Condiciones de Uso - Bluelink Store
Fecha: [2 de abril de 2025]

1. Alcance

Estas Condiciones de Uso rigen la adquisición de suscripciones a Bluelink, funciones bajo demanda (*Features on Demand*, «FoD») u otros complementos para el software de su vehículo proporcionados y vendidos por la empresa Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania («vendedor», «Hyundai», «nosotros») a través de la Bluelink Store. El término «artículos de la Bluelink Store» hace referencia a todos los productos y servicios ofertados bajo estas Condiciones de Uso.
Puede ponerse en contacto con nosotros a través de:
bluelink@hyundai-europe.com

2. Bluelink Store

2.1. El proveedor de la tienda online de Bluelink («Bluelink Store») es Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Puede adquirir nuestros artículos de la Bluelink Store de la siguiente manera:

a) Al seleccionar un artículo de la Bluelink Store y finalizar el proceso de pedido en la tienda online, el cliente realiza una oferta legalmente vinculante al vendedor para formalizar un contrato.

b) El cliente puede corregir cualquier error introducido cancelando el proceso de pedido y comenzando de nuevo.

c) El vendedor confirma la recepción del pedido enviando una confirmación de pedido a través de un correo electrónico automatizado. Esta confirmación de pedido no constituye una aceptación de su pedido, sino una mera confirmación de la recepción y la tramitación posterior del pedido por parte del vendedor.

d) El contrato entra en vigor con la activación en el vehículo respectivo del artículo de la Bluelink Store adquirido. El vendedor tiene derecho a realizar entregas parciales, a menos que estas supongan una desventaja inadmisible para el cliente.

e) Para poder hacer un uso completo de los artículos de la Bluelink Store, puede ser necesario que el cliente efectúe pasos adicionales.

f) El estado del artículo de la Bluelink Store adquirido y el historial de pedidos, incluyendo detalles acerca de los períodos de prueba, fechas de compra y fechas de fin de uso, están disponibles en la Bluelink Store.

2.3. Los precios que se muestran en la Bluelink Store se indican en la moneda local e incluyen el IVA.

2.4. Los pagos solo pueden realizarse a través de Hyundai Pay, para lo cual es preciso que usted se registre para obtener una cuenta de Hyundai Pay. El proceso de pago y el uso de Hyundai Pay están sujetos a las Condiciones de Uso de Hyundai Pay, que puede consultar aquí: [añadir enlace].
Los pasos individuales y las opciones de pago se explican y se describen durante el proceso de pedido en la Bluelink Store. Los pagos deben efectuarse por adelantado tras un período de prueba gratuito de 14 días.

3. Condiciones

3.1. Todos los artículos de la Bluelink Store están vinculados a un vehículo específico y solo pueden activarse para el vehículo seleccionado. No es posible transferirlos a otro vehículo. Además, durante todo el período de duración de un artículo de la Bluelink Store activado, el cliente deberá tener una cuenta Hyundai y un vehículo asociado.
Al activar Bluelink, el cliente también debe aceptar la versión actual de las «Condiciones de Uso de Bluelink», que puede consultar aquí: [https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use]

3.2. Si el cliente elimina su cuenta Hyundai, desvincula el vehículo, desactiva Bluelink, se opone a la versión actual de las «Condiciones de Uso de Bluelink» (incluso si lo hace por causa justificada) o desplaza su residencia fuera del área respectiva del contrato con Bluelink, la obligación de pagar por el uso del artículo de la Bluelink Store seguirá estando vigente. En tal caso no se realizará ningún reembolso (prorrateado) de las tarifas ya abonadas.

3.3. Hallará más información acerca de los artículos de la Bluelink Store disponibles para su modelo de vehículo, incluyendo descripciones de servicios y precios detallados, en la Bluelink Store.

3.4. Si Hyundai bloquea cualquier servicio de Bluelink o artículo de la Bluelink Store, o rescinde las «Condiciones de Uso de Bluelink» por causa justificada, el cliente no recibirá ningún reembolso (prorrateado) de las tarifas abonadas por los artículos de la Bluelink Store respectivos.

4. Período de vigencia y rescisión

4.1. Los artículos de la Bluelink Store se ofrecen con carácter mensual (suscripción), por un período fijo y también por un período ilimitado.

4.2. Las suscripciones mensuales se renuevan automáticamente por un mes adicional al final de cada período de facturación. Podrá cancelar su suscripción mensual en cualquier momento. En ese caso, su suscripción concluirá en la próxima fecha de facturación.

4.3. Con excepción de las suscripciones a Bluelink, el contrato correspondiente a artículos de la Bluelink Store sujetos a un período de tiempo fijo finalizará automáticamente al vencer el período acordado. El contrato puede ampliarse a través de la Bluelink Store, lo que requerirá la realización de un nuevo pedido. Le notificaremos por adelantado acerca del vencimiento del contrato y de las acciones que tiene a su disposición.

4.4. En el caso de suscripciones a Bluelink con un período fijo [de un (1) año], el contrato se ampliará automáticamente por un período indefinido una vez vencido el período inicial acordado. Puede cancelar el contrato indefinido en cualquier momento con efecto en el siguiente mes de facturación. Le notificaremos por adelantado acerca del vencimiento del período fijo inicial y de las acciones que tiene a su disposición.

4.5. En el caso de artículos de la Bluelink Store que se activen por un período ilimitado, el cliente tendrá derecho a un uso permanente durante un período indefinido mientras dure la vida útil del vehículo respectivo. El derecho de uso terminará al finalizar la vida útil del vehículo.

5. Derecho de desistimiento para consumidores

5.1. Instrucciones relativas al desistimiento
El derecho de desistimiento tal y como se describe a continuación solo se aplicará a los consumidores, es decir, a cualquier persona física que formalice un acto jurídico para fines que predominantemente sean ajenos a su oficio, negocio o profesión.
Instrucciones relativas al desistimiento
Derecho de desistimiento
Usted tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de aducir motivos.
El plazo de desistimiento finalizará 14 días después de la fecha de cierre del contrato.
Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificarnos (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania, [añadir número de teléfono], [añadir dirección de correo electrónico]) su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca.
Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el apartado 5.2 posterior, pero esto no es obligatorio.
Para ejercer su derecho de desistimiento dentro del plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la notificación del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que finalice dicho plazo.
Consecuencias del desistimiento
Si usted desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted incluyendo los costes de entrega (con excepción de los costes suplementarios derivados de su elección de un tipo de entrega distinto al tipo de entrega estándar más económico ofrecido por nuestra empresa) sin demora indebida y, en cualquier caso, sin rebasar un plazo de 14 días desde la fecha en que hayamos sido informados de su decisión de desistir de este contrato.
Realizaremos el reembolso utilizando el mismo modo de pago que usted empleó para la transacción inicial, a no ser que usted haya accedido expresamente a utilizar un modo distinto; en cualquier caso, usted no deberá asumir ningún coste derivado de dicho reembolso.

5.2. Modelo de formulario de desistimiento
Modelo de formulario de desistimiento
(rellene y envíenos este modelo solo si desea desistir del contrato)
A la atención de Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania, [teléfono], [dirección de correo electrónico]

- Mediante la presente declaración, yo/nosotros(*) comunico/comunicamos(*) mi/nuestro(*) deseo de desistir del contrato para la venta de los bienes siguientes(*)/para la facilitación del servicio siguiente(*),
- Solicitado el(*)/recibido el(*),
- Nombre del/de los consumidor(es),
- Dirección del/de los consumidor(es),
- Firma del/de los consumidor(es) (solo en modelos impresos),
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

6. Cambios

Nos reservamos el derecho a modificar estas Condiciones de Uso o los artículos de la Bluelink Store debido a futuros desarrollos económicos, legales y técnicos de conformidad con las siguientes disposiciones.

6.1. Los cambios que para usted sean ventajosos o neutros desde un punto de vista legal entrarán en vigor inmediatamente.

6.2. Además, nosotros solo podemos realizar cambios en los artículos de la Bluelink Store que vayan más allá de lo necesario para preservar su conformidad con el contrato si hay una razón válida para el cambio en cuestión, dicho cambio no le supone a usted costes adicionales ni cambia la esencia de los artículos de la Bluelink Store y usted ha recibido información sobre el cambio en un lenguaje claro y comprensible. Se considerará que existe una razón válida si el cambio es necesario con el fin de

- mejorar el acceso a y la funcionalidad de los artículos de la Bluelink Store (incluyendo la introducción de funciones o funcionalidades nuevas o mejoras de las existentes);
- adaptar los artículos de la Bluelink Store a los cambios en los requisitos legales;
- adaptar los artículos de la Bluelink Store a los cambios o desarrollos técnicos en los sistemas manejados por nosotros o por terceros o a los desarrollos técnicos en los sistemas de nuestros usuarios;
- realizar cambios necesarios por razones operativas de peso;
- efectuar cambios que resulten de la necesidad de eliminar ambigüedades, equivocaciones o errores administrativos que puedan producirse en las Condiciones de Uso; o
- realizar cambios en los datos de contacto, nombres, números de identificación, direcciones electrónicas o enlaces proporcionados en las Condiciones de Uso.

6.3. En caso de cambios del tipo indicado en el apartado 6.2 que afecten negativamente y de manera considerable a su acceso a o a la usabilidad de los artículos de la Bluelink Store, usted recibirá, con la debida antelación y en un soporte duradero, información en un lenguaje claro y comprensible sobre las características y el plazo de implantación del cambio y sobre su derecho a finalizar el contrato gratuitamente en cualquier momento, a no ser que le ofrezcamos el acceso a y el uso de los artículos de la Bluelink Store sin cambios y sin coste adicional alguno.

6.4. Por lo demás, en caso de otros cambios sustanciales en estas Condiciones de Uso, le notificaremos los cambios previstos con la debida antelación.

6.5. Si no nos indica lo contrario por escrito (por ejemplo, enviándonos una carta o un correo electrónico) en un plazo de dos semanas tras nuestra notificación, daremos por hecho que usted acepta los cambios (le recordaremos esto cuando le informemos acerca de los cambios previstos).

6.6. Si usted nos indica que no acepta los cambios, podremos finalizar nuestro contrato en virtud de estas Condiciones con efecto a partir de la fecha en que los cambios deberían haberse aplicado.

7. Garantía

7.1. En el caso de que los artículos de la Bluelink Store facilitados sean defectuosos, se aplicará una garantía de acuerdo con la normativa legal aplicable.

7.2. Además, se aplicará lo siguiente en lo relativo a las actualizaciones de software de los artículos de la Bluelink Store:

a) Si usted no instala una actualización o no lo hace correctamente, no seremos responsables de ningún defecto en los artículos de la Bluelink Store ocasionado por la falta de la actualización en cuestión.

b) Por norma general, si los artículos de la Bluelink Store (incluidas sus actualizaciones) presentan defectos, se considerará que los productos digitales ya eran defectuosos durante el período anterior de facilitación.

Esto no será aplicable si (i) su entorno digital no era compatible con los requisitos técnicos de los artículos de la Bluelink Store en el momento concreto en que lo comunicamos, o si (ii) no podemos indagar si se han cumplido o no los requisitos técnicos como consecuencia de su rechazo a cooperar en la investigación de las circunstancias respectivas, de manera adecuada y en la medida de lo posible para dichos fines, siendo nuestra intención emplear medios técnicos para determinar las circunstancias respectivas que supongan la mínima intromisión para usted.

7.3. Cuando usted haga reclamaciones relativas a defectos, deberá cooperar con nosotros en la medida razonablemente posible y necesaria para permitirnos investigar si la causa del defecto en cuestión se encuentra en su entorno digital.
Su obligación de cooperar queda limitada a los medios técnicamente disponibles que supongan la mínima intromisión para usted.

8. Responsabilidad

8.1. En caso de negligencia grave o dolo, independientemente de su fundamento jurídico, seremos responsables de conformidad con las disposiciones legales.

8.2. En caso de negligencia ordinaria, solo seremos responsables si se ha vulnerado una obligación contractual sustancial, quedando limitada la responsabilidad a una compensación por daños previsibles de tipo habitual.
Una obligación contractual sustancial es una obligación cuyo cumplimiento es fundamental para lograr la finalidad del contrato y en cuyo cumplimiento el socio contractual puede confiar normalmente.

8.3. La limitación de responsabilidad con arreglo al apartado 8.2 no se aplica a daños que resulten de atentados contra la vida, la integridad física o la salud. Tampoco es aplicable a un ocultamiento fraudulento, a una garantía que nosotros asumamos de manera excepcional ni a reclamaciones contempladas en la ley de responsabilidad civil por productos defectuosos.

8.4. En la medida en que nuestra responsabilidad quede excluida o limitada, esto también será aplicable a la responsabilidad personal de nuestros empleados, representantes y agentes.

9. Disposiciones generales

9.1. En caso de constatarse que alguna condición de nuestro contrato no es válida, usted y nosotros acordamos que las demás condiciones de nuestro contrato seguirán siendo válidas y no se verán afectadas.

9.2. Cada párrafo de estas Condiciones de Uso actúa de forma independiente. Si un tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilícito, los párrafos restantes seguirán teniendo plena validez jurídica.

10. Servicio de atención al cliente y resolución alternativa de litigios

10.1. Si tiene alguna duda o desea hacer alguna reclamación, contacte con nosotros en la dirección siguiente:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Alemania
bluelink@hyundai-europe.com

10.2. La resolución alternativa de litigios es un proceso en el cual un organismo independiente evalúa los hechos de un conflicto y trata de resolverlo sin tener que acudir a los tribunales. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de litigios.
Puede acceder a la plataforma a través de http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Hyundai no participa ni tiene la obligación de participar en procedimientos de resolución alternativa de litigios ante un organismo de resolución alternativa de litigios para consumidores.

11. Lugar de jurisdicción y legislación aplicable

11.1. El lugar de jurisdicción exclusivo para todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial con los vendedores es Offenbach, Alemania.

11.2. Se aplicará el mismo lugar de jurisdicción si el cliente no tiene un lugar de jurisdicción general en Alemania, si cambia de residencia o de lugar habitual de residencia una vez formalizado el contrato o si su residencia o lugar habitual de residencia no se conocen en el momento en que se interponga la reclamación.

11.3. Cualquier litigio derivado de o que esté basado en esta relación contractual estará regido por el derecho alemán, con exclusión de la Convención de la ONU sobre Contratos para la Compraventa Internacional de Mercancías (CISG).

11.4. Si el cliente es un consumidor, es decir, cualquier persona física que formalice un acto jurídico para fines que predominantemente sean ajenos a su oficio, negocio o profesión, esta elección de fuero solo se aplicará siempre y cuando ofrezca al consumidor las disposiciones obligatorias de protección de los consumidores aplicables en el país en el que el consumidor tenga su lugar habitual de residencia en el momento de efectuar el pedido.