

Lietošanas noteikumi - pakalpojums Bluelink Store

Datums: [2025. gada 2. aprīlis]

1. Darbības joma

Šie Lietošanas noteikumi (LN) attiecas uz Bluelink abonementu un pieprasījuma funkciju vai citu jūsu transportlīdzekļa programmatūras papildinājumu (pieprasījuma funkcija "PF"), kurus pakalpojumā Bluelink Store nodrošina un pārdod Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Vācija ("Pārdevējs", "Hyundai", "mēs"), iegādi. Visus produktus un pakalpojumus, uz kuriem attiecas šie LN, sauc par "Bluelink Store precēm".

Ar mums var sazināties šādi:

E-pasts: [●]

Tālrunis: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Bluelink tiešsaistes veikalu ("Bluelink Store") nodrošina uzņēmums Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Mūsu Bluelink Store preces var iegādāties šādi:

- a) Atlasot Bluelink Store preci un pabeidzot pasūtījuma procesu pakalpojumā Bluelink Store, klients izsaka juridiski saistošu piedāvājumu Pārdevējam noslēgt līgumu.
- b) Klients var labot ievades kļūdas, atceļot pasūtījuma procesu un sākot to no jauna.
- c) Pārdevējs apstiprina pasūtījuma saņemšanu, nosūtot pasūtījuma apstiprinājumu pa automatizēto e-pastu. Šis pasūtījuma apstiprinājums nenozīmē, ka jūsu pasūtījums ir pieņemts, bet tikai apliecina, ka Pārdevējs ir saņēmis pasūtījumu un apstrādā to.
- d) Līgums stājas spēkā, kad iegādāto Bluelink Store prece preci aktivizē attiecīgajā transportlīdzeklī. Pārdevējs ir tiesīgs veikt daļējas piegādes, ja vien tās nerada nepamatotus traucējumus klientam.
- e) Lai pilnā mērā izmantotu Bluelink Store preces, klientam var būt nepieciešams veikt papildu darbības.
- f) Iegādātās Bluelink Store preces statuss un pasūtījuma vēsture, tostarp dati par izmēģinājuma periodiem, iegādes datumiem un lietošanas beigu datumiem, ir pieejami pakalpojumā Bluelink Store.

2.3. Pakalpojumā Bluelink Store norādītās cenas ir izteiktas vietējā valūtā un ietver PVN.

2.4. Maksājumus var veikt tikai ar Hyundai Pay starpniecību, tādēļ jums neieciešams reģistrēties Hyundai Pay kontam. Uz maksājumu procesu un Hyundai Pay izmantošanu attiecas Hyundai Pay lietošanas noteikumi, kas ir pieejami šeit: [add link].

Individuālie soļi un maksāšanas opcijas ir izskaidroti un aprakstīti pasūtīšanas procesā pakalpojumā Bluelink Store. Maksājumi jāveic avansā pēc 14 dienu bezmaksas izmēģinājuma perioda.

3. Nosacījumi

3.1. Visas Bluelink Store preces ir piesaistītas pie konkrēta transportlīdzekļa, un tās var aktivizēt tikai atlasītajam transportlīdzeklī. Turklāt visu Bluelink Store preces aktivizēšanas laiku klientam nepieciešams Hyundai konts un ar to saistīts transportlīdzeklis.

Aktivizējot pakalpojumu Bluelink, klientam arī jāpiekrīt pašreizējai "Bluelink lietošanas noteikumu" versijai, kuru var atrast šeit: [●]

3.2. Ja klients izdzēš savu Hyundai kontu, atsaista transportlīdzekli, deaktivizē Bluelink, iebilst pret "Bluelink lietošanas noteikumu" pašreizējo versiju (tostarp pamatota iemesla dēļ) vai pārceļas uz dzīvi ārpus attiecīgās Bluelink līguma zonas, pienākums maksāt par Bluelink Store preci nemainīsies. Šādā gadījumā klientam nepienāksies jau samaksātās maksas (proporcionāla) atmaksa.

3.3. Plašāku informāciju par Bluelink Store precēm, kas ir pieejamas jūsu transportlīdzekļa modelim, tostarp pakalpojuma aprakstus un informāciju par cenām var atrast pakalpojumā Bluelink Store.

3.4. Ja uzņēmums Hyundai bloķē jebkurus Bluelink pakalpojumus un Bluelink Store preces vai anulē "Bluelink lietošanas noteikumus" pamatota iemesla dēļ, klients nesaņems par attiecīgajām Bluelink Store precēm samaksātās maksas (proporcionālu) atmaksu.

4. Termins un anulēšana

- 4.1.** Bluelink Store preces piedāvā uz mēnesi (abonements), uz konkrētu termiņu, kā arī uz neierobežotu laiku.
- 4.2.** Mēneša abonementu automātiski atjauno uz vienu mēnesi katra norēķinu perioda beigās. Jūs varat atcelt savu mēneša abonementu jebkurā brīdī. Šādā gadījumā jūsu abonements beigsies nākamajā norēķinu datumā.
- 4.3.** Izņemot Bluelink abonementus, Bluelink Store precēm ar fiksētu termiņu līgums automātiski beidzas pēc saskaņotā termiņa beigām. Līgumu var pagarināt pakalpojumā Bluelink Store; tam nepieciešams noslēgt jaunu līgumu. Mēs informēsim jūs iepriekš par līguma darbības beigām un par darbībām, kuras varat veikt.
- 4.4.** Bluelink abonementiem ar fiksētu [viena (1) gada] termiņu līgumu pēc saskaņotā sākotnējā termiņa beigām automātiski pagarina uz neierobežotu periodu. Uz neierobežotu termiņu noslēgto līgumu var atcelt jebkurā brīdī no nākamā rēķina izrakstīšanas mēneša. Mēs informēsim jūs iepriekš par sākotnējā fiksētā termiņa beigām un par darbībām, kuras varat veikt.
- 4.5.** Bluelink Store precēm, kuras aktivizē uz neierobežotu laiku, klientam ir tiesības uz tā pastāvīgu izmantošanu uz nenoteiktu laiku attiecīgā transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā. Lietošanas tiesības beidzas līdz ar transportlīdzekļa ekspluatācijas termiņa beigām.

5. Patērētāju atteikuma tiesības

5.1. Atteikuma norādījumi

Atteikuma tiesības, kas aprakstītas turpmāk, attiecas tikai uz patērētājiem, t. i., jebkuru fizisku personu, kas veic juridisku darījumu nolūkos, kuri galvenokārt nav saistīti ar šīs personas arodu, uzņēmējdarbību vai profesiju.

Atteikuma norādījumi

Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī līguma, nenorādot iemeslu.

Atteikuma termiņš beigsies 14 dienas no līguma noslēgšanas dienas.

Lai izmantotu savas atteikuma tiesības, jums jāinformē mūs (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Vācija, [add telephone number], [add email-address]) ar skaidru paziņojumu par savu lēmumu atteikties no šī līguma.

Jūs varat izmantot 5.2. punktā norādīto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma termiņā izmantotu savas atteikuma tiesības, pietiek, ja pirms atteikuma termiņa beigām jūs nosūtīsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

Atteikuma sekas

Ja jūs atsakāties no šī līguma, mēs bez liekas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mūs informē par lēmumu atteikties no šī līguma, atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, ieskaitot piegādes izmaksas tostarp maksu par piegādi (izņemot papildu izmaksas, kas rodas, izvēloties piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais lētākais standarta piegādes veids). Mēs atlīdzināsim maksājumus, izmantojot tos pašus maksāšanas līdzekļus, kurus jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat nepārprotami piekritis citam atmaksas veidam; jebkurā gadījumā jums par maksājumu atlīdzināšanu nebūs jāmaksā.

5.2. Atteikuma veidlapas paraugs

Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Vācija, [Phone number], [Email Address]

- Ar šo es/mēs (*) paziņoju(-am), ka es/mēs (*) atsakos(-āties) no sava līguma par šādu preču (*) pārdošanu / šāda pakalpojuma sniegšanu (*),
- Pasūtījuma datums (*)/saņemšanas datums (*),
- Patērētāja(-u) vārds un uzvārds,
- Patērētāja(-u) adrese,
- Patērētāja(-u) paraksts (tikai, ja veidlapu iesniedz papīra formā),
- Datums

(*) Svītrot pēc vajadzības.

6. Izmaiņas

Mēs paturam tiesības grozīt šos LN vai Bluelink Store preces turpmāko ekonomisko, juridisko un tehnisko noteikumu dēļ saskaņā ar šādiem noteikumiem.

- 6.1.** Izmaiņas, kas jums ir juridiski izdevīgas vai neitrālas, stājas spēkā nekavējoties.
- 6.2.** Turklāt mēs varam veikt tikai tādas izmaiņas Bluelink Store precēs, kas pārsniedz to, kas nepieciešams, lai uzturētu atbilstību līgumam, ja šādām izmaiņām ir pamatots iemesls, izmaiņas jums nerada papildu izmaksas, kā arī nemaina Bluelink Store preču būtību, un jūs par izmaiņām informē skaidrā un saprotamā valodā. Pamatots iemesls pastāv, ja izmaiņas ir nepieciešamas,
- lai uzlabotu piekļuvi Bluelink Store precēm un to lietojamību (tostarp ieviešot jaunas vai uzlabotas esošās funkcijas vai funkcionalitāti);
 - lai pielāgotu Bluelink Store preces izmaiņām juridiskajās prasībās;
 - lai pielāgotu Bluelink Store preces tehniskām izmaiņām vai mūsu vai trešo personu ekspluatēto sistēmu pārmaiņām vai tehniskām izmaiņām mūsu lietotāju sistēmās;
 - lai veiktu izmaiņas, kas nepieciešamas svarīgu operatīvu iemeslu dēļ;
 - lai veiktu izmaiņas, kas izriet no nepieciešamības novērst neskaidrības, kļūdas vai pārrakstīšanās kļūdas, kas var rasties LN; vai
 - lai veiktu izmaiņas LN sniegtajā kontaktinformācijā, nosaukumos, identifikācijas numuros, elektroniskajās adresēs vai saitēs.
- 6.3.** Izmaiņu, uz kurām attiecas [6.2.](#) sadaļa, gadījumā, kas būtiski negatīvi ietekmē jūsu piekļuvi Bluelink Store precēm vai to lietojamību, jūs savlaicīgi informēs skaidrā un saprotamā valodā, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, par izmaiņu veidiem un laiku, kā arī jūsu tiesībām jebkurā laikā bez maksas izbeigt līgumu; ja vien mēs jums nenodrošinām piekļuvi nemainītajām Bluelink Store precēm un to lietošanu bez papildu maksas.
- 6.4.** Pretējā gadījumā, veicot citas būtiskas izmaiņas šajos LN, mēs laikus paziņosim par paredzētajām izmaiņām.
- 6.5.** Ja divu nedēļu laikā pēc mūsu paziņojuma jūs mums rakstiski neziņojat par ko citu (piemēram, nosūtot vēstuli vai e-pastu), mēs pieņemsim, ka jūs akceptējat izmaiņas (mēs to atgādināsim, informējot par plānotajām izmaiņām).
- 6.6.** Ja jūs mums paziņojat, ka nepiekrītat izmaiņām, mēs varam lauzt līgumu, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, sākot no datuma, kurā izmaiņām bija jāstājas spēkā.
- 7. Garantija**
- 7.1.** Ja nodrošinātās Bluelink Store precēm ir defekti, garantijas saistības piemēro saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 7.2.** Turklāt attiecībā uz Bluelink Store precēm piemēro šādus noteikumus:
- a) Ja jūs neinstalējat atjauninājumu vai neinstalējat to pareizi, mēs nebūsim atbildīgi par Bluelink Store preču defektiem, kas radušies konkrētā atjauninājuma trūkuma dēļ.
 - b) Parasti, ja Bluelink Store precēm (tostarp to atjauninājumiem) ir defekti, pieņem, ka digitālajiem produktiem bija defekti iepriekšējā to nodrošināšanas periodā.
- Tas neattiecas, ja i) jūsu digitālā vide nebija saderīga ar Bluelink Store preces tehniskajām prasībām attiecīgajā laikā saskaņā ar mūsu sniegto informāciju vai ii) mēs nevaram izmeklēt, vai tehniskās prasības ir ievērotas, ja jūs atsakāties sadarboties attiecīgo apstākļu izpētē atbilstošā veidā un, ja iespējams, šiem nolūkiem, un mēs attiecīgo apstākļu noteikšanai plānojam izmantot tehniskos līdzekļus, kas jums rada vismazākos traucējumus.
- 7.3.** Ja jūs aizstāvat savas prasības saistībā ar defektiem, jums jāsadarbojas ar mums, ciktāl tas ir pamatoti nepieciešams un iespējams, lai mēs varētu noskaidrot, vai defekta cēlonis bija jūsu digitālajā vidē. Jūsu pienākums sadarboties aprobežojas ar tehniski pieejamiem līdzekļiem, kas jums rada vismazākos traucējumus.
- 8. Atbildība**
- 8.1.** Tīša nodoma vai rupjas nolaidības gadījumā neatkarīgi no juridiskā pamata mēs būsim atbildīgi saskaņā ar likumā noteikto.
- 8.2.** Parastas nolaidības gadījumā mēs būsim atbildīgi tikai tad, ja ir pārkāptas būtiskas līgumsaistības; tas attiecas tikai uz kompensāciju par paredzamiem, raksturīgiem zaudējumiem.

Būtiskas līgumsaistības ir saistības, kuru izpilde ir būtiska, lai sasniegtu līguma mērķi, un uz kuru izpildi līgumpartneris var regulāri paļauties.

8.3. Atbildības ierobežojums saskaņā ar [8.2.](#) sadaļu neattiecas uz kaitējumu, kas radies, ievainojot dzīvību, ķermeni vai veselību. Turklāt tas neattiecas uz krāpniecisku slēpšanu vai uz garantiju, ko izņēmuma kārtā esam uzņēmušies, vai uz prasībām saskaņā ar Likumu par produktatbildību.

8.4. Ciktāl mūsu atbildība ir izslēgta vai ierobežota, tas attiecas arī uz mūsu darbinieku, pārstāvju un aģentu personīgo atbildību.

9. Pārējie noteikumi

9.1. Ja kādu no mūsu līguma noteikumiem atzīs par spēkā neesošu, jūs un mēs piekrītam, ka pārējie mūsu līguma noteikumi paliek spēkā un neskarti.

9.2. Katra no šo LN rindkopām darbojas atsevišķi. Ja kāda tiesa vai attiecīgā iestāde pieņem lēmumu par kādas rindkopas nelikumību, pārējie punkti pilnībā paliks spēkā esoši.

10. Klientu apkalpošana un alternatīva strīdu izšķiršana

10.1. Ja jums rodas jautājumi vai sūdzības, varat ar mums sazināties:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Vācija
Tālrunis: [●]
E-pasts: [●]

10.2. Alternatīva strīdu izšķiršana ir process, kurā neatkarīga iestāde izskata strīda faktus un cenšas to atrisināt, lai jums nebūtu jāvērsas tiesā. Eiropas Komisija nodrošina alternatīvu strīdu izšķiršanas platformu. Platformai var piekļūt vietnē <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nepiedalās un nav pienākuma piedalīties alternatīvo strīdu izšķiršanas procedūrās patērētājiem paredzētās alternatīvās strīdu izšķiršanas iestādēs.

11. Jurisdikcijas vieta un piemērojamie tiesību akti

11.1. Ekskluzīvā jurisdikcijas vieta visām prasībām, kas izriet no darījumu attiecībām ar tirgotājiem, ir Ofenbaha, Vācija.

11.2. Tāda pati jurisdikcija ir piemērojama, ja klientam nav vispārējās jurisdikcijas Vācijā, viņš pārceļ savu domicilu vai pastāvīgo dzīvesvietu pēc līguma noslēgšanas vai ja klienta domicils vai pastāvīgā dzīvesvieta nav zināma brīdī, kad tiek ierosināta prasība.

11.3. Visus strīdus, kas izriet no šīm līgumattiecībām vai uz to pamata, regulē Vācijas tiesību akti, izņemot ANO Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (CISG).

11.4. Ja klients ir patērētājs, t.i., jebkura fiziska persona, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkos, kas pārsvarā nav saistīti ar viņa arodu, uzņēmējdarbību vai profesiju, šī tiesību aktu izvēle ir piemērojama tikai tiktāl, ciktāl tā piedāvā patērētājam obligātos piemērojamos patērētāju aizsardzības noteikumus tajā valstī, kurā pasūtījuma veikšanas brīdī ir patērētāja pastāvīgā dzīvesvieta.