

Uvjeti korištenja – Bluelink Store

Datum: [2. travnja 2025.]

## 1. Opseg

Ovi Uvjeti korištenja ("ToU") primjenjuju se na kupnju Bluelink pretplata i funkcija na zahtjev ili drugih dodataka softveru vašeg vozila (Feature on Demand, "FoD") koje pruža i prodaje Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka ("Prodavatelj", "Hyundai", "mi") na Bluelink Store. Svi proizvodi i usluge ponuđeni u skladu s ovim Uvjetima korištenja nazivaju se "artikli Bluelink Store".

Naši kontakt podaci:

bluelink@hyundai-europe.com

## 2. Bluelink Store

**2.1.** Pružatelj usluge Bluelink online trgovine ("Bluelink Store") je Hyundai Connected Mobility GmbH.

**2.2.** Artikle naše trgovine Bluelink Store možete kupiti na sljedeći način:

- a) Odabirom artikala Bluelink Store i dovršetkom procesa narudžbe u trgovini Bluelink Store, kupac daje pravno obvezujuću ponudu Prodavatelju za sklapanje ugovora.
- b) Kupac može ispraviti greške pri unosu tako da otkáže postupak narudžbe i krene ispočetka.
- c) Prodavatelj potvrđuje primitak narudžbe slanjem potvrde narudžbe preko automatizirane e-pošte. Ova potvrda narudžbe ne predstavlja potvrdu vaše narudžbe, nego samo potvrđuje primitak i daljnju obradu narudžbe preko Prodavatelja.
- d) Ugovor stupa na snagu nakon aktivacije kupljenog Bluelink Store artikla u odgovarajućem vozilu. Prodavatelj ima pravo izvršiti djelomične isporuke ako one ne nanose ozbiljnu štetu kupcu.
- e) Da bi se artikli trgovine Bluelink Store mogli koristiti u punoj mjeri, od kupca se mogu zahtijevati daljnji koraci.
- f) Status kupljenog artikla Bluelink Store i povijest narudžbi, uključujući detalje o probnim razdobljima, datumima kupnje i datumima završetka korištenja dostupni su na Bluelink Store.

**2.3.** Cijene prikazane na Bluelink Store navedene su u lokalnoj valuti i uključuju PDV.

**2.4.** Plaćanja se mogu izvršiti samo preko usluge Hyundai Pay, što zahtijeva registraciju Hyundai Pay računa. Proces plaćanja i korištenje usluge Hyundai Pay podliježu Uvjetima korištenja za Hyundai Pay, koji su dostupni na: [dodajte poveznicu].

Pojedinačni koraci i mogućnosti plaćanja objašnjeni su i opisani tijekom naručivanja na Bluelink Store. Plaćanja se moraju izvršiti unaprijed nakon 14-dnevnog besplatnog probnog razdoblja.

## 3. Uvjeti

**3.1.** Svi artikli Bluelink Store vezani su uz određeno vozilo i mogu se aktivirati samo za odabrano vozilo. Ne mogu se prebaciti na drugo vozilo. Osim toga, za cijelo vrijeme trajanja aktiviranog artikla Bluelink Store, korisnik mora imati Hyundai račun i s njime povezano vozilo.

Kupac također mora prihvatiti najnoviju verziju "Uvjeta korištenja za Bluelink" kada aktivira Bluelink, kojima se može pristupiti na: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

**3.2.** Ako kupac izbriše svoj Hyundai račun, prekine povezanost s vozilom, deaktivira Bluelink, usprotivi se najnovijoj verziji "Uvjeta korištenja za Bluelink" (uključujući opravdane razloge) ili preseli svoje prebivalište izvan dotičnog Bluelink ugovornog područja, obveza plaćanja za korištenje artikla Bluelink Store ostat će nepromijenjena. U tom slučaju, neće biti (razmjernog) povrata plaćenih naknada.

**3.3.** Dodatne informacije o artiklima Bluelink Store koji su dostupni za vaš model vozila, uključujući opise usluga i pojedinosti o cijenama, možete pronaći na Bluelink Store.

**3.4.** Ako Hyundai blokira bilo koje Bluelink usluge i artikle Bluelink Store ili ukine "Uvjete korištenja za Bluelink" iz opravdanog razloga, korisnik neće dobiti (razmjerni) povrat naknada plaćenih za odgovarajuće artikle Bluelink Store.

## 4. Trajanje i raskid

**4.1.** Artikli Bluelink Store nude se na mjesečnoj bazi (pretplata), na fiksno ili neograničeno vrijeme.

- 4.2.** Mjesečne pretplate automatski se obnavljaju za jedan mjesec na kraju svakog obračunskog razdoblja. Svoju mjesečnu pretplatu možete otkazati u bilo kojem trenutku. U tom slučaju, vaša će pretplata završiti na sljedeći datum naplate.
- 4.3.** Uz iznimku Bluelink pretplata, za artikle Bluelink trgovine s fiksnim rokom trajanja, ugovor automatski prestaje nakon isteka dogovorenog roka. Ugovor je moguće produljiti na Bluelink Store, a za to je potrebna nova narudžbenica. Obavijestit ćemo vas unaprijed o isteku ugovora i dostupnim koracima.
- 4.4.** Za pretplate na Bluelink s fiksnim trajanjem [od jedne (1) godine], ugovor se automatski produljuje na neodređeno vrijeme nakon isteka dogovorenog početnog roka. Ugovor na neodređeno možete otkazati bilo kada s primjenom od sljedećeg obračunskog mjeseca. Obavijestit ćemo vas unaprijed o isteku ugovora i dostupnim koracima.
- 4.5.** Za artikle Bluelink Store koji su aktivirani na neograničeno vrijeme, kupac ima pravo na trajno korištenje neodređeno vrijeme tijekom vijeka trajanja odgovarajućeg vozila. Pravo na korištenje prestaje istekom vijeka trajanja vozila.

## **5. Pravo na povlačenje iz usluge - za potrošače**

### **5.1.** Upute o povlačenju

Pravo na odustajanje kako je opisano u nastavku odnosi se samo na potrošače, tj. svaku fizičku osobu koja uđe u pravnu transakciju u svrhe koje su uglavnom izvan trgovanja, poslovanja ili zanimanja te osobe.

Upute o povlačenju

Pravo na povlačenje iz usluge

Imate pravo povući se iz ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za povlačenje ističe 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas obavijestiti (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka, [dodajte telefonski broj], [dodajte adresu e-pošte]) jasnom izjavom o svojoj odluci da se povučete iz ovog ugovora.

Možete upotrijebiti ogledni obrazac za povlačenje koji je naveden u odjeljku 5.2 u nastavku, ali nije obavezan.

Kako biste ostvarili svoje pravo na povlačenje unutar roka za povlačenje, dovoljno je da pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na povlačenje prije isteka roka za povlačenje.

Posljedice povlačenja

Ako se povučete iz ovog ugovora, nadoknadit ćemo vam sva plaćanja koja smo primili od vas, uključujući troškove dostave (izuzev dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira vrste isporuke koja nije najpovoljnija vrsta standardne isporuke koju nudimo), bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od datuma kada smo obaviješteni o vašoj odluci o povlačenju iz ovog ugovora.

Izvršit ćemo povrat koristeći ista sredstva plaćanja koja ste koristili za početnu transakciju, osim ako ste pristali na neke druge uvjete; u svakom slučaju, nećete imati plaćati nikakve naknade za povrat novca.

### **5.2.** Uzorak obrasca za povlačenje

Uzorak obrasca za povlačenje

(ispunite i vratite ovaj obrazac samo ako se želite povući iz ugovora)

Poslati na: Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka, [telefonski broj], [adresa e-pošte]

- Ja/mi (\*) ovim putem obavještavam da se ja/mi (\*) povlačimo iz mog/našeg (\*) ugovora o prodaji sljedećih artikala (\*)/pružanju sljedeće usluge (\*),
- Naručeno (\*)/primljeno (\*),
- Ime i prezime potrošača,
- Adresa potrošača,
- Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac predaje u papirnatom obliku),
- Datum

(\*) Izbrisati prema potrebi.

## **6. Promjene**

Zadržavamo pravo na promjene ovih Uvjeta korištenja ili artikala Bluelink Store zbog budućeg ekonomskog, pravnog i tehničkog razvoja u skladu sa sljedećim odredbama.

- 6.1.** Promjene koje su pravno povoljne ili neutralne za vas stupaju na snagu odmah.

- 6.2.** Osim toga, možemo izvršiti promjene na artiklima Bluelink Store koje nadilaze ono što je potrebno za održavanje sukladnosti s ugovorom ako postoji valjani razlog za takvu promjenu, a promjena ne uključuje dodatne troškove za Vas niti mijenja svrhu artikala Bluelink Store, a o takvoj promjeni obaviješteni ste jasnim i razumljivim jezikom. Važan razlog mora postojati ako je promjena nužna da bi se
- poboljšao pristup i upotrebljivost artikala Bluelink Store (uključujući uvođenje novih ili poboljšanih postojećih funkcija ili funkcionalnosti);
  - prilagodili artikli Bluelink Store promjenama pravnih zahtjeva;
  - prilagodili artikli Bluelink Store tehničkim promjenama ili razvoju u sustavima kojima upravljamo mi ili treće strane ili tehničkom razvoju u sustavima naših korisnika;
  - izvršile promjene potrebne iz važnih operativnih razloga;
  - izvršile promjene koje proizlaze iz potrebe za uklanjanje dvosmislenosti, pogrešaka ili administrativnih pogrešaka koje se mogu pojaviti u Uvjetima korištenja; ili
  - izvršila promjena kontakt podataka, imena i prezimena, identifikacijskih brojeva, e-adresa ili poveznica navedenih u Uvjetima korištenja.

**6.3.** U slučaju promjena koje podliježu Odjeljku [6.2](#) koje imaju značajan negativan utjecaj na vaš pristup ili upotrebljivost artikala Bluelink Store, bit ćete obaviješteni u razumnom roku unaprijed na jasnom i razumljivom jeziku putem trajnog medija u svezi sa značajkama i planu promjena te vašem pravu na raskid ugovora bez naknade u bilo kojem trenutku; to vrijedi ako vam ne omogućimo pristup i korištenje nepromijenjenih artikala Bluelink Store bez dodatnih troškova.

**6.4.** A u slučaju svih drugih materijalnih promjena ovih Uvjeta korištenja, prethodno ćemo Vas obavijestiti o tim predviđenim promjenama.

**6.5.** Ako nam ne navedete drugačije u pisanom obliku (primjerice, slanjem pisma ili e-pošte) u roku od dva tjedna nakon naše obavijesti, smatrat ćemo da prihvaćate promjene (na to ćemo vas podsjetiti kada vas obavijestimo o predviđenim promjenama).

**6.6.** Ako nam kažete da ne prihvaćate promjene, možemo raskinuti naš ugovor na temelju ovih Uvjeta sa stupanjem na snagu od datuma predviđenog za provođenje tih promjena.

## **7. Jamstvo**

**7.1.** Ako isporučeni artikli Bluelink Store ne budu ispravni, primijenit će se jamstvene obveze u skladu s mjerodavnim zakonskim propisima.

**7.2.** Osim toga, na ažuriranja softvera za artikle Bluelink Store primijenit će se sljedeće:

- a) Ako ne instalirate ažuriranje ili ga ne uspijete pravilno instalirati, nećemo biti odgovorni za bilo kakve nedostatke artikala Bluelink Store uzrokovane nedostatkom određenog ažuriranja.
- b) Kao opće pravilo, ako artikli Bluelink trgovine (uključujući njihova ažuriranja) imaju nedostatke, pretpostavit će se da su digitalni proizvodi bili neispravni tijekom prethodnog razdoblja pružanja usluge.

Ovo se ne primjenjuje ako (i) vaše digitalno okruženje nije bilo kompatibilno s tehničkim zahtjevima za artikle Bluelink Store u odgovarajuće vrijeme kako smo priopćili, ili (ii) ne možemo istražiti jesu li tehnički zahtjevi usklađeni kao posljedica vašeg odbijanja suradnje u istraživanju povezanih okolnosti na odgovarajući način i gdje je to moguće u te svrhe, a namjeravali smo upotrijebiti tehnička sredstva za utvrđivanje bitnih okolnosti uz minimalna ometanja vas.

**7.3.** Kada predate svoje zahtjeve u svezi s nedostacima, surađivat ćete s nama u razumno nužnoj i mogućoj mjeri kako biste nam omogućili da otkrijemo nalazi li se uzrok neispravnosti u vašem digitalnom okruženju. Vaša obveza suradnje ograničena je na tehnički dostupna sredstva koja vas najmanje ometaju.

## **8. Odgovornost**

**8.1.** U slučaju namjere ili krajnjeg nemara, bez obzira na zakonsku osnovu, odgovarat ćemo u skladu sa zakonskim odredbama.

**8.2.** U slučaju manjeg nemara, bit ćemo odgovorni samo ako je prekršena značajna ugovorna obveza; to će biti ograničeno na naknadu za predvidljivu i uobičajenu štetu. Bitna ugovorna obveza je ona čije je ispunjenje važno za realizaciju svrhe ugovora i na čije se ispunjenje ugovorni partner može u pravilu pouzdati.

- 8.3.** Ograničenje odgovornosti prema Odjeljku [8.2](#) ne odnosi se na štete koje proizlaze iz ugroze života, tijela ili zdravlja. Pored toga, ne odnosi se na lažno prikrivanje ili na jamstvo koje iznimno preuzimamo ili na zahtjeve shodno Zakonu o odgovornosti za proizvode.
- 8.4.** U mjeri u kojoj je naša odgovornost isključena ili ograničena, to se također odnosi na osobnu odgovornost naših zaposlenika, predstavnika i agenata.
- 9. Razno**
- 9.1.** Ako se bilo koji uvjet našeg ugovora pokaže nevažećim, vi i mi slažemo se da će ostali uvjeti našeg ugovora ostati valjani i nepromijenjeni.
- 9.2.** Svaki od odlomaka ovih Uvjeta korištenja djeluje zasebno. Ako bilo koji sud ili nadležno tijelo odluči da je bilo koji od njih nezakonit, preostali će odlomci ostati na snazi.
- 10. Služba za korisnike i alternativno rješavanje sporova**
- 10.1.** Ako imate pitanja ili pritužbi, možete nas kontaktirati na:  
Hyundai Connected Mobility GmbH  
Kaiserleipromenade 5,  
63067 Offenbach  
Njemačka  
bluelink@hyundai-europe.com
- 10.2.** Alternativno rješavanje sporova je proces u kojem neovisno tijelo razmatra činjenice spora i nastoji ga riješiti, bez vašeg odlaska na sud. Europska komisija omogućava platformu za alternativno rješavanje sporova. Platformi možete pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nije obvezan i ne sudjeluje u postupcima alternativnog rješavanja sporova pred tijelom za alternativno rješavanje sporova za potrošače.
- 11. Sudska nadležnost i mjerodavni zakon**
- 11.1.** Isključivo mjesto sudske nadležnosti za sve zahtjeve koji proizlaze iz poslovnog odnosa s trgovcima je Offenbach.
- 11.2.** Ista sudska nadležnost primjenjuje se ako kupac nema opću sudsku nadležnost u Njemačkoj, promijeni svoje prebivalište ili uobičajeno mjesto stanovanja nakon sklapanja ugovora ili ako njegovo prebivalište ili uobičajeno mjesto stanovanja nije poznato u trenutku pokretanja postupka.
- 11.3.** Svi sporovi koji proizlaze iz ili na temelju ovog ugovornog odnosa bit će regulirani njemačkim pravom izuzev UN-ove Konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 11.4.** Ako je kupac potrošač, odnosno bilo koja fizička osoba koja sklapa pravni posao u svrhe koje su pretežno izvan njezine trgovine, poslovanja ili profesije, ovaj izbor prava primjenjivat će se samo u mjeri u kojoj potrošaču nudi obvezne mjerodavne odredbe o zaštiti potrošača zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno mjesto boravka u trenutku narudžbe.