

Naudojimo sąlygos - „Bluelink Store“

Data: [2025 m. balandžio 2 d.]

1. Sritis

Šios naudojimo sąlygos (toliau – NS) taikomos perkant „Bluelink“ prenumeratas ir funkcijas pagal pareikalavimą arba kitus transporto priemonės programinės įrangos priedus (funkcijos pagal pareikalavimą, angl. „Feature on Demand“, „FoD“), kuriuos teikia ir parduoda „Hyundai Connected Mobility GmbH“, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbachas, Vokietija (toliau - Pardavėjas, „Hyundai“, „mes“) per „Bluelink Store“. Visi „Bluelink Store“ pagal NS siūlomi produktai ir paslaugos, vadinamos „Bluelink Store“ prekėmis.

Su mumis galite susisiekti:

El. paštas: [●]

Telefonas: [●] ([●])

2. „Bluelink Store“

2.1. „Bluelink“ internetinės parduotuvės (toliau – „Bluelink Store“) teikėjas yra „Hyundai Connected Mobility GmbH“.

2.2. Mūsų produktų galite įsigyti „Bluelink Store“:

- a) Pasirinkdamas produktą „Bluelink Store“ ir atlikdamas užsakymo procesą „Bluelink Store“, Klientas pateikia teisiškai privalomą pasiūlymą Pardavėjui sudaryti sutartį.
- b) Klientas gali ištaisyti įvesties klaidas atšaukdamas užsakymo procesą ir pradėdamas jį iš naujo.
- c) Pardavėjas patvirtina užsakymo gavimą išsiųsdamas automatinį užsakymo patvirtinimo el. laišką. Šis užsakymo patvirtinimas nereiškia užsakymo priėmimo, o tik patvirtina, kad Pardavėjas gavo ir toliau apdoroja užsakymą.
- d) Sutartis įsigalioja suaktyvinus įsigytą „Bluelink Store“ prekę atitinkamoje transporto priemonėje. Pardavėjas turi teisę atlikti dalinius pristatymus, nebent jie sukeltų žymių nepatogumų klientui.
- e) Kad klientas galėtų visapusiškai naudotis „Bluelink Store“ prekėmis, gali prireikti papildomų veiksmų.
- f) „Bluelink Store“ pateikiama įsigytos „Bluelink Store“ prekės būklė ir užsakymų istorija, įskaitant bandomuosius laikotarpius, pirkimo datas ir naudojimo pabaigos datas.

2.3. Kainos „Bluelink Store“ pateikiamos vietine valiuta ir su PVM.

2.4. Mokėjimai gali būti atliekami tik per „Hyundai Pay“, o tam reikia užsiregistruoti „Hyundai Pay“ paskyrai sukurti. Mokėjimo procesui ir „Hyundai Pay“ naudojimui taikomos „Hyundai Pay“ naudojimo sąlygos, kurias galima rasti čia: [add link].

Atskiri mokėjimo etapai ir parinktys paaiškinami ir aprašomi „Bluelink Store“ užsakymo metu. Po 14 dienų nemokamo bandomojo laikotarpio mokėjimas turi būti atliktas iš anksto.

3. Sąlygos

3.1. Visos „Bluelink Store“ prekės yra skirtos konkrečiai transporto priemonei ir gali būti suaktyvintos tik pasirinktoje transporto priemonėje. Jų negalima perkelti į kitą transporto priemonę. Be to, Klientas turi turėti „Hyundai“ paskyrą ir atitinkamą transporto priemonę suaktyvintos „Bluelink Store“ prekės galiojimo laikotarpiu.

Suaktyvindamas „Bluelink“, Klientas taip pat turi sutikti su aktualia „Bluelink“ naudojimo sąlygų versija, kurią galima rasti čia: [●]

3.2. Jei Klientas ištrina savo „Hyundai“ paskyrą, atjungia transporto priemonę, išaktyvina „Bluelink“, nesutinka su aktualia „Bluelink“ naudojimo sąlygų versija (įskaitant pagrįstą priežastį) arba perkelia savo gyvenamąją vietą už atitinkamos „Bluelink“ sutarties teritorijos ribų, prievolė mokėti už naudojamą „Bluelink Store“ prekę išlieka nepakitusi. Šiuo atveju jau sumokėtas mokestis (proporcingai) negrąžinamas.

3.3. Daugiau informacijos apie „Bluelink Store“ prekes, skirtas jūsų transporto priemonės modeliui, įskaitant paslaugų aprašymą ir kainas, rasite „Bluelink Store“.

3.4. Jei „Hyundai“ dėl pateisinamos priežasties blokuoja bet kurias „Bluelink“ paslaugas ir „Bluelink Store“ prekes arba nutraukia „Bluelink“ naudojimo sąlygas, klientui nebus grąžinami (proporcingai) už

atitinkamas „Bluelink Store“ prekes sumokėti mokesčiai.

4. Galiojimo laikas ir nutraukimas

- 4.1.** „Bluelink Store“ prekės siūlomos mėnesiui (prenumerata), fiksuotam laikotarpiui ir neribotam laikotarpiui.
- 4.2.** Mėnesinės prenumeratos automatiškai atnaujinamos kitam mėnesiui kiekvieno atsiskaitymo laikotarpio pabaigoje. Mėnesinę prenumeratą galite bet kada atšaukti. Tokiu atveju prenumerata baigsis kitą atsiskaitymo dieną.
- 4.3.** Išskyrus „Bluelink“ prenumeratą, „Bluelink Store“ prekių, kurioms nustatytas terminas, sutartis automatiškai baigiasi pasibaigus sutartam laikotarpiui. Sutartį galima pratęsti naudojantis „Bluelink Store“; tam reikia pateikti naują pirkimo užsakymą. Iš anksto informuosime jus apie sutarties galiojimo pabaigą ir jums prieinamus veiksmus.
- 4.4.** Terminuotą [vienerių (1) metų] „Bluelink“ prenumeratą atveju sutartis automatiškai pratęsiama neribotam laikui pasibaigus sutartam pradiniam terminui. Neterminuotą sutartį galite nutraukti bet kuriuo metu ir ji įsigalios nuo kito atsiskaitymo mėnesio. Iš anksto informuosime jus apie pradinio terminuotos sutarties termino pabaigą ir jums prieinamus veiksmus.
- 4.5.** Neribotam laikui suaktyvinus „Bluelink Store“ prekes, klientas turi teisę nepertraukiamai naudoti neribotą laiką per visą atitinkamos transporto priemonės eksploatavimo laikotarpį. Teisė naudotis pasibaigia kartu su transporto priemonės eksploatavimo laikotarpio pabaiga.

5. Klientų teisė atsisakyti sutarties

5.1. Atsisakymo instrukcijos

Toliau aprašyta atsisakymo teisė taikoma tik vartotojams, t. y. bet kuriam fiziniam asmeniui, sudarančiam teisinį sandorį tikslais, kurie daugiausia nesusiję su jo prekyba, verslu ar profesija.

Atsisakymo instrukcijos

Atsisakymo teisė

Turite teisę atsisakyti šios sutarties per keturiolika dienų nenurodydami priežasties.

Atsisakymo teisės galiojimo laikotarpis baigiasi po 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, turite mums (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Vokietija, [įrašyti telefono numerį], [įrašyti el. pašto adresą]) aiškiai pranešti apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties.

Galite naudoti 5.2 skirsnyje pateiktą pavyzdinę pareiškimo dėl sutarties nutraukimo formą, tačiau tai nėra privaloma.

Norint pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, sutarties galiojimo laikotarpiu, pakanka išsiųsti pranešimą apie pasinaudojimą teise atsisakyti sutarties iki sutarties galiojimo pabaigos.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jei atsisakysite šios sutarties, mes turėsime grąžinti jums visus iš jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias jums pasirinkus kitokį pristatymo būdą nei mūsų siūlomas mažiausiai kainuojantis standartinis pristatymo būdas), nepagrįstai neatidėliodami ir, bet kuriuo atveju, ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kai mums buvo pranešta apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties.

Toks grąžinimas bus įvykdytas mokėjimo būdu, kurį naudojote atlikdami pirmą mokėjimą, jei nesusitarta kitaip. Bet kuriuo atveju, jums nereikės sumokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

5.2. Atsisakymo formos pavyzdys

Atsisakymo formos pavyzdys

(užpildykite ir pateikite šią formą, jei pageidaujate atsisakyti sutarties)

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Vokietija, [Telefono numeris], [El. pašto adresas]

- Aš (mes) (*) pranešu (-ame), kad aš atsisakau (-ome) toliau nurodytų prekių (*)/paslaugų (*) pirkimo-pardavimo sutarties,
- Užsakymo data (*) / gavimo data (*),
- Vartotojo (-ų) vardas (-i), pavardė (-s),
- Vartotojo (-ų) adresas (-i),
- Vartotojo (-ų) parašas (-i) (tik jei pateikiama popierinė šios formos versija),
- Data

(*) Nereikalingą išbraukti.

6. Pakeitimai

Pasilieiname teisę keisti šią naudotojo sutartį arba „Bluelink Store“ prekes dėl būsimų ekonominių, teisinių ir techninių pokyčių pagal toliau nurodytas nuostatas.

6.1. Pakeitimai, kurie yra teisiškai naudingi arba neutralūs įsigalioja nedelsiant.

6.2. Be to, „Bluelink Store“ prekes galime keisti daugiau, nei to reikia, kad būtų išlaikytas sutarties laikymasis, tik tuo atveju, jei tam yra pagrįsta priežastis, jei dėl pakeitimo jums neatsiranda papildomų išlaidų ir nesikeičia „Bluelink Store“ Prekių pobūdis, o jūs apie pakeitimą esate informuojami aiškia ir suprantama kalba. Pagrįsta priežastis atsiranda, jei pakeitimas yra būtinas siekiant

- pagerinti „Bluelink Store“ elementų prieinamumą ir patogumą (įskaitant naujų ar patobulintų esamų funkcijų ar funkcijų įdiegimą);
- pritaikyti „Bluelink Store“ prekes prie pasikeitusių teisinių reikalavimų;
- pritaikyti „Bluelink Store“ prekes prie mūsų ar trečiųjų šalių valdomų sistemų techninių pakeitimų ar naujovių arba prie mūsų naudotojų sistemų techninių naujovių;
- atlikti pakeitimus, būtinus dėl svarbių veiklos priežasčių;
- atlikti pakeitimus, būtinus siekiant ištaisyti dviprasmybes, klaidas ar rašybos klaidas, kurių gali pasitaikyti NS; arba
- atlikti pakeitimus NS pateiktoje kontaktinėje informacijoje, pavadinimuose, identifikavimo numeriuose, el. pašto adresuose ar nuorodose.

6.3. Jei bus atlikti [6.2](#) skyriuje nurodyti pakeitimai, turintys esminį neigiamą poveikį jūsų prieigai prie „Bluelink Store“ prekių ar jų naudojimui, jums bus pakankamai iš anksto, aiškia ir suprantama kalba, naudojant patvarią laikmeną, pranešta apie pakeitimų pobūdį ir terminus bei jūsų teisė bet kada nemokamai nutraukti sutartį; nebent suteiktume jums prieigą prie nepakeistų „Bluelink Store“ prekių ir galimybę jomis naudotis be papildomo mokesčio.

6.4. Kitais atvejais, jei bus kitų esminių šių NS pakeitimų, mes iš anksto informuosime jus apie numatomus pakeitimus.

6.5. Jei per dvi savaites nuo mūsų pranešimo nepranešite mums kitaip raštu (pavyzdžiui, atsiųsdami laišką arba el. laišką), laikysime, kad sutinkate su pakeitimais (apie tai priminsime, kai informuosime jus apie siūlomus pakeitimus).

6.6. Jei pasakysite mums, kad nesutinkate su pakeitimais, mes galime nutraukti šiomis Sąlygomis grindžiamą sutartį nuo tos dienos, kai pakeitimai turėjo būti pradėti taikyti.

7. Garantija

7.1. Tuo atveju, jeigu teikiamos „Bluelink Store“ prekės turi defektų, taikomi garantiniai įsipareigojimai pagal galiojančias įstatymų nuostatas.

7.2. Be to, toliau nurodyta informacija taikoma „Bluelink Store“ produktų programinės įrangos atnaujinimams:

- a) Jei neįdiegsite atnaujinimo arba įdiegsite jį netinkamai, nebūsime atsakingi už bet kokius „Bluelink Store“ prekių defektus, atsiradusius dėl konkretaus atnaujinimo nebuvimo.
- b) Paprastai, jei nustatoma, kad „Bluelink Store“ Prekės (įskaitant atnaujinimus) turi defektų, laikoma, kad skaitmeniniai produktai turėjo defektų ankstesniu teikimo laikotarpiu.

Ši nuostata netaikoma, jei (i) jūsų skaitmeninė aplinka atitinkamu metu neatitiko „Bluelink Store“ prekėms keliamų techninių reikalavimų, apie kuriuos pranešėme, arba (ii) negalime patikrinti, ar buvo laikomasi techninių reikalavimų, dėl to, kad jūs nebendradarbiaujate tinkamai ir, jei įmanoma, šiems tikslams ištirti atitinkamas aplinkybes, o mes ketinome naudoti technines priemones atitinkamoms aplinkybėms nustatyti, kurios yra mažiausiai trukdančios.

7.3. Jeigu pareiškiate savo pretenzijas dėl defektų, turite bendradarbiauti su mumis pagrįsta būtina apimtimi ir, prireikus, suteikti mums galimybę ištirti, ar defekto priežastis yra jūsų skaitmeninėje aplinkoje. Jūsų pareiga bendradarbiauti apsiriboja tik techniškai prieinamomis priemonėmis, kurios yra mažiausiai jus trikdančios.

8. Atsakomybė

- 8.1.** Tyčios ar didelio neatsargumo atveju, nepriklausomai nuo teisinio pagrindo, mes atsakome pagal teisės aktų nuostatas.
- 8.2.** Paprasto neatsargumo atveju mes atsakome tik tuo atveju, jei pažeidžiame esminį sutartinį įsipareigojimą; atsakomybė apsiriboja iš anksto numatomos, įprastai atsirandančios žalos atlyginimu. Esminė sutartinė prievolė – tai prievolė, kurios įvykdymas yra būtinas sutarties tikslui pasiekti ir kurios įvykdymo sutarties partneris gali nuolat tikėtis.
- 8.3.** Atsakomybės apribojimas pagal [8.2](#) skirsnį netaikomas žalai, atsiradusiai dėl žalos gyvybei, kūnui ar sveikatai. Be to, jis netaikomas nesąžiningo nuslėpimo atvejams, taip pat išimtiniais atvejais mūsų priimtoms garantijoms ir reikalavimams pagal Produktų atsakomybės įstatymą.
- 8.4.** Tokia pačia apimtimi, kokia mūsų atsakomybė netaikoma arba ribojama mus, tai netaikoma ir mūsų darbuotojų, atstovų ir agentų asmeninei atsakomybei.

9. Kita informacija

- 9.1.** Jei kuri nors mūsų sutarties sąlyga būtų pripažinta negaliojančia, jūs ir mes sutinkame, kad likusios sutarties sąlygos išlieka galioti ir lieka nepaveiktos.
- 9.2.** Kiekviena šių naudojimo sąlygų pastraipa taikoma atskirai. Jei teismas ar kompetetinga institucija nusprendžia, kad kuri nors iš jų yra neteisėta, kiti punktai lieka galioti.

10. Klientų aptarnavimas ir alternatyvus ginčų sprendimas

- 10.1.** Jeigu turite klausimų arba skundų, susisiekite su mumis:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Vokietija
Telefonas: [●]
El. paštas: [●]
- 10.2.** Alternatyvaus ginčų sprendimo atveju nepriklausoma institucija išnagrinėja ginčo faktus ir bando išspręsti nesikreipiant į teismą. Europos Komisija teikia alternatyvaus ginčų sprendimo platformą. Prie platformos galite prisijungti per <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. „Hyundai“ nedalyvauja ir neprivalo dalyvauti šioje alternatyvaus ginčų sprendimo procedūroje alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo institucijoje.
- 11. Vieta jurisdikcijos vietai ir taikytinai teisei**
- 11.1.** Išimtinė jurisdikcijos vieta visiems reikalavimams, kylantiems iš verslo santykių su prekybininkais, yra Offenbachas, Vokietija.
- 11.2.** Ta pati jurisdikcijos vieta taikoma, jei klientas neturi bendrosios jurisdikcijos vietos Vokietijoje, po sutarties sudarymo perkelia savo gyvenamąją vietą ar įprastinę gyvenamąją vietą arba jo gyvenamoji vieta ar įprastinė rezidavimo vieta ieškinio pateikimo metu nėra žinoma.
- 11.3.** Visiems ginčams, kylantiems iš šių sutartinių santykių ar jų pagrindu, taikoma Vokietijos teisė, išskyrus JT konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių (CISG).
- 11.4.** Jei klientas yra vartotojas, t. y. bet kuris fizinis asmuo, sudarantis teisinį sandorį tikslais, kurie daugiausia nesusiję su jo prekyba, verslu ar profesija, ši pasirinkta teisė taikoma tik tiek, kiek ji siūlo vartotojui privalomas vartotojų apsaugos nuostatas, taikytinas šalies, kurioje yra vartotojo įprastinė gyvenamoji vieta užsakymo pateikimo metu.