

Notkunarskilmálar - Bluelink Store

Dagsetning: [2. apríl 2025]

1. Umfang

Þessir notkunarskilmálar („notkunarskilmálar“) gilda um kaup á Bluelink áskriftum og eiginleikum gegn beiðni eða öðrum viðbótum við hugbúnað ökutækis þíns (eiginleiki gegn beiðni „FoD“) sem er útvegaður og seldur af Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Þýskalandi („seljandi“, „Hyundai“, „við“) í gegnum Bluelink Store. Vísa skal til allra vara og þjónustu sem boðið er upp á samkvæmt þessum notkunarskilmálum sem „Bluelink Store vörur“.

Þú getur haft samband við okkur á eftirfarandi máta:

Netfang: [●]

Sími: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Veitandi Bluelink netverslunarinnar („Bluelink Store“) er Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Þú getur keypt Bluelink Store vörurnar þínar á eftirfarandi hátt:

- a) Með því að velja Bluelink Store vöru og ljúka pöntunarferlinu í Bluelink Store gerir viðskiptavinurinn lagalega bindandi tilboð til seljanda um að gera samning.
- b) Viðskiptavinurinn getur leiðrétt innsláttarvillur með því að hætta við pöntunarferlið og byrja upp á nýtt.
- c) Seljandinn staðfestir móttöku pöntunarinnar með því að senda pöntunarstaðfestingu með sjálfvirkum tölvupósti. Þessi pöntunarstaðfesting felur ekki í sér samþykki á pöntun þinni, heldur staðfestir hún aðeins móttöku og frekari vinnslu pöntunarinnar af hálfu seljanda.
- d) Samningurinn tekur gildi við virkjun á keyptri Bluelink Store vöru í viðkomandi ökutæki. Seljandi á rétt á hlutaafhendingum, nema þær hafi í för með sér óeðlilegt óhagræði fyrir viðskiptavininn.
- e) Til að geta notað Bluelink Store vörurnar að fullu gæti viðskiptavinurinn þurft að ljúka frekari skrefum.
- f) Hægt er að nálgast stöðu keyptrar Bluelink Store vöru og pöntunarferil, ásamt upplýsingum um prufutímabil, kaupdagsetningar og lokadagsetningar notkunar í Bluelink Store.

2.3. Verðin sem sýnd eru í Bluelink Store eru í staðbundinni mynt og eru með virðisaukaskatti.

2.4. Aðeins er hægt að greiða með Hyundai Pay, sem krefst þess að þú stofnir Hyundai Pay reikning. Greiðsluferlið og notkun Hyundai Pay eru háð notkunarskilmálum Hyundai Pay sem hægt er að nálgast hér [add link]. Einstök skref og greiðslumöguleikar eru útskýrðir og lýst í pöntunarferlinu í Bluelink Store. Greiðslu ber að inna af hendi fyrirfram eftir 14 daga ókeypis prufutímabilið.

3. Skilyrði

3.1. Allar Bluelink Store vörur eru bundnar við tiltekið farartæki og er aðeins hægt að virkja þær fyrir valið farartæki. Ekki er hægt að flytja þær í annað ökutæki. Ennfremur, meðan á virkjaðri Bluelink Store vöru stendur, verður viðskiptavinurinn að hafa Hyundai reikning og tilheyrandi ökutæki. Viðskiptavinurinn verður einnig að samþykka núverandi útgáfu af „Bluelink notkunarskilmálum“ þegar Bluelink er virkjað, sem hægt er að nálgast hér: [●]

3.2. Ef viðskiptavinurinn eyðir Hyundai reikningi sínum skaltu aftengja ökutækið, slökkva á Bluelink, mótmæla núverandi útgáfu af „Bluelink notkunarskilmálum“ (þar á meðal af góðum ástæðum) eða flytja búsetu sína út fyrir viðkomandi Bluelink samningssvæði, en skuldbindingin til að greiða fyrir notkun Bluelink Store vörunnar skal haldast óbreytt. Í þessu tilviki verður engin (hlutfallsleg) endurgreiðsla á þegar greiddum gjöldum.

3.3. Hægt er að nálgast nánari upplýsingar um Bluelink Store vörur sem eru í boði fyrir gerð ökutækisins, þar á meðal þjónustulýsingar og verðupplýsingar, í Bluelink Store.

3.4. Ef Hyundai útilokar Bluelink þjónustu og Bluelink Store vörur eða segir upp „Bluelink notkunarskilmálum“ af góðum ástæðum mun viðskiptavinurinn ekki fá (hlutfallslega) endurgreiðslu á gjöldum sem greidd eru fyrir viðkomandi Bluelink Store vöru.

4. Tímabil og uppsögn

- 4.1.** Bluelink Store vörur eru boðnar mánaðarlega (áskrift), til ákveðins tíma og einnig í ótakmarkaðan tíma.
- 4.2.** Mánaðarlegar áskriftir endurnýjast sjálfkrafa um annan mánuð í lok hvers reikningstímabils. Þú getur sagt upp mánaðarlegri áskrift þinni hvenær sem er. Í þessu tilviki lýkur áskriftinni þinni á næsta greiðsludegi.
- 4.3.** Að undanskildum Bluelink áskriftum, fyrir Bluelink Store vörur með tilteknum tíma, lýkur samningnum sjálfkrafa þegar umsaminn gildistími rennur út. Hægt er að framlengja samninginn í gegnum Bluelink Store; þetta krefst nýrrar pöntunar. Við munum láta þig vita áður en samningurinn rennur út og þær aðgerðir sem þér standa til boða.
- 4.4.** Fyrir Bluelink áskriftir með tiltekinn tíma [eitt (1) ár] framlengist samningurinn sjálfkrafa um óákveðinn tíma eftir að umsaminn upphafstími rennur út. Þú getur sagt upp ótímabundnum samningi hvenær sem er þannig að slíkt taki gildi fyrir næsta reikningsmánuð. Við munum láta þig vita fyrirfram um lok upphafs tiltekins tíma og hvaða aðgerðir eru í boði fyrir þig.
- 4.5.** Fyrir Bluelink Store vörur sem eru virkjaðar í ótakmarkaðan tíma á viðskiptavinurinn rétt á varanlegri notkun um óákveðinn tíma út endingartíma viðkomandi ökutækis. Afnotaréttur lýkur samhliða því að endingartími ökutækisins rennur út.

5. Uppsagnarréttur neytenda

- 5.1.** Leiðbeiningar um uppsögn
Réttur til uppsagnar eins og lýst er hér að neðan gildir eingöngu fyrir neytendur, það er hvern þann einstakling sem á aðild að löglegum viðskiptum í tilgangi sem er að mestu utan atvinnugreinar, viðskipta eða starfsgreinar viðkomandi.
Leiðbeiningar um uppsögn
Uppsagnarréttur
Þú hefur rétt á að segja upp þessum samningi innan 14 daga án þess að gefa upp neina ástæðu.
Uppsagnarfrestur rennur út 14 dögum frá samningsgerð.
Til að nýta rétt þinn til uppsagnar verður þú að tilkynna okkur (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Þýskalandi, [add telephone number], [add email-address]) með skýrri yfirlýsingu um ákvörðun þína um að segja þessum samningi upp.
Þú getur notað dæmi um uppsagnareyðublað sem finna má í hluta 5.2 hér að neðan, en það er ekki skylda.
Til að nýta uppsagnarrétt þinn innan uppsagnarfrestsins er nóg að þú sendir tilkynningu um nýtingu uppsagnarréttarins áður en fresturinn rennur út.
Afleiðingar uppsagnar
Ef þú segir þig frá þessum samningi munum við endurgreiða þér allar greiðslur sem við höfum fengið frá þér, þar með talið kostnað við afhendingu (að undanskildum aukakostnaði sem hlýst af vali þínu á annarri tegund af afhendingu en ódýrustu gerð staðlaðrar sendingar sem við bjóðum upp á), án ótilhlýðilegrar tafar og í öllum tilvikum eigi síðar en 14 dögum frá þeim degi sem okkur var tilkynnt um ákvörðun þína um að segja þig frá samningi þessum.
Við munum framkvæma slíka endurgreiðslu með sama greiðslumáta og þú notaðir við upphaflegu viðskiptin, nema þú hafir sérstaklega samþykkt annað; í öllum tilvikum munt þú ekki þurfa að standa straum af neinum gjöldum vegna slíkrar endurgreiðslu.

5.2. Dæmi um uppsagnareyðublað

- Dæmi um uppsagnareyðublað
(fylltu út og sendu inn þetta eyðublað aðeins ef þú vilt segja þig frá samningnum)
Til Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Þýskalandi, [Phone number], [Email Address]
- Ég/við (*) tilkynni hér með að ég/við (*) segi/segjum okkur frá (*) samningi mínum/okkar um sölu á eftirfarandi vörum (*)/fyrir veitingu eftirfarandi þjónustu (*),
 - Pöntun (*)/mótttekið (*),
 - Nafn neytanda/neytenda,
 - Heimilisfang neytanda/neytenda,
 - Undirskrift neytanda/neytenda (aðeins ef þetta eyðublað er á pappír),
 - Dagsetning
- (*) Eyðið eins og við á.

6. Breytingar

Við áskiljum okkur rétt til að breyta þessum notkunarskilmálum eða Bluelink Store vörum vegna framtíðar efnahagslegrar, lagalegrar og tæknilegrar þróunar í samræmi við eftirfarandi ákvæði.

6.1. Breytingar sem eru lagalega hagstæðar eða hlutlausar fyrir þig skulu taka gildi þegar í stað.

6.2. Ennfremur megum við aðeins gera breytingar á Bluelink Store vörunum sem ganga lengra en nauðsynlegt er til að viðhalda samræmi við samninginn ef gild ástæða er fyrir slíkri breytingu, breytingin hefur ekki í för með sér aukakostnað fyrir þig né breytir kjarna Bluelink Store varanna og þú ert upplýst(ur) um breytinguna á skýru og skiljanlegu máli. Fullgild ástæða skal vera fyrir hendi ef breytingin er nauðsynleg til þess að

- bæta aðgang að og notagildi Bluelink Store varanna (þar á meðal að kynna nýjar eða endurbættar núverandi aðgerðir eða virkni);
- laga Bluelink Store vörunar að breytingum á lagaskilyrðum;
- laga Bluelink Store vörunar að tæknilegum breytingum eða þróun á kerfum sem rekin eru af okkur eða þriðja aðila eða tæknilegri þróun í kerfum notenda okkar;
- gera breytingar sem eru nauðsynlegar af mikilvægum rekstrarástæðum;
- gera breytingar sem leiða af nauðsyn þess að eyða óljósum atriðum, villum eða skrifinnnskulegum mistökum sem geta átt sér stað í notkunarskilmálum; eða
- gera breytingar á samskiptaupplýsingum, nöfnum, auðkennisnúmerum, rafrænum tölvupóstföngum eða tenglum sem gefin eru upp í notkunarskilmálunum.

6.3. Ef um er að ræða breytingar sem falla undir hluta [6.2](#) sem hafa veruleg neikvæð áhrif á aðgang þinn að eða notagildi Bluelink Store vara, verður þér tilkynnt með hæfilegum fyrirvara á skýru og skiljanlegu tungumáli á varanlegum miðli um eiginleika og tímasetningu breytingarinnar og rétt þinn til að segja upp samningnum án endurgjalds hvenær sem er; nema við veitum þér aðgang að og notkun á óbreyttum Bluelink Store vörum án aukakostnaðar.

6.4. Að öðrum kosti, ef um er að ræða allar aðrar efnislegar breytingar á þessum notkunarskilmálum, munum við tilkynna þér um fyrirhugaðar breytingar með fyrirvara.

6.5. Ef þú segir okkur ekki annað skriflega (til dæmis með því að senda bréf eða tölvupóst) innan tveggja vikna frá tilkynningu okkar, gerum við ráð fyrir að þú samþykkir breytingarnar (við munum minna þig á það þegar við upplýsum þig um fyrirhugaðar breytingar).

6.6. Ef þú segir okkur að þú samþykkir ekki breytingarnar gætum við sagt upp samningi okkar á grundvelli þessara skilmála frá þeim degi sem breytingarnar hefðu átt að gilda.

7. Ábyrgð

7.1. Í því tilviki að veittar Bluelink Store vörur séu gallaðar, skulu ábyrgðarskuldbindingar gilda í samræmi við gildandi lagaákvæði.

7.2. Að auki skal eftirfarandi gilda um hugbúnaðaruppfærslur á Bluelink Store vörum:

- a) Ef þú setur ekki upp uppfærslu eða mistekst að setja hana upp á réttan hátt, berum við ekki ábyrgð á neinum göllum á Bluelink Store vörum sem orsakast af skorti á tiltekinni uppfærslu.
- b) Almenna reglan er sú að ef vart verður við gall í Bluelink Store vörum (þar á meðal uppfærslum þeirra) skal gera ráð fyrir að stafrænu vörunar hafi verið gallaðar á fyrra úthlutunartímabili. Þetta á ekki við ef (i) stafræna umhverfið þitt var ekki samhæft við tæknilegar kröfur Bluelink Store varanna á viðkomandi tíma eins og okkur var tilkynnt um, eða (ii) við getum ekki rannsakað hvort tæknilegum kröfum hafi verið uppfyllt vegna synjunar þinnar á samvinnu við að rannsaka viðkomandi aðstæður á viðeigandi hátt og þar sem mögulegt er í þessum tilgangi, og við ætluðum að nota þær tæknilegar leiðir sem hafa sem minnstu truflun fyrir þig.

7.3. Þegar þú leggur fram kröfur þínar í tengslum við galla þá þarft þú að vinna með okkur að því marki sem nauðsynlegt er og mögulegt er til að gera okkur kleift að kanna hvort orsök gallans hafi verið í þínu stafræna umhverfi.

Samstarfsskylda þín er takmörkuð við tæknilega fánlegar leiðir sem eru minnst truflandi fyrir þig.

8. Skaðabótaábyrgð

- 8.1.** Ef um vísitandi ásetning eða stórfellt gáleysi er að ræða, óháð lagalegum forsendum, berum við ábyrgð í samræmi við lagaákvæði.
- 8.2.** Ef um venjulegt gáleysi er að ræða, berum við aðeins ábyrgð ef brotið hefur verið gegn efnislegri samningsskyldu; þetta skal takmarkast við bætur fyrir fyrirsjáanlegt, venjulegt tjón. Efnisleg samningsskylda er skuldbinding sem nauðsynlegt er að efna til að uppfylla tilgang samningsins og sem samningsaðili getur almennt treyst á að verði efnd.
- 8.3.** Takmörkun ábyrgðar samkvæmt hluta [8.2](#) gildir ekki um tjón sem hlýst af tjóni á lífi, líkama eða heilsu. Ennfremur á það ekki við um sviksamlega leynd eða ábyrgð sem við höfum í undantekningartilvikum gert ráð fyrir eða um kröfur samkvæmt lögum um vöruábyrgð.
- 8.4.** Að því merki sem ábyrgð okkar er undanskilin eða takmörkuð á þetta einnig við um persónulega ábyrgð starfsmanna okkar, fulltrúa og umboðsmanna.

9. Ýmislegt

- 9.1.** Ef einhver skilmálar samnings okkar teljast ógildir þá samþykkjum við og þú að aðrir skilmálar samnings okkar haldist í gildi og óbreyttir.
- 9.2.** Hver af málsgreinum þessara notkunarskilmála gildir með aðskildum hætti. Ef einhver dómstóll eða hlutaðeigandi yfirvald ákveður að einhver þeirra sé ólögmat, haldast þær málsgreinar sem eftir eru í fullu gildi.

10. Þjónusta við viðskiptavinum og lausn deilumála utan dómstóla

- 10.1.** Ef þú hefur einhverjar spurningar eða kvartanir geturðu haft samband við okkur hér:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Þýskaland
Sími: [●]
Netfang: [●]
- 10.2.** Lausn deilumála utan dómstóla er ferli þar sem óháður aðili skoðar staðreyndir deilumáls og leitast við að leysa hann, án þess að þú þurfir að leita til dómstóla. Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins veitir vettvang fyrir lausn deilumála utan dómstóla. Þú getur nálgast vettvanginn á <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai er ekki og er ekki skuldbundið til að taka þátt í þessari lausn deilumála utan dómstóla fyrir öðrum deiluúrskurðaraðila fyrir neytendur.

11. Lögsagnarumdæmi og gildandi lög

- 11.1.** Eina lögsagnarumdæmið fyrir allar kröfur sem stafa af viðskiptasambandi við söluaðila er Offenbach, Þýskalandi.
- 11.2.** Sama lögsagnarumdæmi gildir ef viðskiptavinur hefur ekki almenna lögsögu í Þýskalandi, flytur lögheimili sitt eða venjulega búsetu eftir samningsgerð eða ef lögheimili hans eða venjulega búseta er ekki þekkt þegar mál er höfðað.
- 11.3.** Allur ágreiningur sem rís vegna eða á grundvelli þessa samningssambands skal lúta þýskum lögum að undanskildum samningi Sameinuðu þjóðanna um alþjóðlega sölu á vörum (CISG).
- 11.4.** Ef viðskiptavinurinn er neytandi, þ.e. sérhver einstaklingur sem á aðild að löglegum viðskiptum í tilgangi sem er að mestu utan atvinnu-, viðskipta- eða starfsgreina viðkomandi, gildir þetta lagaval aðeins að því marki sem það býður neytandanum upp á lögboðin gildandi neytendaverndarákvæði þess lands þar sem neytandinn hefur venjulega búsetu þegar hann pantar.