via:

E-mail: [●]

Telefoon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. De aanbieder van de online Bluelink-winkel ("Bluelink Store") is Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. U kunt Bluelink Store-items als volgt aanschaffen:

- a) Door in de Bluelink Store een Bluelink Store-item te selecteren en het bestelproces te voltooien, doet de klant een wettelijk bindend aanbod aan de Verkoper om een overeenkomst te sluiten.
- b) De klant kan invoerfouten corrigeren door het bestelproces te annuleren en opnieuw te beginnen.
- c) De Verkoper bevestigt de ontvangst van de bestelling door een orderbevestiging te versturen via een geautomatiseerde e-mail. Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van uw bestelling, maar bevestigt slechts de ontvangst en verdere verwerking van de bestelling door de Verkoper.
- d) De overeenkomst komt pas tot stand na het activeren van het aangeschafte Bluelink Store-item in het betreffende voertuig. De Verkoper heeft het recht om deeleveringen uit te voeren, tenzij dit een onredelijk nadeel voor de klant oplevert.
- e) Om volledig gebruik van de Bluelink Store-items te kunnen maken, zijn mogelijk verdere stappen vereist van de kant van de klant.
- f) De status van het aangeschafte Bluelink Store-item en de bestelgeschiedenis, inclusief details over proefperiodes, aankoopdata en einddata van gebruik, zijn beschikbaar in de Bluelink Store.

2.3. De weergegeven prijzen in de Bluelink Store zijn in de lokale munteenheid en inclusief btw.

2.4. Betalingen kunnen alleen via Hyundai Pay worden gedaan, waarvoor u eerst een Hyundai Pay-account moet aanmaken. Het betaalproces en het gebruik van Hyundai Pay zijn onderhevig aan de Gebruiksvoorwaarden van Hyundai Pay. Die Gebruiksvoorwaarden vindt u hier: [add link]. De individuele stappen en opties voor betalingen worden beschreven en uitgelegd tijdens het bestelproces in de Bluelink Store. Na een gratis proefperiode van 14 dagen zijn betalingen vooraf verschuldigd.

3. Voorwaarden

3.1. Alle Bluelink Store-items zijn gekoppeld aan een specifiek voertuig en kunnen alleen voor het geselecteerde voertuig worden geactiveerd. Ze kunnen niet worden overgedragen op een ander voertuig. Verder moet de klant tijdens de gehele duur van een geactiveerd Bluelink Store-item beschikken over een Hyundai-account en een daarbij behorend voertuig.

De klant moet ook akkoord gaan met de huidige versie van de Gebruiksvoorwaarden van Bluelink wanneer hij/zij Bluelink activeert. Die huidige versie kan men hier inzien: [●]

3.2. Wanneer de klant zijn/haar Hyundai-account verwijderd, het voertuig ontkoppelt, Bluelink deactiveert, bezwaar maakt tegen de huidige versie van de Gebruiksvoorwaarden van Bluelink (incl. wegens dringende reden) of verhuist naar buiten het betreffende Bluelink-contractgebied, dan blijft de verplichting tot betaling voor het gebruik van het Bluelink Store-item in stand. In een dergelijk geval vindt er geen (evenredige) restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.

3.3. Meer informatie over de Bluelink Store-items die voor uw voertuig beschikbaar zijn, met inbegrip van beschrijvingen van diensten en informatie over prijzen, kunt u vinden in de Bluelink Store.

- 3.4.** Als Hyundai wegens dringende reden Bluelink Services en Bluelink Store-items blokkeert of de Gebruiksvoorwaarden van Bluelink beëindigt, vindt er geen (evenredige) restitutie plaats van bedragen die al zijn betaald voor de Bluelink Store-items in kwestie.

4. Looptijd en beëindiging

- 4.1.** Bluelink Store-items worden aangeboden op maandbasis (maandabonnement), voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
- 4.2.** Maandabonnementen worden aan het einde van elke factureringsperiode automatisch met één maand verlengd. U kunt uw maandabonnement op elk gewenst moment opzeggen. In dat geval eindigt uw abonnement aan het einde van de eerstvolgende factureringsperiode.
- 4.3.** De overeenkomst van Bluelink Store-items met een vaste looptijd wordt automatisch beëindigd op het vervaldatum van de overeengekomen looptijd, met uitzondering van Bluelink-abonnementen. De overeenkomst kan worden verlengd in de Bluelink Store; hiervoor is een nieuwe bestelling vereist. We informeren u van tevoren over de afloop van het contract en de acties die u kunt ondernemen.
- 4.4.** Bij Bluelink-abonnementen met een vaste looptijd [van één (1) jaar] wordt het contract automatisch voor onbepaalde tijd verlengd nadat de overeengekomen eerste termijn is verstreken. U kunt het contract met onbepaalde looptijd op elk moment opzeggen met ingang van de volgende factureringsmaand. Wij informeren u van tevoren over de afloop van de eerste vaste termijn en de acties die u kunt ondernemen.
- 4.5.** Bij Bluelink Store-items die voor onbepaalde tijd zijn geactiveerd, heeft de klant het recht op permanent gebruik voor onbepaalde tijd gedurende de levensduur van het betreffende voertuig. Het recht op gebruik eindigt tegelijk met de beëindiging van de levensduur van het voertuig.

5. Herroepingsrecht voor consumenten

5.1. Instructies voor herroeping

Het herroepingsrecht zoals hieronder beschreven, is alleen van toepassing op consumenten, d.w.z. elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die overwegend buiten zijn of haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van reden te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland, [telefoonnummer toevoegen], [e-mailadres toevoegen]) op de hoogte stellen door middel van een duidelijke verklaring dat u heeft besloten om de overeenkomst te herroepen.

U kunt het voorbeeld van het herroepingsformulier gebruiken dat u in artikel 5.2 kunt vinden, maar dit is niet verplicht.

Om uw herroepingsrecht binnen de herroepingstermijn uit te oefenen, is het voldoende dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen.

We voeren een dergelijke terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel als dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan een dergelijke terugbetaling.

5.2. Voorbeeld Herroepingsformulier

Voorbeeld Herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en opsturen indien u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland, [telefoonnummer], [e-mailadres]

- Ik/Wij (*) delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst herroepen voor de aankoop van de volgende goederen (*/voor de levering van de volgende services (*),

- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
 - Naam consument(en),
 - Adres van consument(en),
 - Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
 - Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

6. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden of de Bluelink Store-items in overeenstemming met de volgende bepalingen te wijzigen op grond van economische, juridische en technologische ontwikkelingen in de toekomst.

6.1. Wijzigingen die juridisch voordelig of neutraal voor u zijn, treden onmiddellijk in werking.

6.2. Voorts mogen wij wijzigingen in Bluelink Store-items die verder gaan dan wat nodig is om de conformiteit met de overeenkomst te handhaven alleen aanbrengen wanneer er een geldige reden is voor een dergelijke wijziging, de wijziging geen extra kosten voor u met zich meebrengt en de inhoud van de Bluelink Store-items niet verandert en u in duidelijke en begrijpelijke taal over de wijziging wordt geïnformeerd. Er is sprake van een geldige reden als de wijziging nodig is om:

- de toegang en gebruiksvriendelijkheid van de Bluelink Store-items te verbeteren (met inbegrip van het introduceren van nieuwe of verbeterde bestaande functies of functionaliteiten);
- Bluelink Store-items aan te passen aan gewijzigde wettelijke vereisten;
- Bluelink Store-items aan te passen aan technologische veranderingen of ontwikkelingen in de systemen die door ons of door derden worden gebruikt of aan technologische veranderingen in onze gebruikerssystemen;
- wijzigingen aan te brengen die nodig zijn om belangrijke operationele redenen;
- wijzigingen aan te brengen die voortvloeien uit de noodzaak om dubbelzinnigheden, fouten of administratieve onjuistheden die zich kunnen voordoen in de Gebruiksvoorwaarden te verwijderen; of
- wijzigingen aan te brengen in de contactgegevens, namen, identificatienummers, elektronische adressen of links die in de Gebruiksvoorwaarden worden vermeld.

6.3. In geval van wijzigingen overeenkomstig artikel [6.2](#) die aanzienlijke negatieve gevolgen hebben voor uw toegang tot of de bruikbaarheid van de Bluelink Store-items, wordt u met een tijdige voorafgaande kennisgeving in duidelijke en begrijpelijke taal door middel van een duurzaam medium geïnformeerd over de kenmerken en het tijdstip van de wijziging en uw recht om de overeenkomst te allen tijde en zonder kosten te beëindigen, tenzij wij u toegang tot de ongewijzigde Bluelink Store-items verschaffen of deze laten gebruiken zonder extra kosten.

6.4. In geval van andere wezenlijke wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden zullen wij u met voorafgaande kennisgeving op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen.

6.5. Als u ons niet binnen twee weken na onze kennisgeving schriftelijk (bijv. per brief of e-mail) laat weten dat u niet akkoord gaat met de wijzigingen, gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen accepteert (wij zullen u hieraan herinneren wanneer we u informeren over de geplande wijzigingen).

6.6. Als u ons laat weten dat u de wijzigingen niet accepteert, kunnen wij onze overeenkomst op basis van deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

7. Garantie

7.1. Indien de geleverde Bluelink Store-items gebreken vertonen, gelden garantieverplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

7.2. Tevens is het volgende van toepassing met betrekking tot de Bluelink Store-items:

- a) Als u een update niet installeert of niet goed installeert, zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken aan Bluelink Store-items die worden veroorzaakt door het ontbreken van de betreffende update.

- b) Als algemene regel geldt dat wanneer Bluelink Store-items (incl. updates ervan) gebreken vertonen, er zal worden aangenomen dat de digitale producten gebreken vertoonden tijdens de voorafgaande periode van terbeschikkingstelling.

Dit is niet van toepassing als (i) uw digitale omgeving niet compatibel was met de technische vereisten voor de Bluelink Store-items op het betreffende tijdstip zoals door ons gecommuniceerd, of als (ii) we niet kunnen onderzoeken of er aan de technische vereisten is voldaan als gevolg van uw weigering om mee te werken aan het onderzoeken van de relevante omstandigheden op een gepaste manier en waar mogelijk voor deze doelen, en wij van plan waren technische middelen in te zetten om de relevante omstandigheden vast te stellen die voor u het minst ingrijpend zijn.

- 7.3.** Wanneer u uw aanspraken in verband met de gebreken geldend maakt, dient u met ons samen te werken in die mate die redelijkerwijs nodig en mogelijk is om ons in staat te stellen te onderzoeken of de oorzaak van het gebrek in uw digitale omgeving lag.
Uw verplichting om mee te werken is beperkt tot de technisch beschikbare middelen die voor u het minst ingrijpend zijn.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1.** Indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid, ongeacht de rechtsgronden, zijn wij aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 8.2.** Indien er sprake is van algemene nalatigheid, zijn wij slechts aansprakelijk als er een wezenlijke contractuele verplichting is geschonden; dit is beperkt tot vergoeding van voorzienbare, normaal optredende schade.
Een wezenlijke contractuele verplichting is een verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor het realiseren van het doel van de overeenkomst en op de naleving waarvan de contractpartner in de regel mag vertrouwen.
- 8.3.** De beperking van aansprakelijkheid volgens artikel [8.2](#) is niet van toepassing op schade die voortvloeit uit de aantasting van iemands leven, lichaam of gezondheid. Het is verder niet van toepassing op frauduleus verbergen of op een garantie die uitzonderlijk door ons op ons is genomen of op claims die onder de productaansprakelijkheidswet vallen.
- 8.4.** Voor zover onze aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze werknemers, vertegenwoordigers en agenten.

9. Varia

- 9.1.** Indien een voorwaarde van onze overeenkomst ongeldig wordt bevonden, komen u en wij overeen dat de andere voorwaarden van onze overeenkomst onverminderd van kracht blijven.
- 9.2.** Elk van de hoofdstukken van deze Gebruiksvoorwaarden heeft afzonderlijke werking. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van de hoofdstukken onwettig is, blijven de overige hoofdstukken volledig van kracht.

10. Klantenservice en alternatieve geschillenbeslechting

- 10.1.** Bij vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Duitsland
Telefoon: [●]
E-mail: [●]
- 10.2.** Alternatieve geschillenbeslechting is een proces waarbij een onafhankelijke instantie de feiten van een geschil onderzoekt en probeert het geschil op te lossen, zonder dat u naar de rechtbank hoeft te gaan. De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting.
U hebt toegang tot het platform via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai neemt niet deel aan de procedures voor alternatieve geschillenbeslechting ten overstaan van een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten en is daartoe ook niet verplicht.

11. Plaats van jurisdictie en toepasselijk recht

- 11.1.** Offenbach (Duitsland) is bij uitsluiting de plaats van jurisdictie voor alle vorderingen die voortvloeien uit zakenrelaties met handelaren.

- 11.2.** Dezelfde plaats van jurisdictie is van toepassing indien de klant geen algemene plaats van jurisdictie in Duitsland heeft, zijn of haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats na het afsluiten van de overeenkomst verplaatst of indien zijn of haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats niet bekend is op het moment dat de vordering wordt ingesteld.
- 11.3.** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractrelatie worden beheerst door Duits recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG, Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken).
- 11.4.** Indien de klant een consument is, d.w.z. elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die overwegend buiten zijn of haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen, is deze rechtskeuze uitsluitend van toepassing voor zover het de consument de dwingendrechtelijke toepasselijke bepalingen ter bescherming van de consument biedt van het land waarin de consument zijn of haar gebruikelijke verblijfplaats heeft op het moment van zijn of haar bestelling.