

Hyundai Connected Mobility GmbH

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV - OBCHOD BLUELINK STORE/FEATURE-ON-DEMAND

Účinné od 2. apríla 2025.

Ďalšie jazykové verzie tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov sú k dispozícii a dostupné na stiahnutie od: 2. apríla 2025.

1. O ČOM JE TOTO VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Účelom tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov“) je informovať vás (ďalej len „vy“, „vás“) o získavaní a spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním nášho obchodu Bluelink Store a je určené návštevníkom a používateľom nášho obchodu Bluelink Store.

V obchode Bluelink Store si môžete vybrať a zakúpiť predplatné Bluelink a určité doplnkové funkcie, ako je Feature on Demand (funkcia na požiadanie) alebo iné doplnky k softvéru vášho vozidla (funkcia Feature on Demand, skratka „FoD“) (všetky produkty a služby ponúkané v obchode Bluelink Store sa označujú ako „položky v obchode Bluelink Store“), ktoré môžete používať vo svojom vozidle Hyundai.

Keď navštívite obchod Bluelink Store a keď si vyberiete a zakúpite položku v obchode Bluelink Store, budeme spracúvať vaše osobné údaje tak, ako je uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov. Ochranu vašich osobných údajov a vášho súkromia berieme veľmi vážne a vaše osobné údaje budeme spracovávať len v súlade s nariadením GDPR a ďalšími platnými právnymi predpismi o ochrane údajov a súkromia.

Upozorňujeme, že okrem tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov vás môžeme v prípade potreby informovať o spracúvaní vašich osobných údajov samostatne, napríklad vo formulároch súhlasu alebo v samostatných vyhláseniach o ochrane osobných údajov.

2. KTO JE ZODPOVEDNÝ ZA SPRACÚVANIE MOJICH ÚDAJOV?

Spoločnosť Hyundai Connected Mobility GmbH so sídlom na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko (ďalej len „Hyundai“) je poskytovateľom služieb a je zodpovedná za spracúvanie vašich osobných údajov, ako je vysvetlené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť Hyundai bude označovaná aj zámenami „my“, „náš“ alebo „nás“.

Vaše osobné údaje môžeme používať na nižšie popísané účely.

3. AKO MÔŽEM KONTAKTOVAŤ PREVÁDZKOVATEĽA A ZODPOVEDNÚ OSOBU ZA OCHRANU ÚDAJOV?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo uplatnenia akýchkoľvek vašich práv, môžete sa obrátiť na zákaznícke call centrum spoločnosti Hyundai na telefónnom čísle +49 69271472377.

Spoločnosť Hyundai môžete tiež kontaktovať zaslaním e-mailu na adresu bluelink@hyundai-europe.com.

Prípadne sa môžete obrátiť na našu zodpovednú osobu za ochranu údajov na e-mailovej adrese

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com alebo písomne na našu poštovú adresu:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Nemecko

4. AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SA SPRACÚVAJÚ, NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Návšteva obchodu Bluelink Store

Keď navštívite obchod Bluelink Store, váš webový prehliadač automaticky odošle technické údaje (opísané nižšie) na náš webový server. Technické údaje sa budú zaznamenávať do protokolových súborov na tieto účely: (i) aby sme umožnili komunikáciu medzi vašim webovým prehliadačom a našim webovým prehliadačom; (ii) aby sme lepšie pochopili spôsob používania obchodu Bluelink Store; (iii) aby bol obchod Bluelink Store bezpečný a aby sme udržali dostupnosť a funkčnosť obchodu Bluelink Store.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: typ zariadenia; operačný systém; typ prehliadača; IP adresa; dátumy a časy pripojenia k obchodu Bluelink Store; časové pásmo; URL odkazujúcej webovej stránky; objem prenesených údajov; UUID.

Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Naše oprávnené záujmy sú: primeraná a efektívna prevádzka obchodu Bluelink Store, zaistenie, aby bol obchod Bluelink Store bezpečný, a udržiavanie dostupnosti a funkčnosti obchodu Bluelink Store.

4.1.2. Používanie obchodu Bluelink Store

Ak chcete používať obchod Bluelink Store, musíte mať vytvorený účet Hyundai. Podrobnosti o našom spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s účtom Hyundai sú uvedené v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré je dostupné tu: [add link].

Obchod Bluelink Store je webová stránka, ktorá je prístupná len prostredníctvom aplikácie Bluelink. Keď vykonáte prístup do obchodu Bluelink Store prostredníctvom aplikácie Bluelink, údaje o vašom účte Hyundai sa prenású z aplikácie Bluelink do obchodu Bluelink Store.

Okrem toho v našich systémoch a vo vašom zariadení vytvoríme a uložíme časovo obmedzené prístupové kľúče, ktoré tam zostanú, kým sa neodhlásite, takže sa do obchodu Bluelink Store nebudete musieť osobitne registrovať ani prihlasovať.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov:

- poskytnuté mená a kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa), ako aj oslovenie, titul a jazykové preferencie, prijaté z vášho účtu Hyundai;
- identifikačné číslo vozidla (VIN) a model;
- časovo obmedzené prístupové kľúče.

Spracúvanie údajov o účte Hyundai je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, alebo na uzavretie zmluvy s nami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

Spracúvanie časovo obmedzených prístupových kľúčov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Našími oprávnenými záujmami je zabezpečenie prevádzky a funkčnosti obchodu Bluelink Store a overenie používateľa obchodu Bluelink Store.

4.1.3. Proces nákupu

V obchode Bluelink Store si môžete vybrať položku Bluelink Store a podľa toho odoslať objednávku týkajúcu sa príslušnej položky v obchode Bluelink Store. Prijatie objednávky vám potom potvrdíme prostredníctvom automaticky zaslaného e-mailu (potvrdenie objednávky).

Upozorňujeme, že zmluva o kúpe príslušnej položky v obchode Bluelink Store je uzavretá až po aktivácii položky v obchode Bluelink Store v príslušnom vozidle, pre ktoré bola zakúpená.

V rámci procesu nákupu budete musieť prijať podmienky používania služby Bluelink a potvrdiť, že ste sa oboznámili s Vyhlásením o ochrane osobných údajov pre službu Bluelink.

Vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre službu Bluelink nájdete v príslušných prípadoch okrem iného informácie o našom spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s inštaláciou a používaním príslušnej položky v obchode Bluelink.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre službu Bluelink je k dispozícii tu.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov:

- poskytnuté mená a kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa), ako aj oslovenie, titul a jazykové preferencie;
- identifikačné číslo vozidla (VIN) a model;
- záznamy o akýchkoľvek súhlasoch, ktoré ste poskytli, spolu s dátumom a časom, prostriedkami súhlasu a akýmikoľvek súvisiacimi informáciami (napr. predmet súhlasu), ako aj
- záznamy o nákupoch a cenách; záznamy o zakúpených položkách v obchode Bluelink; potvrdenie(-a) objednávky; číslo objednávky; cieľový model; dátum nákupu; informácie o skúšobnom období; dátum ukončenia používania; informácie o vykonanej(-ých) platbe(-ách); informácie o prijatí podmienok používania služby Bluelink a potvrdenie prijatia Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre službu Bluelink.

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, alebo na uzavretie zmluvy s nami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.1.4. Proces platby

Platba sa uskutočňuje prostredníctvom služby Hyundai Pay. Informácie o našom spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s procesom platby sú uvedené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre službu Hyundai Pay, ktoré je k dispozícii tu: [add link].

Na proces platby a používanie služby Hyundai Pay sa vzťahujú podmienky používania služby Hyundai Pay, ktoré sú k dispozícii tu: [add link].

4.1.5. Správa vašich funkcií FoD

Obchod Bluelink Store vám umožňuje spravovať vaše položky v obchode Bluelink, najmä funkcií FoD. Budete tak môcť vidieť prehľad nákupov súvisiacich s vaším vozidlom vrátane podrobností o skúšobných obdobiach, dátumoch nákupu, dátumoch ukončenia používania a stave príslušnej položky v obchode Bluelink Store.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: údaje o vozidle a údaje o nákupe, ako je uvedené v bode 4.1.3.

Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Oprávnené záujmy sú: poskytovanie služieb na vysokej úrovni našim zákazníkom a poskytovanie pohodlného prehľadu o ich nákupoch.

4.2. Komunikácia a marketing

Okrem spracovateľských činností uvedených v článku [4.1](#) vyššie môžeme vaše osobné údaje spracúvať aj na tieto účely:

4.2.1. Komunikácia:

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať, aby sme s vami komunikovali o vašom používaní obchodu Bluelink Store alebo o zmluve, ktorú ste s nami uzavreli (napr. aby sme vám poskytli zákaznícku podporu, informovali vás o technických problémoch s obchodom Bluelink Store, plnili naše zmluvné záväzky, informovali vás o zmenách tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov) prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov vrátane e-mailu, telefónu a oznámení v hlavnej jednotke vášho vozidla a v aplikácii Bluelink (aplikácia Bluelink poskytuje na tento účel samostatnú schránku).

Keď nás kontaktujete prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov (napr. použitím kontaktného formulára na našej webovej stránke alebo cez aplikáciu Bluelink, e-mailom alebo telefonicky), môžeme spracúvať vaše osobné údaje, aby sme mohli spracovať vašu požiadavku a v súvislosti s ňou s vami komunikovať.

Niektoré polia kontaktného formulára v aplikácii Bluelink budú predvyplnené, aby bolo používanie kontaktného formulára pre vás jednoduchšie.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa, telefónne číslo), meno, informácie, ktoré ste poskytli v súvislosti s príslušnou požiadavkou, prípadne aj informácie o vašom vozidle a zakúpených službách.

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), a na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Naše oprávnené záujmy sú: poskytovanie čo najlepších služieb našim zákazníkom a primerané reagovanie na požiadavky našich zákazníkov a ich spracovanie.

4.2.2. Prieskumy a spätná väzba:

Z času na čas vás môžeme vyzvať, aby ste poskytli svoju spätnú väzbu a/alebo sa zúčastnili na prieskumoch týkajúcich sa obchodu Bluelink Store vrátane podporných služieb.

Ak nám poskytnete spätnú väzbu alebo sa zúčastníte na našich prieskumoch, môžeme spracúvať príslušné osobné údaje na účely spracovania a vyhodnotenia spätnej väzby alebo uskutočnenia, spracovania a vyhodnotenia prieskumu.

Služi to na zlepšenie našich služieb a ich prispôsobenie potrebám našich zákazníkov. Vykonávaním takýchto prieskumov môžeme poveriť externých poskytovateľov.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: meno (ak je relevantné a ak ste ho poskytli), údaje o obsahu (napr. vaša spätná väzba a/alebo odpovede), technické údaje (IP adresa, UUID, verzia operačného systému, typ zariadenia, ID zariadenia/MAC adresa, systém, informácie o výkone, typ prehliadača).

Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a ktorými je zlepšovanie našich služieb na základe spätnej väzby od zákazníkov.

4.2.3. Spracúvanie údajov na marketingové účely pre podobný tovar a služby

Vaše osobné údaje, ktoré získame priamo od vás a pri vašej registrácii do našich služieb, môžeme použiť na účely marketingu našich vlastných podobných produktov a/alebo služieb (napr. aby sme vás informovali o nových službách alebo iných podobných službách Hyundai), pokiaľ ste proti takémuto použitiu nenamietali.

Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (naše oprávnené záujmy poskytovať vám informácie a propagovať naše služby).

Proti takémuto používaniu môžete kedykoľvek a bezplatne namietiť prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu, ktorý je súčasťou každej komunikácie, alebo prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku [3](#).

4.3. Ďalšie účely spracúvania údajov

4.3.1. Riadenie podnikateľskej činnosti

Vaše osobné údaje, ako sú opísané vyššie, môžeme používať na účely interného riadenia a správy vrátane správy záznamov alebo vedenia iných interných protokolov.

Takéto spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Naše oprávnené záujmy sú: zabezpečenie primeraného a efektívneho riadenia našej podnikateľskej činnosti.

4.3.2. Dodržiavanie právnych predpisov, súdne konania a vyšetrovania

Môžeme tiež spracúvať akékoľvek kategórie vašich osobných údajov opísané vyššie, aby sme dodržali platné právne predpisy, smernice, odporúčania alebo žiadosti regulačných orgánov (napr. žiadosti o poskytnutie osobných údajov súdom alebo regulačným orgánom vrátane polície), ako aj na posúdenie, presadzovanie a obhajobu našich práv a záujmov.

Takéto spracúvanie môže byť nevyhnutné (i) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), alebo (ii) na účely našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Naše oprávnené záujmy sú: zabezpečenie dodržiavania platných zákonných povinností z našej strany, ako aj ochrana našich záujmov a presadzovanie našich práv.

4.4. Žiadne automatizované rozhodovacie procesy

Spoločnosť Hyundai nepoužíva automatizované rozhodovacie procesy vrátane profilovania v súvislosti so službami, pokiaľ ste o tom neboli výslovne informovaní inými prostriedkami.

5. SÚBORY COOKIE A SLEDOVANIE WEBU

Keď navštívite obchod Bluelink Store, môžeme používať súbory cookie alebo podobné technológie a informácie súvisiace so spracúvaním na účely uvedené nižšie.

Keď navštívite webovú stránku alebo použijete aplikáciu, môžu sa ukladať alebo získavať informácie o vašom prehliadači, spravidla vo forme súborov cookie alebo podobných technológií, ako sú webové majáky, sledovacie pixely atď. (ďalej spoločne označované ako „súbory cookie“).

Tieto informácie sa môžu týkať vás, vašich preferencií alebo vášho zariadenia a používajú sa predovšetkým na to, aby webová stránka/aplikácia fungovala podľa vašich očakávaní.

Tieto informácie vás spravidla priamo neidentifikujú, ale môžu vám poskytnúť personalizovanejšiu webovú skúsenosť. Máte právo a možnosť nepovolit niektoré typy súborov cookie.

Typy súborov cookie

Súbory cookie rozdeľujeme do rôznych kategórií podľa ich funkcie a účelu.

V závislosti od spoločnosti, ktorá ich spravuje, môžeme používať tieto typy súborov cookie:

- Súbory cookie prvej strany: sú tie, ktoré sú odoslané do systému používateľa zo systému alebo domény, ktorú spravuje editor a z ktorej sa poskytuje služba požadovaná používateľom.
- Súbory cookie tretej strany: sú tie, ktoré sú odoslané do systému používateľa zo systému alebo domény, ktorú nespravuje editor, ale iná spoločnosť, ktorá spracováva údaje získané prostredníctvom súborov cookie.

V závislosti od účelu môžeme používať tieto typy súborov cookie:

- **Nevyhnutne potrebné súbory cookie:** tieto súbory cookie sú nevyhnutné na fungovanie webovej stránky a v našich systémoch ich nemožno vypnúť.

Zvyčajne sa nastavujú len v reakcii na vaše úkony, ktoré predstavujú žiadosti o služby, ako napríklad nastavenie vašich preferencií ochrany súkromia, prihlásenie alebo vyplnenie formulárov.

Prehliadač môžete nastaviť tak, aby tieto súbory cookie blokoval alebo vás na ne upozornil, ale niektoré časti stránky potom nebudú fungovať. Tieto súbory cookie neukladajú žiadne informácie, na základe ktorých by vás bolo možné identifikovať.

- **Výkonnostné súbory cookie:** Tieto súbory cookie nám umožňujú počítat návštevy a zdroje návštevnosti, aby sme mohli merať a zlepšovať výkonnosť našej stránky.

Pomáhajú nám zistiť, ktoré stránky sú najobľúbenejšie a ktoré najmenej, a vidieť, ako sa návštevníci pohybujú po stránke.

Všetky informácie, ktoré tieto súbory cookie získavajú, sú agregované, a preto anonymné.

Ak tieto súbory cookie nepovolíte, nebudeme vedieť, kedy ste navštívili našu stránku, a nebudeme môcť monitorovať jej výkonnosť.

- **Funkčné súbory cookie:** tieto súbory cookie umožňujú webovej stránke poskytovať lepšiu funkčnosť a personalizáciu. Môžeme ich nastaviť my alebo externí poskytovatelia, ktorých služby sme pridali na naše stránky.

Ak tieto súbory cookie nepovolíte, niektoré alebo všetky tieto služby nemusia fungovať správne.

- **Cielené súbory cookie:** Tieto súbory cookie môžu na našej stránke nastaviť naši reklamní partneri. Tieto spoločnosti ich môžu použiť na vytvorenie profilu vašich záujmov a zobrazenie relevantných reklám na iných stránkach.

Neukladajú priamo osobné údaje, ale fungujú na základe jedinečnej identifikácie vášho prehliadača a zariadenia, ktoré používate na prístup na internet. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, bude sa vám zobrazovať menej cielenej reklamy.

- **Súbory cookie sociálnych médií:** tieto súbory cookie sú nastavené rôznymi službami sociálnych médií, ktoré sme pridali na stránku, aby ste mohli zdieľať náš obsah so svojimi priateľmi na vašich sieťach.

Dokážu sledovať váš prehliadač na iných stránkach a vytvárať profil vašich záujmov. To môže mať vplyv na obsah a správy, ktoré vidíte na iných navštívených webových stránkach.

Ak tieto súbory cookie nepovolíte, je možné, že tieto nástroje na zdieľanie nebudete môcť používať ani vidieť.

Ukladanie a získavanie prístupu k informáciám vo vašom koncovom zariadení vrátane ďalšieho spracúvania vašich osobných údajov, ktoré boli spracované prostredníctvom nevyhnutne potrebných súborov cookie, je potrebné na to, aby sme vám poskytli službu, ktorú ste si výslovne vyžiadali, a na účely našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), aby sme vám mohli poskytnúť našu webovú stránku, ako aj na zabezpečenie stability a efektívnosti systému a zavedenie náležitých záruk, pokiaľ ide o bezpečnosť našej webovej stránky a služieb.

Ukladanie a získavanie prístupu k informáciám vo vašom koncovom zariadení vrátane ďalšieho spracúvania vašich osobných údajov, ktoré boli spracované prostredníctvom výkonnostných súborov cookie, funkčných súborov cookie, cielených súborov cookie a súborov cookie sociálnych médií, nie je nevyhnutne potrebné na návštevu našej webovej stránky.

Vaše informácie a osobné údaje budeme ukladať, získavať k nim prístup a spracúvať prostredníctvom takýchto súborov cookie len vtedy, ak ste nám na to dali predchádzajúci súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Svoje preferencie môžete nastaviť na povolenie všetkých súborov cookie, nepovolenie niektorých typov súborov cookie alebo odmietnutie všetkých súborov cookie. Svoje preferencie súhlasu môžete kedykoľvek spravovať v „Nastaveniach súborov cookie“.

Tu sa môžete kliknutím na nadpisy jednotlivých kategórií dozvedieť viac, spravovať príslušné nastavenia a nájsť ďalšie informácie o jednotlivých súboroch cookie. Zablokovanie niektorých typov súborov cookie však môže ovplyvniť fungovanie našej webovej stránky a služby, ktoré ponúkame.

5.1. **Nástroj na správu súhlasu so súbormi cookie OneTrust**

Používame nástroj na správu súhlasu so súbormi cookie, ktorý poskytuje spoločnosť OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, Londýn EC1M 4 JN, Spojené kráľovstvo).

Prostredníctvom nástroja na správu súhlasu so súbormi cookie vám ponúkame možnosť poskytnúť súhlas s ukladáním súborov cookie spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom, a zabezpečujeme, že ho budete môcť kedykoľvek odvolať.

Okrem toho je váš súhlas zadokumentovaný z dôvodu právneho dokazovania a nastavenie súborov cookie je kontrolované technickými prostriedkami. Na tento účel sa používajú súbory cookie, ktoré ukladajú vaše nastavenia súborov cookie na našej webovej stránke.

V súvislosti s tým spracúvame vašu IP adresu a v prípade poskytnutia súhlasu informácie o prehliadači, krajine, zariadení, pseudo-anonymizovanom identifikátore prehliadača, uchovávaní poskytnutého/odvolaného súhlasu podľa skupín/riešení s uvedením času zmeny, aby sme mohli poskytnúť právny dôkaz o poskytnutom súhlase.

Týmto spôsobom sa nastavenia súborov cookie môžu zachovať pri vašej ďalšej návšteve našej webovej stránky, pokiaľ predtým súbory cookie nevymažete. Nastavenia môžete kedykoľvek upraviť.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú s cieľom ponúknuť vám možnosť poskytnúť súhlas so súbormi cookie a zdokumentovať váš súhlas, zabezpečiť odvolanie súhlasu a spravovať vaše nastavenia.

Spracovanie údajov je založené na našom oprávnenom záujme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na splnenie našich zákonných povinností, ako aj na správu a zdokumentovanie vášho súhlasu.

5.2. **Správca značiek Google**

Na našej webovej stránke používame správcu značiek Google, službu poskytovanú spoločnosťou Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (pre všetky osoby nachádzajúce sa mimo EHP alebo Švajčiarska službu poskytuje spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,

Mountain View, CA 94043, USA)) na správu značiek na sledovanie a analýzu pomocou nášho vlastného softvéru a softvéru tretích strán.

Značky sú malé fragmenty kódu, ktoré nám pomáhajú kontrolovať, ktoré prvky a nástroje stránky alebo služby sa aktivujú a načítajú v akom poradí, okrem iného na meranie návštevnosti a správania návštevníkov, pomáhajú nám pochopiť vplyv našej reklamy, nastaviť remarketing a orientáciu na cieľovú skupinu a testovať i optimalizovať našu webovú stránku.

Správca značiek Google je pomocná služba, ktorá uľahčuje integráciu a správu našich značiek prostredníctvom rozhrania. Správca značiek Google značky len implementuje, čo znamená, že nepoužíva vlastné súbory cookie a sám nezískava žiadne osobné údaje.

Spúšťa ďalšie značky, ktoré môžu následne získavať osobné údaje. Správca značiek Google však k týmto údajom nemá prístup. Spracúvanie údajov je založené na vašom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Ďalšie informácie o spoločnosti Google a jej postupoch ochrany súkromia nájdete aj na nasledujúcich odkazoch.

- Zásady ochrany súkromia spoločnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>
- Pravidlá spoločnosti Google týkajúce sa používania správcu značiek: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Služba Google Analytics 4

Na našej webovej stránke používame službu Google Analytics 4, ktorú poskytuje spoločnosť Google LLC. Zodpovedným subjektom pre používateľov v EÚ/EHP a Švajčiarsku je spoločnosť Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko („Google“).

Služba Google Analytics 4 používa súbory cookie, ktoré nám umožňujú analyzovať vaše používanie našich webových stránok. Počas vašej návštevy webovej stránky sa vaše používateľské správanie zaznamenáva vo forme „udalostí“.

Udalosti môžu obsahovať tieto informácie: zobrazenia stránky, prvá návšteva webovej stránky, začiatok relácie, navštívené webové stránky, vaše „kliknutia“, interakcia s webovou stránkou, posuny na stránke (vždy, keď používateľ prejde na spodok stránky (90 %)), kliknutia na externé odkazy, interné vyhľadávacie dopyty, interakcia s videami, sťahovanie súborov a reklamy, ktoré ste videli/klikli na ne.

Okrem toho môžu byť zaznamenané aj tieto informácie: vaša približná poloha (región), dátum a čas vašej návštevy, vaša IP adresa (v skrátenej podobe), technické informácie o vašom prehliadači a koncových zariadeniach, ktoré používate (napr. nastavenie jazyka, rozlíšenie obrazovky), váš poskytovateľ internetových služieb a odkazujúca URL (cez ktorú webovú stránku/reklamné médium ste sa dostali na túto webovú stránku).

Spoločnosť Google použije tieto informácie v našom mene na vyhodnotenie vášho používania webovej stránky a na zostavenie správ o aktivite na webovej stránke. Správy poskytované službou Google Analytics 4 nám umožňujú analyzovať výkonnosť našej webovej stránky.

Informácie získané prostredníctvom súborov cookie o vašom používaní tejto webovej stránky sa spravidla prenášajú na server spoločnosti Google v USA a tam sa uchovávajú.

Služba Google Analytics 4 má predvolene povolenú anonymizáciu IP.

Vďaka anonymizácii IP adresy spoločnosť Google skráti vašu IP adresu v členských štátoch Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

Len vo výnimočných prípadoch sa celá IP adresa preniesie na server spoločnosti Google v USA a tam sa skráti.

Podľa spoločnosti Google sa IP adresa prenesená vašim prehliadačom v rámci služby Google Analytics nezlučí s inými údajmi spoločnosti Google.

[Only if Google Signals is activated] Okrem toho používame službu Signály Google.

Keď navštívite našu webovú stránku, služba Google Analytics zaznamenáva okrem iného vašu polohu, históriu vyhľadávania, históriu YouTube a demografické údaje (údaje o návštevníkoch).

Tieto údaje možno použiť na personalizovanú reklamu pomocou služby Signály Google. Ak máte účet Google, údaje o návštevníkoch služby Signály Google sú prepojené s vašim účtom Google a používajú sa na personalizované reklamné správy. Tieto údaje sa používajú aj na zostavovanie anonymizovaných štatistík o správaní našich používateľov.

Nami odoslané údaje spojené so súbormi cookie sa automaticky vymažú po 2 [ALEBO: 14 mesiacoch].

Maximálna životnosť súborov cookie služby Google Analytics je 2 roky. Údaje, pri ktorých sa dosiahla doba uchovávania, sa raz za mesiac automaticky vymažú.

Právnym základom spracovania vašich osobných údajov je váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať cez nastavenia súborov cookie.

Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Google spracúva vaše osobné údaje, nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Pravidlá spoločnosti Google týkajúce sa ochrany súkromia: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>
- Podmienky používania Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> a <https://policies.google.com/?hl=sk>
- Informácie týkajúce sa prenosu vašich osobných údajov: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. S KÝM SA MOJE ÚDAJE ZDIELAJÚ?

Akýkoľvek prístup k vašim osobným údajom v spoločnosti Hyundai je obmedzený na osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných povinností.

Vaše osobné údaje sa môžu prenášať príjemcom a kategóriám príjemcov uvedeným nižšie na príslušné účely; títo príjemcovia ich potom môžu spracúvať na osobitné účely:

- Sprostredkovatelia údajov: vaše osobné údaje prenášame určitým pridruženým alebo nepridruženým tretím stranám, ktoré spracúvajú vaše údaje v mene spoločnosti Hyundai na základe príslušných pokynov podľa potreby na príslušné účely spracúvania.
- Spracovatelia údajov podliehajú zmluvným povinnostiam zaviesť primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracúvať vaše osobné údaje len podľa pokynov.
- Pridružené subjekty spoločnosti Hyundai:
- sprostredkovateľ údajov pre služby technickej infraštruktúry a údržby týkajúce sa obchodu Bluelink Store, ktorým je spoločnosť Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Nemecko;
- sprostredkovateľ údajov pre služby súvisiace so zákazníckou podporou (vrátane služieb call centra), ktorým je spoločnosť Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, 06797, Kórejská republika a naše pridružené subjekty v EÚ/EHP;
- partneri podporujúci procesy zákazníckeho servisu;
- partneri poskytujúci platformy na správu údajov o zákazníkoch a platformy na správu údajov o prepojených vozidlách;
- partneri, ktorí podporujú technické aspekty poskytovania a údržby konkrétnych položiek v obchode Bluelink Store, najmä FOD;
- tretie strany, ako sú spoločnosti zaoberajúce sa prieskumom trhu, marketingové agentúry a spoločnosti zaoberajúce sa generovaním potenciálnych zákazníkov, ako aj iné tretie strany, ktoré nám poskytujú osobné údaje;
- sprostredkovateľ údajov pre nástroj na správu súhlasu so súbormi cookie OneTrust, ktorým je spoločnosť OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londýn, EC1M 4JN, Spojené kráľovstvo;
- štátne orgány, súdy a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi, ako to vyžadujú alebo povoľujú platné právne predpisy;
- externé súkromné tretie strany – vaše osobné údaje prenášame určitým súkromným subjektom, ktoré nám pomáhajú ponúkať služby a riadiť našu podnikateľskú činnosť. Môže ísť napr. o daňových poradcov, audítorov, účtovníkov, právnych poradcov, poskytovateľov telekomunikačných služieb atď. Takíto príjemcovia zvyčajne spracúvajú príslušné osobné údaje ako nezávislí prevádzkovatelia.

7. PRENÁŠAJÚ SA MOJE OSOBNÉ ÚDAJE DO ZAHRAŇIA?

Vaše údaje týkajúce sa obchodu Bluelink Store sa v zásade spracúvajú v EÚ/EHP.

Vaše údaje prenášame mimo EÚ/EHP subjektom spoločnosti Hyundai, ktoré sa nachádzajú v Kórejskej republike, na účely uvedené v článku 6.

Európska komisia rozhodla, že Kórea a Spojené kráľovstvo patria medzi jurisdikcie, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Niektorí ďalší príjemcovia vašich osobných údajov sa budú nachádzať alebo môžu mať príslušné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP, napr. v Spojených štátoch amerických (napr. ďalší sprostredkovatelia

poskytovateľov údajov), kde právne predpisy o ochrane údajov môžu poskytovať inú úroveň ochrany ako právne predpisy vo vašej jurisdikcii a pre ktoré neexistuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti. Pokiaľ ide o prenosi údajov takýmto príjemcom mimo EÚ/EHP, poskytujeme primerané záruky, najmä tým, že s príjemcami uzatvárame dohody o prenose údajov, ktoré obsahujú štandardné doložky prijaté Európskou komisiou, alebo prijímame iné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Kópia príslušného opatrenia, ktoré sme prijali, je k dispozícii prostredníctvom zodpovednej osoby za ochranu údajov spoločnosti Hyundai (pozri článok 3 vyššie).

8. AKO DLHO BUDÚ MOJE ÚDAJE UCHOVÁVANÉ?

Spoločnosť Hyundai a/alebo naši poskytovatelia služieb uchovávajú vaše osobné údaje výlučne v rozsahu potrebnom na plnenie našich povinností a len na obdobie nevyhnutné na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje získavajú, v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

Keď spoločnosť Hyundai už nebude potrebovať spracúvať vaše osobné údaje, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo podnikneme kroky na ich riadnu anonymizáciu, aby vás už nebolo možné na základe údajov identifikovať (pokiaľ nepotrebujeme uchovávať vaše informácie, aby sme splnili zákonné alebo regulačné povinnosti, ktorým spoločnosť Hyundai podlieha; napr. osobné údaje obsiahnuté v zmluvách, komunikácii a obchodných listoch môžu podliehať zákonným požiadavkám na uchovávanie, ktoré môžu vyžadovať uchovávanie týchto informácií až 10 rokov).

9. AKÉ MÁM PRÁVA A AKO SI ICH MÔŽEM UPLATNIŤ?

Ak ste poskytli súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinnosťou pre budúce spracovanie.

Takéto odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sa uskutočnilo pred odvolaním vášho súhlasu.

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov nasledujúce práva.

Upozorňujeme, že tieto práva môžu byť podľa platných vnútroštátnych právnych predpisov o ochrane údajov obmedzené.

9.1. Právo na prístup

Máte právo si od nás vyžiadať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, požiadať o prístup k vašim osobným údajom.

Tieto informácie zahŕňajú okrem iného účely spracúvania, kategórie vašich osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú vaše osobné údaje poskytnuté.

Toto právo však nie je absolútne a záujmy iných osôb môžu vaše právo na prístup obmedziť.

Máte tiež právo získať kópiu vašich spracúvaných osobných údajov.

Za akékoľvek ďalšie vyžiadané kópie, vám môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

9.2. Právo na opravu

Máte právo na opravu akýchkoľvek nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

V závislosti od účelu spracúvania máte právo na aktualizáciu neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia.

9.3. Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)

Za určitých okolností máte právo na vymazanie vašich osobných údajov a my môžeme mať povinnosť vaše osobné údaje vymazať.

9.4. Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností máte právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. V takom prípade budú príslušné údaje označené a môžeme ich spracúvať len na určité účely.

9.5. Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností môžete mať právo získať od nás kópiu svojich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo preniesť tieto údaje alebo ich nechať preniesť priamo nami inému subjektu bez toho, aby sme vám v tom bránili.

9.6. Právo namietat:

9.7. Za určitých okolností máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie a my budeme povinní vaše osobné údaje ďalej nespracúvať.

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely takéhoto marketingu, čo zahŕňa aj profilovanie v rozsahu, v

akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V takom prípade vaše osobné údaje už nebudeme na takéto účely spracúvať.

9.8. Právo podať sťažnosť

Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov vo vašej krajine pôvodu.

10. MÁM POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ SVOJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Nemáte žiadnu zákonnú ani zmluvnú povinnosť poskytnúť nám svoje osobné údaje.

Poskytnutie osobných údajov nie je ani predpokladom na uzavretie zmluvy. Ak nám však svoje osobné údaje neposkytnete, môže to znamenať, že obchod Bluelink Store budete môcť využívať len obmedzene.

11. AKO SA MÔŽE TOTO VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZMENIŤ?

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme v budúcnosti občas zmeniť a/alebo doplniť.

Takéto zmeny a/alebo doplnenia môžu byť potrebné najmä z dôvodu zavedenia nových technológií alebo uvedenia nových služieb.