

## **Felhasználási feltételek - Bluelink Store**

Dátum: [2025. április 2.]

### **1. Hatály**

A jelen Felhasználási feltételek („Felhasználási feltételek”) a Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország („Eladó”, „Hyundai”, „mi”) által a Bluelink Store-on keresztül nyújtott és értékesített Bluelink-előfizetések és igény szerinti funkciók vagy a jármű szoftverének egyéb kiegészítései (Feature on Demand (Igény szerinti funkció) „FoD”) megvásárlására vonatkoznak. A jelen Felhasználási feltételek alapján kínált valamennyi termékre és szolgáltatásra "Bluelink Store tételek" néven hivatkozunk.

Elérhetőségeink:

bluelink@hyundai-europe.com

### **2. Bluelink Store**

**2.1.** A Bluelink online áruház („Bluelink Store”) szolgáltatója a Hyundai Connected Mobility GmbH.

**2.2.** A Bluelink Store tételek az alábbiak szerint vásárolhatók meg:

- a) A Bluelink Store tétel kiválasztásával és a Bluelink Store-ban történő megrendelési folyamat befejezésével az ügyfél jogilag kötelező érvényű ajánlatot tesz az Eladónak a szerződés megkötésére.
- b) Az ügyfél a beviteli hibákat a megrendelési folyamat törlésével és újrakezdésével javíthatja ki.
- c) Az Eladó a megrendelés kézhezvételét automatikus e-mailben küldött visszaigazolással erősíti meg. A megrendelés visszaigazolása nem jelenti az Ön megrendelésének elfogadását, hanem csupán a megrendelés fogadását és az Eladó általi további feldolgozását igazolja.
- d) A szerződés akkor lép hatályba, amikor a megvásárolt Bluelink Store tételt aktiválják az adott járműben. Az Eladó jogosult részszállításokra, kivéve, ha azok az ügyfél számára indokolatlanul hátrányosak.
- e) Ahhoz, hogy a Bluelink Store tételeket teljes mértékben használni tudja, az ügyfélnek további lépéseket kell tennie.
- f) A megvásárolt Bluelink Store tétel állapota és a megrendelés előzményei, beleértve a próbaidőszakok, a vásárlási dátumok és a használat végdátumának részleteit, a Bluelink Store-ban rendelkezésre állnak.

**2.3.** A Bluelink Store-ban feltüntetett árak a helyi pénznemben értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.

**2.4.** A fizetéseket csak a Hyundai Pay-en keresztül lehet teljesíteni, amihez regisztrálnia kell egy Hyundai Pay fiókot. A fizetési folyamatra és a Hyundai Pay használatára a Hyundai Pay Felhasználási feltételek vonatkoznak, amelyek itt érhetők el: [link hozzáadása].

Az egyes fizetési lépéseket és lehetőségeket a rendelési folyamat során ismertetjük és írjuk le a Bluelink Store-ban. A 14 napos díjmentes próbaidőszak után a fizetés előre esedékes.

### **3. Feltételek**

**3.1.** Minden Bluelink Store tétel egy adott járműhöz van kötve, és csak a kiválasztott járműhöz aktiválható. Más járműre nem vihető át. Továbbá a Bluelink Store tétel teljes aktivált időtartama alatt az ügyfélnek rendelkeznie kell Hyundai fiókkal és a hozzá tartozó járművel.

Az ügyfélnek a Bluelink aktiválásakor el kell fogadnia a „Bluelink Felhasználási feltételeinek” aktuális változatát is, amely itt áll rendelkezésre: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

**3.2.** Amennyiben az ügyfél törli Hyundai fiókját, megszünteti a jármű összekapcsolását, deaktiválja a Bluelinket, kifogást emel a „Bluelink Felhasználási feltételeinek” aktuális változata ellen (beleértve a nyomós okot is), vagy lakóhelyét az adott Bluelink szerződéses területén kívülre helyezi, a Bluelink Store tétel használatáért való fizetési kötelezettség nem változik. Ebben az esetben a már befizetett díjak (időarányos) visszatérítésére nem kerül sor.

**3.3.** A járműmodelljéhez rendelkezésre álló Bluelink Store tételekkel kapcsolatos további információk, beleértve a szolgáltatás leírását és az árakat, a Bluelink Store-ban található.

**3.4.** Amennyiben a Hyundai blokkolja a Bluelink Szolgáltatásokat és a Bluelink Store tételeit, vagy nyomós okkal felmondja a „Bluelink Felhasználási feltételeit”, az ügyfél nem kapja vissza az érintett Bluelink Store tételekért fizetett díjak (időarányos) visszatérítését.

#### **4. Időtartam és felmondás**

**4.1.** A Bluelink Store tételek havi alapon (előfizetés), határozott időre és határozatlan időre is megvásárolhatók.

**4.2.** A havi előfizetések minden számlázási időszak végén automatikusan megújulnak egy újabb hónappal. A havi előfizetést bármikor lemondhatja. Ebben az esetben az előfizetése a következő számlázási dátummal megszűnik.

**4.3.** A Bluelink-előfizetések kivételével, a határozott időtartamra szóló Bluelink Store tételek esetében a szerződés automatikusan megszűnik a megállapodás szerinti időtartam lejártával. A szerződés a Bluelink Store-on keresztül meghosszabbítható; ehhez új megrendelésre van szükség. A szerződés lejártáról, illetve arról, hogy milyen intézkedésekre van lehetősége, előzetesen értesítjük Önt.

**4.4.** Az [egy (1) éves] határozott időtartamra szóló Bluelink-előfizetések esetében a szerződés a megállapodás szerinti eredeti időtartam lejártát követően automatikusan határozatlan időre meghosszabbodik. A határozatlan idejű szerződést bármikor felmondhatja a következő számlázási hónapra vonatkozó hatállyal. Az eredeti határozott időtartam lejártáról, illetve arról, hogy milyen intézkedésekre van lehetősége, előzetesen értesítjük Önt.

**4.5.** A határozatlan időtartamra aktivált Bluelink Store tételek esetében az ügyfél az adott jármű élettartama alatt határozatlan ideig tartó állandó használatra jogosult. A használati jog a jármű élettartamának lejártával együtt megszűnik.

#### **5. A fogyasztók elállási joga**

**5.1.** Az elállásra vonatkozó utasítások

Az alábbiakban ismertetett elállási jog csak a fogyasztókra vonatkozik, azaz minden olyan természetes személyre, aki olyan jogügyletet köt, amely túlnyomórészt nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódik.

Az elállásra vonatkozó utasítások

Elállási jog

Önnek jogában áll 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő a szerződéskötés napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Az elállási jogának gyakorlásához értesítenie kell minket (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország, [telefonszám hozzáadása], [e-mail cím hozzáadása]) a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló egyértelmű nyilatkozat útján.

Használhatja az alábbi 5.2 szakaszban található elállási formanyomtatvány mintát, de ez nem kötelező.

Az elállási jogának az elállási határidőn belüli gyakorlásához elegendő, ha az elállási határidő lejártá előtt elküldi az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést.

Az elállás következményei

Ha Ön eláll a jelen szerződéstől, visszafizetjük Önnek az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az esetleges többletköltségeket, ha Ön az általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott), indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül, amikor értesültünk az Ön elállási szándékáról.

A visszatérítést ugyanazon fizetési eszközzel fogjuk végrehajtani, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Önnel erről ettől kifejezetten eltérő módon állapodtunk meg; a visszatérítés semmilyen esetben nem jár Önnek semmilyen költséggel.

#### **5.2. Elállási formanyomtatvány minta**

Elállási formanyomtatvány minta

(Csak akkor töltsse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől)

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország, [telefonszám], [e-mail cím].

- Én/mi (\*) ezúton értesítem/értesítjük (\*), hogy elálllok/elállunk (\*) az alábbi áru eladására (\*) / szolgáltatás nyújtására vonatkozó (\*) szerződéstől,
- Megrendelés dátuma (\*) / kézhezvétel dátuma (\*),
- A fogyasztó(k) neve,
- A fogyasztó(k) címe,

- A fogyasztó(k) aláírása (csak akkor, ha ez a formanyomtatvány papír alapon kerül benyújtásra),
  - Dátum
- (\*) Törölje a megfelelőt.

## 6. Változtatások

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jövőbeni gazdasági, jogi és technikai fejlemények miatt az alábbi rendelkezésekkel összhangban módosítsuk a jelen Felhasználási feltételeket vagy a Bluelink Store tételeit.

- 6.1.** Azok a változások, amelyek az Ön számára jogilag előnyösek vagy semlegesek, azonnal hatályba lépnek.
- 6.2.** Továbbá, a Bluelink Store tételeken csak akkor végezhetünk olyan változtatásokat, amelyek túlmutatnak azon, ami a szerződésnek való megfelelés fenntartásához szükséges, ha az ilyen módosításnak alapos oka van, a változtatás nem jár többletköltséggel az Ön számára, és nem változtatja meg a Bluelink Store tételek lényegét, és a változtatásról Önt világos és érthető módon tájékoztatjuk. Alapos oknak minősül, ha a változtatásra a következők érdekében van szükség:
- a Bluelink Store tételek rendelkezésre állásának és használhatóságának javítása (beleértve új vagy továbbfejlesztett funkciók bevezetését);
  - a Bluelink Store tételek hozzáigazítása a jogi követelmények változásaihoz;
  - a Bluelink Store tételek hozzáigazítása az általunk vagy harmadik felek által üzemeltetett rendszerek technikai változásaihoz vagy fejlesztéseihez, illetve a felhasználóink rendszereinek technikai fejlesztéseihez;
  - a változtatások végrehajtása fontos működési okokból szükséges;
  - a változtatások végrehajtására a Felhasználási feltételekben esetlegesen előforduló kétértelműségek, hibák vagy elírások kiküszöbölése miatt van szükség; vagy
  - változtatásokat kell eszközölni az elérhetőségi adatokon, neveken, azonosítószámon, elektronikus címen vagy a Felhasználási feltételekben megadott linkeken.
- 6.3.** A [6.2.](#) pont hatálya alá tartozó, a Bluelink Store tételekhez való hozzáférésre vagy azok használhatóságára jelentős negatív hatást gyakorló változtatások esetén Önt ésszerű időn belül, világos és érthető nyelven, tartós adathordozón tájékoztatjuk a változás jellemzőiről és időzítéséről, valamint a szerződés bármikori, ingyenesen történő felmondásának jogáról; kivéve, ha további költség nélkül biztosítjuk a változatlan Bluelink Store tételekhez való hozzáférést és azok használatát az Ön számára.
- 6.4.** Egyébként a jelen Felhasználási feltételek minden egyéb lényeges módosítása esetén ésszerű előzetes értesítéssel tájékoztatjuk Önt a tervezett módosításokról.
- 6.5.** Ha Ön az értesítésünket követő két héten belül írásban (például levélben vagy e-mailben) nem közli velünk az ellenkezőjét, akkor feltételezzük, hogy Ön elfogadja a változtatásokat (erre emlékeztetni fogjuk, amikor tájékoztatjuk Önt a tervezett változtatásokról).
- 6.6.** Ha Ön közli velünk, hogy nem fogadja el a változtatásokat, akkor a jelen Feltételek alapján megkötött szerződésünket felmondhatjuk attól a naptól kezdve, amikor a változtatásoknak életbe kellene lépniük.
- ## 7. Jótállás
- 7.1.** Abban az esetben, ha a nyújtott Bluelink Store tételek hibásak, a jótállási kötelezettségek a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően érvényesek.
- 7.2.** Ezenkívül, a Bluelink Store tételek szoftverfrissítései tekintetében a következők érvényesek:
- a) Ha Ön nem, vagy nem megfelelően telepít egy frissítést, akkor nem vállalunk felelősséget a Bluelink Store tételek olyan hibáiért, amelyek az adott frissítés hiánya miatt keletkeztek.
  - b) Általános szabályként, ha a Bluelink Store tételek (beleértve a frissítéseket is) hibásak, akkor vélelmezni kell, hogy a digitális termékek a korábbi szolgáltatási időszak alatt hibásak voltak. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha (i) az Ön digitális környezete az adott időpontban nem volt kompatibilis a Bluelink Store tételek általunk közölt technikai követelményeivel, vagy (ii) nem tudjuk megvizsgálni, hogy a technikai követelmények teljesültek-e, mivel Ön megtagadta az együttműködést abban, hogy a releváns körülményeket megfelelő módon, a lehetséges célok szerint vizsgáljuk, és a releváns körülmények meghatározásához olyan technikai eszközöket kívántunk használni, amelyek az Ön számára a legkisebb beavatkozást jelentik.

**7.3.** Amikor Ön a hibákkal kapcsolatban az igényeit érvényesíti, köteles az ésszerűen szükséges és lehetséges mértékben együttműködni velünk annak érdekében, hogy kivizsgálhassuk, hogy a hiba oka az Ön digitális környezetében volt-e.

Az Ön együttműködési kötelezettsége a technikailag rendelkezésre álló, Önt legkevésbé megterhelő eszközökre korlátozódik.

## **8. Felelősség**

**8.1.** Szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén, a jogalapra való tekintet nélkül, a törvényi rendelkezéseknek megfelelően felelősséggel tartozunk.

**8.2.** Enyhe gondatlanság esetén csak akkor tartozunk felelősséggel, ha lényeges szerződéses kötelezettséget sértettünk; ez az előre látható, tipikusan bekövetkező károk megtérítésére korlátozódik.

A lényeges szerződéses kötelezettség olyan kötelezettség, amelynek teljesítése elengedhetetlen a szerződés céljának eléréséhez, és amelynek teljesítésére a szerződő fél rendszeresen számíthat.

**8.3.** A [8.2.](#) pont szerinti felelősségkorlátozás nem vonatkozik életvesztést, testi sérülést vagy egészségromlást okozó sérülésekre. Nem vonatkozik továbbá a csalárd szándékú eltitkolásra vagy az általunk kivételesen vállalt garanciára, illetve a termékfelelősségi törvény szerinti követelésekre.

**8.4.** Amennyiben felelősségünk kizárásra vagy korlátozásra kerül, ez vonatkozik alkalmazottaink, képviselőink és megbízottaink személyes felelősségére is.

## **9. Vegyes rendelkezések**

**9.1.** Amennyiben szerződésünk bármely feltétele érvénytelennek bizonyul, Ön és mi megállapodunk abban, hogy a szerződésünk további feltételei változatlanul érvényben maradnak.

**9.2.** A jelen Felhasználási feltételek minden egyes szakasza külön-külön működik. Ha bármely bíróság vagy illetékes hatóság úgy dönt, hogy valamelyik szakasz jogellenes, a fennmaradó szakaszok teljes mértékben hatályban maradnak.

## **10. Ügyfélszolgálat és alternatív vitarendezési eljárások**

**10.1.** Ha kérdései vagy panaszai vannak, a következő helyen veheti fel velünk a kapcsolatot:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5,

63067 Offenbach

Németország

bluelink@hyundai-europe.com

**10.2.** Az alternatív vitarendezés olyan eljárás, amelynek során egy független testület megvizsgálja a vitás tényeket, és megpróbálja megoldani a vitát anélkül, hogy bírósághoz kellene fordulni. Az Európai Bizottság platformot biztosít az alternatív vitarendezésre.

A platformot a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen keresztül érheti el. A Hyundai nem vesz részt és nem is köteles részt venni ebben az alternatív vitarendezési eljárásban egy fogyasztók számára létrehozott alternatív vitarendezési szervezet előtt.

## **11. A joghatóság helye és az alkalmazandó jog**

**11.1.** A kereskedőkkel való üzleti kapcsolatból eredő valamennyi követelés esetén a kizárólagos joghatóság helye Offenbach, Németország.

**11.2.** Ugyanez a joghatósági hely alkalmazandó, ha az ügyfél nem rendelkezik általános németországi illetékességi hellyel, a szerződés megkötése után a lakóhelyét vagy szokásos tartózkodási helyét megváltoztatja, vagy ha a lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye a kereset benyújtásának időpontjában nem ismert.

**11.3.** A jelen szerződéses jogviszonyból eredő vagy azon alapuló minden jogvitára a német jog az irányadó, az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményének (CISG) kizárásával.

**11.4.** Ha az ügyfél fogyasztónak számít, azaz olyan természetes személy, aki elsősorban a kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységén kívül eső célból köt jogügyletet, akkor ez a jogválasztás csak olyan mértékben alkalmazandó, amennyiben kínálja a fogyasztó számára azon ország kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezéseit, amelyben a fogyasztó szokásos tartózkodási helye a megrendelés időpontjában található.