

Hyundai Connected Mobility GmbH

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ — МАГАЗИН BLUELINK / ФУНКЦІЇ НА ВИМОГУ

Набирає чинності квітня 2025 року.

Це Повідомлення про конфіденційність доступне для ознайомлення та завантаження квітня 2025 року.

1. ЯКИХ ПИТАНЬ СТОСУЄТЬСЯ ЦЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ?

Це Повідомлення про конфіденційність («Повідомлення про конфіденційність») призначене для відвідувачів і користувачів магазину Bluelink Store (далі «ви», «вас» та ін.), а його метою є інформування про збір та обробку ваших персональних даних у зв'язку з наданням послуг цього магазину.

У магазині Bluelink Store ви можете вибрати та придбати абонементи Bluelink Store і певні додаткові функції, як-от функції на вимогу й доповнення до програмного забезпечення вашого автомобіля (далі «функції на вимогу» або «ФНВ») для використання у вашому автомобілі Hyundai. Усі продукти та служби магазину Bluelink Store у цьому Повідомленні називаються «товарами магазину Bluelink». Коли ви під час відвідування магазину Bluelink Store вибираєте й купуєте певний товар, ми обробляємо ваші відповідні персональні дані, які зазначені в Повідомленні про конфіденційність. Ми відповідально ставимося до захисту ваших персональних даних та оброблятимемо їх виключно у відповідності до положень GDPR й інших чинних законів про захист даних і приватності. Зверніть увагу, що крім цього Повідомлення про конфіденційність ми за необхідності можемо інформувати вас про обробку ваших персональних даних окремо, наприклад, у вигляді форм для надання згоди або окремих повідомлень про конфіденційність.

2. ХТО НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ОБРОБКУ МОЇХ ДАНИХ?

Компанією-надавачем Служб є Hyundai Connected Mobility GmbH, що зареєстрована за адресою Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany (далі «Hyundai»). Вона несе відповідальність за обробку ваших персональних даних згідно з описом у цьому Повідомленні про конфіденційність. Hyundai далі за текстом буде згадуватися як «ми», «наш» або «нас».

Ми можемо використовувати ваші персональні дані для цілей, описаних нижче.

3. ЯК Я МОЖУ ЗВ'ЯЗАТИСЯ З КОНТРОЛЕРОМ І СПЕЦІАЛІСТОМ ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ?

Якщо у вас виникнуть запитання щодо цього Повідомлення про конфіденційність або реалізації будь-яких ваших прав, ви можете звернутися до центру обслуговування клієнтів Hyundai за номером телефону +49 69271472377.

Ви можете також зв'язатися з компанією Hyundai, відправивши електронне повідомлення на адресу bluelink@hyundai-europe.com.

Крім того, можна зв'язатися з нашим співробітником, відповідальним за захист даних, за електронною поштою HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, або написавши звичайного листа на ім'я 'c/o Data Protection Officer' за адресою:

Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Germany

4. ЯКІ КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ОБРОБЛЯЮТЬСЯ, З ЯКОЮ МЕТОЮ ТА НА ЯКИХ ЗАКОННИХ ПІДСТАВАХ?

4.1. Магазин Bluelink Store

4.1.1. Відвідування магазину Bluelink Store

Під час відвідування магазину Bluelink Store ваш браузер автоматично передаватиме технічні дані, зазначені нижче, на наш веб-сервер. Такі технічні дані будуть зберігатися у файлах журналів для наступних цілей: (i) для забезпечення зв'язку між вашим браузером і нашим веб-сервером; (ii) для того, щоби допомогти нам зрозуміти, як використовується магазин Bluelink; (iii) для убезпечення магазину Bluelink та підтримки його доступності й функціональності.

Для цього обробляються такі категорії персональних даних: тип пристрою, операційна система, тип браузера, IP-адреса, дата й час підключення до магазину Bluelink Store, часовий пояс, URL-адреса сайту, з якого ви перейшли, обсяг переданих даних, UUID.

Обробка зазначених даних необхідна для забезпечення наших законних інтересів згідно зі ст. 6 (1) (f) GDPR.

До наших законних інтересів відносяться: забезпечення належної та ефективної роботи магазину Bluelink Store, убезпечення магазину Bluelink Store та підтримка доступності й функціональності магазину Bluelink Store.

4.1.2. Використання магазину Bluelink Store

Для використання магазину Bluelink Store ви маєте створити акаунт Hyundai. Докладнішу інформацію про обробку нами ваших персональних даних, пов'язаних із акаунтом Hyundai, наведено в окремому повідомленні про конфіденційність за посиланням: [\[add link\]](#).

Магазин Bluelink Store є веб-сторінкою, доступ до якої можна отримати лише через застосунок Bluelink. Під час отримання такого доступу до магазину Bluelink Store ваші дані з акаунту Hyundai передаватимуться із застосунку Bluelink в магазин Bluelink Store.

Крім того, ми створюємо і зберігаємо в наших системах і на вашому пристрої ключі доступу, поки ви не вийдете з системи. Ці ключі потрібні, щоби вам не доводилося окремо реєструватися в магазині Bluelink або входити в нього.

З цією метою обробляються такі категорії персональних даних:

- імена і контактні дані (адреса для листування, номер телефону та адреса електронної пошти), дані, потрібні для привітання й звернення, а також мовні уподобання з вашого акаунту Hyundai;
- ідентифікаційний номер автомобіля (VIN) і його модель;
- обмежені в часі ключі доступу.

Зазначена обробка даних акаунта Hyundai необхідна для виконання договору, який ви уклали з нами, а також згідно зі ст. 6 (1) b) GDPR.

Обробка обмежених у часі ключів доступу необхідна для забезпечення наших законних інтересів згідно зі ст. 6 (1) (f) GDPR. Наші законні інтереси полягають у забезпеченні роботи та функціональності магазину Bluelink Store, а також перевірці користувачів магазину Bluelink Store.

4.1.3. Процес покупки

Ви можете вибрати товар в магазині Bluelink Store і зробити відповідне замовлення цього товару. Після цього ми підтвердимо отримання вашого замовлення, надіславши автоматичного електронного листа (підтвердження замовлення).

Зауважте, що контракт на придбання відповідного товару в магазині Bluelink набуває чинності лише після активації такого товару в автомобілі, для якого його було придбано.

У процесі покупки вам буде потрібно прийняти Умови використання Bluelink і підтвердити, що ознайомилися з положеннями Повідомлення про конфіденційність Bluelink.

У Повідомленні про конфіденційність Bluelink ви, зокрема, знайдете інформацію про обробку ваших персональних даних у зв'язку з установкою та використанням відповідного придбаного в магазині Bluelink Store товару там, де це застосовно.

Повідомлення про конфіденційність Bluelink доступне тут.

Із зазначеною вище метою обробляються такі категорії персональних даних:

- імена і контактні дані (адреса для листування, адреса електронної пошти й номер телефону), звертання та вибрана мова;
- ідентифікаційний номер автомобіля (VIN) і його модель;
- записи всіх наданих вами згод, разом із датою та часом, способом надання таких згод і будь-якою іншою пов'язаною інформацією (як-от, предмет згоди);
- записи про здійснені покупки і ціни, записи про придбані в магазині Bluelink Store товари, підтвердження замовлень, номери замовлень, модель автомобіля, дата покупки, інформація про пробний період, дата закінчення строку використання, інформація про здійснені платежі, інформація про вашу згоду з Умовами використання Bluelink і Повідомленням про конфіденційність.

Обробка ваших персональних даних необхідна для виконання договору, який ви уклали з нами, а також згідно зі ст. 6 (1) b) GDPR.

4.1.4. Процес оплати

Процес оплати здійснюватиметься з використанням Hyundai Pay. Інформацію про процес обробки ваших персональних даних, пов'язаних із оплатою, наведено в Повідомленні про конфіденційність Hyundai Pay, яке доступне за посиланням [\[add link\]](#).

Процес оплати та використання Hyundai Pay регулюються Умовами використання Hyundai Pay, які доступні за посиланням [add link].

4.1.5. Управління функціями на вимогу (FoD)

Магазин Bluelink Store надає можливість управляти придбаними товарами, зокрема функціями на вимогу (FoD). Таким чином, ви зможете бачити коротку інформацію про придбані для вашого автомобіля товари, включно з відомостями про пробні періоди, датами придбання, датами закінчення терміну використання та стану відповідного товару, придбаного в магазині Bluelink. З цією метою обробляються такі категорії персональних даних: відомості про автомобіль та інформація про покупку згідно з пунктом 4.1.3.

Обробка згаданих персональних даних необхідна для забезпечення наших законних інтересів (ст. 6 (1) f) GDPR).

Наші законні інтереси полягають у наданні нашим клієнтам високоякісних послуг та зручного перегляду їхніх покупок.

4.2. Комунікації та маркетинг

На додаток до наших заходів з обробки інформації, зазначених у розділі [4.1](#) вище, ми також можемо обробляти ваші персональні дані в таких цілях:

4.2.1. Забезпечення комунікації з вами:

Ми можемо обробляти ваші персональні дані з метою забезпечення комунікації з вами щодо використання магазину Bluelink Store або стосовно договорів, які ви уклали з нами (наприклад, для надання підтримки клієнтів, виконання наших договірних зобов'язань, а також інформування про зміни в цьому Повідомленні про конфіденційність) за допомогою низки засобів комунікації, включаючи електронну пошту, телефон, а також сповіщення в медіасистемі вашого автомобіля і застосунок Bluelink (для цього застосунок Bluelink надає окрему скриньку для вхідних сповіщень). Коли ви звертаєтесь до нас через доступні канали зв'язку (наприклад, електронну пошту, телефон чи форму для звернень на нашому сайті або в застосунку Bluelink), ми можемо обробляти ваші персональні дані з метою вирішення вашого звернення та зв'язку з вами щодо вашого запиту. Певні поля в формі для звернень у застосунку Bluelink будуть попередньо заповнені для вашої зручності.

З цією метою оброблятимуться такі категорії ваших персональних даних: контактні дані (електронна пошта, номер телефону тощо), ім'я, надана вами інформація у зв'язку з вашим запитом, а також, де це необхідно, інформація про ваш автомобіль і придбані вами служби. Обробка зазначених даних необхідна для виконання договору, який ви уклали з нами (стаття 6 (1) b) GDPR), а також для забезпечення наших законних інтересів (стаття 6 (1) f) GDPR).

Наші законні інтереси полягають у наданні нашим клієнтам найкращих послуг, а також у належній обробці їхніх запитів і наданні відповідей.

4.2.2. Опитування та відгуки:

Ми можемо інколи запрошувати вас залишити відгук та/або взяти участь в опитуваннях стосовно роботи магазину Bluelink Store, зокрема його службу підтримки.

У разі надання вами відгуків або участі в опитуваннях ми можемо обробляти відповідні персональні дані для аналізу й оцінки відгуків або проведення, обробки й оцінки опитувань.

Це необхідно для покращення наших послуг та їхньої адаптації до потреб клієнтів. Для проведення опитувань ми можемо залучати сторонніх постачальників.

Для цього обробляються такі категорії персональних даних: ім'я (якщо це доречно і надається), контент (наприклад, ваші відгуки та/або відповіді), технічні дані (IP-адреса, UUID, версія операційної системи, тип пристрою, ідентифікатор пристрою/MAC-адреса, система, інформація про продуктивність, тип браузера).

Обробка зазначених даних необхідна для забезпечення наших законних інтересів згідно зі ст. 6 (1) f) GDPR, а також удосконалення наших служб на основі відгуків клієнтів.

4.2.3. Обробка даних з метою просування подібних товарів і послуг

Ми можемо використовувати ваші персональні дані, отримані безпосередньо від вас і через вашу реєстрацію в наших Службах, з метою просування наших власних аналогічних продуктів і послуг (наприклад, щоби сповіщати вас про нові Служби та послуги Hyundai), за умови, що ви не заперечуватимете проти такого використання.

Юридичною підставою для обробки даних є ст. 6 (1) f) GDPR (наші законні інтереси щодо інформування вас та просування наших Служб і послуг).

Ви можете заперечити проти такого використання ваших персональних даних без витрат і в будь-який час, скориставшись посиланням «Відмовитися від абонементу» (Unsubscribe), яке міститься в

кожному повідомленні, або за контактною інформацією, зазначеною в розділі [3](#).

4.3. Інші цілі обробки даних

4.3.1. Ведення бізнесу

Ми можемо використовувати ваші персональні дані для цілей, описаних нижче, для забезпечення внутрішнього управління й адміністрування, зокрема для ведення облікової документації та дотримання інших внутрішніх протоколів.

Така обробка персональних даних необхідна для реалізації наших законних інтересів, зазначених в ст. 6 (1) f) GDPR.

Наші законні інтереси полягають у забезпеченні належного й ефективного ведення нашого бізнесу.

4.3.2. Дотримання законодавства, судові справи та розслідування

Ми також можемо обробляти будь-які категорії ваших персональних даних, згаданих вище, для дотримання чинного законодавства, розпоряджень, рекомендацій або запитів від регуляторних органів (наприклад, запитів про розкриття персональних даних, отриманих від судів або поліції), а також для оцінки, забезпечення дотримання та захисту наших прав й інтересів.

Така обробка може бути необхідною для (i) для виконання наших юридичних зобов'язань (ст. 6 (1) c) GDPR) або (ii) з метою захисту наших законних інтересів (ст. 6 (1) f) GDPR).

Наші законні інтереси полягають у забезпеченні дотримання нами застосовних юридичних зобов'язань, а також у захисті наших інтересів і реалізації наших прав.

4.4. Відсутність автоматизованого прийняття рішень

Hyundai не використовує автоматизоване прийняття рішень, включно з профілюванням, у зв'язку з надаваними Службами, якщо тільки вас не було чітко повідомлено про інше.

5. ФАЙЛИ COOKIE ТА ВІДСТЕЖЕННЯ В ІНТЕРНЕТІ

Під час вашого відвідування магазину Bluelink Store ми можемо використовувати файли cookie чи подібні технології, а також інформацію, пов'язану із забезпеченням нижчезазначених процесів.

Під час відвідування веб-сайту або використання застосунку вони можуть зберігати або отримувати інформацію про ваш браузер, що зазвичай має форму файлів cookie або аналогічних технологій, таких як веб-маяки, пікселі відстеження тощо (надалі разом іменуються «файли cookie»).

Ця інформація може стосуватися вас, ваших уподобань або вашого пристрою. У першу чергу інформація використовується для того, щоби вебсайт або застосунок працював так, як ви цього очікуєте.

Зазвичай ця інформація не ідентифікує вас безпосередньо, але може надати вам більш персоналізований досвід роботи в Інтернеті. Ви маєте право і можливість не дозволяти використання деяких типів файлів cookie.

Типи файлів cookie

Ми поділяємо файли cookie на різні категорії залежно від їхніх функцій та призначення.

Залежно від компанії, яка ними керує, ми можемо використовувати такі типи файлів cookie:

- **Власні файли cookie.** До них відносяться такі, що відсилаються на пристрій користувача з системи або домена під керівництвом адміністратора і з яких надаються послуги за запитом користувача.
- **Сторонні файли cookie.** До них відносяться такі, що надсилаються до системи користувача з системи або домену, якими керує не наш адміністратор, а інша компанія, яка займається обробкою даних, отриманих за допомогою файлів cookie.

Залежно від мети ми можемо використовувати такі типи файлів cookie:

- **Обов'язкові файли cookie.** Ці файли необхідні для забезпечення роботи сайту та не підлягають вимкненню у вашій системі.

Зазвичай вони встановлюються лише у відповідь на ваші дії, які вважаються запитом на отримання послуг, наприклад, налаштування параметрів конфіденційності, вхід в систему або заповнення форм.

Ви можете увімкнути у своєму браузері налаштування з блокування файлів cookie або попередження про них, але в такому випадку деякі функції сайту більше не працюватимуть.

Зазначені файли cookie не зберігають вашої особистої інформації.

- **Експлуатаційні файли cookie.** Такі файли дозволяють нам підраховувати кількість відвідувань і визначати джерела трафіку, щоби ми могли оцінювати і покращувати продуктивність нашого сайту.

Вони допомагають нам дізнаватися про те, які сторінки є найбільш і найменш популярними, та бачити схему переходів відвідувачів сайтом.

Уся інформація, яку збирають ці файли cookie, є узагальненою і тому анонімною.

Якщо ви не дозволите ці файли cookie, ми не знатимемо, коли ви відвідали наш сайт, і не зможемо контролювати якість його роботи.

- **Функціональні файли cookie.** Такі файли cookie дозволяють вебсайту надавати додаткові функціональні можливості та персоналізацію. Вони можуть встановлюватися нами або сторонніми постачальниками, чії послуги ми додали на наші сторінки.

Якщо ви не дозволите використання таких файлів cookie, деякі або всі сервіси, які від них залежать, можуть неправильно працювати.

- **Цільові файли cookie.** Ці файли cookie можуть встановлюватися на нашому сайті рекламними партнерами та використовуватися ними для створення профілю ваших інтересів і показу відповідної реклами на інших сайтах.

Цільові файли cookie не зберігають особисту інформацію, а працюють шляхом унікальної ідентифікації вашого браузера та пристрою, якими ви користуєтесь для доступу до Інтернету. Якщо ви не дозволите використовувати ці файли cookie, то бачитимете рекламу, яка може менш відповідати вашим інтересам.

- **Соціальні файли cookie.** Такі файли cookie встановлюються низкою соціальних мереж, які ми додали на сайт, щоби ви могли ділитися нашим контентом зі своїми друзями та мережами.

Зазначені файли cookie здатні відстежувати ваш браузер на інших сайтах і скласти перелік ваших інтересів. Це може вплинути на контент і повідомлення під час відвідування інших сайтів.

Якщо ви не дозволите ці файли cookie, ви не зможете використовувати або бачити ці інструменти для поширення контенту в соцмережах.

Зберігання та отримання доступу до інформації на вашому пристрої, включно з подальшою обробкою ваших персональних даних, отриманих за допомогою обов'язкових файлів cookie, є необхідними для: надання вам послуги, запит на яку ви самі прямо зробили; для забезпечення наших законних інтересів (ст. 6 (1) (f) GDPR) з метою надання послуг нашого вебсайту; забезпечення стабільності й ефективності роботи системи та впровадження належних гарантій безпеки нашого вебсайту та сервісів.

Зберігання та отримання доступу до інформації на вашому пристрої, включно з подальшою обробкою ваших персональних даних, отриманих від експлуатаційних, функціональних, цільових і соціальних файлів cookie, не є обов'язковою умовою для відвідування нашого вебсайту.

Ми зберігатимемо, отримуватимемо доступ та оброблятимемо вашу інформацію та персональні дані за допомогою таких файлів cookie лише за умови, що ви надали нам попередню згоду (ст. 6 (1) (a) GDPR).

Ви можете змінити свої налаштування, щоби дозволити всі файли cookie, не лише певні типи файлів cookie або відхилити всі файли cookie. Ви можете змінювати свої параметри в будь-який час у «Налаштуваннях файлів cookie».

Там ви можете натиснути на заголовки різних категорій, щоби дізнатися про них і змінити відповідні налаштування. Однак зверніть увагу, що блокування деяких типів файлів cookie може вплинути на ваш досвід користування сайтом і службами, які ми можемо запропонувати.

5.1. Інструмент OneTrust для управління згодою на використання файлів cookie

Ми використовуємо інструмент управління згодами на використання файлів cookie, що надається компанією OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, United Kingdom).

За допомогою цього інструмента ми пропонуємо вам законну можливість дати згоду на зберігання файлів cookie або відкликати таку згоду.

Ваша згода реєструється і слугує юридичним доказом, а налаштування файлів cookie контролюється за допомогою технічних засобів. Для цієї мети використовуються файли cookie, які зберігають ваші налаштування на нашому сайті.

У зв'язку з вищезазначеним, ми обробляємо вашу IP-адресу і, якщо ви надали згоду, інформацію про браузер, країну, пристрій, псевдоанонімний ідентифікатор браузера, а також зберігаємо факт надання або відкликання вами згоди за певними групами/рішеннями із зазначенням часу зміни для того, щоби мати можливість надати юридичний доказ такої згоди.

Це дозволяє зберігати налаштування файлів cookie під час наступного відвідування нашого вебсайту, якщо ви не видалите їх перед цим. Ви можете змінити свої налаштування в будь-який

час.

Ми обробляємо ваші персональні дані, щоби запропонувати вам можливість дати згоду на використання файлів cookie та зареєструвати надання вами такої згоди, а також забезпечити можливість відкликання згоди та керування вашими налаштуваннями.

Обробка даних ґрунтується на нашому законному інтересі (ст. 6 (1) (f) GDPR) щодо дотримання наших юридичних зобов'язань, а також для контролю та документування вашої згоди.

5.2. Google Tag Manager

На нашому сайті ми використовуємо Google Tag Manager, сервіс, що надається компанією Google — Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (для всіх осіб за межами Європейської економічної зони або Швейцарії сервіс надається Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), — з метою управління тегами для відстеження й аналітики за допомогою нашого та стороннього програмного забезпечення.

Теги — це невеликі елементи коду, які допомагають нам контролювати, які сторінки сайту або елементи й інструменти сервісу використовувалися та в якому порядку. Це потрібно, зокрема, для вимірювання трафіку й аналізу поведінки відвідувачів. Теги дозволяють нам краще зрозуміти вплив нашої реклами, налаштувати ремаркетинг та орієнтацію цільової групи, а також тестувати й оптимізувати сайт.

Google Tag Manager є допоміжним сервісом, інтерфейс якого полегшує інтеграцію та управління нашими тегами. Google Tag Manager лише впроваджує теги, а отже, не використовує власні файли cookie і не збирає жодних персональних даних.

Цей сервіс активує інші теги, які, в свою чергу, можуть збирати персональні дані. Однак Google Tag Manager не має доступу до цих даних. Обробка ваших даних базується на вашій згоді (ст. 6 (1) (a) GDPR).

Докладніше про компанію Google та її політику конфіденційності можна дізнатися за вказаним нижче посиланнями.

- Політика конфіденційності Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=ua>
- Політика використання Google Tag Manager:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Ми використовуємо на нашому сайті сервіс вебаналітики Google Analytics 4, який надається компанією Google LLC. Компанією, відповідальною за роботу сервісу для користувачів у ЄС/ЄЕЗ та Швейцарії є Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland (далі «Google»).

Google Analytics 4 використовує файли cookie, щоб аналізувати використання вами наших вебсайтів.

Під час відвідування сайту ваша користувацька поведінка фіксується у вигляді «подій».

Події можуть включати таку інформацію: перегляди сторінок, перше відвідування сайту, початок сеансу, відвідані веб-сторінки, ваш «шлях натискання елементів сайту», взаємодія з сайтом, прокручування (коли користувач прокручує сторінку донизу на 90%), натискання на зовнішні посилання, внутрішні пошукові запити, взаємодія з відео, завантаження файлів і реклама, яку ви бачили/на яку натиснули.

Крім того, може реєструватися така інформація: ваше приблизне місцезнаходження (region), дата і час відвідування, ваша IP-адреса (у скороченому вигляді), технічна інформація про ваш браузер і кінцеві пристрої (наприклад, налаштування мови, роздільна здатність екрану), ваш інтернет-провайдер та URL-адреса джерела (через який вебсайт/рекламний носій ви перейшли на цей вебсайт).

Google буде використовувати цю інформацію від нашого імені для оцінки використання вами сайту і складання звітів про активність на сайті. Звіти Google Analytics 4 дозволяють нам аналізувати ефективність нашого сайту.

Інформація про використання вами веб-сайту, зібрана за допомогою файлів cookie, зазвичай передається на сервер Google в США і зберігається там.

Анонімізацію IP-адреси в Google Analytics 4 увімкнено за замовчуванням.

Відповідно до правил анонімізації ваша IP-адреса скорочуватиметься компанією Google на території країн-членів Європейського Союзу або інших країн-учасниць Угоди про Європейську економічну зону.

Повна IP-адреса передаватиметься на сервер Google у США і скорочуватиметься там лише у виняткових випадках.

Згідно з твердженням Google, IP-адреса, передана вашим браузером в рамках роботи Google Analytics, не буде об'єднуватися з іншими даними Google.

[Only if Google Signals is activated] Крім того, ми використовуємо Google Signals.

Під час відвідування нашого сайту Google Analytics серед іншого реєструє ваше місцезнаходження, історію пошуку, історію переглядів YouTube та демографічні дані (дані про відвідувача).

Такі дані можуть використовуватися для персоналізованої реклами за допомогою Google Signals.

Якщо ви маєте обліковий запис Google, дані відвідувачів Google Signals прив'язуватимуться до вашого облікового запису Google і використовуватимуться для персоналізованих рекламних повідомлень. Ці дані також допомагають збирати анонімну статистику про поведінку наших користувачів.

Пов'язані з файлами cookie дані, які ми надсилаємо, автоматично видаляються через 2 місяці [АБО 14 місяців]. Максимальний термін зберігання файлів cookie в Google Analytics становить 2 роки.

Дані, для яких термін зберігання досягнуто, видаляються автоматично один раз на місяць.

Юридичною підставою для обробки ваших персональних даних є ваша згода (ст. 6 (1) (a) GDPR). Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час в розділі «Налаштування файлів cookie».

Докладніше про обробку ваших персональних даних компанією Google можна дізнатися за цим посиланнями:

- Політика конфіденційності Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=ua>
- Умови використання Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Про передавання ваших персональних даних:
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. КОМУ ПЕРЕДАЮТЬСЯ МОЇ ДАНІ?

Доступ до ваших персональних даних у компанії Hyundai обмежений лише тими особами, яким він потрібен для виконання своїх службових обов'язків.

Ваші персональні дані можуть передаватися одержувачам і їх категоріям, переліченим нижче, для виконання відповідних цілей. Ці одержувачі можуть потім обробляти такі дані для зазначених цілей:

- Обробники даних: ми передаємо ваші персональні дані певним третім сторонам, як афілійованим із нами, так і неафілійованим. Такі сторони обробляють ваші дані від імені Hyundai за відповідними інструкціями залежно від цілей обробки.
- Обробники даних матимуть договірні зобов'язання впроваджувати відповідні технічні та організаційні заходи безпеки з метою захисту персональних даних, а також обробляти ваші персональні дані лише відповідно до інструкцій.
- Компанії, афілійовані з Hyundai:
- Обробником даних для технічної інфраструктури та технічного обслуговування, що стосуються магазину Bluelink Store, є компанія Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Німеччина.
- Обробником даних для служб, пов'язаних з підтримкою клієнтів (включаючи служби колл-центру), є Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Республіка Корея, а також наші афілійовані компанії в ЄС/ЄЕЗ.
- Партнери, що підтримують наші процеси обслуговування клієнтів.
- Партнери Hyundai, які надають платформи управління даними клієнтів та платформи управління даними автомобілів, що підключені до мережі.
- Партнери, які підтримують технічні аспекти з надання товарів магазину Bluelink Store і їхньої підтримки, зокрема функцій на вимогу (FoD).
- Треті сторони, такі як компанії з дослідження ринку, маркетингові агенції та компанії з генерації потенційних клієнтів, а також інші треті сторони, що надають нам персональні дані.
- Обробником даних для інструменту OneTrust, що управляє згодами користувачів на використання файлів cookie, є компанія OneTrust Technology Limited, 82 St John Street,

Farringdon, London, EC1M 4JN, Сполучене Королівство.

- Державні органи, суди та подібні треті сторони, які представляють державні органи відповідно до вимог чи дозволів чинного законодавства.
- Зовнішні приватні треті сторони — ми передаємо ваші персональні дані певним приватним особам і структурам, які допомагають у наданні Служб та веденні нашого бізнесу. Це можуть бути, наприклад, податкові консультанти, аудитори, бухгалтери, юридичні радники, телекомунікаційні провайдери тощо. Такі одержувачі зазвичай обробляють відповідні персональні дані як незалежні контролери.

7. ЧИ ПЕРЕДАЮТЬСЯ МОЇ ДАНІ ЗА КОРДОН?

Зазвичай ваші дані, пов'язані з магазином Bluelink Store, обробляються в ЄС/ЄЕЗ.

Ми передаємо ваші дані за межі ЄС/ЄЕЗ підрозділам Hyundai, розташованим у Республіці Корея, для цілей, зазначених у розділі 6.

Європейська комісія визначила, що Республіка Корея (Південна Корея) та Великобританія належать до юрисдикцій, які забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

Деякі інші одержувачі ваших персональних даних будуть перебувати або здійснювати відповідні операції за межами вашої країни та ЄС/ЄЕЗ, наприклад, у Сполучених Штатах Америки (зокрема, до таких одержувачів відносяться субобробники постачальників даних). У таких країнах закони про захист даних можуть забезпечувати інший рівень захисту порівняно з законами у вашій юрисдикції, і у Європейської комісії може не існувати рішення щодо достатності їхніх заходів.

У випадку передачі ваших персональних даних таким одержувачам за межами ЄС/ЄЕЗ ми забезпечуємо відповідні гарантії, зокрема, укладаючи з одержувачами угоди про передачу даних, які включають стандартні положення, прийняті Європейською комісією, або вживаючи інших заходів для забезпечення належного рівня захисту даних.

Відповідний документ про вжиті нами заходи можна отримати у спеціаліста із захисту даних компанії Hyundai (див. розділ 3 вище).

8. ЯК ДОВГО ЗБЕРІГАТИМУТЬСЯ МОЇ ДАНІ?

Ваші персональні дані зберігаються компанією Hyundai та/або нашими постачальниками послуг лише в межах, необхідних для виконання наших зобов'язань, і лише протягом часу, який потрібен для досягнення цілей збору цих даних, відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Якщо компанії Hyundai більше не потрібні ваші персональні дані для зазначених вище цілей, ми видалимо їх з наших систем та/або архівів, або вживемо заходів для їх належної анонімізації, щоби вас більше не можна було ідентифікувати за цими даними. Винятком є випадки, коли нам необхідно зберігати вашу інформацію для дотримання нормативно-правових зобов'язань компанії Hyundai. Наприклад, персональні дані, що містяться в контрактах, повідомленнях і ділових листах, можуть підпадати під дію законодавчих вимог щодо зберігання до 10 років.

9. ЯКІ В МЕНЕ Є ПРАВА, І ЯК Я МОЖУ НИМИ СКОРИСТАТИСЯ?

Якщо ви погодилися з обробкою ваших персональних даних, то можете в будь-який момент відкликати таку згоду, і це впливатиме на подальшу обробку даних.

Таке відкликання згоди не вплине на законність обробки, яка здійснювалася до моменту відкликання.

Відповідно до чинного законодавства про захист даних ви маєте вказані нижче права щодо обробки ваших персональних даних.

Зверніть увагу, що такі ваші права можуть бути обмежені відповідно до чинного державного законодавства про захист персональних даних.

9.1. Право на доступ

Ви маєте право на отримання від нас підтвердження стосовно обробки ваших персональних даних, і якщо дані обробляються, то ви маєте право вимагати надання доступу до ваших персональних даних.

До такої інформації, зокрема, відносяться цілі обробки, категорії ваших персональних даних, а також одержувачі або категорії одержувачів, які отримали або отримають доступ до ваших персональних даних.

Однак зазначене право не є абсолютним, і інтереси інших осіб можуть обмежувати ваше право доступу.

Ви також маєте право один раз отримати копію тих ваших персональних даних, які обробляються. За усі подальші запити на отримання оброблюваних даних про вас ми можемо стягувати розумну плату, що залежить від адміністративних витрат.

9.2. Право на виправлення

Ви маєте право на виправлення будь-яких неточностей у власних персональних даних. У залежності від цілей обробки, ви маєте право на оновлення неповних персональних даних, наприклад, шляхом надсилання додаткової заяви.

9.3. Право на видалення даних (право на забуття)

В окремих випадках ви маєте право на видалення ваших персональних даних, а ми можемо бути зобов'язані їх видалити.

9.4. Право на обмеження обробки

В окремих випадках ви маєте право вимагати обмеження на обробку ваших персональних даних. У цьому разі такі дані будуть відповідно позначені та оброблятимуться лише для певних цілей.

9.5. Право на перенесення даних

У певних випадках ви можете мати право отримати від нас копію персональних даних, які ви нам надали, у впорядкованому, загальнодоступному форматі, придатному для машинного опрацювання.

9.6. Право на заперечення:

9.7. за певних обставин ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних на підставах, пов'язаних із вашою конкретною ситуацією, і ми будемо зобов'язані більше не обробляти ваші персональні дані.

Якщо ваші персональні дані обробляються для проведення адресного маркетингу, ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних для такого маркетингу, включно з профілюванням в тій мірі, в якій воно пов'язане з таким адресним маркетингом. У такому випадку ваші персональні дані більше не будуть оброблятися нами для зазначених цілей.

9.8. Право на подання скарги

Ви також маєте право подати скаргу до компетентного наглядового органу з питань захисту даних у вашій країні проживання.

10. ЧИ Я МАЮ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НАДАВАТИ СВОЇ ДАНІ?

Ви не зобов'язані надавати нам свої персональні дані ні за законом, ні за умовами договору. Крім того, вам не потрібно надавати свої персональні дані для укладення договору. Однак, у разі ненадання таких даних, ймовірно, ваша можливість користуватися магазином Bluelink Store буде обмежена.

11. ЯК МОЖЕ ЗМІНЮВАТИСЯ ЦЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ?

Ми залишаємо за собою право у майбутньому час від часу змінювати та/або доповнювати це Повідомлення про конфіденційність.

Потреба у таких змінах та/або доповненнях може виникнути, зокрема, у зв'язку із впровадженням нових технологій або наданням нових служб.