Condizioni d'uso - Store Bluelink

Data: [2 aprile 2025]

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni d'uso si applicano all'acquisto di abbonamenti Bluelink e funzioni su richiesta o altri componenti aggiuntivi al software del Suo veicolo (Funzione su richiesta) forniti e venduti da Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania ("venditore", "Hyundai", "noi") tramite lo store Bluelink. Tutti i prodotti e servizi offerti nel quadro delle presenti Condizioni d'uso sono indicati come "Elementi store Bluelink".

I nostri contatti:

bluelink@hyundai-europe.com

2. Store Bluelink

2.1. Il fornitore dello store online Bluelink ("Store Bluelink") è Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. È possibile acquistare elementi dello store Bluelink secondo la procedura seguente:

- a) Selezionando un elemento dello store Bluelink e completando la procedura d'ordinazione nello store stesso, il cliente fa un'offerta legalmente vincolante al venditore per la stipula di un contratto.
- b) Il cliente può correggere eventuali errori di input cancellando la procedura di ordinazione e ripetendola dall'inizio.
- c) Il venditore conferma la ricezione dell'ordine inviando una conferma d'ordine tramite un'e-mail automatica. Tale conferma non rappresenta l'accettazione del Suo ordine, ma soltanto la conferma che il venditore lo ha ricevuto e lo sta elaborando.
- d) Il contratto entra in vigore nel momento in cui l'elemento dello store Bluelink acquistato viene attivato nel rispettivo veicolo. Il venditore è autorizzato a eseguire consegne parziali, a meno che queste non rappresentino uno svantaggio eccessivo per il cliente.
- e) Il cliente potrebbe dover compiere ulteriori azioni per poter utilizzare gli elementi dello store Bluelink al massimo delle loro potenzialità.
- f) Lo stato dell'elemento dello store Bluelink acquistato e la cronologia dell'ordine, inclusi i dettagli sui periodi di prova, le date di acquisto e di fine utilizzo sono disponibili nello store Bluelink.

2.3. I prezzi visualizzati nello store Bluelink sono indicati nella valuta locale e comprensivi di IVA.

2.4. I pagamenti possono essere effettuati solo tramite Hyundai Pay che richiede la creazione di un rispettivo account. Il processo di pagamento e l'utilizzo di Hyundai Pay sono soggetti alle Condizioni d'uso di Hyundai Pay, disponibili qui: [aggiungere link].

Le singole fasi e le opzioni di pagamento vengono illustrate e descritte durante il processo di ordinazione nello store Bluelink. I pagamenti devono essere corrisposti in anticipo dopo un periodo di prova di gratuito di 14 giorni.

3. Condizioni

3.1. Tutti gli elementi dello store Bluelink sono legati a uno specifico veicolo, possono essere attivati solo per il veicolo selezionato e non possono essere trasferiti a un altro veicolo. Inoltre, per l'intera durata di attivazione di un elemento dello store Bluelink, il cliente deve disporre di un account Hyundai Pay e di un veicolo associato.

Attivando Bluelink, il cliente deve inoltre accettare la versione attuale delle "Condizioni d'uso Bluelink", disponibili qui: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

3.2. Nel caso in cui il cliente dovesse eliminare il proprio account Hyundai, scollegare il veicolo, disattivare Bluelink, opporsi alla versione attuale delle "Condizioni d'uso Bluelink" (anche se per giusta causa) o spostare la propria residenza al di fuori della rispettiva area di contratto Bluelink, l'obbligo di pagamento per l'utilizzo dell'elemento dello store Bluelink rimarrà inalterato. In tal caso, non sarà effettuato alcun rimborso (pro rata) delle spese già corrisposte.

3.3. Ulteriori informazioni relative agli elementi dello store Bluelink disponibili per il modello del Suo veicolo, inclusi le descrizioni dei servizi e i dettagli sui prezzi, sono consultabili nello store Bluelink.

3.4. Nel caso in cui Hyundai dovesse bloccare un qualsiasi servizio Bluelink ed elementi dello store Bluelink o porre termine alle "Condizioni d'uso Bluelink" per giusta causa, il cliente non riceverà alcun rimborso (pro rata) delle spese corrisposte per gli elementi dello store Bluelink pertinenti.

4. Periodo di validità e cessazione

4.1. Gli elementi dello store Bluelink sono offerti su base mensile (abbonamento), per un periodo di tempo determinato o per un periodo illimitato.

4.2. Gli abbonamenti mensili si rinnovano automaticamente per un altro mese alla fine di ogni periodo di fatturazione. È possibile annullare l'abbonamento mensile in qualsiasi momento. In tal caso, l'abbonamento terminerà alla data di fatturazione successiva.

4.3. Fatta eccezione per gli abbonamenti Bluelink, per gli elementi dello store Bluelink attivati per un periodo di tempo limitato, il contratto termina automaticamente al momento della scadenza del termine concordato. È possibile prolungare il contratto tramite lo store Bluelink; a tal fine è necessario un nuovo ordine d'acquisto. La avviseremo in anticipo rispetto alla scadenza del contratto e alle azioni a Sua disposizione.

4.4. Per gli abbonamenti Bluelink attivati per un periodo di tempo limitato [di un (1) anno], il contratto viene automaticamente prolungato per un periodo di tempo indefinito dopo la scadenza del periodo iniziale concordato. È possibile cancellare il contratto indefinito in qualsiasi momento, con effetto per il successivo mese di fatturazione. La avviseremo in anticipo rispetto alla scadenza del periodo di tempo limitato iniziale e alle azioni a Sua disposizione.

4.5. Per gli elementi dello store Bluelink attivati per un periodo di tempo illimitato, il cliente è autorizzato a utilizzarli in modo permanente per un periodo di tempo indefinito lungo il ciclo di vita del rispettivo veicolo. Il diritto di utilizzo termina contestualmente alla scadenza del ciclo di vita del veicolo.

5. Diritto di recesso per i consumatori

5.1. Istruzioni relative al recesso

Il diritto di recesso descritto di seguito si applica solo ai clienti, ovvero ogni persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi prevalentemente diversi dalla sua attività, professione o commercio.

Istruzioni relative al recesso

Diritto di recesso

Lei ha diritto a recedere dal presente contratto entro 14 giorni, senza fornire giustificazioni.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania, [aggiungere numero di telefono], [aggiungere indirizzo e-mail]) per mezzo di una chiara dichiarazione relativa alla Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Può utilizzare il modello di modulo di recesso fornito al paragrafo 5.2 di seguito, ma non è obbligatorio.

Per esercitare il Suo diritto di recesso entro il periodo prestabilito, è sufficiente inviare la notifica di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti inviatici, incluse le spese di consegna (a eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di una tipologia di consegna più cara rispetto alla consegna standard da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci informa della Sua decisione di recedere dal contratto.

Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione iniziale, a meno che non venga espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non Le verrà addebitato alcun costo a fronte di tale rimborso.

5.2. Modello di modulo di recesso

Modello di modulo di recesso

(compilare e inviare il modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

All'attenzione di Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania, [numero di telefono], [indirizzo e-mail]

- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei prodotti seguenti (*)/per la fornitura del seguente servizio (*),
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*)
- Nome del consumatore/dei consumatori,

- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo),
- Data

(*) Cancellare secondo necessità.

6. Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso o gli elementi dello store Bluelink in base a eventuali sviluppi di tipo economico, legale e tecnico in linea con le disposizioni seguenti.

6.1. Eventuali modifiche per Lei legalmente vantaggiose o neutre avranno effetto immediato.

6.2. Inoltre, agli elementi dello store Bluelink possiamo apportare modifiche che vanno al di là di quelle necessarie a mantenerli conformi al contratto soltanto se vi è un valido motivo per tale modifica, se la modifica non comporta costi aggiuntivi per Lei, se non altera l'essenza degli elementi dello store Bluelink e Lei viene informato della modifica in maniera chiara e comprensibile. Deve sussistere un valido motivo laddove la modifica è necessaria al fine di:

- migliorare l'accesso a e la fruibilità degli elementi dello store Bluelink (inclusa l'introduzione di funzioni o funzionalità nuove o migliorate);
- adattare gli elementi dello store Bluelink a modifiche dei requisiti legali;
- adattare gli elementi dello store Bluelink a modifiche o sviluppi tecnici nei sistemi gestiti da noi o da terzi a o a sviluppi tecnici nei sistemi dei nostri utenti;
- apportare modifiche necessarie per motivi operativi rilevanti;
- apportare modifiche derivanti dalla necessità di eliminare ambiguità, errori o errori materiali che potrebbero verificarsi nelle Condizioni d'uso; o
- apportare modifiche ai dettagli di contatto, nomi, numeri d'identificazione, indirizzi elettronici o link forniti nelle Condizioni d'uso.

6.3. Qualora le modifiche illustrate al paragrafo [6.2](#) abbiano un notevole impatto negativo sul Suo accesso agli elementi dello store Bluelink o sulla loro fruibilità, La informeremo in tempo utile e in maniera chiara e comprensibile per mezzo di un supporto durevole in merito alle caratteristiche e tempistiche delle modifiche, nonché riguardo al Suo diritto di concludere gratuitamente il contratto in qualsiasi momento, a meno che non Le forniamo l'accesso e l'utilizzo immutati agli elementi dello store Bluelink e senza alcun costo aggiuntivo.

6.4. Altrimenti, nel caso di tutte le altre modifiche sostanziali alle presenti Condizioni d'uso, La informeremo in tempo utile delle modifiche previste.

6.5. Salvo Sua diversa comunicazione inviataci per iscritto (per esempio, tramite lettera o e-mail), daremo per assodata la Sua accettazione delle modifiche (Le invieremo un promemoria contestualmente all'informazione delle modifiche previste).

6.6. Se Lei ci comunica di non accettare le modifiche, potremmo concludere il nostro contratto sulla base delle presenti condizioni con effetto a partire dalla data in cui si sarebbero dovute applicare le modifiche.

7. Garanzia

7.1. Qualora gli elementi dello store Bluelink presentino difetti, si applicano obblighi di garanzia ai sensi delle disposizioni di legge vigenti.

7.2. Inoltre, in relazione agli aggiornamenti software degli elementi dello store Bluelink varrà quanto segue:

- a) Se Lei non installa un aggiornamento o non riesce a installarlo adeguatamente, noi non saremo responsabili di eventuali difetti degli elementi dello store Bluelink causati dalla mancanza di uno specifico aggiornamento.
- b) Come regola generale vale che, se gli elementi dello store Bluelink (compresi i rispettivi aggiornamenti) risultano difettosi, si deve presumere che i prodotti digitali presentavano difetti durante il periodo di fornitura precedente.

Ciò non si applica se (i) il Suo ambiente digitale non era compatibile con i requisiti tecnici degli elementi dello store Bluelink al momento pertinente comunicato da noi, o se (ii) non possiamo verificare il rispetto dei requisiti tecnici a seguito del Suo rifiuto a collaborare alla verifica delle circostanze rilevanti in modo

appropriato e ove possibile per i suddetti scopi e laddove intendevamo utilizzare strumenti tecnici per determinare tali circostanze rilevanti che fossero il meno intrusivi possibile per Lei.

7.3. Se Lei fa valere una rivendicazione relativa a eventuali difetti, dovrà collaborare con noi nella misura ragionevolmente necessaria e che ci consenta di verificare se la causa del difetto fosse o meno il Suo ambiente digitale.

Il Suo obbligo a collaborare si limita ai mezzi disponibili a livello tecnico che siano il meno intrusivi possibile per Lei.

8. Responsabilità

8.1. In caso di dolo o negligenza grave, indipendentemente dalla base giuridica, noi risponderemo conformemente alle disposizioni di legge.

8.2. In caso di negligenza ordinaria, risponderemo solo se è stato violato un obbligo contrattuale sostanziale; tale responsabilità sarà limitata al risarcimento per danni prevedibili e che si verificano tipicamente. Un obbligo contrattuale sostanziale è un obbligo il cui adempimento è essenziale al raggiungimento dello scopo del contratto e sull'adempimento del quale il partner contrattuale può fare regolarmente affidamento.

8.3. La limitazione di responsabilità secondo il paragrafo [8.2](#) non si applica ai danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute. Non si applica inoltre all'occultamento fraudolento o a una garanzia assunta eccezionalmente da noi o a reclami ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.

8.4. Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata, ciò si applica anche alla responsabilità personale dei nostri dipendenti, rappresentanti e agenti.

9. Varie

9.1. Se una delle condizioni del presente contratto dovesse risultare non valida, le parti concordano che le restanti disposizioni del contratto continuino ad avere piena validità e efficacia.

9.2. Ciascun paragrafo delle presenti Condizioni d'uso è applicabile separatamente. Qualora un tribunale o un'autorità competente stabilisse che uno di questi paragrafi è illecito, i paragrafi rimanenti rimarranno pienamente efficaci e in vigore.

10. Servizio clienti e risoluzione alternativa delle controversie

10.1. Per eventuali domande o reclami, può contattarci ai seguenti recapiti:

Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Germania
bluelink@hyundai-europe.com

10.2. La risoluzione alternativa delle controversie è una procedura nella quale un organismo indipendente esamina i fatti della controversia e cerca di risolverla, senza dover ricorrere a un tribunale. La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione alternativa delle controversie.

È possibile accedere a tale piattaforma tramite il link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai non è tenuta a partecipare e non partecipa a procedure di risoluzione alternativa delle controversie presso istituzioni alternative per i consumatori.

11. Foro competente e legge applicabile

11.1. Per tutte le controversie derivanti dalla relazione commerciale con i gestori il foro competente è esclusivamente quello di Offenbach.

11.2. Lo stesso vale nel caso in cui il cliente non abbia un foro competente generale in Germania, il cliente sposti la sua residenza o domicilio dopo la conclusione del contratto oppure il domicilio o la residenza del cliente risultino sconosciuti nel momento in cui l'azione viene intrapresa.

11.3. Tutte le controversie derivanti da questa relazione contrattuale o basate sulla stessa sono soggette alla legge tedesca, a eccezione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG).

11.4. Se il cliente è un consumatore o una persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi prevalentemente diversi dalla sua attività, professione o commercio, questa scelta di legge vale solo nella

misura in cui questa garantisce al consumatore la protezione ai consumatori obbligatoriamente prevista nel paese in cui il consumatore risiede abitualmente al momento dell'ordine.