

Käyttöehdot - Bluelink Store

Päivämäärä: [2. huhtikuuta 2025]

1. Soveltamisala

Nämä käyttöehdot koskevat Bluelink Storen kautta tehtäviä Bluelink-tilauksia ja tilattavia ominaisuuksia tai muita auton ohjelmiston lisäosia ("tilattava ominaisuus"), joiden toimittaja ja myyjä on Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksa ("myyjä", "Hyundai", "me"). Kaikkiin näiden käyttöehtojen puitteissa tarjottaviin tuotteisiin ja palveluihin viitataan termillä "Bluelink Storen tuotteet".

Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä:

Sähköposti: [●]

Puhelin: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Bluelink Storen toimittaja on Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Voit ostaa Bluelink Storen tuotteita seuraavasti:

- a) Valitsemalla Bluelink Storen tuotteen ja suorittamalla tilausprosessin Bluelink Storessa, asiakas tekee laillisesti sitovan tilauksen myyjälle, josta muodostuu sopimus.
- b) Asiakas voi korjata virheet peruuttamalla tilausprosessin ja aloittamalla alusta.
- c) Myyjä vahvistaa vastaanottaneensa tilauksen lähettämällä tilausvahvistuksen automaattisesti sähköpostiisi. Tämä tilausvahvistus ei merkitse, että olet hyväksynyt tilauksen, vaan se on myyjän vahvistus tilauksen vastaanotosta ja käsittelyn jatkamisesta.
- d) Sopimus astuu voimaan, kun ostettu Bluelink Storen tuote aktivoidaan autossa, johon se on ostettu. Myyjällä on oikeus toimittaa tuotteet osissa, ellei siitä koidu kohtuutonta haittaa asiakkaalle.
- e) Bluelink Storen tuotteiden täysipainoinen käyttö voi edellyttää lisätoimenpiteitä asiakkaalta.
- f) Ostetun Bluelink Storen tuotteen tila ja tilaushistoria, mukaan lukien tiedot kokeilujaksoista, ostopäivistä sekä käytön päättymispäivistä, ovat saatavilla Bluelink Storessa.

2.3. Bluelink Storen hinnat esitetään asiakkaan omalla valuutalla ja ne sisältävät arvonlisäveron.

2.4. Maksut voidaan tehdä vain Hyundai Payn kautta, ja se edellyttää Hyundai Pay -tilin luomista. Maksun käsittelyyn ja Hyundai Payn käyttöön sovelletaan Hyundai Payn käyttöehtoja, jotka ovat luettavissa osoitteessa [add link].

Yksittäiset vaiheet ja maksuvaihtoehdot selostetaan ja kuvaillaan Bluelink Storen tilausprosessin aikana. Maksut erääntyvät etukäteen 14 vuorokauden maksuttoman kokeilujakson jälkeen.

3. Käyttöehdot

3.1. Kaikki Bluelink Storen kohteet kohdistetaan tiettyyn autoon, ja ne voidaan aktivoida vain valitusta autosta. Niitä ei voi siirtää toiseen autoon. Lisäksi asiakkaalla on oltava Hyundai-tili ja siihen liitetty auto koko Bluelink Storen kohteen aktivoinnin keston ajan.

Bluelink-palvelun aktivoinnin yhteydessä asiakkaan on myös hyväksyttävä Bluelink-käyttöehtojen nykyinen versio, joka on luettavissa osoitteessa [●]

3.2. Jos asiakas poistaa Hyundai-tilinsä, poistaa autonsa linkityksen, poistaa käytöstä Bluelink-palvelun, ei hyväksy Bluelink-käyttöehtojen voimassa olevaa versiota (myös hyvästä syystä) tai muuttaa asuinpaikkansa nykyisen Bluelink-sopimusalueen ulkopuolelle, Bluelink Storen kohteen maksuvelvoite pysyy muuttumattomana. Maksettuja maksuja ei tällaisessa tapauksessa hyvitetä (jyvitetysti).

3.3. Lisätietoja automalliisi saatavista Bluelink Storen kohteista, mukaan lukien palvelukuvaukset ja hintatiedot, on saatavilla Bluelink Storessa.

3.4. Jos Hyundai estää Bluelink-palvelujen ja Bluelink Storen kohteiden käytön tai irtisanoo Bluelink-käyttöehdot hyvästä syystä, asiakas ei saa (jyvitettyä) hyvitystä kyseisten Bluelink Storen kohteiden maksuista.

4. Voimassaoloaika ja irtisanominen

4.1. Bluelink Storen kohteiden voimassaoloaika voi olla kuukausittainen (tilaus), määräaikainen sekä toistaiseksi voimassaoleva.

- 4.2.** Kuukausitilaukset uusitaan automaattisesti kuukausi kerrallaan kunkin laskutusjakson päätteeksi. Voit peruuttaa kuukausitilauksen milloin tahansa. Tässä tapauksessa tilauksesi päättyy seuraavana laskutuspäivänä.
- 4.3.** Bluelink-tilauksia lukuun ottamatta kaikkien Bluelink Storen määräaikaisten tuotteiden sopimus päättyy automaattisesti sopimusjakson umpeuduttua. Sopimusta voidaan jatkaa Bluelink Storessa tekemällä uusi ostotilaus. Ilmoitamme sinulle etukäteen sopimuksen umpeutumisesta ja käytettävissäsi olevista vaihtoehtoista.
- 4.4.** [Yhden (1) vuoden] määräaikaiset Bluelink-tilaukset jatkuvat automaattisesti toistaiseksi voimassa olevina ensimmäisen sopimusjakson umpeuduttua. Voit peruuttaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen milloin tahansa, ja peruutus astuu voimaan seuraavan laskutuskuukauden alussa. Ilmoitamme sinulle etukäteen ensimmäisen tilausjakson umpeutumisesta ja käytettävissäsi olevista vaihtoehtoista.
- 4.5.** Asiakkaalla on oikeus käyttää toistaiseksi voimassa olevia Bluelink Storen tuotteita pysyvästi koko kyseisen auton elinkaaren ajan. Käyttöoikeus päättyy auton elinkaaren päättyessä.

5. Kuluttajien peruutusoikeus

- 5.1.** Peruutusohjeet
Jäljempänä kuvattua peruutusoikeutta sovelletaan vain kuluttajiin eli luonnollisiin henkilöihin, jotka solmivat sopimuksen muissa kuin kaupallisissa tai ammatillisissa tarkoituksissa.
Peruutusohjeet
Peruutusoikeus
Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän sisällä ilmoittamatta syytä siihen.
Peruutusaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen solmimisesta.
Halutessasi käyttää peruutusoikeutta sinun on kerrottava meille (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksa, [add telephone number], [add email-address]) päätöksestäsi irtautua sopimuksesta yksiselitteisellä ilmoituksella.
Voit käyttää jäljempänä kohdassa 5.2 olevaa peruutuslomakemallia, mutta se ei ole pakollista.
Peruutusoikeutesi käyttämiseksi peruutusjakson aikana riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.
Peruutuksen seuraukset
Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimitusmaksut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka syntyivät, jos valitsit toimitustavaksi muun kuin tarjoamamme edullisimman vakioitoimitustavan) ilman tarpeetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa sopimus.
Suoritamme tällaisen palautuksen sillä maksutavalla, jota käytit ensimmäiseen maksutapahtumaan, ellet ole nimenomaisesti sopinut muuta, eikä sinulle tule missään tapauksessa maksettavaa tällaisesta palautuksesta.

5.2. Esimerkkiperuutuslomake

Esimerkkiperuutuslomake

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

vastaanottajalle Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade5, 63067 Offenbach, Saksa, [Phone number], [Email Address]

- Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme täten peruuttavani/peruuttavamme sopimukseni/sopimuksemme seuraavan palvelun toimituksesta (*)
 - Tilattu (*) / vastaanotettu (*)
 - Kuluttajan/kuluttajien nimi
 - Kuluttajan/kuluttajien osoite
 - Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain, jos tämä lomake lähetetään paperimuodossa)
 - Päiväys
- (*) Poista tarpeeton.

6. Muutokset

Pidätämme oikeuden tehdä lisäyksiä näihin käyttöehtoihin tai Bluelink Storen kohteisiin johtuen tulevista taloudellisista, oikeudellisista ja teknisistä muutoksista seuraavien ehtojen mukaisesti.

- 6.1.** Muutokset, joiden juridinen vaikutus sinuun on hyödyllinen tai neutraali, astuvat voimaan heti.

- 6.2.** Tämän lisäksi me voimme tehdä Bluelink Storen kohteisiin muutoksia, jotka ylittävät sopimuksessa mainittua sisältöä koskevat vaatimukset. Jos tällaiselle muutokselle on pätevä syy, muutoksesta ei aiheudu sinulle lisäkustannuksia, eikä se muuta Bluelink Storen kohteiden keskeistä sisältöä. Sinulle ilmoitetaan muutoksesta selvällä ja helposti ymmärrettävällä kielellä. Kelvollinen syy vaaditaan, jos muutos on tarpeen
- Bluelink Storen kohteiden (mukaan lukien uusien tai olemassa olevien mutta parannettujen toimintojen tai toiminnallisuuksien) avaamisen ja käytettävyyden parantamiseksi
 - Bluelink Storen kohteiden mukauttamiseksi muuttuneiden lakivaatimusten mukaisiksi
 - Bluelink Storen kohteiden mukauttamiseksi meidän tai kolmansien osapuolten käyttämien järjestelmien teknisten muutosten tai kehitysaskelten, tai käyttäjiemme järjestelmien kehitysaskelten edellyttämällä tavalla
 - tärkeiden operatiivisten syiden edellyttämien muutosten tekemiseksi
 - käyttöehdoissa mahdollisesti olevien monitulkintaisuuksien, virheiden tai kirjoitusasun puutteiden edellyttämien korjausten tekemiseksi
 - käyttöehdoissa olevien yhteystietojen, nimien, tunnistenumeroiden, sähköpostiosoitteiden tai linkkien muutosten päivittämiseksi.
- 6.3.** Mikäli Bluelink Storen kohteisiin kohdistuu kohdan [6.2](#) mukaisia muutoksia, jotka heikentävät merkittävästi pääsyäsi Bluelink Storen kohteisiin tai niiden käytettävyyttä, sinulle ilmoitetaan etukäteen kohtuullisessa ajassa selkeällä ja helposti ymmärrettävällä kielellä ja pysyvällä välineellä muutoksen sisällöstä ja ajankohdasta sekä oikeudestasi päättää sopimus veloitusetta milloin tahansa, elleimme tarjoa sinulle pääsyä muuttumattomiin Bluelink Storen kohteisiin ilman lisäkuluja.
- 6.4.** Me ilmoitamme etukäteen kohtuullisessa ajassa käyttöehtoihin mahdollisesti tehtävistä muista keskeisistä muutoksista.
- 6.5.** Jos et kirjallisesti (esimerkiksi kirjeitse tai sähköpostitse) toisin meille ilmoita kahden viikon kuluessa ilmoituksestamme, oletamme, että hyväksyt muutokset (muistutamme tästä, kun ilmoitamme sinulle tulevista muutoksista).
- 6.6.** Jos ilmoitat meille, ettet hyväksy muutoksia, irtisanomme sopimuksemme näiden ehtojen pohjalta alkaen siitä päivästä, jolloin muutokset astuisivat voimaan.
- 7. Takuu**
- 7.1.** Jos toimitetut Bluelink Storen kohteet ovat viallisia, niihin sovelletaan takuuehtoja sovellettavien lakivaatimusten mukaisesti.
- 7.2.** Bluelink Storen kohteiden ohjelmistopäivityksiin sovelletaan lisäksi seuraavia ehtoja:
- a) Jos et asenna päivitystä tai asennat sen virheellisesti, me emme ole vastuussa mahdollisista vioista Bluelink Storen kohteissa, jotka aiheutuvat kyseisen päivityksen puuttumisesta.
 - b) Perussääntö on, että jos Bluelink Storen kohteissa (mukaan lukien päivitykset) ilmenee vikoja, oletus on, että digitaaliset tuotteet olivat viallisia edellisen toimitusjakson aikana.
- Tämä ei koske seuraavia tilanteita: (i) digitaalinen ympäristösi ei ollut yhteensopiva Bluelink Storen kohteiden kanssa kyseisenä, meidän ilmoittamanamme ajankohtana, (ii) emme pysty tutkimaan, ovatko tekniset vaatimukset täyttyneet, mikäli olet kieltäytynyt tekemästä yhteistyötä asianomaisten olosuhteiden tutkimisessa, ja käytämme tällaisissa tilanteissa mahdollisuuksien mukaan teknisiä ratkaisuja, joiden sinulle aiheuttama haitta on mahdollisimman vähäinen.
- 7.3.** Kun teet puutteita koskevan vikailmoituksen, sitoudut tekemään meidän kanssamme yhteistyötä siinä määrin kuin kohtuudella voidaan ajatella olevan tarpeellista ja mahdollista, jotta voimme tutkia, onko puutteen aiheuttaja peräisin omasta digitaalisesta käyttöympäristöstäsi. Velvollisuutesi tehdä yhteistyötä kanssamme rajoittuu teknisiin ratkaisuihin, joiden sinulle aiheuttama haitta on mahdollisimman vähäinen.
- 8. Vastuuvastuu**
- 8.1.** Jos vahingon syynä on tuottamuksellisuus tai törkeä huolimattomuus, olemme vastuuvastuullisia lakimääräisistä vaatimuksista riippumatta.
- 8.2.** Jos vahingon syynä on tavanomainen huolimattomuus, olemme vastuuvastuullisia vain, jos oleellista sopimusvelvoitetta on rikottu. Vastuu rajoittuu tällöin korvausvelvollisuuteen odotettavissa olevista, tyypillisesti aiheutuvista vahingoista.

Oleellinen sopimusvelvoite on velvoite, jonka täyttäminen on keskeistä sopimuksen täytäntöönpanemisessa ja jonka täyttymiseen sopimuskumppani voi normaalisti luottaa.

8.3. Kohdassa [8.2](#) mainittu vastuunrajoitus ei koske vastuuvahinkoa elämälle, keholle tai terveydelle kohdistuvista vahingoista. Se ei myöskään koske vilpillistä vääristelyä, poikkeuksellisesti lupaamaamme takuuta eikä tuotevastuulain mukaista vastuuta.

8.4. Siltä osin kuin vastuuvollisuutemme suljetaan pois tai rajataan, tämä koskee myös työntekijöidemme, edustajiemme ja alihankkijoidemme henkilökohtaista vastuuvollisuutta.

9. Muuta

9.1. Jos tämän sopimuksen jokin ehto todetaan mitättömäksi, sinä ja me sovimme yhdessä, että sopimuksemme muut ehdot pysyvät voimassa ja muuttumattomina.

9.2. Näiden käyttöehtojen jokainen pykälä on voimassa yksittäin. Vaikka jokin tuomioistuin tai vastuullinen viranomainen toteaisi jonkin niistä laittomaksi, jäljellä olevat pykälät pysyvät voimassa täysimääräisinä.

10. Asiakaspalvelu ja vaihtoehtoinen riidanratkaisu

10.1. Jos sinulla on kysyttävää tai reklamaatioita, ota yhteyttä:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Saksa
Puhelin: [●]
Sähköposti: [●]

10.2. Vaihtoehtoinen riidanratkaisu on menettely, jossa riippumaton taho arvioi riidan ja pyrkii ratkaisemaan sen ilman tuomioistuinkäsittelyä. Euroopan komissio tarjoaa alustan vaihtoehtoiseen riidanratkaisuun. Alustan verkko-osoite on <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai ei osallistu eikä sillä ole velvoitetta osallistua vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyihin kuluttajille tarkoitetussa vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä.

11. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

11.1. Kauppiaiden kanssa mahdollisesti syntyvät riita- ja korvausasiat käsitellään yksinomaan Saksan Offenbachin tuomioistuimessa.

11.2. Riita-asiat käsitellään samassa oikeuspaikassa myös silloin, mikäli asiakkaalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa Saksassa, mikäli asiakkaan kotiosoite tai asuinpaikka vaihtuu sopimuksen solmimisen jälkeen tai mikäli asiakkaan kotiosoite tai asuinpaikka on tuntematon asian vireilletulohetkellä.

11.3. Sopimukseen liittyvissä riita-asioissa sovelletaan Saksan lakia pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavarakauppaa koskevista sopimuksista (CISG).

11.4. Mikäli asiakas on kuluttaja eli kuka tahansa luonnollinen henkilö, joka ryhtyy oikeustoimeen muissa kuin kaupallisissa tai ammatillisissa tarkoituksissa, tätä sovellettavaa lakia koskevaa ehtoa sovelletaan vain siltä osin kuin se vastaa asiakkaan tilaushetken aikaisen asuinmaan pakollisia sovellettavia kuluttajansuojaehtoja.