

Kasutustingimused - Bluelink Store

Kuupäev: [2. aprill 2025]

1. Kohaldamisala

Käesolevad Kasutustingimused kehtivad Bluelinki tellimustele ja nõudmisel funktsioonide või muude lisade kohta teie sõiduki tarkvara jaoks (Feature on Demand "FoD"), mida pakub ja müüb ettevõtte Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksamaa ("Müüja", "Hyundai", "meie") Bluelink Store'i kaudu. Käesolevate Kasutustingimuste alusel pakutavaid tooteid ja teenuseid kokku nimetatakse "Bluelink Store'i esemed".

Võtke meiega ühendust:

E-post: [●]

Telefon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Bluelinki veebipoe ("Bluelink Store") pakkuja on Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Bluelink Store'i esemeid saate osta järgmiselt:

- a) Valides Bluelink Store'i eseme ja viies lõpule tellimisprotsessi Bluelink Store'is, teeb klient juriidiliselt siduva pakkumise Müüjale lepingu sõlmimiseks.
- b) Klient saab parandada sisestusvigu, tühistades tellimuse ja alustades uuesti.
- c) Müüja kinnitab tellimuse kättesaamist, saates automaatse e-kirjaga tellimuse kinnituse. See tellimuse kinnitus ei tähenda teie tellimuse aktsepteerimist, vaid üksnes kinnitab tellimuse kättesaamist ja edasist töötlemist Müüja poolt.
- d) Tellimus jõustub pärast ostetud Bluelink Store'i eseme aktiveerimist vastavas sõidukis. Müüjal on õigus teha osalisi tarneid, kui see ei tähenda kliendi huvide ebamõistlikku kahjustamist.
- e) Bluelink Store'i esemete täies mahus kasutamiseks võivad olla vajalikud kliendi edasised toimingud.
- f) Ostetud Bluelink Store'i ese ja tellimuse ajalugu koos prooviperioodi, ostukuupäeva ja kasutamise lõppkuupäeva andmetega on saadaval Bluelink Store'is.

2.3. Bluelink Store'is kuvatud hinnad on kohalikus valuutas ja sisaldavad käibemaksu.

2.4. Makseid saab teha ainult Hyundai Pay kaudu, mis nõuab teie Hyundai Pay konto registreerimist. Makseprotsessi ja Hyundai Pay kasutamisele kohalduvad Hyundai Pay kasutustingimused, mis on saadaval siin: [\[add link\]](#). Makse üksikud sammud ja valikud on selgitatud ja kirjeldatud Bluelink Store'i tellimisprotsessi käigus. 14-päevase prooviperioodi lõppu tuleb maksed tasuda ette.

3. Tingimused

3.1. Kõik Bluelink Store'i esemed on seotud teatud sõidukiga ja neid saab aktiveerida ainult valitud sõiduki jaoks. Neid ei saa üle kanda teisele sõidukile. Lisaks peab kliendil olema Hyundai konto ja seotud sõiduk kogu Bluelink Store'i eseme aktiveerimise kestuse ajal. Samuti peab klient Bluelinki aktiveerimisel aktsepteerima "Bluelinki kasutustingimuste" kehtiva versiooni, mille leiate siit: [●]

3.2. Kui klient kustutab oma Hyundai konto, seob sõiduki lahti, inaktiveerib Bluelinki, ei aktsepteeri "Bluelinki kasutustingimuste" kehtivat versiooni (sealhulgas mõjuval põhjusel) või vahetab oma elukohta väljapoole vastavat Bluelinki lepingupiirkonda, ei mõjuta see maksmise kohustust Bluelink Store'i eseme eest. Sellisel juhul ei tehta juba makstud tasude (proportsionaalset) tagasimaksmist.

3.3. Lisateavet Bluelink Store'i esemete kohta, mis on teie sõidukimudeli jaoks saadaval, sh hoolduse kirjeldused ja hinnaandmed, leiate Bluelink Store'ist.

3.4. Kui Hyundai blokeerib mõned Bluelinki teenused ja Bluelink Store'i esemed või tühistab "Bluelinki kasutustingimused" mõjuval põhjusel, ei saa klient (proportsionaalseid) tagasimakseid vastavate Bluelink Store'i esemete eest.

4. Kehtivusaeg ja lõpetamine

- 4.1.** Bluelink Store'i esemeid pakutakse kuupõhiselt (tellimus), tähtajaliselt, kuid ka piiramatult tähtajaga.
- 4.2.** Igakuised tellimused pikenevad automaatselt veel ühe kuu võrra iga arveldusperioodi lõpus. Saate kuutellimuse igal ajal tühistada. Sellisel juhul lõpeb teie tellimus järgmisel arveldusperioodil.
- 4.3.** Välja arvatud Bluelinki tellimused, lõpevad Bluelink Store'i esemete tähtajalised lepingud automaatselt kokkulepitud tähtaja möödumisel. Lepingut saab pikendada Bluelink Store'i kaudu; selleks on vaja uut ostutellimust. Teavitame teid eelnevalt algse tähtajalise lepingu aegumisest ja saadaolevatest valikutest.
- 4.4.** Tähtajaliste [ühe (1) aasta] Bluelinki tellimuste leping pikendatakse pärast algse kokkulepitud tähtaja lõppemist automaatselt tähtajatult. Saate tähtajatult lepingu igal ajal lõpetada, jõustumisega järgmisel arvelduskuul. Teavitame teid eelnevalt algse tähtajalise lepingu aegumisest ja saadaolevatest valikutest.
- 4.5.** Piiramatult tähtajaga aktiveeritud Bluelink Store'i esemeid on kliendil õigus kasutada püsivalt määramata perioodi jooksul asjaomase sõiduki kogu kasutusea ajal. Kasutusõigus lõpeb sõiduki kasutusea lõppedes.
- 5. Kliendi taganemisõigus**
- 5.1.** Taganemise juhised
Taganemisõigus, nagu allpool kirjeldatud, kehtib ainult tarbijate jaoks, s.t füüsiline isik, kes teeb õigusliku tehingu eesmärkidel, mis jäävad valdavalt väljapoole selle isiku äritegevusest või ametialasest tegevusest.
Taganemise juhised
Taganemisõigus
Teil on õigus taganeda sellest lepingust 14 päeva jooksul, ilma põhjuseid nimetamata.
Taganemise periood lõpeb 14 päeva pärast lepingu sõlmimise kuupäeva.
Oma taganemisõiguse kasutamiseks peate teavitama meid (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksamaa, [add telephone number], [add email-address]), väljendades selgelt oma otsust sellest lepingust taganeda.
Võite kasutada taganemisavalduse näidist, mis on toodud allpool punktis 5.2, kuid see pole kohustuslik.
Oma taganemisõiguse kasutamiseks taganemisperioodi jooksul piisab sellest, et saadate meile teate taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemisperioodi lõppu.
Taganemise tagajärjed
Kui taganete sellest lepingust, hüvitame teile kõik teie käest saadud maksed, sealhulgas saatekulu (välja arvatud täiendavad kulud, mis on tingitud sellest, et valite mõne muu saatmisviisi peale meie poolt pakutud odavaima standardse saatmisviisi), ilma ebakohase viivituse ja igal juhul mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast teie teate kättesaamist antud lepingust taganemise otsuse kohta.
Hüvitis kantakse üle sama makseviisi abil, mida kasutasite algse makse tegemiseks, kui pole selgesõnaliselt kokku lepitud teisiti; igal juhul ei kaasne teie jaoks hüvitamisega mingeid kulusid.
- 5.2. Taganemisavalduse näidis**
Taganemisavalduse näidis
(täitke ja tagastage see avaldus ainult siis, kui soovite lepingust taganeda)
Ettevõttele Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksamaa, [Telefoninumber], [E-posti aadress]
- Mina/Meie (*) teatan/teatame siinkohal, et mina/meie (*) taganen/taganeme minu/meie (*) lepingust järgmise teenuse pakkumise kohta (*),
 - Tellimise kuupäev (*)/kättesaamise kuupäev (*),
 - Tarbija(te) nimi,
 - Tarbija(te) aadress,
 - Tarbija(te) allkiri (ainult siis, kui avaldus esitatakse paberil),
 - Kuupäev
- (*) Kustutage ebavajalik
- 6. Muudatused**
Jätame endale õigusi täiendada käesolevaid Kasutustingimusi või Bluelink Store'i esemeid tulevaste majanduslike, õiguslike ja tehniliste arengute tõttu, vastavalt järgmistele tingimustele.
- 6.1.** Muudatused, mis on teie jaoks õiguslikult soodsamad või neutraalsed, jõustuvad kohe.
- 6.2.** Lisaks võime teha Bluelink Store'i esemete muudatusi, mis ületavad lepingu nõuetele vastamise tagamiseks vajalikke muudatusi, kui selliste muudatuste tegemiseks on mõjuv põhjus, muudatusega ei

kaasne teile täiendavaid kulusid ja need ei muuda Bluelink Store'i esemete olemust ning teid on teavitatud sellisest muudatusest selges ja arusaadavas keeles. Mõjuv põhjus on olemas, kui muudatus on vajalik, et

- parandada Bluelink Store'i esemete juurdepääsetavust ja stabiilsust (sealhulgas uute funktsioonide või funktsionaalsuste juurutamine või olemasolevate täiustamine);
- kohandada Bluelink Store'i esemeid vastavalt õiguslike nõuete muutustele;
- kohandada Bluelink Store'i esemeid vastavalt tehnilistele muudatustele või meie või kolmandate osapoolte süsteemide muudatustele või vastavalt tehnilistele arengutele meie kasutajasüsteemides;
- teha vajalikke muudatusi olulistel tegevuslikel põhjustel;
- teha muudatusi ebaselguste, vigade või kirjavigade kõrvaldamiseks, mis võivad Kasutustingimustes esineda; või
- teha Kasutusjuhendis toodud kontaktandmete, nimede, identifitseerimisnumbrite, elektrooniliste aadresside või linkide muudatusi.

6.3. Muudatuste korral vastavalt punktile [6.2](#), mis avaldavad olulist negatiivset mõju teie juurdepääsule Bluelink Store'ile või Bluelink Store'i esemete kasutatavusele, teavitatakse teid piisava aja jooksul ette selges ja arusaadavas keeles on märkimisväärne negatiivne mõju püsival andmekandjal muudatuste funktsioonidest ja ajastusest ning teie õigusest lõpetada leping tasuta igal ajal; kui me ei paku teile juurdepääsu muutmata Bluelink Store'i esemetele nende kasutamiseks ilma lisatasuta.

6.4. Vastasel juhul, käesoleva Kasutusjuhendi kõikide muude oluliste muudatuste korral, teavitame teid kavandatud muudatustest eelneva teate abil.

6.5. Kui te ei teata meile teisiti kirjalikult (näiteks saates kirja või e-kirja) kahe nädala jooksul pärast meie teavituse saamist, eeldame et te aktsepteerite muudatusi (tuletame teile seda meelde kavandatud muudatustest teavitamisel).

6.6. Kui teatate meile, et te ei aktsepteeri muudatusi, võime lõpetada käesolevatel Tingimustel põhineva lepingu alates kuupäevast, mil muudatused pidid jõustuma.

7. Garantii

7.1. Juhul kui pakutud Bluelink Store'i esemed on defektsed, kehtivad garantiikohustused vastavalt kohalduvatele kohustuslikele õigusnormidele.

7.2. Lisaks kehtib järgnev seoses Bluelink Store'i esemete tarkvaravärskendustega:

- a) Kui te installi värskendust või installite selle valesti, ei vastuta meie Bluelink Store'i esemete defektide eest, mis on tingitud vastava värskenduse puudumisest.
- b) Üldreeglina, kui ilmnevad Bluelink Store'i esemete (sealhulgas nende värskenduste) defektid, eeldatakse et digitooted olid defektsed eelmise pakkumisperioodi jooksul.

See ei kehti, kui (i) teie digitaalne keskkond ei ühildunud Bluelink Store'i esemete tehniliste nõuetega vastaval ajal, nagu meie poolt teatatud, või (ii) me ei saa uurida, kas tehnilised nõuded on täidetud, teie keeldumise tõttu teha koostööd vastavate asjaolude uurimisel ja kui see on antud eesmärkidel võimalik, ja meie kavatsesime kasutada tehnilisi vahendeid, et määrata kindlaks vastavad asjaolud, mis kujutavad endast teie jaoks vähimat sekkumist.

7.3. Kui esitate oma nõuded seoses defektidega, peate tegema meiega koostööd nii palju kui on vajalik ja võimalik, et võimaldada meil uurida, kas defekti põhjus oli teie digitaalses keskkonnas. Teie kohustus teha koostööd on piiratud tehniliselt saadaolevate vahenditega, mis on teie jaoks kõige väiksema sekkumisega.

8. Vastutus

8.1. Tähtliku kavatsuse või jämeda hooletuse korral, olenemata õiguslikest alustest, vastutame vastavalt kohustuslikele õigusnormidele.

8.2. Tavalise hooletuse korral vastutame ainult juhul, kui olulist lepingulist kohustust on rikutud; see piirub ettenähtava, tüüpiliselt tekkiva kahjustuse hüvitamisega. Oluline lepingulise kohustuse rikkumine on kohustus, mille täitmine on oluline lepingu eesmärgi saavutamiseks ja mille täitmist lepingupartner võib tavaliselt eeldada.

8.3. Vastutuse piirang vastavalt punktile [8.2](#) ei kehti vastutuse kohta inimeste elule, kehale või tervisele tekitatud vigastustest tuleneva kahju eest. Lisaks ei kehti see tahtliku varjamise kohta ega garantii kohta, mille oleme erandkorras andnud, ega tootja vastutuse seadusest tulenevate nõuete kohta.

8.4. Niivõrd kui meie vastutus on välistatud, kehtib see ka meie töötajate, esindajate ja agentide isikliku vastutuse suhtes.

9. Mitmesugust

9.1. Kui mis tahes punkt meie lepingus tunnistatakse kehtetuks, lepime omavahel kokku, et muud meie lepingu tingimused jäävad endiselt kehtima.

9.2. Käesolevate kasutustingimuste iga punkt toimib eraldi. Kui kohus või asjaomane asutus otsustab, et mõni punkt on ebaseaduslik, jäävad ülejäänud punktid täielikult kehtima.

10. Klienditeenindus ja kohtuväline vaidluste lahendamine

10.1. Kaebuste korral võite meiega ühendust võtta aadressil:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5,

63067 Offenbach

Saksamaa

Telefon: [●]E-post: [●]

10.2. Kohtuväline vaidluste lahendamine on protsess, mille käigus sõltumatu osapool kaalub vaidluse asjaolusid ja püüab seda lahendada, ilma et peaks pöörduma kohtusse. Euroopa Komisjon pakub kohtuvälise vaidluste lahendamise platvormi.

Platvormi leiate veebiaadressilt <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai ei osale ega ole kohustatud osalema kohtuvälistes vaidluste lahendamise menetlustes tarbijate vaidluste kohtuvälise lahendamise jaoks loodud ametis.

11. Kohtualluvus ja kohalduv seadus

11.1. Ärisuhetest tingitud nõuded lahendatakse üksnes Offenbachi kohtualluvuses, Saksamaal.

11.2. Sama kohtualluvus kohaldub siis, kui kliendi üldine kohtualluvus ei asu Saksamaal, kui klient vahetab eluaset või tavapärast elukohta pärast lepingu sõlmimist või kui tema eluase või tavapärane elukoht peale teada hagi esitamise ajal.

11.3. Kõik vaidlused, mis tekivad lepingulise suhte alusel või on sellest tingitud, lahendatakse Saksamaa õiguse alusel, välja arvatud ÜRO konventsioon kaupade rahvusvahelise ostu-müügi lepingu kohta (CISG).

11.4. Kui klient on tarbija, s.t füüsiline isik, kes teeb õigusliku tehingu eesmärkidel, mis jäävad valdavalt väljapoole selle isiku äritegevusest või ametialasest tegevusest, kehtib see seaduse valik ainult sel määral, kuivõrd see pakub selle riigi nõutud kohustuslikke tarbijakaitse sätteid, kus on tarbija tavapärane elukoht tellimuse tegemise ajal.