

## **Brugervilkår - Bluelink Store**

Dato: [2. april 2025]

### **1. ANVENDELSE**

Disse brugervilkår ("brugervilkår") gælder for køb af Bluelink-abonnementer og on demand-funktioner eller andre add-ons til softwaren i dit køretøj (on demand-funktioner eller "ODF"), der leveres og sælges af Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserlaipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("sælger", "Hyundai", "vi") via Bluelink Store. Alle produkter og tjenester, som tilbydes under disse brugervilkår, bliver omtalt som "produkter fra Bluelink Store".

Du kan kontakte os via:

bluelink@hyundai-europe.com

### **2. Bluelink Store**

**2.1.** Udbyderen af Bluelinks onlinebutik ("Bluelink Store") er Hyundai Connected Mobility GmbH.

**2.2.** Du kan købe vores produkter fra Bluelink Store som følger:

- a) Ved at vælge et produkt fra Bluelink Store og gennemføre bestillingsprocessen i Bluelink Store afgiver kunden et juridisk bindende tilbud til sælgeren om at indgå en kontrakt.
- b) Kunden kan rette indtastningsfejl ved at afbryde bestillingsprocessen og starte forfra.
- c) Sælger bekræfter modtagelse af bestillingen ved at sende en ordrebekræftelse i form af en automatisk e-mail. Denne ordrebekræftelse udgør ikke en accept af din bestilling, men er kun en bekræftelse fra sælger på modtagelse og videre behandling af bestillingen.
- d) Aftalen træder i kraft, når det købte produkt fra Bluelink Store aktiveres i det pågældende køretøj. Sælger har ret til at foretage delleveringer, medmindre disse er til urimelig gene for kunden.
- e) Det kan være nødvendigt med yderligere tiltag fra kundens side for at kunne bruge produkterne fra Bluelink Store i deres fulde omfang.
- f) Status for det købte produkt fra Bluelink Store og ordrehistorik, herunder oplysninger om prøveperioder, købsdatoer og slutdatoer for brug, er tilgængelige i Bluelink Store.

**2.3.** De viste priser i Bluelink Store er i lokal valuta og er inkl. moms.

**2.4.** Betalinger kan kun foretages via Hyundai Pay, hvilket kræver, at du opretter en Hyundai Pay-konto. Betalingsprocessen og brugen af Hyundai Pay er underlagt brugervilkårene for Hyundai Pay, som er tilgængelige her: [add link].

De enkelte trin og betalingsmuligheder forklares og beskrives i forbindelse med bestillingsprocessen i Bluelink Store. Betalinger forfalder på forhånd efter en 14-dages gratis prøveperiode.

### **3. Betingelser**

**3.1.** Alle produkter fra Bluelink Store er knyttet til et bestemt køretøj og kan kun aktiveres for det valgte køretøj. Produkterne kan ikke overføres til et andet køretøj. Desuden skal kunden have en Hyundai-konto og et tilhørende køretøj i hele den periode, hvor et produkt fra Bluelink Store er aktiveret. Kunden skal også acceptere den aktuelle version af "Bluelinks brugervilkår" ved aktivering af Bluelink. Brugervilkårene kan tilgås her: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

**3.2.** Hvis kunden sletter sin Hyundai-konto, fjerner forbindelsen til køretøjet, deaktiverer Bluelink, gør indsigelse mod den aktuelle version af "Bluelinks brugervilkår" (også med god grund) eller flytter sin bopæl uden for det pågældende Bluelink-kontraktområde, forbliver forpligtelsen til at betale for brugen af produktet fra Bluelink Store upåvirket heraf. I dette tilfælde vil der ikke være nogen (forholdsmæssig) tilbagebetaling af allerede betalte gebyrer.

**3.3.** Yderligere oplysninger om de produkter fra Bluelink Store, der fås til din køretøjsmodel, herunder beskrivelser af tjenester og prisoplysninger, finder du i Bluelink Store.

**3.4.** Hvis Hyundai blokerer Bluelink-tjenester og produkter fra Bluelink Store eller opsiger "Bluelinks brugervilkår" med god grund, vil kunden ikke modtage en (forholdsmæssig) tilbagebetaling af de gebyrer, der er betalt for de pågældende produkter fra Bluelink Store.

### **4. LØBETID OG OPSIGELSE**

- 4.1.** Produkter fra Bluelink Store tilbydes på månedsbasis (abonnement), for en fast periode og også for en ubegrænset periode.
- 4.2.** Månedlige abonnementer fornyes automatisk for endnu en måned ved udgangen af hver faktureringsperiode. Du kan til enhver tid opsig dit månedlige abonnement. I så fald ophører dit abonnement til næste faktureringsdato.
- 4.3.** Med undtagelse af Bluelink-abonnementer ophører kontrakten for produkter fra Bluelink Store med en fast løbetid automatisk ved udløbet af den aftalte løbetid. Kontrakten kan forlænges via Bluelink Store; dette kræver en ny bestilling. Vi giver dig besked på forhånd om kontraktens udløb og dine muligheder herefter.
- 4.4.** For Bluelink-abonnementer med en fast løbetid [på et (1) år] forlænges kontrakten automatisk for en ubegrænset periode efter udløb af den aftalte oprindelige løbetid. Du kan til enhver tid opsig den tidsubegrænsede kontrakt med virkning fra den næste faktureringsmåned. Vi giver dig besked på forhånd om udløb af den oprindelige faste løbetid og dine muligheder herefter.
- 4.5.** For produkter fra Bluelink Store, der er aktiveret i en ubegrænset periode, har kunden ret til permanent brug i en ubegrænset periode i løbet af det pågældende køretøjs levetid. Brugsretten ophører samtidig med udløb af køretøjets levetid.

## **5. Forbrugeres fortrydelsesret**

### **5.1.** Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesretten som beskrevet nedenfor gælder kun for forbrugere, dvs. enhver fysisk person, der indgår en juridisk transaktion til formål, der overvejende hverken er kommercielle eller forretnings- eller arbejdsrelaterede.

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at opsig aftalen indenfor fjorten dage uden at angive årsagen hertil.

Fortrydelsesretten udløber efter 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at gøre brug af fortrydelsesretten beder vi dig informere os (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland [add telephone number], [add email-address] med en klar tilkendegivelse af din beslutning om at opsig aftalen.

Du kan også benytte den fortrydelsesformularen, du finder under punkt 5.2 nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

For at udøve din fortrydelsesret inden for fortrydelsesfristen, er det tilstrækkeligt, at du sender besked om, at du vil gøre brug af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen udløber.

Konsekvenser af fortrydelsesretten

Hvis du trækker dig fra denne aftale, vil vi tilbagebetale alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af tillægsomkostninger, som skyldes dit valg af leveringsform, der adskiller sig fra vores billigste standardlevering), uden unødige forsinkelser og i alle tilfælde senest 14 dage efter den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at trække dig fra denne aftale.

Tilbagebetalingen sker med brug af samme betalingsmetode, som den du benyttede til den første betaling, med mindre du udtrykkeligt ønsker at benytte en anden, og du vil ikke under nogen omstændigheder blive belastet med gebyrer som følge af en sådan tilbagebetaling.

### **5.2. Fortrydelsesformular**

Fortrydelsesformular

(udfyld og indsend denne formular, hvis du ønsker at opsig aftalen)

Til Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, [Phone number], [Email Address]

- Jeg/vi (\*) giver herved besked om, at jeg/vi (\*) trækker mig/os (\*) fra aftalen om salg af følgende produkter (\*)/levering af følgende tjenester (\*),
- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)
- Navn(e) på forbruger/forbrugere
- Adresse(r) på forbruger/forbrugere
- Underskrift(er) fra forbruger/forbrugere (kun hvis formularen indsendes i papirform),
- Dato

(\*) slet, hvor det er relevant.

## **6. Ændringer**

Vi forbeholder os retten til at ændre disse brugervilkår eller produkter fra Bluelink Store på grund af fremtidig økonomisk, juridisk og teknisk udvikling i overensstemmelse med følgende bestemmelser.

**6.1.** Ændringer, der er juridisk fordelagtige eller neutrale for dig, træder i kraft med det samme.

**6.2.** Desuden må vi kun foretage ændringer af produkter fra Bluelink Store, der går ud over, hvad der kræves for at opretholde kontraktmæssigheden af aftalen, hvis der er en gyldig grund til en sådan ændring, ændringen ikke medfører yderligere omkostninger for dig eller ændrer indholdet af produkterne fra Bluelink Store, og du informeres om ændringen i et klart og forståeligt sprog. Der er en gyldig grund, hvis ændringen er nødvendig for at

- forbedre adgangen til og brugen af produkter fra Bluelink Store (herunder lancering af nye eller forbedrede eksisterende funktioner eller funktionaliteter);
- tilpasse produkterne fra Bluelink Store til ændringer i lovkrav;
- tilpasse produkterne fra Bluelink Store til tekniske ændringer eller udviklinger i systemer, som drives af os eller tredjeparter, eller til tekniske udviklinger i vores brugeres systemer;
- foretage nødvendige ændringer af vigtige driftsmæssige årsager;
- foretage ændringer som følge af behovet for at fjerne tvetydigheder, fejl eller skrivefejl, der kan forekomme i brugervilkårene; eller
- ændre de kontaktoplysninger, navne, identifikationsnumre, elektroniske adresser eller links, der er angivet i brugervilkårene.

**6.3.** I tilfælde af ændringer, der er underlagt punkt [6.2](#), der har en betydelig negativ indvirkning på din adgang til eller brugen af produkterne fra Bluelink Store, vil du blive informeret med rimelig forudgående varsel i et klart og forståeligt sprog via et varigt medium om funktionerne og tidspunktet for ændringen og din ret til at opsiges kontrakten gratis til enhver tid; medmindre vi giver dig adgang til og brug af de uændrede produkter fra Bluelink Store uden yderligere omkostninger.

**6.4.** Ellers vil vi i tilfælde af alle andre væsentlige ændringer af disse brugervilkår informere dig om de påtænkte ændringer med forudgående varsel.

**6.5.** Hvis du ikke giver os besked om andet skriftligt (f.eks. ved at sende et brev eller en e-mail) inden for to uger efter vores meddelelse, antager vi, at du accepterer ændringerne (vi minder dig om dette, når vi informerer dig om de påtænkte ændringer).

**6.6.** Hvis du giver os besked om, at du ikke accepterer ændringerne, kan vi opsiges vores kontrakt baseret på disse vilkår med virkning fra den dato, hvor ændringerne skulle have været gældende.

## **7. Garanti**

**7.1.** I tilfælde af at de leverede produkter fra Bluelink Store er defekte, gælder garantiforpligtelser i overensstemmelse med de gældende lovbestemmelser.

**7.2.** Derudover gælder følgende med hensyn til softwareopdateringer af produkter fra Bluelink Store:

- a) Hvis du ikke installerer en opdatering eller undlader at installere den korrekt, er vi ikke ansvarlige for eventuelle fejl i produkterne fra Bluelink Store, der skyldes den manglende opdatering.
- b) Hvis produkterne fra Bluelink Store (inklusive opdateringer) udviser fejl, antages det som hovedregel, at de digitale produkter var fejlbehæftede i den foregående leveringsperiode.

Dette gælder ikke, hvis (i) dit digitale miljø ikke var kompatibelt med de tekniske krav til produkterne fra Bluelink Store på det pågældende tidspunkt som meddelt af os, eller (ii) vi ikke kan undersøge, om de tekniske krav er blevet overholdt som følge af din afvisning af et samarbejde om at undersøge de pågældende omstændigheder på en passende måde, og hvor det er muligt til disse formål, og vi havde til hensigt at bruge tekniske midler til at fastslå de relevante omstændigheder, der repræsenterer de mindst indgribende tiltag for dig.

**7.3.** Når du gør dine krav gældende i forbindelse med fejl og mangler, skal du samarbejde med os i det omfang, det med rimelighed er nødvendigt og muligt for at gøre det muligt for os at undersøge, om årsagen til fejlen/manglen var i dit digitale miljø.

Din forpligtelse til at samarbejde er begrænset til de teknisk tilgængelige midler, der er mindst indgribende for dig.

## **8. Ansvarsbegrænsning**

- 8.1.** I tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed, uanset retsgrundlaget, er vi ansvarlige i henhold til det lovpligtige erstatningsansvar.
- 8.2.** I tilfælde af almindelig uagtsomhed er vi kun ansvarlige, hvis en væsentlig kontraktlig forpligtelse er blevet misligholdt; dette er begrænset til erstatning for forudsigelige, typisk forekommende skader. En væsentlig kontraktlig forpligtelse er en forpligtelse, hvis opfyldelse er afgørende for at opnå formålet med kontrakten, og hvis opfyldelse kontraktpartneren regelmæssigt kan stole på.
- 8.3.** Begrænsningen af erstatningsansvar i henhold til punkt [8.2](#) gælder ikke for skader som følge af personskader, død eller helbred. Desuden gælder den ikke for svingagtig fortielse eller for en garanti, som vi undtagelsesvis har påtaget os, eller for krav i henhold til produktansvarsloven.
- 8.4.** I det omfang vores erstatningsansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også for det personlige ansvar for vores medarbejdere, repræsentanter og agenter.

## **9. Diverse**

- 9.1.** Hvis et vilkår i vores kontrakt skulle blive fundet ugyldigt, er du og vi enige om, at de øvrige vilkår i vores kontrakt forbliver gyldige og upåvirkede heraf.
- 9.2.** Alle afsnittene i disse brugervilkår fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighed beslutter, at nogle af dem er retsstridige, vil de resterende afsnit forblive fuldt ud retsgyldige.

## **10. Kundeservice & alternativ tvistbilæggelse**

- 10.1.** Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os på:  
Hyundai Connected Mobility GmbH  
Kaiserleipromenade 5,  
63067 Offenbach  
Tyskland  
[bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
- 10.2.** Alternativ tvistbilæggelse er en proces, hvor en uafhængig instans vurderer fakta i en tvist og forsøger at løse den, uden at du behøver at gå i retten. Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed for alternativ tvistbilæggelse.  
Du kan tilgå platformen via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.  
Hyundai deltager ikke og er ikke forpligtet til at deltage i alternative tvistbilæggelsesprocedurer overfor en alternativ tvistbilæggelsesinstans for forbrugere.

## **11. Værneting og gældende lovgivning**

- 11.1.** Offenbach i Tyskland har enekompetence til at afgøre alle tvister eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med samarbejdet med forhandlere.
- 11.2.** Samme værneting er gældende, hvis kunden ikke har generelt værneting i Tyskland, skifter hjemsted eller bopæl efter indgåelse af kontrakten, eller hvis hjemstedet eller bopælen er ukendt på tidspunktet for anlæggelse af søgsmål.
- 11.3.** Alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontraktforholdet, reguleres i overensstemmelse med tysk lovgivning, idet FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) er udelukket.
- 11.4.** Hvis kunden er en forbruger, dvs. enhver fysisk person, der indgår en juridisk transaktion til formål, der overvejende hverken er kommercielle eller forretnings- eller arbejdsrelaterede, gælder dette lovvalg kun, i det omfang at det giver forbrugeren den lovpligtige gældende forbrugerbeskyttelse i det land, hvor forbrugeren har sin sædvanlige bopæl på tidspunktet for afgivelse af sin ordre.