

Hyundai Connected Mobility GmbH

OBVESTILO O ZASEBNOSTI - BLUELINK STORE/FUNKCIJA NA ZAHTEVO

V veljavi od aprila 2025.

Do drugih jezikovnih različic obvestila o zasebnosti je mogoče dostopati in jih prenesti od aprila 2025.

1. O ČEM GOVORI TO OBVESTILO O ZASEBNOSTI?

Namen tega obvestila o zasebnosti (»obvestilo o zasebnosti«) je obveščanje o zbiranju in obdelavi vaših osebnih podatkov v zvezi z zagotavljanjem trgovine Bluelink Store ter je naslovljeno na obiskovalce in uporabnike naše trgovine Bluelink Store (»vi«, »vaš«).

V trgovini Bluelink Store lahko izberete in kupite naročnine na storitev Bluelink ter nekatere dodatne funkcije, kot je funkcija na zahtevo ali drugi dodatki za programsko opremo vozila (funkcija na zahtevo) (vsi izdelki in storitve, ki jih ponujamo v trgovini Bluelink Store, se imenujejo »izdelki v trgovini Bluelink Store«), ki jih lahko uporabljate skupaj z vozilom Hyundai.

Ko obiščete trgovino Bluelink Store ter izberete in kupite izdelek v trgovini Bluelink Store, osebne podatke, ki se nanašajo na vas, obdelamo tako, kot je navedeno v tem obvestilu o zasebnosti.

Varstvo vaših osebnih podatkov in zasebnosti jemljemo zelo resno ter vaše osebne podatke obdelujemo samo skladno z uredbo GDPR in drugimi veljavnimi o varstvu podatkov in zasebnosti.

Poleg tega obvestila o zasebnosti vas po potrebi lahko posebej obvestimo o obdelavi osebnih podatkov, na primer v obrazcih za privolitev ali ločenih obvestilih o zasebnosti.

2. KDO JE ODGOVOREN ZA OBDELAVO MOJIH PODATKOV?

Družba Hyundai Connected Mobility GmbH s sedežem na naslovu Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemčija (»Hyundai«) je ponudnik storitev in je odgovorna za obdelavo vaših osebnih podatkov, kot je pojasnjeno v tem obvestilu o zasebnosti.

Družba Hyundai je imenovana »mi«, »naš« ali »nas«.

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za spodaj navedene namene.

3. KAKO LAHKO STOPIM V STIK Z UPRAVLJAVCEM PODATKOV IN POOBLAŠČENO OSEBO ZA VARSTVO PODATKOV?

Če imate kakršna koli vprašanja o tem obvestilu o zasebnosti ali v zvezi z njim oziroma o uveljavljanju katerih koli pravic, lahko pokličete klicni center za stranke družbe Hyundai na telefonsko številko +49 69271472377.

Z družbo Hyundai lahko stopite v stik tudi prek e-pošte na naslov bluelink@hyundai-europe.com.

Lahko pa tudi pišete pooblaščenim osebam za varstvo podatkov po e-pošti na naslov

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ali po navadni pošti na naslov:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Nemčija

4. KATERE KATEGORIJE OSEBNIH PODATKOV SE OBDELUJEJO, ZA KATERE NAMENE IN NA KAKŠNI PRAVNI PODLAGI?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Obisk trgovine Bluelink Store

Ko obiščete trgovino Bluelink Store, spletni brskalnik samodejno prenese tehnične podatke (kot je opisano spodaj) v naš spletni strežnik. Tehnični podatki so zajeti v dnevniških datotekah za naslednje namene: (i) za omogočanje komunikacije med vašim spletnim brskalnikom in našim spletnim strežnikom; (ii) za lažje razumevanje, kako se trgovina Bluelink Store uporablja; (iii) za zagotavljanje varnosti trgovine Bluelink Store ter ohranjanje razpoložljivosti in funkcionalnosti trgovine Bluelink Store.

Za ta namen se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov: vrsta naprave, operacijski sistem, vrsta brskalnika, naslov IP, datumi in ure povezave s trgovino Bluelink Store, časovni pas, URL napotivenega spletnega mesta, količina prenesenih podatkov, UUID.

Obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo (točka f 1. odstavek 6. člena GDPR).

Naši zakoniti interesi so: ustrezno in učinkovito delovanje trgovine Bluelink Store, zagotavljanje varnosti trgovine Bluelink Store ter ohranjanje razpoložljivosti in funkcionalnosti trgovine Bluelink Store.

4.1.2. Uporaba trgovine Bluelink Store

Za uporabo trgovine Bluelink Store morate ustvariti račun Hyundai. Podrobnosti o obdelavi vaših osebnih podatkov v zvezi z računom Hyundai so navedene v ločenem obvestilu o zasebnosti, ki je dostopno tukaj: [add link].

Trgovina Bluelink Store je spletna stran, do katere je mogoče dostopati samo prek aplikacije Bluelink. Ko prek aplikacije Bluelink dostopate do trgovine Bluelink Store, se podatki računa Hyundai iz aplikacije Bluelink prenesejo v trgovino Bluelink Store.

Poleg tega bomo ustvarili časovno omejene ključe za dostop ter jih hranili v naših sistemih in v vaši napravi, dokler se ne odjavite, da se vam ni treba posebej registrirati ali prijaviti v trgovino Bluelink Store. Za ta namen se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov:

- imena in podatki za stik (naslov za korespondenco, telefonska številka, e-poštni naslov) ter nagovor, naziv in izbira jezika, prejeti iz računa Hyundai;
- identifikacijska številka vozila (VIN) in model vozila;
- časovno omejeni ključi za dostop.

Obdelava podatkov o računu Hyundai je potrebna za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili z nami, ali za sklenitev pogodbe z nami (točka b 1. odstavek 6. člena GDPR).

Obdelava časovno omejenih ključev za dostop je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo (točka f 1. odstavek 6. člena GDPR). Naši zakoniti interesi so zagotavljanje delovanja in funkcionalnosti trgovine Bluelink Store ter preverjanje uporabnika trgovine Bluelink Store.

4.1.3. Postopek nakupa

Ko izberete izdelek v trgovini Bluelink Store in pošljete naročilo, ki se nanaša na ustrezni izdelek v trgovini Bluelink Store, bomo s samodejnim e-poštnim sporočilom (potrdilo naročila) potrdili prejem naročila. Upoštevajte, da se pogodba za nakup ustreznega izdelka v trgovini Bluelink Store sklene šele, ko je izdelek v trgovini Bluelink Store aktiviran v ustreznem vozilu, za katerega je bil kupljen.

Kot del postopka nakupa morate sprejeti pogoje uporabe storitve Bluelink in potrditi, da ste se seznanili z obvestilom o zasebnosti storitve Bluelink.

V obvestilu o zasebnosti storitve Bluelink boste med drugim našli informacije o naši obdelavi vaših osebnih podatkov v zvezi z namestitvijo in uporabo ustreznega izdelka v trgovini Bluelink Store.

Do obvestila o zasebnosti storitve Bluelink lahko dostopate tukaj.

Za ta namen se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov:

- imena in podatki za stik (naslov za korespondenco, telefonska številka, e-poštni naslov) ter nagovor, naziv in izbira jezika;
- identifikacijska številka vozila (VIN) in model vozila;
- evidence morebitnih soglasij, ki ste jih podali, skupaj z datumom in uro, načinom soglasja in morebitnimi povezanimi informacijami (npr. zadeva soglasja); in
- evidence nakupov in cen, evidence kupljenih izdelkov v trgovini Bluelink Store, potrditve nakupov, številka naročila, ciljni model, datum nakupa, informacije o preizkusnem obdobju, končni datum uporabe, informacije o izvedenih plačilih, informacije o sprejetju pogojev uporabe storitve Bluelink ter potrditev obvestila o zasebnosti storitve Bluelink.

Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili z nami, ali za sklenitev pogodbe z nami (točka b 1. odstavek 6. člena GDPR).

4.1.4. Postopek plačila

Postopek plačila se izvede prek storitve Hyundai Pay. Informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov v zvezi s postopkom plačila so navedene v obvestilu o zasebnosti storitve Hyundai Pay, ki je dostopno tukaj: [add link].

Za postopek plačila in uporabo storitve Hyundai Pay veljajo pogoji uporabe storitve Hyundai Pay, ki so dostopni tukaj: [add link].

4.1.5. Upravljanje funkcij na zahtevo

Trgovina Bluelink Store omogoča upravljanje izdelkov v trgovini Bluelink Store, zlasti funkcij na zahtevo. Ogledate si lahko povzetek nakupov, povezanih z vašim vozilom, vključno s podrobnostmi o preizkusnih obdobjih, datumih nakupa, končnih datumih uporabe in stanju ustreznega izdelka v trgovini Bluelink Store. Za ta namen se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov: podrobnosti o vozilu in podrobnosti o nakupu, kot je navedeno v razdelku 4.1.3.

Obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo (točka f 1. odstavek 6. člena GDPR).

Zakoniti interesi so: zagotavljanje kakovostne storitve strankam in omogočanje priročnega pregleda nakupov.

4.2. Komunikacija in trženje

Poleg dejavnosti obdelave, opredeljenih v zgornjem razdelku [4.1](#), lahko vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

4.2.1. Komunikacija:

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za komunikacijo z vami o vaši uporabi trgovine Bluelink Store ali pogodbi, ki ste jo sklenili z nami (npr. za zagotavljanje podpore za stranke, za obveščanje o tehničnih težavah s trgovino Bluelink Store, za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali za obveščanje o spremembah tega obvestila o zasebnosti) prek več komunikacijskih kanalov, kar vključuje e-pošto, telefon ter obvestila v informacijsko-razvedrilnem sistemu vozila in aplikaciji Bluelink (aplikacija Bluelink za ta namen zagotavlja poseben nabiralnik).

Ko stopite v stik z nami prek razpoložljivih komunikacijskih kanalov (npr. obrazca za stik na našem spletnem mestu ali v aplikaciji Bluelink, e-pošte ali telefona), bomo morda obdelali vaše osebne podatke za obravnavo vaše zahteve ali komunikacijo z vami v zvezi z vašo zahtevo.

Nekatera polja v obrazcu za stika v aplikaciji Bluelink bodo vnaprej izpolnjena, da bo uporaba obrazca za stik priročajša.

Za ta namen se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov: podatki za stik (npr. e-poštni naslov, telefonska številka), ime, informacije, ki ste jih navedli v zvezi z ustrezno zahtevo, ter informacije o vašem vozilu in kupljenih storitvah, kadar je to ustrezno.

Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili z nami (točka b 1. odstavek 6. člena GDPR) in zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo (točka f 1. odstavek 6. člena GDPR).

Naši zakoniti interesi so: zagotavljanje kar najboljše storitve strankam ter ustrezno odgovarjanje na zahteve strank in njihova obdelava.

4.2.2. Ankete in povratne informacije:

Občasno vas bomo morda prosili, da nam pošljete povratne informacije in/ali sodelujete v anketah v zvezi s trgovino Bluelink Store, vključno s storitvami za podporo.

Če pošljete povratne informacije ali sodelujete v naših anketah, bomo morda obdelali ustrezne osebne podatke za namen obdelave in ocenjevanja povratnih informacij ali izvajanja, obdelave in ocenjevanja ankete.

Tako želimo izboljšati storitve in jih prilagoditi potrebam strank. Za izvajanje takšnih anket bomo morda sodelovali z neodvisnimi ponudniki.

Za ta namen se obdelujejo naslednje kategorije osebnih podatkov: ime (če je to ustrezno in navedeno), podatke o vsebini (npr. vaše povratne informacije in/ali odgovori), tehnične podatke (naslov IP, UUID, različica operacijskega sistema, vrsta naprave, naslov ID/MAC naprave, sistem, podatki o učinkovitosti delovanja, vrsta brskalnika).

Obdelava je potrebna zaradi naših zakonitih interesov za izboljšanje storitev na podlagi povratnih informacij strank (točka f 1. odstavek 6. člena GDPR).

4.2.3. Obdelava podatkov za namene trženja za podobno blago in storitve

Vaše osebne podatke, ki smo jih pridobili neposredno od vas in vaše registracije za naše storitve, lahko uporabljamo za namen trženja naših podobnih izdelkov in/ali storitev (npr. za obveščanje o novih storitvah ali drugih podobnih storitvah Hyundai), razen če ste ugovarjali takšni uporabi.

Pravna podlaga za obdelavo je točka f 1. odstavek 6. člena GDPR (naši zakoniti interesi za obveščanje o naših storitvah in njihovo promoviranje).

Takšni uporabi lahko kadar koli brezplačno ugovarjate prek povezave Odjava, ki je navedena v vsakem sporočilu, ali prek podatkov za stik v razdelku [3](#).

4.3. Drugi nameni obdelave podatkov

4.3.1. Poslovanje

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo, kot je opisano zgoraj, za namene notranjega upravljanja in vodenja, vključno z upravljanjem evidenc ali vzdrževanjem drugih notranjih protokolov.

Takšna obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo (točka f 1. odstavek 6. člena GDPR).

Naši zakoniti interesi so: zagotavljanje ustreznega in učinkovitega poslovanja.

4.3.2. Skladnost z zakonodajo, postopki in preiskave

Obdelujemo lahko katere koli kategorije osebnih podatkov, ki so opisane zgoraj, za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo, direktivami, priporočili ali zahtevami regulativnih organov (npr. zahtevami za

razkritje osebnih podatkov sodiščem ali regulativnim organom, vključno s policijo, ter za ocenjevanje, uveljavljanje in zaščito pravic in interesov).

Takšna obdelava je morda potrebna (i) za izpolnitev zakonske obveznosti, ki se uporablja (točka c 1. odstavka 6. člena GDPR); ali (ii) zaradi naših zakonitih interesov (točka f 1. odstavka 6. člena GDPR). Naši zakoniti interesi so: zagotavljanje skladnosti z veljavnimi pravnimi obveznostmi ter zaščita naših interesov in uveljavljanje naših pravic.

4.4. **Brez avtomatiziranega odločanja**

Družba Hyundai ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno s profiliranjem, v zvezi s storitvami, razen če ste bili na drug način obveščeni drugače.

5. **PIŠKOTKI IN SPLETNO SLEDENJE**

Ko obiščete trgovino Bluelink Store, lahko uporabljamo piškotke ali podobne tehnologije in informacije, povezane s postopki, za spodaj navedene namene.

Ko obiščete spletno mesto ali uporabite aplikacijo, lahko ta shrani ali pridobi podatke o vašem brskalniku, običajno v obliki piškotkov ali podobnih tehnologij, kot so spletni svetilniki, slikovne pike itd. (v nadaljnjem besedilu skupaj imenovani »piškotki«).

Ti podatki se lahko nanašajo na vas, vaše nastavitve ali vašo napravo in se uporabljajo zlasti za zagotavljanje pričakovanega delovanja spletnega mesta/aplikacije.

Na podlagi teh podatkov vas običajno ni mogoče neposredno prepoznati, lahko pa vam omogočajo bolj osebno prilagojeno spletno izkušnjo. Imate pravico in možnost, da se odločite, da ne boste dovolili nekaterih vrst piškotkov.

Vrste piškotkov

Piškotke razvrščamo v različne kategorije glede na njihovo funkcijo in namen.

Ovisno od podjetja, ki jih upravlja, lahko uporabljamo naslednje vrste piškotkov:

- **Lastni piškotki:** To so piškotki, poslani uporabnikovemu sistemu iz sistema ali domene, ki jo upravlja urednik in iz katere se zagotavlja storitev, ki jo je zahteval uporabnik.
- **Piškotki tretjih oseb:** To so piškotki, ki so poslani uporabnikovemu sistemu iz sistema ali domene, ki je ne upravlja urednik, temveč drugo podjetje, ki obdeluje podatke, pridobljene s piškotki.

Ovisno od namena lahko uporabljamo naslednje vrste piškotkov:

- **Nujno potrebni piškotki:** Ti piškotki so potrebni za delovanje spletnega mesta in jih v naših sistemih ni mogoče izklopiti.

Običajno se nastavijo samo kot odziv na vašo dejanja, ki predstavljajo zahtevo za storitve, na primer izbiro nastavitve zasebnosti, prijavo ali izpolnjevanje obrazcev.

Brskalnik lahko nastavite tako, da blokira te piškotke ali vas opozori nanje, vendar v tem primeru nekateri deli spletnega mesta ne bodo delovali. Ti piškotki ne shranjujejo nobenih podatkov, ki omogočajo osebno prepoznavo.

- **Izvedbeni piškotki:** Ti piškotki nam omogočajo štetje obiskov in virov prometa, da lahko merimo in izboljšamo učinkovitost delovanja spletnega mesta.

Pomagajo nam ugotoviti, katere spletne strani so najbolj in najmanj priljubljene ter kako se uporabniki premikajo po spletnem mestu.

Vsi podatki, ki jih ti podatki zbirajo, so združeni in so zato anonimni.

Če ne dovolite teh piškotkov, ne bomo vedeli, kdaj ste obiskali naše spletno mesto, in ne bomo mogli spremljati učinkovitosti njegovega delovanja.

- **Funkcionalni piškotki:** Ti piškotki omogočajo, da spletno mesto zagotavlja izboljšano funkcionalnost in osebno prilagajanje. Lahko jih nastavimo mi ali zunanji ponudniki, katerih storitve smo dodali na naše spletne strani.

Če ne dovolite teh piškotkov, nekatere ali vse storitve morda ne bodo pravilno delovale.

- **Ciljani piškotki:** Te piškotke lahko nastavijo naši oglaševalski partnerji prek našega spletnega mesta. Ta podjetja jih lahko uporabljajo za oblikovanje profila vaših zanimanj in prikazovanje ustreznih oglasov na drugih spletnih mestih.

Neposredno ne shranjujejo osebnih podatkov, temveč delujejo tako, da enolično identificirajo vaš brskalnik in napravo, ki jo uporabljate za dostop do interneta. Če ne dovolite teh piškotkov, boste deležni manj ciljanega oglaševanja.

- **Piškotki družbenih omrežij:** Te piškotke nastavijo različne storitve družbenih omrežij, ki smo jih dodali na spletno mesto, da vam omogočajo deljenje vsebine s prijatelji in omrežji.

Lahko spremljajo vaš brskalnik na drugih spletnih mestih in oblikujejo profil vaših zanimanj. To lahko vpliva na vsebino in sporočila, ki jih vidite na drugih spletnih mestih, ki jih obiskujete.

Če ne dovolite teh piškotkov, morda ne boste mogli uporabljati ali videti teh orodij za deljenje.

Shranjevanje in pridobivanje dostopa do podatkov v vaši končni napravi, kar vključuje nadaljnjo obdelavo vaših osebnih podatkov, ki so jih obdelali nujno potrebni piškotki, sta potrebna za zagotavljanje storitve, ki ste jo izrecno zahtevali, in zaradi naših zakonitih interesov (točka f 1. odstavka 6. člena GDPR), da vam lahko zagotavljamo naše spletno mesto ter stabilnost in učinkovitost sistema ter izvajamo ustrezne zaščitne ukrepe za varnost našega spletnega mesta in storitev.

Shranjevanje in pridobivanje dostopa do podatkov v vaši končni napravi, kar vključuje z nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov, ki so jih obdelali izvedbeni piškotki, funkcionalni piškotki, ciljani piškotki in piškotki družbenih omrežij, nista nujno potrebna za obisk našega spletna mesta.

Vaše podatke in osebne podatke bomo shranjevali, do njih dostopali in jih obdelovali prek teh piškotkov samo, če se predhodno privolili v njihovo uporabo (točka a 1. odstavka 6. člena GDPR).

V nastavitvah lahko dovolite vse piškotke, zavrnete nekatere vrste piškotkov ali zavrnete vse piškotke.

Svoje nastavitve glede privolitve lahko kadar koli upravljate v razdelku »Nastavitve piškotkov«.

Če želite izvedeti več informacij, upravljati ustrezne nastavitve in prebrati dodatne informacije o posameznih piškotkih, kliknite naslove različnih kategorij. Če blokirate nekatere vrste piškotkov, lahko to vpliva na vašo izkušnjo s spletnim mestom in storitvami, ki jih ponujamo.

5.1. Orodje za upravljanje privolitve za uporabo piškotkov OneTrust

Uporabljamo orodje za upravljanje privolitve za uporabo piškotkov OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Združeno kraljestvo).

Z orodjem za upravljanje privolitve za uporabo piškotkov vam omogočamo, da podate privolitev za shranjevanje piškotkov skladno z zakonodajo in prekličete privolitev.

Vaša privolitev se dokumentira kot pravno dokazilo, nastavitve piškotkov pa se tehnično nadzoruje. Za ta namen se uporabljajo piškotki, ki shranijo vašo nastavitve piškotkov na našem spletnem mestu.

V zvezi s tem obdelujemo vaš naslov IP. Če podate privolitev, obdelujemo tudi podatke o brskalniku, državi in napravi, psevdonimiziran ID brskalnika, evidenco podane/preklicane privolitve, ki jo hranijo skupine/rešitve, z navedbo časa spremembe, da lahko zagotovimo pravno dokazilo podane privolitve.

To omogoča, da se nastavitve piškotkov ob vašem naslednjem obisku spletnega mesta ohranijo, če pred tem ne izbrišete piškotkov. Nastavitve lahko kadar koli prilagodite.

Vaši osebni podatki se obdelujejo, da lahko podate privolitev za uporabo piškotkov, prekličete privolitev in upravljate svoje nastavitve ter da lahko dokumentiramo vašo privolitev.

Obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu (točka f 1. odstavka 6. člena GDPR) za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter upravljanje in dokumentiranje vaše privolitve.

5.2. Google Upravitelj oznak

Na našem spletnem mestu uporabljamo storitev Google Upravitelj oznak, ki jo zagotavlja Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (za vse osebe zunaj EGP ali Švice storitev zagotavlja družba Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA)), za upravljanje oznak za spremljanje in analitiko z uporabo naše programske opreme in programske opreme tretjih oseb.

Oznake so majhni elementi kode, ki nam pomagajo nadzorovati, kateri elementi in orodja strani ali storitev so aktivirani in naloženi v kakšnem vrstnem redu, med drugim za merjenje prometa in vedenje obiskovalcev, lažje razumevanje vpliva našega oglaševanja, nastavljanje ponovnega trženja in ciljanega oglaševanja ter preizkušanje in optimiziranje našega spletnega mesta.

Google Upravitelj oznak je pomožna storitev, ki omogoča lažjo integracijo in upravljanje naših oznak prek vmesnika. Google Upravitelj oznak samo uvede oznake, kar pomeni, da ne uporablja svojih piškotkov in ne zbira nobenih osebnih podatkov.

Sproži druge oznake, ki lahko zbirajo osebne podatke, vendar Google Upravitelj oznak ne dostopa do teh podatkov. Obdelava podatkov se izvaja na podlagi vaše privolitve (točka a 1. odstavka 6. člena GDPR).

Za več informacij o Googlu in njegovih postopkih zagotavljanja zasebnosti obiščite spodnji povezavi.

- Googlov pravilnik o zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=sl>
- Pravilnik o uporabi storitve Google Upravitelj oznak: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Na našem spletnem mestu uporabljamo storitev za spletno analitiko Google Analytics 4, ki jo zagotavlja Google LLC. Odgovorni subjekt za uporabnike v EU/EGP in Švici je družba Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland (»Google«).

Google Analytics 4 uporablja piškotke, ki na omogočajo analizo vaše uporabe naših spletnih mest. Med obiskom spletnega mesta se vedenje uporabnika beleži v obliki »dogodkov«.

Dogodki lahko vključujejo naslednje podatke: ogledi strani, prvi obisk spletnega mesta, začetek seje, obiskane spletne strani, vaša »pot klikov«, interakcija s spletnim mestom, premiki (kadar se uporabnik pomakne na dno strani (90%)), kliki na zunanje povezave, notranje iskalne poizvedbe, interakcija z videoposnetki, prenosi datotek in oglasi, ki ste jih videli ali kliknili nanje.

Poleg tega se lahko beležijo tudi naslednji podatki: vaša približna lokacija (regija), datum in ura vašega obiska, vaš naslov IP (v skrajšani obliki), tehnični podatki o vašem brskalniku in končne naprave, ki jih uporabljate (npr. nastavev jezika, ločljivost zaslona), vaš ponudnik internetnih storitev in URL napotitelja (prek katerega spletnega mesta/oglaševalskega medija ste prišli na to spletno mesto).

Google bo te podatke uporabil v našem imenu za ocenjevanje vaše uporabe spletnega mesta in sestavljanje poročil o dejavnosti na spletnem mestu. Poročila, ki jih zagotavlja storitev Google Analytics 4, nam omogočajo analizo učinkovitosti našega spletnega mesta.

Podatki o vaši uporabi tega spletnega mesta, zbrani prek piškotkov, se na splošno prenesejo v Googlov strežnik v ZDA in se tam hranijo.

Storitev Google Analytics 4 ima privzeto omogočeno anonimizacijo IP-jev,

zato bo Google v državah članicah Evropske unije ali drugih državah, ki so podpisnice Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru, skrajšal vaš naslov IP.

Samo v izjemnih primerih bo vaš celoten naslov IP prenesen v Googlov strežnik v ZDA in bo tam skrajšan.

Po navedbah Googla se naslov IP, ki ga vaš brskalnik prenese v okviru storitve Google Analytics, ne združi z drugimi podatki v Googlu.

[Only if Google Signals is activated] Poleg tega uporabljamo tudi storitev Google Signals.

Ko obiščete naše spletno mesto, storitev Google Analytics med drugim zabeleži vašo lokacijo, zgodovino iskanja, zgodovino v YouTube in demografske podatke (podatke o obiskovalcih).

Ti podatki se lahko uporabljajo za osebno prilagojeno oglaševanje s storitvijo Google Signals. Če imate račun Google, se podatki o obiskovalcih storitve Google Signals povežejo z vašim računom Google in se uporabijo za osebno prilagojena oglasna sporočila. Podatki se uporabijo tudi za pripravo anonimiziranih statističnih podatkov o vedenju uporabnikov.

Podatki, ki jih pošljemo in so povezani s piškotki, se samodejno izbrišejo po 2 [ALI: 14 mesecih]. Najdaljša življenjska doba piškotkov storitve Google Analytics je 2 leti. Podatki, za katere je bilo obdobje hranjenja doseženo, se enkrat na mesec samodejno izbrišejo.

Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je vaša privolitev (točka a 1. odstavek 6. člena GDPR). Privolitev lahko kadar koli umaknete v nastavitvah piškotkov.

Za več informacij o tem, kako Google obdeluje vaše osebne podatke, obiščite naslednje povezave:

- Googlov pravilnik o zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=sl>
- Pogoji uporabe storitve Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> in <https://policies.google.com/?hl=sl>
- Informacije o prenosu vaših osebnih podatkov:
<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. S KOM SE MOJI PODATKI DELIJO?

Vsak dostop do vaših osebnih podatkov pri družbi Hyundai je omejen na tiste posameznike, ki morajo biti z njimi seznanjeni zaradi izpolnjevanja delovnih obveznosti.

Vaše osebne podatke lahko prenesemo spodaj navedenim prejemnikom in kategorijam prejemnikov za ustrezne namene; ti prejemniki jih lahko nato obdelajo za navedene namene:

- Obdelovalci podatkov: Vaše osebne podatke lahko posredujemo nekaterim povezanim ali nepovezanim tretjim osebam, ki vaše podatke obdelujejo v imenu družbe Hyundai na podlagi ustreznih navodil, kot je potrebno za zadevne namene obdelave.
- Za obdelovalce podatkov veljajo pogodbene obveznosti, da izvedejo ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe za zaščito osebnih podatkov ter vaše osebne podatke obdelujejo samo v skladu z navodili.
- Podružnice družbe Hyundai:
- obdelovalec podatkov za tehnično infrastrukturo in storitve vzdrževanja v zvezi s trgovino Bluelink Store, ki je družba Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Nemčija;

- obdelovalci podatkov za storitve, povezane s podporo za stranke (vključno s storitvami klicnega centra), ki so družba Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797, Republika Koreja in naši povezani subjekti v EU/EGP.
- Partnerji, ki podpirajo postopke storitev za stranke.
- Partnerji, ki zagotavljajo platforme za upravljanje podatkov strank in platforme za upravljanje podatkov o povezanih vozilih.
- Partnerji, ki podpirajo tehnične vidike zagotavljanja in vzdrževanja posebnih izdelkov v trgovini Bluelink Store, zlasti funkcij na zahtevo.
- Tretje osebe, kot so družbe za tržne raziskave, agencije za trženje in družbe za pridobivanje potencialnih strank ter druge tretje osebe, ki nam zagotavljajo osebne podatke.
- Obdelovalec podatkov za orodje za upravljanje privolitve za uporabo piškotkov OneTrust, ki je družba OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Združeno kraljestvo.
- Vladni organi, sodišča in podobne tretje osebe, ki so javni organi, kakor zahteva ali dovoljuje veljavna zakonodaja.
- Zunanje zasebne tretje osebe: Vaše osebne podatke posredujemo nekaterim zasebnim subjektom, ki nam pomagajo ponujati storitve in opravljati dejavnost. To lahko vključuje davčne svetovalce, revizorje, računovodje, pravne svetovalce, ponudnike telekomunikacijskih storitev itd. Takšni prejemniki običajno obdelujejo ustrezne osebne podatke kot neodvisni upravljavci.

7. **ALI SE MOJI PODATKI PRENAŠAJO V TUJINO?**

Vaši podatki v zvezi s storitvijo Hyundai Store se načeloma obdelujejo v EU/EGP.

Vaše podatke prenesemo zunaj EU/EGP subjektom družbe Hyundai v Republiko Korejo za namene, navedene v razdelku [6](#).

Evropska komisija je določila, da sta Republika Koreja in Združeno kraljestvo med jurisdikcijami, ki zagotavljajo zadostno raven varstva osebnih podatkov.

Nekateri drugi prejemniki vaših osebnih podatkov imajo morda sedež ali poslujejo zunaj vaše države in EU/EGP, npr. v Združenih državah Amerike (npr. podobdelovalci ponudnikov podatkov), kjer zakonodaja o varstvu podatkov morda določa drugačno raven zaščite v primerjavi z zakonodajo v vaši jurisdikciji in za katere Evropska komisija ni sprejela sklepa o ustreznosti.

V zvezi s prenosi podatkov takšnim prejemnikom zunaj EU/EGP zagotavljamo ustrezne zaščitne ukrepe, zlasti s sklenjenjem sporazumov o prenosu podatkov, ki vključujejo standardne klavzule, ki jih sprejme Evropska komisija, s prejemniki ali sprejemanjem drugim ukrepov za zagotavljanje ustreznih ravni varstva podatkov.

Kopija ustreznega ukrepa, ki smo ga sprejeli, je na voljo pri pooblaščenim osebam za varstvo podatkov družbe Hyundai (glejte zgornji razdelek 3).

8. **KOLIKO ČASA SE MOJI PODATKI SHRANJUJEJO?**

Družba Hyundai in/ali naši ponudniki storitev vaše osebne podatke shranjujejo zgolj v obsegu, potrebnem za izpolnjevanje naših obveznosti, in le toliko časa, kolikor je potrebno za doseganje namenov, za katere se zbirajo, v skladu z veljavno zakonodajo o zaščiti podatkov.

Ko družbi Hyundai ni več treba zbirati vaših osebnih podatkov, jih bomo izbrisali iz naših sistemov in/ali evidenc in/ali sprejeli ukrepe za njihovo ustrezno anonimiziranje, da vas ne bo več mogoče prepoznati na podlagi teh podatkov (razen če moramo vaše podatke hraniti zaradi izpolnjevanja zakonskih ali regulativnih obveznosti, ki veljajo za družbo Hyundai; za osebne podatke v pogodbah, komunikaciji in poslovnih dopisih morda veljajo zakonske zahteve glede hrambe, ki lahko zahtevajo njihovo hrambo do 10 let).

9. **KAKŠNE PRAVICE IMAM IN KAKO JIH LAHKO UVELJAVLJAM?**

Če ste soglašali z obdelavo osebnih podatkov, lahko svoje soglasje kadar koli prekličete in za prihodnje obdelave ne bo več veljalo.

Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je izvajala pred preklicem soglasja.

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov imate v zvezi z obdelavo osebnih podatkov naslednje pravice.

Upoštevajte, da za te pravice lahko veljajo nekatere omejitve na podlagi veljavne lokalne zakonodaje o varstvu podatkov.

9.1. **Pravica dostopa**

Imate pravico, da od nas pridobite potrditev, ali so bili osebni podatki, ki se nanašajo na vas, obdelani ali ne. Če so bili vaši osebni podatki obdelani, lahko zahtevate dostop do njih.

Te informacije med drugim vključujejo namene obdelave, kategorije vaših osebnih podatkov in prejemnike ali kategorije prejemnikov, ki so jim bili ali bodo osebni podatki razkriti.

To ni absolutna pravica in lahko interesi drugih posameznikov omejujejo vašo pravico dostopa.

Prav tako imate pravico, da pridobite kopijo svojih osebnih podatkov, ki se obdelujejo.

Za morebitne dodatne kopije, ki jih zahtevate, vam lahko zaračunamo razumno nadomestilo glede na upravne stroške.

9.2. Pravica do popravka

Imate pravico do popravka katerih koli netočnih osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas.

Odvisno od namenov obdelave imate pravico do posodobitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

9.3. Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«)

V nekaterih primerih imate pravico do izbrisa osebnih podatkov, mi pa smo dolžni vaše osebne podatke izbrisati.

9.4. Pravica do omejitve obdelave

V nekaterih primerih imate pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov. V tem primeru se zadevni podatki označijo in jih lahko obdelujemo samo za določene namene.

9.5. Pravica do prenosljivosti podatkov

V nekaterih primerih imate morda pravico, da od nas pridobite kopijo svojih osebnih podatkov, ki ste jih navedli, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Imate pravico, da te podatke prenesete ali jih mi prenesemo drugemu subjektu, ne da bi vas pri tem ovirali.

9.6. Pravica do ugovora

9.7. V nekaterih primerih imate pravico, da na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, in kadar koli ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov, mi pa jih ne bomo več smeli obdelovati.

Če se vaši osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov za takšno trženje, kar vključuje profiliranje, če je povezano s takšnim neposrednim trženjem.

V tem primeru ne bomo več obdelovali vaših osebnih podatkov za te namene.

9.8. Pravica do pritožbe

Prav tako imate pravico, da pri pristojnem nadzornemu organu za varstvo podatkov v vaši državi izvora vložite pritožbo.

10. ALI MORAM NAVESTI SVOJE PODATKE?

Niste zakonsko ali pogodbeno obvezani navesti svojih osebnih podatkov.

Poleg tega vam za sklenitev pogodbe ni treba navesti svojih osebnih podatkov. Če ne navedete svojih osebnih podatkov, bo uporabnost trgovine Hyundai Store morda omejena.

11. KAKO SE LAHKO TO OBVESTILO O ZASEBNOSTI SPREMENI?

To obvestilo o zasebnosti lahko v prihodnosti občasno spremenimo in/ali dopolnimo.

Takšne spremembe in/ali dopolnitve bodo morda potrebne zaradi uvedbe novih tehnologij ali zlasti novih storitev.