

## **Условия за ползване - Bluelink Store**

Дата: [2 април 2025 г.]

### **1. Обхват**

Настоящите Условия за ползване се отнасят за закупуването на абонаменти за Bluelink и функции по заявка („FoD“) или други добавки към софтуера на Вашия автомобил, които се предоставят и разпространяват от Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германия („Продавач“, „Hyundai“, „ние“, „нас“, „наш“) чрез Bluelink Store. Продуктите и услугите, предлагани съгласно настоящите Условия за ползване, са наричани по-нататък „артикули от Bluelink Store“.

Можете да се свържете с нас на:

Имейл: [●]

Телефон: [●] ([●])

### **2. Bluelink Store**

**2.1.** Онлайн магазинът Bluelink Store се предоставя от Hyundai Connected Mobility GmbH.

**2.2.** Можете да закупите нашите артикули от Bluelink Store по следния начин:

- 1) С избора на артикул и приключването на поръчката в Bluelink Store клиентът отправя правно обвързващо предложение към продавача за сключване на договор.
- 2) Клиентът може да коригира грешки при въвеждането, като отмени поръчката и започне отначало.
- 3) Продавачът потвърждава, че поръчката е постъпила, като изпраща потвърждение чрез автоматичен имейл. То не представлява приемането на Вашата поръчка, а само потвърждава нейното получаване и по-нататъшната ѝ обработка от страна на Продавача.
- 4) Договорът влиза в сила след активиране на закупения артикул от Bluelink Store в съответния автомобил. Продавачът има право да извършва частични доставки, освен ако те не водят до необосновани неудобства за клиента.
- 5) За да може клиентът да използва артикулите от Bluelink Store в пълна степен, е възможно да са необходими допълнителни стъпки.
- 6) В Bluelink Store се предоставя информация за статуса на закупения артикул и историята на поръчките, включително подробности за пробен период, дата на закупуване и краен срок на използване.

**2.3.** Посочените в Bluelink Store цени са в местна валута и с включен ДДС.

**2.4.** Плащания могат да се извършват само чрез Hyundai Pay, за което е необходимо да регистрирате акаунт в Hyundai Pay. Плащанията и използването на Hyundai Pay се уреждат от Условията за ползване на Hyundai Pay, достъпни тук: [add link].

Отделните стъпки и възможности за плащане се разясняват и описват по време на извършването на поръчката в Bluelink Store. Плащанията са дължими предварително след изтичане на 14-дневния безплатен пробен период.

### **3. Условия**

**3.1.** Всички артикули от Bluelink Store са свързани с конкретен автомобил и могат да бъдат активирани само за избрания автомобил. Прехвърлянето им към друг не е възможно. Освен това е необходимо клиентът да има акаунт в Hyundai и свързан автомобил през целия срок на действие на активирания артикул.

При активирането на Bluelink клиентът трябва също така да приеме текущата версия на Условията за ползване на Bluelink, достъпна тук: [●]

**3.2.** В случай че клиентът изтрие своя акаунт в Hyundai, прекъсне връзката с автомобила, деактивира Bluelink, направи възражение срещу текущата версия на Условията за ползване на Bluelink (включително по основателна причина) или промени местоживеенето си извън съответната зона на договора за Bluelink, задължението за заплащане за използването на артикула от Bluelink Store остава незасегнато. В този случай не се предвижда (пропорционално) възстановяване на вече платени такси.

- 3.3.** Повече информация относно артикулите от Bluelink Store, налични за Вашия модел автомобил, включително описания на услугите и подробности за цените, ще намерите в Bluelink Store.
- 3.4.** В случай че Hyundai преустанови предлагането на услуга или артикул от Bluelink Store или по основателна причина прекрати Условието за ползване на Bluelink, клиентът няма да получи (пропорционално) възстановяване на таксите, платени за съответните артикули от Bluelink Store.
- 4. Срок и прекратяване**
- 4.1.** Артикулите от Bluelink Store се предлагат на месечна база (абонамент), за ограничен и неограничен период от време.
- 4.2.** Месечните абонаменти се подновяват автоматично в края на всеки разплащателен период. Можете да прекратите месечния си абонамент по всяко време. В този случай абонаментът Ви ще бъде прекратен на следващата платежна дата.
- 4.3.** С изключение на абонаментите за Bluelink, след изтичане на договорения срок договорът за артикулите от Bluelink Store с ограничен период на ползване се прекратява автоматично. Той може да бъде удължен в Bluelink Store. За целта е необходима нова заявка за покупка. Преди изтичане на срока на договора ще бъдете уведомени за това, както и за възможните действия.
- 4.4.** За абонаменти за Bluelink за ограничен период [от една (1) година] след изтичане на договорения първоначален срок договорът се удължава автоматично за неограничен период от време. Можете да прекратите безсрочния договор по всяко време с действие към следващия отчетен месец. Преди изтичане на първоначално определения срок ще бъдете уведомени за това, както и за възможните действия.
- 4.5.** За артикули от Bluelink Store, активирани за неограничен период, клиентът има право на безсрочно ползване за неопределен период от време през жизнения цикъл на съответния автомобил.
- 5. Право на отказ за потребители**
- 5.1.** Указания за правото на отказ
- Описаното по-долу право на отказ се отнася само за потребителите, т.е. за всяко физическо лице, сключващо законна търговска сделка за цели, които в по-голямата си част не са свързани с неговата търговска, стопанска или професионална дейност.
- Указания за правото на отказ
- Право на отказ
- Имате право на отказ от настоящия договор в рамките на 14 дни, без да посочвате причина. Правото на отказ изтича 14 дни след датата на сключване на договора.
- За да упражните правото си на отказ, следва да ни уведомите (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германия, [add telephone number], [add email-address]) чрез изрично заявяване на решението си да се откажете от настоящия договор.
- Можете, но не е задължително да използвате примерния формуляр за отказ, предоставен в раздел 5.2 по-долу.
- За да упражните правото си на отказ в рамките на определения срок, е достатъчно преди изтичането му да изпратите известие за упражняването на правото на отказ.
- Последици от отказа
- При отказ от настоящия договор всички получени плащания, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избор на доставка, различна от стандартната), се възстановяват без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни от деня, в който сте ни информирали за решението си за отказ.
- Възстановяването на плащанията се осъществява с платежните средства, които сте използвали за първоначалната трансакция, освен ако изрично не сте договорили друго. Независимо от начина не дължите никакви такси за възстановяването.
- 5.2. Примерен формуляр за отказ**
- Примерен формуляр за отказ
- (Попълнете и изпратете обратно този формуляр само ако желаете да се откажете от договора.)
- До Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германия, [Phone number], [Email Address]
- С настоящото аз/ние (\*) уведомявам/е (\*), че се отказвам/е (\*) от договора за предоставяне на следната услуга (\*),
  - поръчана на (\*) / получена на (\*),

- име на потребителя/ите,
  - адрес на потребителя/ите,
  - подпис на потребителя/ите (само ако формулярът се попълва на ръка),
  - Дата
- (\*) Зачеркни, където е необходимо.

## **6. Промени**

Запазваме си правото да променяме настоящите Условия за ползване или артикулите от Bluelink Store в зависимост от бъдещи икономически, правни и технически промени в съответствие със следните разпоредби.

- 6.1.** Промените, които са благоприятни или без значение за Вас от правна гледна точка, влизат в сила незабавно.
- 6.2.** Освен това можем да правим промени в артикулите от Bluelink Store извън необходимото за спазването на договора само ако за това има основателна причина, ако промяната не води до допълнителни разходи за Вас и не променя същността на артикулите от Bluelink Store, както и ако сте информирани за нея на ясен и разбираем език. Основателна причина е налице, когато промяната е необходима, за
- подобряване на достъпа до артикулите от Bluelink Store и на възможностите за тяхното използване (включително въвеждане на нови или усъвършенстване на съществуващи функции или функционалности);
  - адаптиране на артикулите от Bluelink Store към промените в законовите изисквания;
  - адаптиране на артикулите от Bluelink Store към техническите изменения или разработките в системите, управлявани от нас или от трети страни, или към техническите достижения в системите на нашите потребители;
  - извършване на промени, необходими по важни оперативни причини;
  - извършване на промени, свързани с необходимостта от отстраняване на неясноти, грешки или административни неточности, възникнали във Условието за ползване; или
  - извършване на промени в данните за връзка, имената, идентификационните номера, електронните адреси или връзките, предоставени в Условието за ползване.
- 6.3.** В случай на промени, попадащи в обхвата на раздел [6.2](#), които водят до значителни затруднения в достъпа Ви до артикулите от Bluelink Store или в използването им, ще бъдете информирани с предизвестие в разумен срок на ясен и разбираем език чрез траен носител за вида и сроковете на промените, както и за правото си да прекратите договора безплатно по всяко време, освен ако не Ви бъде предоставен достъп до непроменените артикули от Bluelink Store и използването им без допълнителни разходи.
- 6.4.** В случай на всякакви други съществени промени по настоящите Условия ще бъдете информирани за предвидените промени с предварително известие.
- 6.5.** Ако не заявите обратното в писмен вид (например чрез изпращане на писмо или имейл) в рамките на две седмици след получаване на известието, ще считаме, че сте приели промените (заедно с известието ще получите напомняне за това).
- 6.6.** Ако заявите, че не приемате промените, имаме право да прекратим сключения договор въз основа на настоящите Условия, считано от датата, от която промените следва да влязат в сила.

## **7. Гаранция**

- 7.1.** В случай че предоставените артикули от Bluelink Store са дефектни, вадат гаранционните задължения в съответствие с приложимите законови разпоредби.
- 7.2.** По отношение на софтуерните актуализации за артикулите от Bluelink Store важи следното:
- 1) В случай че дадена актуализация не е инсталирана или е инсталирана неправилно, ние не носим отговорност за евентуални дефекти на артикулите от Bluelink Store, възникнали поради липсата на конкретната актуализация.
  - 2) По правило, ако артикулите от Bluelink Store (включително техните актуализации) проявят дефекти, се приема, че налице е бил дефект в цифровите продукти още при предоставянето

им преди това.

Това не важи, ако (i) цифровата Ви среда към съответния момент е била несъвместима с посочените от нас технически изисквания за артикулите от Bluelink Store или (ii) не може да се установи дали техническите изисквания са били спазени поради отказ от Ваша страна да съдействате за установяване на съответните обстоятелства надлежно и когато това е възможно за посочените цели, като за установяването на това е било предвидено да се използват технически средства, които се явяват най-малкото неудобство за Вас.

- 7.3.** При предявяване на претенции във връзка с дефекти следва да ни съдействате в рамките на приемливото и необходимото, за да ни дадете възможност да установим дали причината за дефекта се крие във Вашата цифрова среда.  
Задължението Ви да сътрудничите се свежда до тези технически налични средства, представляващи възможно най-малко неудобство за Вас.

## **8. Отговорност**

- 8.1.** В случай на умишъл или груба небрежност, независимо от правното основание, носим отговорност в съответствие със законовите разпоредби.
- 8.2.** В случай на небрежност носим отговорност само ако е нарушено договорно задължение от съществено значение. Тя се ограничава до обезщетение за предвидимите, обичайно настъпващи вреди.  
Договорно задължение от съществено значение е такова задължение, чието изпълнение е от съществено значение за постигане на целта на договора и на чието изпълнение договорният партньор може да разчита постоянно.
- 8.3.** Ограничението на отговорността съгласно раздел [8.2](#) не се отнася до вреди, възникнали в резултат на увреждане на човешкия живот, тяло или здраве. Също така то не се отнася до умишлено укриване или до поета по изключение гаранция, както и до искове по Закона за отговорността за вреди от дефектни стоки.
- 8.4.** Когато нашата отговорност бъде изключена или ограничена, това се отнася и за личната отговорност на служителите, представителите и агентите ни.

## **9. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

- 9.1.** В случай че някое от условията на сключения помежду ни договор бъде обявено за нищожно, то Вие и ние се споразумяваме, че останалите условия на договора остават в сила и няма да бъдат засегнати.
- 9.2.** Всеки от разделите на настоящите Условия се прилага поотделно. Ако съдилище или друг компетентен орган постанови, че някой от разделите е незаконосъобразен, то останалите раздели остават в пълна сила и приложение.

## **10. Обслужване на клиенти и алтернативно разрешаване на спорове**

- 10.1.** При въпроси или оплаквания можете да се свържете с нас на адрес:  
Hyundai Connected Mobility GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach  
Германия  
Телефон: [●]  
Имейл: [●]
- 10.2.** Алтернативното разрешаване на спорове е процедура, при която фактите по даден спор се разглеждат от независим орган и се търси разрешение без намесата на съда. Европейската комисия предоставя платформа за алтернативно разрешаване на спорове.  
Платформата е достъпна на адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai не участва и няма задължение да участва в процедурите за разрешаване на спорове пред органите за алтернативно решаване на спорове за потребители.

## **11. Място на съдебна компетентност и приложимо законодателство**

- 11.1.** Мястото на изключителна съдебна компетентност за всички искове, възникнали във връзка с деловите отношения с търговците, е Офенбах, Германия.
- 11.2.** Същото важи и за случаите, в които клиентът няма обща юрисдикция в Германия, променил е местоживеенето си или обичайното си местопребиваване след сключването на договора или ако

местоживеенето му или обичайното му местопребиваване не е известно към момента на предявяване на иска.

- 11.3.** Всички спорове, произтичащи от или въз основа на това договорно отношение, се уреждат от германското право, с изключение на Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки (CISG).
- 11.4.** Ако клиентът е потребител, т.е. всяко физическо лице, което сключва правна сделка за цели, попадащи предимно извън неговата търговска, стопанска или професионална дейност, избраното законодателство е приложимо само доколкото то му предоставя задължителните действащи разпоредби за защита на потребителите на държавата на постоянното му местопребиваване към момента на поръчката.