

Uživatelské podmínky Bluelink Store

Datum: [2. dubna 2025]

1. Rozsah platnosti

Tyto uživatelské podmínky („uživatelské podmínky“) platí pro nákup předplatného ke službám Bluelink a nákup tzv. features on demand či dalších doplňků softwarového vybavení vozidla (dále jen features on demand „FoD“) poskytovaných a prodávaných společností Hyundai Connected Mobility GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo (dále jen „prodejce“, „Hyundai“, „my“) prostřednictvím Bluelink Store. Všechny produkty a služby nabízené podle těchto uživatelských podmínek označujeme dále souhrnně pojmem „položky sortimentu Bluelink Store“.

Kontakt na nás:

E-mail: [●]

Telefon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Poskytovatelem online store pro služby Bluelink („Bluelink Store“) je společnost Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Položky ze sortimentu Bluelink Store si zakoupíte následujícím způsobem:

- a) Výběrem položky ze sortimentu Bluelink Store a vytvořením příslušné objednávky v rámci Bluelink Store předkládají zákazníci prodejci právně závaznou nabídku na uzavření smlouvy.
- b) Zadávané údaje si zákazníci mohou změnit resp. opravit tak, že proces objednávání zruší a začnou objednávat znovu od začátku.
- c) Doručení objednávky prodejce potvrdí zasláním automaticky vygenerované e-mailové zprávy. Tím však potvrzuje pouze, že mu objednávka byla doručena a že ji začne vyřizovat, nikoliv však, že ji formálně přijímá.
- d) Smlouva vstupuje v platnost až aktivací zakoupené položky ze sortimentu Bluelink Store v příslušném vozidle. Prodejce je oprávněn plnit také postupně dílčím způsobem za předpokladu, že tím zákazníka nepřiměřeně neznevýhodní.
- e) Používání položek ze sortimentu Bluelink Store v plném rozsahu může být podmíněno ještě dalšími předpoklady, které bude zákazník povinen splnit.
- f) V Bluelink Store bude prodejce evidovat informace o stavu všech aktuálně i dříve zakoupených položek (tzv. historii objednávek) včetně zkušebního období, data zakoupení a konce použitelnosti.

2.3. Ceny jsou v Bluelink Store uváděny v místních měnách včetně DPH.

2.4. Platit je možno pouze prostřednictvím služby Hyundai Pay, do které se zákazník musí zaregistrovat resp. ve které si musí založit uživatelský účet. Placení a používání služby Hyundai Pay je upraveno uživatelskými podmínkami služby Hyundai Pay, které najdete zde: [add link].

Konkrétní postup při placení a možnosti s ním spojené se zákazníkům zobrazí spolu s vysvětlením během procesu objednávání v Bluelink Store. Platí se vždy předem, hned po uplynutí 14denního bezplatného zkušebního období.

3. Podmínky

3.1. Položky ze sortimentu Bluelink Store se kupují výhradně pro určité konkrétní vozidlo, ve kterém se následně aktivují. Jakýkoliv přenos položek mezi vozidly je nepřípustný. Po celou dobu, po kterou se bude aktivovaná položka ze sortimentu Bluelink Store používat, musí zákazník navíc také disponovat účtem u Hyundai a příslušným vozidlem.

V případě aktivace služeb Bluelink je zákazník povinen též současně přijmout „Uživatelské podmínky Bluelink“ v aktuálně platném znění, které jsou k dispozici zde: [●]

3.2. Pokud si zákazník zruší buď účet u Hyundai, nebo propojení s vozidlem, pokud si služby Bluelink deaktivuje, pokud odmítne aktuální verzi „uživatelských podmínek Bluelink“ (a to i z podstatných důvodů) anebo pokud se přestěhuje mimo oblast platnosti smlouvy na služby Bluelink, pak tím povinnost platit za používání zakoupené položky ze sortimentu Bluelink Store zůstává nedotčena. Již zaplacené poplatky se (v poměrné výši) nevrací.

- 3.3.** Informace o tom, jaké položky ze sortimentu Bluelink Store jsou pro jednotlivé modely vozidel dostupné, spolu s popisem služeb a podrobnostmi o cenách se nachází přímo v Bluelink Store.
- 3.4.** V případě, že společnost Hyundai z nějakého podstatného důvodu zablokuje určité služby Bluelink nebo určité položky ze sortimentu Bluelink Store anebo zruší „uživatelské podmínky služeb Bluelink“, nevznikne zákazníkům žádný nárok na vrácení poplatků zaplacených za příslušné položky ze sortimentu Bluelink Store (v poměrné výši).

4. Platnost a ukončení smlouvy

- 4.1.** Položky ze sortimentu Bluelink Store nabízíme za měsíční předplatné na pevně danou dobu i dobu nijak časově neomezenou.
- 4.2.** Měsíční předplatné se na konci fakturačního období automaticky prodlužuje o další měsíc. Měsíční předplatné si můžete kdykoliv zrušit. Předplatné v tomto případě skončí ke konci dalšího fakturačního období.
- 4.3.** Smlouvy na používání položek ze sortimentu Bluelink Store po určitou dobu končí automaticky uplynutím příslušného smluvního období. V Bluelink Store si je však lze prodloužit, a to odesláním nové objednávky. Výjimku zde tvoří smlouvy na předplatné služeb Bluelink. Na blížící se konec platnosti smlouvy a možnosti dalšího postupu Vás včas upozorníme.
- 4.4.** Předplatné služeb Bluelink se po uplynutí sjednaného [jednoletého] počátečního období automaticky prodlužuje na časově neomezenou dobu. Tuto časově neomezenou smlouvu můžete kdykoliv vypovědět s účinkem od dalšího fakturačního měsíce. Na blížící se konec počátečního období a možnosti dalšího postupu Vás včas upozorníme.
- 4.5.** Položky ze sortimentu Bluelink Store aktivované na časově neomezenou dobu mohou zákazníci používat trvale po celou dobu životního cyklu vozidla. Právo na používání zanikne uplynutím životnosti vozidla.

5. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

- 5.1.** Informace o právu na odstoupení od smlouvy
Níže popsané právo na odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na spotřebitele, tj. fyzické osoby uzavírající právní vztahy za účelem nacházejícím se převážně mimo jejich podnikání, řemesla či povolání.
Informace o právu na odstoupení od smlouvy
Právo na odstoupení od smlouvy
Od této smlouvy můžete odstoupit do čtrnácti dnů od uzavření bez udání důvodu.
Lhůta na odstoupení po těchto čtrnácti dnech od uzavření této smlouvy končí.
Své právo na odstoupení uplatníte tak, že nám (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, [add telephone number], [add email-address]), své rozhodnutí odstoupit od této smlouvy oznámíte odpovídajícím jednoznačným prohlášením.
Můžete přitom použít příslušný vzorový formulář, který najdete v odstavci 5.2.
Pro uplatnění práva na odstoupení ve stanovené lhůtě stačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení odešlete před jejím uplynutím.
Důsledky odstoupení od smlouvy
Po odstoupení od smlouvy Vám budou neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dní od doručení oznámení o odstoupení, vráceny veškeré již uhrazené poplatky včetně nákladů na dodání (s výjimkou vícenákladů spojených s Vámi zvoleným nestandardním způsobem dodání za vyšší než nejnižší možnou cenu). Zpětná transakce bude provedena stejným způsobem jako předchozí platba, pokud nebude výslovně sjednáno jinak; se zpětnou transakcí Vám však ani v jednom případě nevzniknou žádné další výdaje.

5.2. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

- Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
(vyplňte a odešlete v případě, že budete chtít od smlouvy odstoupit)
Komu: společnost Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, [Phone number], [Email Address]
- Oznamuji/oznamujeme (*), že odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy na prodej níže uvedeného zboží (*)/na poskytování níže uvedené služby (*),
 - objednané dne (*)/obdržené dne (*),
 - jméno/a spotřebitele/ů,
 - adresa/y spotřebitele/ů,
 - podpis/y spotřebitele/ů (pokud byl formulář vytištěn),

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo vymažte.

6. Změny

Vyhrazujeme si právo na provádění změn v těchto uživatelských podmínkách i položkách sortimentu Bluelink Store podle následujících ustanovení, pokud si to vyžádá budoucí ekonomický, právní nebo technický vývoj.

- 6.1.** Změny, jež pro Vás budou z právního hlediska výhodnější nebo neutrální, budou vstupovat v platnost okamžitě.
- 6.2.** Změny v položkách sortimentu Bluelink Store, jež půjdou za rámec zajištění plnění smlouvy, budeme moci provádět jen tehdy, pokud k nim budeme mít validní důvod, pokud Vám nezpůsobí žádné další výdaje či náklady, pokud se nebudou dotýkat podstaty položek sortimentu Bluelink Store a pokud Vás o nich budeme informovat jasným a srozumitelným jazykem. O validní důvod se bude jednat tehdy, pokud budou změny nutné za účelem
- vylepšení dostupnosti položek sortimentu Bluelink Store a jejich použitelnosti (včetně zavádění nových funkcí či funkcionalit anebo rozšiřování stávajících funkcí či funkcionalit);
 - přizpůsobení položek ze sortimentu Bluelink Store změnám v právních požadavcích;
 - přizpůsobení položek ze sortimentu Bluelink Store technickým změnám nebo vývoji systémů provozovaných naší společností nebo třetími stranami anebo technickému vývoji systémů našich uživatelů;
 - provádění potřebných změn z důležitých provozně technických důvodů;
 - provádění změn vyplývajících z potřeby odstranit nejednoznačnosti, chyby a překlepy, které se v uživatelských podmínkách mohou vyskytovat; nebo
 - provádění změn v kontaktních údajích, názvech a jménech, identifikačních číslech, elektronických adresách nebo odkazech obsažených v uživatelských podmínkách.
- 6.3.** Pokud by změny prováděné podle ustanovení odstavce [6.2](#) měly výrazně negativní dopad na dostupnost a využitelnost položek sortimentu Bluelink Store, budeme Vás o nich informovat s dostatečným předstihem jasným a srozumitelným jazykem prostřednictvím trvalého média a s uvedením obsahu a harmonogramu plánované změny a s upozorněním na Vaše právo smlouvu kdykoliv bezplatně vypovědět, pokud nebudeme schopni zajistit dostupnost a využitelnost položek sortimentu Bluelink Store v nezměněné podobě za dosavadní cenu.
- 6.4.** O všech ostatních podstatných změnách v těchto uživatelských podmínkách Vás vždy budeme informovat s předstihem.
- 6.5.** Pokud nám do dvou týdnů od oznámení plánovaných změn písemně (například dopisem nebo e-mailem) nesdělíte nic jiného, budeme vycházet z toho, že se změnami souhlasíte (možnost reagovat Vám v rámci oznámení plánovaných změn znovu připomeneme).
- 6.6.** Pokud nám sdělíte, že se změnami nesouhlasíte, pak smlouvu s Vámi, založenou na těchto podmínkách, případně k datu začátku platnosti změn ukončíme.

7. Záruka

- 7.1.** Pro případ, že budou poskytované položky ze sortimentu Bluelink Store vadné, se sjednává, že budou platit povinnosti vyplývající ze záruky podle aplikovatelných právních předpisů.
- 7.2.** Kromě toho se s ohledem na aktualizaci softwaru položek ze sortimentu Bluelink Store sjednává následující:
- Jestliže si aktualizaci (ne)nainstalujete správně, neručíme za žádné případné vady položek sortimentu Bluelink Store způsobené neprovedenou aktualizací.
 - Obecně platí, že pokud se na položkách sortimentu Bluelink Store (včetně jejich aktualizací) projeví vady, bude se vycházet z toho, že digitální produkty byly vadné již při poskytnutí resp. před aktualizací.

To však neplatí, jestliže (i) Vaše digitální prostředí v příslušné době nesplňovalo námi definované technické předpoklady pro položky sortimentu Bluelink Store, anebo jestliže (ii) nebudeme schopni si splnění těchto technických předpokladů ověřit, protože s námi budete odmítat vhodným způsobem spolupracovat,

přestože budeme okolnosti hodlat prověřovat takovými technickými prostředky, abychom do Vašeho prostředí zasáhli co nejméně.

- 7.3.** V případě, že budete reklamovat vady, jste povinni s námi v přiměřené míře spolupracovat, a umožnit nám tak ověřit, zda příčinou vady nebylo Vaše digitální prostředí.
Vaše povinnost spolupracovat je omezena na takové technicky dostupné prostředky, kterými bude zajištěno, že do Vašeho prostředí zasáhneme co nejméně.

8. Odpovědnost

- 8.1.** V souladu s platným právem neseme odpovědnost za úmyslné pochybení a hrubou nedbalost, a to bez ohledu na konkrétní právní důvod.
- 8.2.** Jestliže se bude jednat o běžnou nedbalost, ponese odpovědnost pouze, pokud porušíme podstatné smluvní povinnosti; odškodnění se přitom bude vztahovat jen na takto způsobené předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy.
Podstatnou smluvní povinností je taková povinnost, jejíž splnění je nezbytně nutné pro dosažení účelu smlouvy a na jejíž plnění se smluvní partner může za normálních okolností spolehnout.
- 8.3.** Shora uvedené omezení odpovědnosti podle odstavce [8.2](#) neplatí pro újmy na zdraví nebo životě. Dále neplatí ani pro škody způsobené úmyslným klamáním či nedodržením záruk v naší výjimečné odpovědnosti nebo nároků vyplývajících ze zákona o odpovědnosti za vady výrobků.
- 8.4.** Vyloučení a omezení naší odpovědnosti platí i pro osobní odpovědnost našich zaměstnanců, zástupců a subjektů zajišťujících plnění.

9. Různé

- 9.1.** Pro případ, že bude nějaké z ujednání této smlouvy shledáno neplatným, společně sjednáváme, že ostatní smluvní ujednání zůstanou nedotčena a v platnosti.
- 9.2.** Všechny odstavce textu těchto uživatelských podmínek jsou navzájem nezávislé. Bude-li některý z nich na základě soudního nebo jiného závazného rozhodnutí shledán protiprávním, nebude tím nijak omezena platnost a účinnost ostatních odstavců.

10. Zákaznické středisko & alternativní způsob řešení sporů

- 10.1.** Pokud budete mít jakékoliv dotazy nebo stížnosti, kontaktujte nás:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Německo
Telefon: [●]
E-mail: [●]
- 10.2.** Případné spory je možno řešit alternativně mimosoudní cestou řízením před příslušně zmocněným nezávislým orgánem. Za tímto účelem provozuje Evropská komise on-line platformu pro alternativní řešení sporů.
Platformu najdete na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Společnost Hyundai se tohoto alternativního způsobu řešení spotřebitelských sporů před smírčím orgánem není povinna účastnit a ani tak nečiní.

11. Platný právní řád a místně příslušný soud

- 11.1.** Místně příslušným soudem pro veškeré spory vyplývající z obchodního vztahu s podnikateli je soud v Offenbachu.
- 11.2.** Tento soud je místně příslušným i tehdy, když se na zákazníka nevztahují německé zákony, nebo když si po uzavření smlouvy změní místo bydliště či obvyklého pobytu anebo když bude jeho místo bydliště či obvyklého pobytu v den podání žaloby neznámé.
- 11.3.** Všechny spory, jež z tohoto smluvního vztahu nebo na jeho základě vzniknou, budou podléhat německému právnímu řádu s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 11.4.** Pro zákazníky z řad spotřebitelů, tj. fyzických osob uzavírajících právní vztahy za účelem nacházejícím se převážně mimo jejich podnikání, řemesla či povolání, se ustanovení o aplikovatelném právním řádu vztahuje jen na závazné předpisy týkající se ochrany spotřebitele v zemi jeho místa bydliště či obvyklého pobytu v den objednávky.

