

Όροι χρήσης - Bluelink Store

Ημερομηνία: [2 Απριλίου 2025]

1. Πεδίο εφαρμογής

Οι παρόντες Όροι Χρήσης ισχύουν για την αγορά συνδρομών Bluelink και λειτουργιών κατά παραγγελία ή άλλων προσθέτων για το λογισμικό του οχήματός σας (λειτουργίες κατά παραγγελία «ΛκΠ») που παρέχονται και πωλούνται από τη Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Γερμανία («Πωλητής», «Hyundai», «εμείς») μέσω του Bluelink Store. Όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προσφέρονται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης θα αναφέρονται συλλογικά ως «Είδη Bluelink Store».

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:

Email: [●]

Τηλέφωνο: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Ο πάροχος του διαδικτυακού καταστήματος Bluelink («Bluelink Store») είναι η Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Μπορείτε να αγοράζετε Είδη Bluelink Store ως εξής:

- α) Όταν ένας πελάτης επιλέγει ένα Είδος Bluelink Store και ολοκληρώνει τη διαδικασία παραγγελίας μέσω του Bluelink Store, πραγματοποιεί μια νομικά δεσμευτική προσφορά στον Πωλητή για τη σύναψη σύμβασης.
- β) Αν ο πελάτης θέλει να διορθώσει τυχόν λάθη στην παραγγελία, μπορεί να την ακυρώσει και να ξεκινήσει τη διαδικασία από την αρχή.
- γ) Ο Πωλητής επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας στέλνοντας μια αυτοματοποιημένη επιβεβαίωση παραγγελίας μέσω email. Η εν λόγω επιβεβαίωση παραγγελίας δεν συνιστά αποδοχή της παραγγελίας σας, παρά μόνο επιβεβαιώνει την παραλαβή και την περαιτέρω επεξεργασία της παραγγελίας από τον Πωλητή.
- δ) Η σύμβαση τίθεται σε ισχύ με την ενεργοποίηση του αγορασμένου Είδους Bluelink Store στο αντίστοιχο όχημα. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να παραδώσει το αγορασμένο είδος τμηματικά, εκτός αν αυτή η πρακτική θέτει σε αδικαιολόγητα μειονεκτική θέση τον πελάτη.
- ε) Ενδεχομένως ο πελάτης να πρέπει να προβεί σε περαιτέρω βήματα, προκειμένου να μπορέσει να αξιοποιήσει πλήρως τα Είδη Bluelink Store που έχει αγοράσει.
- ζ) Η κατάσταση ενός αγορασμένου Είδους Bluelink Store και το ιστορικό της παραγγελίας, μαζί με τα στοιχεία της δοκιμαστικής περιόδου, την ημερομηνία αγοράς και την ημερομηνία λήξης της περιόδου χρήσης είναι όλα διαθέσιμα μέσα από το Bluelink Store.

2.3. Οι τιμές στο Bluelink Store εμφανίζονται στο τοπικό νόμισμα και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

2.4. Οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο μέσω Hyundai Pay, για το οποίο πρέπει να εγγραφείτε για έναν λογαριασμό Hyundai Pay. Η διαδικασία πληρωμής και η χρήση του Hyundai Pay υπόκεινται στους Όρους Χρήσης του Hyundai Pay, τους οποίους μπορείτε να βρείτε εδώ: [add link].

Τα επιμέρους βήματα και οι επιλογές πληρωμής επεξηγούνται και περιγράφονται κατά τη διαδικασία παραγγελίας στο Bluelink Store. Η πληρωμή πραγματοποιείται προκαταβολικά μετά τη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο των 14 ημερών.

3. Προϋποθέσεις

3.1. Όλα τα αγορασμένα Είδη Bluelink Store είναι συνδεδεμένα με ένα συγκεκριμένο όχημα και μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στο εν λόγω όχημα. Δεν είναι δυνατό να μεταφερθούν σε κάποιο άλλο όχημα. Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια ζωής ενός ενεργοποιημένου Είδους Bluelink Store, ο πελάτης πρέπει να διαθέτει έναν λογαριασμό Hyundai και ένα συνδεδεμένο όχημα.

Ο πελάτης πρέπει να αποδεχθεί επίσης την τρέχουσα έκδοση των Όρων Χρήσης του Bluelink, κατά την ενεργοποίηση του Bluelink, τους οποίους μπορεί να βρει εδώ: [●]

3.2. Σε περίπτωση που ο πελάτης διαγράψει τον λογαριασμό του Hyundai, αποσυνδέσει το όχημα, απενεργοποιήσει το Bluelink, δεν αποδεχθεί την τρέχουσα έκδοση των Όρων Χρήσης του Bluelink (ακόμα και για εύλογη αιτία) ή μετακομίσει σε περιοχή εκτός της ζώνης ισχύος της αντίστοιχης σύμβασης για το

Bluelink, δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στην υποχρέωσή του να πληρώσει για τη χρήση του Είδους Bluelink Store. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν θα γίνει καμία (ούτε εν μέρει) επιστροφή χρημάτων για τις χρεώσεις που έχουν ήδη πληρωθεί.

3.3. Στο Bluelink Store μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Είδη Bluelink Store για το μοντέλο του οχήματός σας, όπως και περιγραφές των υπηρεσιών και τιμές.

3.4. Σε περίπτωση που η Hyundai αποκλείσει τυχόν Υπηρεσίες Bluelink και Είδη Bluelink Store ή τερματίσει τους Όρους Χρήσης του Bluelink Terms για εύλογη αιτία, ο πελάτης δεν θα λάβει καμία (ούτε εν μέρει) επιστροφή χρημάτων για χρεώσεις που έχουν πληρωθεί για τα αντίστοιχα Είδη Bluelink Store Items.

4. Διάρκεια και τερματισμός

4.1. Υπάρχει η δυνατότητα τα Είδη Bluelink Store να αγοράζονται σε μηνιαία βάση (συνδρομή), για ορισμένο χρονικό διάστημα ή επ' αορίστου χρόνου.

4.2. Οι μηνιαίες συνδρομές ανανεώνονται αυτομάτως για έναν μήνα στο τέλος της κάθε περιόδου χρέωσης. Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να ακυρώσετε τη μηνιαία συνδρομή σας. Σε αυτήν την περίπτωση, η συνδρομή σας θα λήξει στο τέλος της επόμενης ημερομηνίας χρέωσης.

4.3. Με εξαίρεση τις Συνδρομές Bluelink, για τα Είδη Bluelink Store ορισμένου χρόνου, η σύμβαση λήγει αυτομάτως με τη λήξη της συμφωνηθείσας διάρκειας χρήσης. Υπάρχει δυνατότητα παράτασης της σύμβασης μέσω του Bluelink Store. Για να γίνει αυτό, απαιτείται μία νέα παραγγελία. Θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων για την επικείμενη λήξη της σύμβασης και για τις ενέργειες που έχετε στη διάθεσή σας.

4.4. Για τις Συνδρομές Bluelink ορισμένου χρόνου [ενός (1) έτους], μετά τη λήξη της αρχικά συμφωνηθείσας διάρκειας χρήσης, η σύμβαση παρατείνεται αυτόματα για αόριστο χρονικό διάστημα. Μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση αορίστου χρόνου ανά πάσα στιγμή, και η ακύρωση θα τεθεί σε ισχύ από τον επόμενο μήνα χρέωσης. Θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων για τη λήξη της αρχικά συμφωνηθείσας διάρκειας χρήσης και για τις ενέργειες που έχετε στη διάθεσή σας.

4.5. Για τα Είδη Bluelink Store που έχουν ενεργοποιηθεί επ' αορίστου χρόνου, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα της συνεχούς χρήσης για όλη τη διάρκεια ζωής του αντίστοιχου οχήματος. Το δικαίωμα αυτό παύει να ισχύει με τη λήξη της διάρκειας ζωής του οχήματος.

5. Δικαίωμα υπαναχώρησης για τους καταναλωτές

5.1. Οδηγίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης

Το δικαίωμα υπαναχώρησης, όπως αυτό περιγράφεται ακολούθως, ισχύει μόνο για τους καταναλωτές, δηλαδή, για κάθε φυσικό πρόσωπο που πραγματοποιεί μια νομική συναλλαγή για σκοπούς που δεν εμπίπτουν, κατά κύριο λόγο, στην επαγγελματική του δραστηριότητα ή δεν σχετίζονται με το επάγγελμά του.

Οδηγίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτήν τη σύμβαση εντός 14 ημερών, χωρίς να παρέχετε οποιονδήποτε λόγο.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε [Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Γερμανία (προσθέστε αριθμό τηλεφώνου), (προσθέστε διεύθυνση email)] για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, μέσω της παροχής μιας σαφούς δήλωσης.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που παρέχεται στην Ενότητα 5.2, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε μια ειδοποίηση που να αναφέρει ότι ασκείτε το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση, πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή εκ μέρους σας άλλου τύπου παράδοσης από τον φθηνότερο τύπο τυπικής παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση.

Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητώς κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

5.2. Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)
Προς τη Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Γερμανία, [αριθμός τηλεφώνου], [διεύθυνση email]

- Εγώ/εμείς (*) δηλώνω/δηλώνουμε (*) ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβαση (*) για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
 - Παραγγέλθηκε στις (*)/παραλήφθηκε στις (*),
 - Ονοματεπώνυμο καταναλωτή/καταναλωτών,
 - Διεύθυνση καταναλωτή/καταναλωτών,
 - Υπογραφή καταναλωτή/καταναλωτών (μόνο εάν το παρόν έντυπο υποβάλλεται εγγράφως),
 - Ημερομηνία
- (*) Διαγράφεται κατά περίπτωση.

6. Αλλαγές

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους Χρήσης ή τα Είδη Bluelink Store, λόγω μελλοντικών οικονομικών, νομικών και τεχνικών εξελίξεων, σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις.

6.1. Οι αλλαγές που είναι νομικά επωφελείς ή ουδέτερες για εσάς θα τίθενται άμεσα σε ισχύ.

6.2. Επιπλέον, ενδέχεται να πραγματοποιούμε αλλαγές στα Είδη Bluelink Store, πέραν αυτών που απαιτούνται για την τήρηση της συμμόρφωσης με τη σύμβαση, εφόσον συντρέχει κάποιος βάσιμος λόγος για την πραγματοποίηση τέτοιων αλλαγών, εφόσον οι αλλαγές δεν σας επιβαρύνουν με πρόσθετα έξοδα ούτε μεταβάλλουν την ουσία των Ειδών Bluelink Store και υπό την προϋπόθεση ότι θα σας ενημερώνουμε για τις όποιες αλλαγές με σαφή και κατανοητή γλώσσα. Βάσιμος λόγος θα υφίσταται αν οι αλλαγές είναι απαραίτητες

- για να βελτιωθεί η πρόσβαση στα Είδη Bluelink Store και η χρηστικότητα τους (όπως η παροχή νέων ή βελτιωμένων λειτουργιών ή χαρακτηριστικών),
- ώστε τα Είδη Bluelink Store να εναρμονιστούν με τυχόν αλλαγές στις νομικές απαιτήσεις,
- ώστε τα Είδη Bluelink Store να προσαρμοστούν σύμφωνα με τεχνικές αλλαγές ή εξελίξεις στα συστήματα που χρησιμοποιούμε εμείς ή τρίτα μέρη, ή τεχνικές εξελίξεις στα συστήματα των χρηστών,
- να γίνουν απαραίτητες αλλαγές για σημαντικούς λειτουργικούς λόγους,
- να αφαιρεθούν ασάφειες, σφάλματα ή λάθη εκ παραδρομής, τα οποία μπορεί να περιέχονται στους Όρους Χρήσης, ή
- να ενημερωθούν τα στοιχεία επικοινωνίας, τα ονόματα, οι αριθμοί αναγνώρισης, οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή οι σύνδεσμοι που παρέχονται μέσω των Όρων Χρήσης.

6.3. Σε περίπτωση αλλαγών σύμφωνα με την Ενότητα [6.2](#) που επιφέρουν έναν σημαντικά αρνητικό αντίκτυπο στην πρόσβασή σας στα Είδη Bluelink Store και τη χρηστικότητά τους, θα ενημερωθείτε εκ των προτέρων, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με σαφή και κατανοητή γλώσσα και μέσω ενός σταθερού μέσου, για τα χαρακτηριστικά και τον χρόνο πραγματοποίησης των αλλαγών, καθώς και για το δικαίωμά σας να τερματίσετε τη σύμβαση χωρίς χρέωση και ανά πάσα στιγμή, εκτός αν σας παρέχουμε τη δυνατότητα για πρόσβαση και χρήση των Ειδών Bluelink Store που παραμένουν αμετάβλητα, χωρίς καμία πρόσθετη χρέωση.

6.4. Διαφορετικά, σε περίπτωση κάθε άλλης ουσιώδους αλλαγής στους παρόντες Όρους Χρήσης, θα σας ειδοποιούμε εκ των προτέρων για τις επικείμενες αλλαγές.

6.5. Αν δεν μας ενημερώσετε γραπτώς για κάτι άλλο (για παράδειγμα, μέσω επιστολής ή email) εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης, θα υποθέσουμε ότι αποδέχεστε τις αλλαγές (θα σας το υπενθυμίσουμε όταν θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές).

- 6.6.** Αν μας πείτε ότι δεν αποδέχστε τις αλλαγές, εμείς ενδέχεται να τερματίσουμε τη σύμβαση με βάση τους παρόντες Όρους, με αποτέλεσμα η σύμβαση να παύσει να ισχύει από την ημερομηνία κατά την οποία θα έπρεπε να τεθούν σε ισχύ οι αλλαγές.

7. Εγγύηση

- 7.1.** Σε περίπτωση που κάποιο Είδος Bluelink Store αποδειχθεί ελαττωματικό, θα ισχύουν οι υποχρεώσεις που προκύπτουν βάσει της εγγύησης, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

- 7.2.** Επιπλέον, θα ισχύουν τα ακόλουθα σχετικά με τις ενημερώσεις λογισμικού για τα Είδη Bluelink Store:

- α) Αν δεν εγκαταστήσετε μια ενημέρωση ή δεν την εγκαταστήσετε σωστά, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν ελαττώματα των Ειδών Bluelink Store που προκλήθηκαν λόγω απουσίας της εν λόγω ενημέρωσης.
- β) Ως γενικός κανόνας, αν κάποιο Είδος Bluelink Store (συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεών του) παρουσιάζει ελαττώματα, θα πρέπει να θεωρηθεί ότι το ψηφιακό προϊόν ήταν ελαττωματικό κατά την προηγούμενη περίοδο παροχής.

Αυτό δεν ισχύει (i) αν το ψηφιακό περιβάλλον σας δεν ήταν συμβατό με τις τεχνικές απαιτήσεις του Είδους Bluelink Store, όπως αυτές ορίστηκαν από εμάς και ίσχυαν τη δεδομένη στιγμή, ή (ii) αν δεν μπορούμε να διερευνήσουμε αν οι τεχνικές απαιτήσεις πληρούνταν, επειδή αρνηθήκατε να συνεργαστείτε για τη διερεύνηση των σχετικών συνθηκών με τρόπο κατάλληλο και όπου ήταν εφικτό για τους εν λόγω σκοπούς, ενώ εμείς είχαμε την πρόθεση να χρησιμοποιήσουμε τεχνικά μέσα για να προσδιορίσουμε τις σχετικές συνθήκες με τρόπο που θα σας προκαλούσε όσο το δυνατόν λιγότερη ενόχληση.

- 7.3.** Όταν υποβάλετε τις αξιώσεις σας σε σχέση με κάποιο ελάττωμα, θα πρέπει να συνεργαστείτε μαζί μας, στον ευλόγως απαραίτητο και εφικτό βαθμό, προκειμένου να μας δώσετε τη δυνατότητα να διερευνήσουμε αν η αιτία του ελαττώματος σχετίζεται με το ψηφιακό περιβάλλον σας. Η υποχρέωσή σας να συνεργαστείτε περιορίζεται στα διαθέσιμα τεχνικά μέσα που θα σας προκαλέσουν την ελάχιστη δυνατή ενόχληση.

8. Ευθύνη

- 8.1.** Σε περίπτωση δόλου ή σοβαρής αμέλειας, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης, θα φέρουμε ευθύνη, σύμφωνα με τις καταστατικές διατάξεις.

- 8.2.** Σε περίπτωση απλής αμέλειας, θα φέρουμε ευθύνη μόνο αν έχει παραβιαστεί κάποια ουσιώδης συμβατική υποχρέωση. Αυτή η ευθύνη θα περιορίζεται σε αποζημίωση για προβλέψιμες, συνήθεις ζημιές. Ουσιώδης συμβατική υποχρέωση είναι μια υποχρέωση της οποίας η εκπλήρωση είναι απαραίτητη για την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης, καθώς και μια υποχρέωση στην εκπλήρωση της οποίας ενδέχεται να βασίζεται τακτικά ο συμβατικός εταίρος.

- 8.3.** Ο περιορισμός της ευθύνης σύμφωνα με την Ενότητα [8.2](#) δεν ισχύει για ζημιές που προκαλούν βλάβη στη ζωή, το σώμα ή την υγεία. Επιπλέον, δεν ισχύει για δόλια απόκρυψη, για εγγύηση που έχουμε παράσχει κατ' εξαίρεση, ή για αξιώσεις σύμφωνα με το Νόμο περί Ευθύνης Προϊόντων.

- 8.4.** Στον βαθμό που η ευθύνη μας δεν εξαιρείται ή περιορίζεται, αυτό ισχύει επίσης για την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων, αντιπροσώπων και εκπροσώπων μας.

9. Διάφορα

- 9.1.** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος της σύμβασης κριθεί ότι δεν ισχύει, εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι οι υπόλοιποι όροι της σύμβασης θα παραμείνουν αμετάβλητοι και σε ισχύ.

- 9.2.** Κάθε παράγραφος των παρόντων Όρων Χρήσης λειτουργεί ανεξάρτητα. Σε περίπτωση που κάποιο δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή αποφασίσει ότι οποιαδήποτε από τις παραγράφους είναι παράνομη, οι υπόλοιπες παράγραφοι θα εξακολουθούν να ισχύουν στο ακέραιο.

10. Εξυπηρέτηση πελατών και εναλλακτική επίλυση διαφορών

- 10.1.** Αν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή παράπονα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Γερμανία
Τηλέφωνο: [●]
Email: [●]

10.2. Η εναλλακτική επίλυση διαφορών είναι μια διαδικασία κατά την οποία ένας ανεξάρτητος φορέας λαμβάνει υπόψη του τα δεδομένα μιας διαφοράς και προσπαθεί να την επιλύσει, χωρίς να χρειαστεί να καταφύγετε στο δικαστήριο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μια πλατφόρμα για την εναλλακτική επίλυση διαφορών.
Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω της διεύθυνσης <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Η Hyundai δεν συμμετέχει και δεν υποχρεούται να συμμετάσχει σε εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών, ενώπιον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για καταναλωτές.

11. Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο

- 11.1.** Ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις αξιώσεις που προκύπτουν από την επιχειρηματική σχέση με τους εμπόρους είναι το Όφενμπαχ, Γερμανία.
- 11.2.** Ο ίδιος τόπος δικαιοδοσίας θα ισχύει αν ο πελάτης δεν έχει έναν γενικό τόπο δικαιοδοσίας στη Γερμανία, αλλάξει διεύθυνση ή συνήθη τόπο κατοικίας μετά τη σύναψη της σύμβασης, ή αν η διεύθυνση ή ο συνήθης τόπος κατοικίας του δεν είναι γνωστά κατά τη στιγμή άσκησης της αγωγής.
- 11.3.** Όλες οι διαφορές που προκύπτουν από ή με βάση την παρούσα συμβατική σχέση θα διέπονται από το γερμανικό δίκαιο, εκτός από περιπτώσεις όπου ισχύει η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Εμπορευμάτων (CISG).
- 11.4.** Αν ο πελάτης είναι καταναλωτής, δηλαδή, φυσικό πρόσωπο που πραγματοποιεί μια νομική συναλλαγή για σκοπούς που δεν εμπίπτουν, κατά κύριο λόγο, στην επαγγελματική του δραστηριότητα ή δεν σχετίζονται με το επάγγελμά του, η εν λόγω επιλογή εφαρμοστέου δικαίου θα ισχύει μόνο στον βαθμό που εξασφαλίζει στον καταναλωτή τις υποχρεωτικές διατάξεις προστασίας των καταναλωτών που ισχύουν στη χώρα του συνήθη τόπου κατοικίας του κατά τη στιγμή της παραγγελίας.