

## Conditions d'utilisation - boutique en ligne Bluelink

Date : [2 avril 2025]

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **conditions générales** », « **CGU** ») s'appliquent à la souscription d'abonnements Bluelink et à l'achat de fonctions à la demande (« **FoD** ») ou d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule, fournies et vendues par Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne (« **vendeur** », « **Hyundai** », « **nous** », « **nos** », « **notre** », ) par le biais de la boutique en ligne Bluelink (« **boutique Bluelink** », « **Bluelink Store** »). Tous les produits et services proposés dans les présentes CGU sont dénommés ci-après « **articles de la boutique Bluelink** ».

Pour nous contacter :  
bluelink@hyundai-europe.com

### 2. Boutique Bluelink

**2.1.** La boutique en ligne Bluelink (« **boutique Bluelink** », « **Bluelink Store** ») est fournie par Hyundai Connected Mobility GmbH.

**2.2.** Pour acheter des articles de la boutique Bluelink en tant que client, vous disposez des options suivantes.

- a) En sélectionnant un article de la boutique Bluelink et en terminant la procédure de commande dans la boutique Bluelink, le client fait une offre juridiquement contraignante au vendeur dans l'objectif de conclure un contrat.
- b) Le client peut corriger des erreurs de saisie en annulant la procédure de commande avant de recommencer de zéro.
- c) Le vendeur confirme la réception de la commande en envoyant un courriel automatique de confirmation de commande. Ladite confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de votre demande, mais confirme simplement la réception et le traitement à venir de la commande par le vendeur.
- d) Le contrat prend effet au moment de l'activation de l'article acheté dans la boutique Bluelink dans le véhicule correspondant. Le vendeur est habilité à réaliser des livraisons partielles, sauf si cela représente un inconvénient majeur pour le client.
- e) Pour pouvoir utiliser dans toute leur fonctionnalité les articles de la boutique Bluelink, il se peut que le client doivent encore réaliser certaines étapes.
- f) Le statut de l'article acheté dans la boutique Bluelink et l'historique des commandes, avec les détails sur les périodes d'essai, les dates d'achat et les dates de fin d'utilisation sont disponibles dans la boutique Bluelink.

**2.3.** Les prix sont affichés dans la boutique Bluelink dans la devise locale, TVA incluse.

**2.4.** Les paiements ne pouvant être réalisés que via Hyundai Pay, vous devez avoir ou vous créer un compte Hyundai Pay. La procédure de paiement et l'utilisation de Hyundai Pay sont régis par les conditions d'utilisation de Hyundai Pay, que vous trouverez ici : [add link].

Les différentes étapes et les options de paiement sont expliquées et décrites tout au long de la procédure de paiement dans la boutique Bluelink. Les paiements doivent être effectués à l'avance, après une période d'essai gratuite de 14 jours.

### 3. Conditions

**3.1.** Tous les articles de la boutique Bluelink sont liés à un véhicule spécifique et ne peuvent être activés que pour le véhicule sélectionné. Ils ne peuvent être transférés à un autre véhicule. En outre, le client doit disposer d'un compte Hyundai et d'un véhicule associé pendant l'intégralité de la durée d'activation d'un article de la boutique Bluelink.

Le client doit également accepter la version actuelle des « Conditions d'utilisation de Bluelink » au moment de l'activation de Bluelink, que vous trouverez ici : [https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use]

**3.2.** Si le client venait à supprimer son compte Hyundai, à supprimer le lien du véhicule, à désactiver Bluelink, à rejeter la version en vigueur des « conditions d'utilisation de Bluelink » (même pour une raison valable)

ou à déménager en dehors de la zone de contrat Bluelink correspondante, il reste tenu de payer pour l'utilisation de l'article de la boutique Bluelink. Dans ce cas, les frais déjà payés ne pourront être remboursés (au prorata).

- 3.3. Vous trouverez dans la boutique Bluelink de plus amples informations relatives aux articles de la boutique Bluelink disponibles pour le modèle de votre véhicule, avec les descriptions des services et les détails du prix.
- 3.4. Dans le cas où Hyundai bloquerait des services Bluelink et des articles de la boutique Bluelink ou résiliait les « conditions d'utilisation de Bluelink » pour une raison valable, le client ne se verrait pas remboursé (au prorata) les frais déjà payés pour les articles respectifs de la boutique Bluelink.

#### **4. Conditions d'utilisation et résiliation**

- 4.1. Les articles de la boutique Bluelink sont proposés sur une base mensuelle (abonnement), aussi bien pour une durée définie que pour une durée illimitée.
- 4.2. Les abonnements mensuels sont automatiquement reconduits pour un mois à la fin de chaque période de facturation. Vous pouvez annuler votre abonnement mensuel à tout moment. Dans ce cas, votre abonnement se terminera à la prochaine date de facturation.
- 4.3. En ce qui concerne les articles de la boutique Bluelink avec un terme défini, le contrat se termine automatiquement à expiration du terme convenu (sauf pour les abonnements Bluelink). Le contrat peut être reconduit depuis la boutique Bluelink. Pour cela, vous devez effectuer un nouvel achat. Nous vous signalerons à l'avance l'approche de la date d'expiration du contrat et les options qui s'offrent à vous.
- 4.4. En ce qui concerne les abonnements Bluelink ayant une durée limitée [d'une (1) année], le contrat est automatiquement reconduit pour une durée illimitée après expiration de la durée initiale convenue. Vous pouvez résilier le contrat illimité à tout moment avec effet pour le mois de facturation suivant. Nous vous informerons à l'avance de l'approche de la date d'expiration du terme initial convenu et des options qui s'offrent à vous.
- 4.5. Pour les articles de la boutique Bluelink activés pour une durée illimitée, le client est habilité à les utiliser de manière permanente, indéfiniment pendant la durée de vie du véhicule correspondant. Le droit d'utilisation se termine avec l'expiration de la durée de vie du véhicule.

#### **5. Droit de rétractation pour les consommateurs**

##### **5.1. Informations relatives au droit de rétractation**

Le droit de rétractation tel qu'il est décrit ci-après s'applique uniquement aux consommateurs, donc à toute personne physique s'engageant dans une transaction juridique à des fins qui sont principalement étrangères à son activité commerciale ou professionnelle.

Informations relatives au droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne, [add telephone number], [add email-address]) informer sous forme de déclaration claire de votre décision de résilier le présent contrat.

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation fourni au chapitre 5.2 ci-après, mais ce n'est pas une obligation.

Afin de pouvoir exercer votre droit de rétractation durant le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer une notification d'exercice du droit de rétractation avant expiration du délai de rétractation.

Conséquences du droit de rétractation

Si vous usez de votre droit de rétractation, dans les délais impartis, pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part à cette fin, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre demande d'un type de livraison autre que celui par défaut, le type de livraison par défaut étant le moins onéreux que nous proposons). Le remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de façon univoque de votre décision de rétractation du présent contrat.

Ledit remboursement sera effectué avec les mêmes moyens de paiement que ceux que vous aviez utilisés pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. En tout état de cause, aucun frais ne vous sera imputé du fait de ce remboursement.

##### **5.2. Modèle de demande de rétractation**

Modèle de demande de rétractation

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne, [Phone number], [Email Address]

- Je vous fais/Nous vous faisons (\*) part de ma/notre(\*) volonté de me/nous (\*) rétracter de mon/notre (\*) contrat conclu pour la fourniture du/des service/s (\*) suivant(s)
- commandé(s) le (\*) / reçu(s) le (\*)
- nom du/des consommateur(s)
- adresse du/des consommateur(s)
- signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est remis sous forme papier)
- Date

(\*) Rayer la mention inutile.

## **6. Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU ou les articles de la boutique Bluelink en fonction des évolutions économiques, juridiques et techniques à venir, conformément aux dispositions suivantes.

- 6.1.** La prise d'effet des modifications qui sont juridiquement avantageuses pour vous ou qui ne vous affectent pas directement est immédiate.
- 6.2.** En outre, nous ne pouvons modifier les articles de la boutique Bluelink que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour préserver la conformité du contrat, s'il existe une raison valable justifiant une telle modification, si ladite modification ne génère pas des coûts supplémentaires pour vous et ne modifie en rien l'essence des articles de la boutique Bluelink et que vous en avez été informé dans un langage clair et compréhensible. Un motif valide serait la nécessité d'effectuer une modification aux fins suivantes :
- améliorer l'accessibilité et l'utilisation des articles de la boutique Bluelink (y compris la présentation de fonctions ou fonctionnalités nouvelles ou améliorées) ;
  - adapter les articles de la boutique Bluelink en fonction de l'évolution des obligations légales ;
  - adapter les articles de la boutique Bluelink en fonction des modifications techniques apportées aux systèmes exploités par nous ou par des tiers ou en fonction des évolutions techniques des systèmes de nos utilisateurs ;
  - faire les modifications nécessaires pour des raisons opérationnelles importantes ;
  - apporter des modifications résultant de besoin de remédier à des ambiguïtés, des erreurs ou des erreurs d'écriture dans les présentes CGU ; ou
  - apporter des modifications aux coordonnées de contact, noms, numéros d'identification, adresses électroniques ou liens fournis dans les CGU.
- 6.3.** En cas de modifications faites conformément aux termes du chapitre [6.2](#) et qui ont un impact négatif significatif sur votre accès aux articles de la boutique Bluelink ou à leur utilisation, nous vous en informerons au préalable, dans un langage clair et compréhensible, avec un préavis raisonnable et sur un support durable, par le biais duquel nous vous communiquerons aussi bien les détails que le calendrier des dites modifications tout en vous rappelant que, de ce fait, vous êtes en droit de résilier le contrat gratuitement à tout moment (sauf si nous vous fournissons un accès et une utilisation des articles de la boutique Bluelink similaires sans aucun frais supplémentaires à votre charge).
- 6.4.** Pour toute autre modification des présentes CGU, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance.
- 6.5.** Sauf notification contraire de votre part par écrit (par exemple par courrier postal ou courriel) sous deux semaines suivant notre notification, nous supposons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus).
- 6.6.** Si vous nous écrivez que vous n'acceptez pas les modifications, nous sommes habilités à résilier notre contrat en vertu des présentes CGU, à compter de la date à laquelle les modifications entrent en vigueur.
- ## **7. Garantie**

- 7.1.** Si les articles de la boutique Bluelink fournis sont défectueux, alors les obligations de garantie s'appliquent conformément aux dispositions légales en vigueur.
- 7.2.** En outre, les dispositions énoncées ci-après s'appliquent aux articles de la boutique Bluelink.
- a) Si vous n'installez pas une mise à jour ou ne l'installez pas correctement, nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables en cas de dysfonctionnement des articles de la boutique Bluelink causé par l'absence ou la mauvaise installation de ladite mise à jour.
  - b) En règle générale, si les articles de la boutique Bluelink (y compris les mises à jour) présentent des défauts, il est présumé que les produits numériques étaient défectueux lors de la période précédant la livraison.

Cela ne s'applique pas si (i) votre environnement numérique n'était pas compatible avec les exigences techniques des articles de la boutique Bluelink à ce moment-là tel que nous l'avons communiqué, ou si (ii) nous ne sommes pas en mesure de vérifier si les exigences techniques ont été respectées en raison de votre refus de coopérer à la recherche des circonstances respectives d'une manière appropriée et, si possible, à ces fins, et si nous avons l'intention d'utiliser des moyens techniques pour déterminer les circonstances respectives qui constituent le moins d'intrusion pour vous.

- 7.3.** Lorsque vous faites valoir vos droits en raison d'un fonctionnement défectueux, vous êtes tenu de coopérer avec nous, dans la mesure où cela est possible et s'avère raisonnablement nécessaire, afin de nous permettre de déterminer si l'origine du/des défaut(s) provient de votre environnement numérique ou non.
- Votre obligation de coopération se limite à des moyens techniques disponibles qui constituent le moins d'intrusion pour vous.

## **8. Responsabilité**

- 8.1.** En cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, quels que soient les bases légales, nous pouvons être tenus pour responsables en fonction des dispositions légales en vigueur.
- 8.2.** En cas de négligence ordinaire, nous ne pourrions être tenus pour responsables qu'en cas de manquement aux obligations contractuelles, et uniquement dans la limite d'une compensation pour un dommage prévisible et typique.
- Une obligation contractuelle matérielle est une obligation dont l'accomplissement est essentiel à l'objet du contrat et sur lequel le partenaire contractuel doit pouvoir compter.
- 8.3.** La limitation de responsabilité telle qu'elle est mentionnée au chapitre [8.2](#) ne s'applique pas aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé. En outre, elle ne s'applique pas à la dissimulation frauduleuse, à une garantie exceptionnellement assumée par nous ou à des réclamations au titre de la loi sur la responsabilité des produits.
- 8.4.** Dans la mesure où notre responsabilité serait exclue ou limitée, cela s'appliquerait également à la responsabilité personnelle de nos employés, représentants et agents.

## **9. Divers**

- 9.1.** Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée comme étant non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.
- 9.2.** Chacun des paragraphes des présentes CGU s'applique individuellement. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux n'est pas conforme, tous les autres paragraphes restent entièrement applicables et de plein effet.

## **10. Service clientèle et procédure alternative de résolution de litige**

- 10.1.** Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :  
Hyundai Connected Mobility GmbH  
Kaiserleipromenade 5,  
D-63067 Offenbach  
Allemagne  
bluelink@hyundai-europe.com
- 10.2.** Une procédure alternative de résolution des litiges est un processus par lequel un organisme indépendant examine les faits relatifs à un litige et cherche à les résoudre à l'amiable, c'est-à-dire de façon extrajudiciaire. La Commission européenne met à disposition une plateforme pour la résolution en ligne des litiges.

Vous pouvez accéder à cette plateforme via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>. Hyundai ne participe pas et n'est pas obligée de participer à une procédure alternative de résolution de litige devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

**11. Tribunal d'instance et législation applicable**

- 11.1.** Offenbach (en Allemagne) est le tribunal d'instance exclusif pour toute réclamation inhérente à la relation commerciale avec les distributeurs.
- 11.2.** Le tribunal d'instance est le même pour tout client n'ayant aucun tribunal compétent en Allemagne, qui a déménagé ou changé de pays de résidence après la conclusion du contrat ou si son domicile ou son pays de résidence est inconnu au moment du dépôt de la plainte.
- 11.3.** Tout litige inhérent ou basé sur la relation contractuelle est régi par le droit allemand à l'exception de la convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).
- 11.4.** Si le client est un consommateur (par ex., toute personne physique) qui a conclu une transaction légale à des fins qui ne relèvent pas essentiellement de son activité commerciale ou professionnelle, alors la législation applicable définie ci-avant ne s'applique que dans la mesure où elle offre audit consommateur les dispositions réglementaires applicables relatives à la protection des consommateurs en vigueur dans son pays de résidence au moment de sa commande.