

## **Nutzungsbedingungen - Bluelink Store**

Datum: [2. April 2025]

### **1. Geltungsbereich**

Diese Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) gelten für den Kauf von Bluelink-Abonnements und Features-on-Demand oder anderen Add-ons für die Software Ihres Fahrzeugs („Features-on-Demand“, „FoD“), die von der Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach („Verkäufer“, „Hyundai“, „wir“) über den Bluelink Store bereitgestellt und verkauft werden. Alle Produkte und Services, die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen angeboten werden, werden als „Bluelink Store-Artikel“ bezeichnet.

Sie erreichen uns unter:

bluelink@hyundai-europe.com

### **2. Bluelink Store**

**2.1.** Der Betreiber des Bluelink Online Store („Bluelink Store“) ist die Hyundai Connected Mobility GmbH.

**2.2.** Sie können unsere Bluelink Store-Artikel wie folgt erwerben:

- a) Durch die Auswahl eines Bluelink Store-Artikels und den Abschluss des Bestellvorgangs im Bluelink Store unterbreitet der Kunde dem Verkäufer ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags.
- b) Der Kunde kann Eingabefehler korrigieren, indem er den Bestellvorgang abbricht und von vorne beginnt.
- c) Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung durch den automatisierten Versand einer Bestellbestätigung per E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch den Verkäufer.
- d) Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der erworbene Bluelink Store-Artikel im betreffenden Fahrzeug aktiviert wird. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies den Kunden nicht unangemessen benachteiligt.
- e) Um die Bluelink Store-Artikel vollumfänglich nutzen zu können, sind möglicherweise weitere Aktionen vom Kunden erforderlich.
- f) Im Bluelink Store werden der Status des erworbenen Bluelink Store-Artikels und der Bestellverlauf angezeigt, darunter Einzelheiten zu Ihren Testphasen, das Kaufdatum und das Nutzungsenddatum.

**2.3.** Die im Bluelink Store angezeigten Preise sind Preise in der Landeswährung inklusive Mehrwertsteuer.

**2.4.** Zahlungen können nur über Hyundai Pay vorgenommen werden, wofür ein Hyundai Pay-Account erforderlich ist. Die Zahlungsabwicklung und die Nutzung von Hyundai Pay unterliegen den Hyundai Pay-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter [add link].

Die einzelnen Schritte und Zahlungsoptionen werden während des Bestellvorgangs im Bluelink Store ausführlich erläutert. Nach einer 14-tägigen kostenlosen Testphase sind die Zahlungen im Voraus fällig.

### **3. Bedingungen**

**3.1.** Alle Bluelink Store-Artikel sind fahrzeuggebunden und können nur für das ausgewählte Fahrzeug aktiviert werden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden. Darüber hinaus muss der Kunde für die gesamte Dauer eines aktivierten Bluelink Store-Artikels einen Hyundai-Account und ein zugehöriges Fahrzeug besitzen.

Der Kunde muss bei der Aktivierung von Bluelink auch die aktuelle Version der Bluelink-Nutzungsbedingungen akzeptieren, die einsehbar sind unter: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

**3.2.** Sollte der Kunde seinen Hyundai-Account löschen, die Verbindung zum Fahrzeug aufheben, Bluelink deaktivieren, der aktuellen Fassung der Bluelink-Nutzungsbedingungen (auch aus wichtigem Grund) widersprechen oder seinen Wohnsitz an einen Ort außerhalb des jeweiligen Bluelink-Vertragsgebiets verlegen, ist der Kunde weiter zur Zahlung der Nutzungsgebühren für die betreffenden Bluelink Store-Artikel verpflichtet. In diesem Fall erfolgt keine (anteilige) Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.

- 3.3.** Weitere Informationen zu den Bluelink Store-Artikeln, die für Ihr Fahrzeugmodell verfügbar sind, einschließlich Servicebeschreibungen und Preisangaben, entnehmen Sie bitte dem Bluelink Store.
- 3.4.** Sollte Hyundai Bluelink Services oder Bluelink Store-Artikel sperren oder die Bluelink-Nutzungsbedingungen aus wichtigem Grund kündigen, erhält der Kunde keine (anteilige) Rückerstattung der für die betreffenden Bluelink Store-Artikel bereits gezahlten Gebühren.

#### **4. Laufzeit und Kündigung**

- 4.1.** Bluelink Store-Artikel werden monatlich (als Abonnement), zeitlich befristet oder unbefristet angeboten.
- 4.2.** Monatliche Abonnements werden am Ende eines jeden Abrechnungszeitraums automatisch um einen weiteren Monat verlängert. Sie können Ihr monatliches Abonnement jederzeit kündigen. In diesem Fall endet Ihr Abonnement zum nächstfolgenden Rechnungsdatum.
- 4.3.** Mit Ausnahme von Bluelink-Abonnements endet der Vertrag über unbefristet bereitgestellte Bluelink Store-Artikel automatisch nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit. Der Vertrag kann über den Bluelink-Store verlängert werden, hierfür ist eine neue Bestellung erforderlich. Wir informieren Sie im Voraus über das Auslaufen des Vertrags und die Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen.
- 4.4.** Bei Bluelink-Abonnements mit einer befristeten Laufzeit [von einem (1) Jahr] verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit. Sie können einen unbefristeten Vertrag jederzeit mit Wirkung zum nächsten Abrechnungsmonat kündigen. Wir informieren Sie im Voraus über das Auslaufen der befristeten Erstlaufzeit und die Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen.
- 4.5.** Der Kunde hat im Fall von unbefristet bereitgestellten Bluelink Store-Artikeln ein unbefristetes Nutzungsrecht über die gesamte Nutzungsdauer des betreffenden Fahrzeugs. Das Nutzungsrecht endet mit Ablauf der Nutzungsdauer des Fahrzeugs.

#### **5. Widerrufsrecht für Verbraucher**

##### **5.1. Belehrung zum Widerrufsrecht**

Das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher, d. h. natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind.

Belehrung zum Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns, der Hyundai Connect Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, [add telephone number], [add email address], eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten.

Dafür können Sie das Muster-Widerrufsformular in Abschnitt 5.2 verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

##### **5.2. Muster-Widerrufsformular**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, [Phone number], [Email Address]

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*),
  - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*),
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s),
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier),
  - Datum
- (\*) Unzutreffendes streichen.

## **6. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen oder die Bluelink Store-Artikel infolge künftiger wirtschaftlicher, rechtlicher und technischer Entwicklungen gemäß den folgenden Bestimmungen zu ändern.

**6.1.** Änderungen, die aus Ihrer Sicht als rechtlich vorteilhaft oder neutral einzustufen sind, treten sofort in Kraft.

**6.2.** Darüber hinaus dürfen wir Änderungen an den Bluelink Store-Artikeln, die über die Erfordernisse zur Einhaltung des Vertrags hinausgehen, nur dann vornehmen, wenn es einen triftigen Grund für eine solche Änderung gibt, wenn die Änderung für Sie nicht mit Zusatzkosten verbunden ist und wenn mit der Änderung keine wesentliche Anpassung der Bluelink Store-Artikel einhergeht. Zudem müssen Sie in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Änderungen informiert werden. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn die Änderung erforderlich ist, um

- den Zugriff auf und die Benutzerfreundlichkeit der Bluelink Store-Artikel zu verbessern (u. a. um neue oder erweiterte bestehende Funktionen oder Funktionalitäten einzuführen);
- die Bluelink Store-Artikel an geänderte gesetzliche Anforderungen anzupassen;
- die Bluelink Store-Artikel an technische Änderungen oder Entwicklungen in den von uns oder Dritten betriebenen Systemen oder an technische Entwicklungen in den Systemen unserer Nutzer anzupassen;
- betrieblich notwendige Anpassungen vorzunehmen;
- Unklarheiten, Ungenauigkeiten oder Schreibfehler in den Nutzungsbedingungen zu beseitigen; oder
- Kontaktinformationen, Namen, Identifikationsnummern, elektronische Adressen oder Links in den Nutzungsbedingungen zu aktualisieren.

**6.3.** Bei Änderungen gemäß Abschnitt [6.2](#), die erhebliche Auswirkungen auf Ihren Zugriff auf oder die Benutzerfreundlichkeit der Bluelink Store-Artikel haben, werden wir Sie vorab zu einem angemessenen Zeitpunkt in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Funktionen und den Zeitplan für die Umsetzung der Änderung informieren. Des Weiteren enthält die Mitteilung Informationen zu Ihrem Recht, jederzeit kostenlos von dem Vertrag zurückzutreten, sofern wir Ihnen nicht weiterhin die unveränderten Bluelink Store-Artikel ohne Zusatzkosten zur Nutzung bereitstellen.

**6.4.** Bei sonstigen wesentlichen Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen informieren wir Sie vorab über die geplanten Änderungen.

**6.5.** Wenn Sie uns nicht innerhalb von zwei Wochen nach unserer Mitteilung schriftlich (z. B. per Brief oder E-Mail) etwas Gegenteiliges mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie die Änderungen akzeptieren (wir werden Sie darauf hinweisen, wenn wir Sie über die beabsichtigten Änderungen informieren).

**6.6.** Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie die Änderungen nicht akzeptieren, können wir den Vertrag gemäß diesen Nutzungsbedingungen mit Wirkung zu dem geplanten Datum des Inkrafttretens der Änderungen kündigen.

## **7. Gewährleistungsrechte**

**7.1.** Wenn die bereitgestellten Bluelink Store-Artikel fehlerhaft sind, gelten die Gewährleistungspflichten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

**7.2.** Darüber hinaus gelten im Hinblick auf die Bluelink Store-Artikel folgende Bestimmungen:

- a) Wenn Sie ein Update nicht oder nicht ordnungsgemäß installieren, übernehmen wir keine Haftung für Mängel an den Bluelink Store-Artikeln, die durch das Fehlen des jeweiligen Updates verursacht wurden.

b) Wenn die Bluelink Store-Artikel (einschließlich der Updates) Mängel aufweisen, gelten die digitalen Produkte in der Regel bereits während des vorherigen Bereitstellungszeitraums als mangelhaft. Dies gilt nicht, wenn (i) Ihre digitale Umgebung zu dem betreffenden Zeitpunkt nicht den von uns mitgeteilten technischen Anforderungen der Bluelink Store-Artikel entsprach, oder (ii) wir nicht nachprüfen können, ob sie den technischen Anforderungen entsprach, da Sie sich weigern, in angemessener und zumutbarer Weise bei der Ermittlung der entsprechenden Umstände mitzuwirken, und wir versuchen, die entsprechenden Umstände mit technischen Mitteln herzuleiten, die für Sie den geringsten Eingriff darstellen.

**7.3.** Wenn Sie im Zusammenhang mit Fehlern Ansprüche geltend machen, sind Sie verpflichtet, in angemessener Form und soweit erforderlich und möglich mit uns zusammenzuarbeiten, damit wir feststellen können, ob die Ursache des Fehlers in Ihrer digitalen Umgebung verortet ist. Ihre Mitwirkungspflicht beschränkt sich auf die technisch verfügbaren Mittel, die für Sie den geringsten Eingriff darstellen.

## **8. Haftung**

**8.1.** Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften wir gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

**8.2.** Im Falle leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde; diese Haftung ist auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung notwendig ist, um den Vertragszweck zu erreichen, und auf deren Einhaltung der Vertragspartner grundsätzlich vertrauen darf.

**8.3.** Die Haftungsbeschränkung gemäß Abschnitt [8.2](#) gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Sie gilt ferner nicht bei arglistigem Verschweigen, bei einer von uns ausnahmsweise übernommenen Garantie sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

**8.4.** Etwaige Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung durch unsere Mitarbeiter, Vertreter und Bevollmächtigten.

## **9. Sonstiges**

**9.1.** Wird eine der Bedingungen unseres Vertrags für ungültig befunden, stimmen Sie und wir zu, dass die übrigen Bedingungen unseres Vertrags weiterhin gültig und hiervon unberührt bleiben.

**9.2.** Alle Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen gelten separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen rechtswidrig sind, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und in vollem Umfang wirksam.

## **10. Kundenservice und alternatives Streitbeilegungsverfahren**

**10.1.** Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden an uns unter:  
Hyundai Connected Mobility GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach  
bluelink@hyundai-europe.com

**10.2.** Bei einer alternativen Streitbeilegung wird der Sachverhalt von einem unabhängigen Gremium geprüft und die Beilegung nach Möglichkeit ohne Gerichtsverfahren herbeigeführt. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für alternative Streitbeilegung an. Sie können die Plattform über <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufen. Hyundai ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

## **11. Gerichtsstand und geltendes Recht**

**11.1.** Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Forderungen aus Geschäftsbeziehungen mit Händlern ist Offenbach.

**11.2.** Derselbe Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

**11.3.** Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder aufgrund dieses Vertragsverhältnisses ergeben, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

**11.4.** Sofern der Kunde Verbraucher ist, d. h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch der beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie dem Verbraucher den zwingend geltenden Verbraucherschutz jenes Staates gewährt, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seines Auftrags seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.