

Hyundai Connected Mobility GmbH

DATASKYDDSPOLICY - BLUELINK STORE/FEATURE-ON-DEMAND

Gäller från och med den april 2025.

Du kan läsa och hämta andra språkversioner av den här dataskyddspolicyn från och med: april 2025.

1. VAD ÄR SYFTET MED DEN HÄR DATASKYDDSPOLICYN?

Syftet med den här dataskyddspolicyn ("Dataskyddspolicy") är att informera dig om insamlingen och behandlingen av personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Bluelink Store och den vänder sig till Bluelink Stores besökare och användare ("du", "din").

I Bluelink Store kan du välja och köpa Bluelink-abonnemang och vissa extrafunktioner, som Feature on Demand eller andra tillägg till programvaran i fordonet (Feature on Demand, "FoD") (alla produkter och tjänster som erbjuds i Bluelink Store kallas "Bluelink Store-artiklar"), för användning med ditt Hyundai-fordon.

När du besöker Bluelink Store och när du väljer och köper en Bluelink Store-artikel, behandlar vi personuppgifter gällande dig enligt denna dataskyddspolicy.

Vi tar skyddandet av dina personuppgifter och din integritet mycket allvarligt och kommer endast att behandla dina personuppgifter i samklang med GDPR och annan tillämplig dataskydds- och sekretesslagstiftning.

Lägg märke till att vi förutom denna dataskyddspolicy i enskilda fall kan komma att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter separat, exempelvis i samtyckesformulär eller separata dataskyddspolicyer.

2. VEM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV MINA UPPGIFTER?

Hyundai Connected Mobility GmbH, med säte på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai"), är leverantör av tjänsterna och ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna dataskyddspolicy.

Hyundai kommer att kallas "vi", "vår" eller "oss".

Vi kan använda dina personuppgifter för de syften som beskrivs nedan.

3. HUR KAN JAG KONTAKTA DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGE OCH DATASKYDDSBUDET?

Om du har några frågor om eller i samband med denna dataskyddspolicy eller om utövandet av någon av dina rättigheter kan du kontakta Hydunais kundtjänst på telefonnumret +49 69271472377.

Du kan även kontakta Hyundai via e-post till bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativt kan du också kontakta vårt dataskyddsombud på e-postadressen

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, eller genom att skriva till:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Tyskland

4. VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS, I VILKA SYFTEN OCH MED VILKEN RÄTTSLIG GRUND?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Besöka Bluelink Store

När du besöker Bluelink Store överför din webbläsare automatiskt tekniska uppgifter (enligt beskrivningen nedan) till vår webbserver. De tekniska uppgifterna registreras i loggfiler i följande syften: (i) för att möjliggöra kommunikation mellan din webbläsare och vår webbserver; (ii) för att hjälpa oss förstå hur Bluelink Store används; (iii) för att göra Bluelink Store säker och upprätthålla Bluelink Stores tillgänglighet och funktionalitet.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: enhetstyp, operativsystem, typ av webbläsare, IP-adress, datum och tidpunkt för anslutningen till Bluelink Store, tidszon, URL för den hänvisande webbplatsen, överförd datavolym och UUID.

Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att se till att Bluelink Store fungerar korrekt och effektivt, att göra Bluelink Store säker och att upprätthålla Bluelink Stores tillgänglighet och funktionalitet.

4.1.2. Använda Bluelink Store

För att använda Bluelink Store måste du ha skapat ett Hyundai-konto. Detaljerade uppgifter om vår behandling av dina personuppgifter i samband med Hyundai-kontot anges i en separat dataskyddspolicy som finns tillgänglig här: [add link].

Bluelink Store är en webbplats som endast är tillgänglig via Bluelink-appen. När du öppnar Bluelink Store via Bluelink-appen kommer dina Hyundai-kontouppgifter att överföras från Bluelink-appen till Bluelink Store.

Tills du loggar ut igen kommer vi dessutom att skapa tidsbegränsade åtkomstnycklar i vårt system och på din enhet, så att du inte behöver registrera dig eller logga in på Bluelink Store separat.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter:

- förnamn och kontaktuppgifter (postadress, telefonnummer och e-postadress), samt tilltal, titel och språkinställningar som mottagits från Hyundai-kontot
- fordonets identifieringsnummer (VIN) och modell
- tidsbegränsade åtkomstnycklar.

Behandlingen av Hyundai-kontouppgifterna är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har ingått med oss, eller för att sluta avtalet med oss (art. 6 (1) b) GDPR).

Behandlingen av de tidsbegränsade åtkomstnycklarna är nödvändig på grund av våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är att säkerställa driften av Bluelink Store och dess funktionalitet samt att verifiera Bluelink Stores användare.

4.1.3. Köpprocess

Du kan välja en Bluelink Store-artikel i Bluelink Store och skicka en beställning för den relevanta Bluelink Store-artikeln. Vi bekräftar sedan mottagandet av beställningen genom ett automatiserat e-postmeddelande som skickas till dig (beställningsbekräftelse).

Observera att avtalet för köpet av den relevanta Bluelink Store-artikeln endast sluts när Bluelink Store-artikeln har aktiverats i respektive fordon som den köptes för.

Som en del av köpprocessen behöver du godkänna användarvillkoren för Bluelink och bekräfta att du har tagit del av dataskyddspolicyn för Bluelink.

I dataskyddspolicyn för Bluelink hittar du bland annat information om behandlingen av dina personuppgifter i samband med installationen och användningen av den relevanta Bluelink Store-artikeln, om tillämpligt.

Dataskyddspolicyn för Bluelink finns tillgänglig här.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter:

- förnamn och kontaktuppgifter (postadress, telefonnummer och e-postadress), samt tilltal, titel och språkinställningar
- fordonets identifieringsnummer (VIN) och modell
- registrerade samtycken som du har gett, inklusive datum och tidpunkt, sättet som samtycket har tillhandahållits på och all information i samband med detta (t.ex. vad samtycket gäller)
- uppgifter om köp och priser, uppgifter om köpta Bluelink Store-artiklar, beställningsbekräftelser, beställningsnummer, målmodell, köpdatum, information om provperiod, användningens slutdatum, information om utförda betalningar, information om godkännandet av användarvillkoren för Bluelink och bekräftelsen av dataskyddspolicyn för Bluelink.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har ingått med oss, eller för slutandet av avtalet med oss (art. 6 (1) b) GDPR).

4.1.4. Betalningsprocess

Betalningsprocessen utförs med Hyundai Pay. Information om vår behandling av dina personuppgifter i samband med betalningsprocessen anges i dataskyddspolicyn för Hyundai Pay, som finns tillgänglig här: [add link].

Betalningsprocessen och användningen av Hyundai Pay omfattas av användarvillkoren för Hyundai Pay, som är tillgängliga här: [add link].

4.1.5. Hantera dina FoD-funktioner

Bluelink Store gör det möjligt för dig att hantera dina Bluelink Store-artiklar, särskilt FoD-funktioner. Du kan se en sammanfattning av köpen som är relaterade till ditt fordon, inklusive detaljer om provperioder, köpdatum, slutdatum för användningen och status för den relevanta Bluelink Store-artikeln.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: fordonsuppgifter och uppgifter om köpen enligt 4.1.3.

Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR).

De legitima intressena är: att tillhandahålla en högkvalitativ tjänst till våra kunder och att ge våra kunder en praktisk översikt över sina köp.

4.2. Kommunikation och marknadsföring

Förutom de behandlingsåtgärder som anges i avsnitt [4.1](#) ovan, kan vi eventuellt även behandla dina personuppgifter för följande syften:

4.2.1. Kommunikation:

Vi kan behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig om Bluelink Store eller avtalet som du har slutit med oss (till exempel för att ge kundsupport, för att informera dig om tekniska problem med Bluelink Store, för att uppfylla våra avtalsenliga förpliktelser eller för att informera dig om ändringar i denna dataskyddspolicy) via olika kommunikationskanaler, inklusive e-post, telefon samt aviseringar i fordonets infotainmentsystem och i Bluelink-appen (Bluelink-appen har en separat inkorg för detta syfte). När du kontaktar oss via de tillgängliga kommunikationskanalerna (t.ex. kontaktformuläret på vår webbplats eller i Bluelink-appen, e-post eller telefon) kan vi behandla dina personuppgifter för att hantera din förfrågan och för att kommunicera med dig i samband med din förfrågan.

Vissa fält i kontaktformuläret i Bluelink-appen kommer redan att vara ifyllda för att göra användningen av kontaktformuläret bekvämare för dig.

För detta syfte behandlar vi följande kategorier av personuppgifter: kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer), namn, information som du har tillhandahållit i samband med din förfrågan samt – om detta är relevant – information om ditt fordon och de köpta tjänsterna.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) och på grund av våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att tillhandahålla bästa möjliga service för våra kunder och att på ett korrekt sätt svara på och behandla våra kunders förfrågningar.

4.2.2. Enkäter och feedback:

Då och då kan vi be dig att ge oss feedback och/eller delta i enkäter gällande Bluelink Store, inklusive våra supporttjänster.

Om du ger oss din feedback eller deltar i våra enkäter, kan vi behandla de personuppgifter som krävs för att bearbeta eller utvärdera feedbacken eller för att samla in, behandla och utvärdera enkäten.

Detta gör vi för att förbättra våra tjänster och anpassa dem till våra kunders behov. Vi kan eventuellt anlita tredje parts tjänsteleverantörer för att genomföra sådana enkäter.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: namn (om det är relevant och tillhandahålls), innehållsdata (t.ex. din feedback/dina svar), tekniska data (IP-adress, UUID, operativsystemets version, enhetstyp, enhetens ID/Mac-adress, system, prestandainformation, typ av webbläsare).

Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR) som är att förbättra våra tjänster baserat på kundernas feedback.

4.2.3. Behandling av uppgifter i marknadsföringssyfte för liknande varor och tjänster

Vi kan använda dina personuppgifter som erhålls direkt från dig och din registrering till våra tjänster för marknadsföring av våra liknande produkter och/eller tjänster (t.ex. för att meddela dig om nya tjänster eller andra liknande Hyundai-tjänster), såvida du inte har nekat en sådan användning.

Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 (1) (f) GDPR (våra legitima intressen för kunna att informera dig och marknadsföra våra tjänster).

Du kan när som helst och utan kostnad invända mot sådan användning via uppsägningslänken som ingår i all kommunikation eller via kontaktuppgifterna i avsnitt [3](#).

4.3. Andra syften med behandlingen av uppgifter

4.3.1. Administration av affärsverksamhet

Vi kan eventuellt behandla dina personuppgifter enligt beskrivningen ovan för interna hanterings- och administrationssyften, inklusive hantering av dokumentation och upprätthållande av interna protokoll. Sådan behandling är nödvändig på grund av våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att säkerställa en korrekt och effektiv administration av vår affärsverksamhet.

4.3.2. Rättslig efterlevnad samt rättsliga förfaranden och undersökningar

Vi kan komma att behandla vissa kategorier av personuppgifter som beskrivs ovan för att uppfylla gällande lagstiftning, direktiv, rekommendationer eller begäranden från myndigheter (till exempel begäranden om att lämna ut personuppgifter till domstolar eller tillsynsorgan, inklusive polisen, samt för att skydda, genomdriva och försvara våra rättigheter och intressen).

Sådan behandling kan vara nödvändig: (i) för att uppfylla en rättslig skyldighet som vi har (art. 6 (1) c) GDPR); eller (ii) för att skydda våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR).
Våra legitima intressen är: att säkerställa att vi uppfyller tillämpliga rättsliga skyldigheter och genomdriver våra rättigheter.

4.4. Inget automatiserat beslutsfattande

Hyundai använder inte automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering i samband med tjänsterna, om du inte uttryckligen har meddelats om detta på annat sätt.

5. KAKOR OCH WEBBSPÅRNING

När du besöker Bluelink Store kan vi använda kakor eller liknande teknologier samt processrelaterad information för de syften som anges nedan.

När du besöker en webbplats med din webbläsare eller använder en app, kan den spara eller hämta information om din webbläsare, vanligen i form av kakor eller liknande teknologier så som webbfyrar, pixlar, etc. (i fortsättningen används den gemensamma benämningen "kakor").

Denna information kan gälla dina preferenser eller din enhet och används huvudsakligen för att webbplatsen/appen ska fungera på det sätt som du förväntar dig.

Informationen brukar vanligtvis inte identifiera dig direkt, men den kan ge dig en mer personanpassad webbupplevelse. Om du vill kan du välja att inte tillåta vissa typer av kakor.

Typer av kakor

Vi klassificerar kakor i olika kategorier beroende på deras funktion och syfte.

Beroende på företaget som hanterar dem, kan vi använda följande typer av kakor:

- **Förstapartskakor:** Är sådana som skickas till användarens system från ett system eller en domän som hanteras av den utgivare som tillhandahåller tjänsten som användaren har begärt.
- **Tredjepartskakor:** Är sådana som skickas till användarens system från ett system eller en domän som inte hanteras av utgivaren, utan av ett annat företag som behandlar de uppgifter som erhålls med hjälp av kakorna.

Beroende på syftet, kan vi använda följande typer av kakor:

- **Strikt nödvändiga kakor:** Dessa kakor är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera och kan inte stängas av i vårt system.

De sätts vanligtvis endast som respons på åtgärder som genomförs av dig och motsvarar en begäran om tjänster som du gör, exempelvis att ställa in dina sekretesspreferenser, logga in eller fylla i formulär.

Du kan ställa in din webbläsare så att den varnar dig för eller blockerar dessa kakor, men då kommer vissa delar av webbplatsen inte längre att fungera. Dessa kakor sparar ingen personligt identifierbar information

- **Prestandakakor:** Med hjälp av dessa kakor kan vi räkna besöken och källorna till trafiken och därmed mäta och förbättra webbplatsens prestanda.

Med hjälp av dem kan vi ta reda på vilka sidor som är populärast och minst populära och se hur besökarna rör sig på webbplatsen.

All information som dessa kakor samlar in är aggregerad och därför anonym.

Om du inte tillåter dessa kakor, vet vi inte när du har besökt vår sida och kommer inte att kunna övervaka dess prestanda.

- **Funktionella kakor:** Dessa kakor gör att webbsidan kan erbjuda bättre funktionalitet och personalisering. De kan vara satta av oss eller av tredjepartsleverantörer, vilkas tjänster vi har tagit med på våra sidor.

Om du inte tillåter dessa kakor kanske vissa av dessa tjänster inte fungerar ordentligt.

- **Målkakor:** Dessa kakor kan sättas genom vår sida av våra reklampartners. De kan användas av dessa företag för att skapa en profil av dina intressen och för att på andra webbplatser visa reklam som är relevant för dig.

De sparar inga personuppgifter direkt, men fungerar på så sätt att de unikt kan identifiera din webbläsare och den enhet som du använder för din internetuppkoppling. Om du inte tillåter dessa kakor kommer du att få mindre riktad reklam.

- **Sociala mediekakor:** Dessa kakor sätts av olika sociala medietjänster som vi har lagt till på webbplatsen för att du ska kunna dela våra innehåll med dina vänner och nätverk.

De är i stånd att spåra din webbläsare till andra webbplatser och skapa en profil av dina intressen. Detta kan påverka det innehåll och de meddelanden du ser på andra webbplatser som du besöker.

Om du inte godkänner dessa kakor, kanske du inte kan använda eller se dessa verktyg för delning.

Lagringen av och åtkomsten till information på din slutenhet, inklusive den fortsatta behandlingen av dina personuppgifter som har behandlats av strikt nödvändiga kakor, krävs för att kunna tillhandahålla dig en tjänst som du uttryckligen har begärt och på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR) för att tillhandahålla vår webbplats till dig samt för att säkerställa systemstabilitet och effektivitet och för att implementera lämpliga skyddsåtgärder så att vår webbplats och våra tjänster förblir säkra.

Lagringen av och åtkomsten till information på din slutenhet, inklusive den fortsatta behandlingen av dina personuppgifter som har behandlats av prestandakakor, funktionella kakor, målkakor och sociala mediekakor är inte strikt nödvändiga för att besöka vår webbplats.

Vi kommer endast att lagra, skaffa åtkomst till och behandla dina personuppgifter med hjälp av sådana kakor om du har gett oss ditt samtycke till detta på förhand (Art. 6 (1) a) GDPR).

Du kan ställa in dina preferenser så att du tillåter alla kakor, inte tillåter vissa typer av kakor eller avvisar alla kakor. Du kan när som helst ändra dina valda samtycken i "Inställningar för kakor".

Här kan du klicka på de olika kategorirubrikerna för att få mer information om och hantera respektive inställningar samt få närmare information om de enskilda kakorna. Hur som helst kan det påverka din upplevelse av webbplatsen och tjänsterna som vi erbjuder om du blockerar vissa typer av kakor.

5.1. **Hanteringsverktyget OneTrust för samtycke till kakor**

Vi använder hanteringsverktyget för samtycke till kakor som tillhandahålls av OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Förenade kungariket).

Med hanteringsverktyget för samtycke till kakor erbjuder vi dig en med lagstiftningen överensstämmande möjlighet att ge ditt samtycke till lagringen av kakor och säkerställer möjligheten att återta dessa samtycken.

Dessutom är ditt samtycke dokumenterat som juridiskt bevis och kakornas inställningar övervakas med tekniska medel. För detta syfte används kakor som sparar dina inställningar för kakor på vår webbplats. I detta sammanhang behandlar vi din IP-adress och såvida samtycke har lämnats, information om webbläsaren, land, enhet, pseudo-anonym webbläsar-ID, lagring av lämnat/återkallat samtycke av grupper/lösningar med angivande av tidpunkten för ändring för att kunna tillhandahålla juridiskt bevis på det lämnade samtycket.

Så länge som du inte tar bort kakor på förhand, kan inställningarna för kakor på detta sätt återställas varje gång som du besöker vår webbplats på nytt. Du kan när som helst ändra dina inställningar.

Dina personuppgifter behandlas för att ge dig möjlighet lämna samtycke till kakor, för att dokumentera ditt samtycke, för att säkerställa möjligheten till återtagande av samtycke och för att hantera dina inställningar.

Databehandlingen grundar sig på våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR) att uppfylla våra rättsliga skyldigheter samt att hantera och dokumentera ditt samtycke.

5.2. **Google Tag Manager**

På vår webbplats använder vi Google Tag Manager, en tjänst som tillhandahålls av Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (för alla personer utanför EES eller Schweiz, tillhandahålls tjänsten av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)) för att hantera taggar för spårning och analys med vår egen och tredje parts programvara.

Taggar är små kodelement som hjälper oss att övervaka vilken sida, vilka delar av tjänsterna eller vilka verktyg som aktiveras och laddas och i vilken ordning, bland annat för att mäta trafiken och besökarnas beteende, hjälpa oss att förstå vilken effekt vår reklam har, samt för att testa och optimera vår webbplats. Google Tag Manager är en hjälptjänst som gör det lättare att integrera och hantera våra taggar via ett gränssnitt. Google Tag Manager implementerar endast taggar, vilket betyder att den inte använder egna kakor eller samlar in några personuppgifter själv.

Den triggar andra taggar, vilka i sin tur kan samla in personuppgifter. I vilket fall som helst har Google Tag Manager ingen åtkomst till dessa uppgifter. Databehandlingen grundar sig på ditt samtycke (Art. 6 (1) lit. a) GDPR).

För mer information om Google och dess sekretesspraxis, besök också följande länkar.

- Googles sekretesspraxis: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Googles policy för användningen av Tag Manager:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. **Google Analytics 4**

På vår webbplats använder vi Google Analytics 4, en webbanalysttjänst som tillhandahålls av Google LLC.

Den ansvariga enheten för användare inom EU/EES och Schweiz är Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Google Analytics 4 använder kakor som gör det möjligt för oss att analysera hur du använder våra webbplatser. Medan du besöker webbplatsen registreras ditt användarbeteende i form av "händelser". Händelser kan omfatta följande information: Sidvisningar, första besök på webbplatsen, start av session, besökta webbsidor, din "klickväg", interaktion med webbplatsen, scrollningar (när en användare scrollar ända ner på sidan (90%)), klickningar på externa länkar, interna sökningar, interaktion med videor, filhämtningar och annonser som du har sett/klickat på.

Dessutom registreras eventuellt också följande information: Din ungefärliga plats (region), datum och tid för ditt besök, din IP-adress (i förkortad form), teknisk information om din webbläsare och slutenheten som du använder (t.ex. språkställningar, skärmens upplösning), din internet-tjänsteleverantör och hänvisande URL (den webbplats/det annonsmedium som du kom till denna webbplats via).

Google kommer för vår räkning att använda denna information för att utvärdera din användning av webbplatsen och för att sammanställa rapporter om aktiviteten på webbplatsen. Rapporterna som tillhandahålls av Google Analytics 4 gör det möjligt för oss att analysera webbplatsens prestanda. Informationen om din användning av webbplatsen som samlas in med hjälp av kakorna överförs vanligtvis till en server i USA och sparas där.

Google Analytics 4 har aktiverad IP-anonymisering som förinställning.

På grund av IP-anonymiseringen kommer din IP-adress att förkortas av Google inom medlemsstaterna i Europeiska unionen eller i andra stater som ingår i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Endast i undantagsfall kommer hela IP-adressen att överföra till Googles server i USA och förkortas där.

Enligt Google kommer IP-adressen som överförs av din webbläsare som en del av Google Analytics inte att slås samman med annan Google-data.

[Only if Google Signals is activated] Dessutom använder vi Google Signals.

När du besöker vår webbplats registrerar Google Analytics bland annat din plats, sökhistorik, YouTube-historik och demografiska uppgifter (besökaruppgifter).

Dessa uppgifter kan användas för personaliserad reklam med hjälp av Google Signals. Om du har ett Google-konto, länkas besökaruppgifterna från Google Signals till ditt Google-konto och används för personaliserade reklammeddelanden. Uppgifterna används även för att sammanställa anonymiserad statistik på våra användares beteende.

Uppgifterna som skickas av oss och länkas till kakor raderas automatiskt efter 2 år [ELLER: 14 månader].

Den maximala livslängden för Google Analytics -kakor är 2 år. Uppgifter som har nått slutet på lagringstiden raderas automatiskt en gång per månad.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är ditt samtycke (Art. 6 (1) a) GDPR). Du kan när som helst ändra kakornas inställningar för att återta ditt samtycke.

För mer information om hur Google behandlar dina personuppgifter, besök också följande länkar.

- Googles dataskyddspolicy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google Analytics användarvillkor: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Gällande överföringen av dina personuppgifter: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. MED VEM DELAS MINA DATA?

All tillgång till dina personuppgifter hos Hyundai är begränsad till de individer som måste känna till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina personuppgifter kan överlåtas för respektive syfte till de mottagare och kategorier av mottagare som räknas upp nedan; dessa mottagare kan sedan behandla dem för de angivna syftena:

- Personuppgiftsbiträden: Vi överlåter dina personuppgifter till vissa tredje parter, anknutna eller inte anknutna, vilka enligt våra korrekta instruktioner behandlar dessa data för Hyundais räkning i den utsträckning som krävs för respektive behandlingsändamål.
- För dessa personuppgiftsbiträden gäller avtalsenliga krav på att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och att endast behandla personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner.
- Hyundais närstående företag:
- personuppgiftsbiträdet för den tekniska infrastrukturen och underhållstjänsterna som är relevanta för Bluelink Store, som är Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland

- personuppgiftsbiträdet för tjänster i samband med kundtjänst (inklusive callcenter-tjänster), som är Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiken Korea och våra anknutna enheter inom EU/EES
- partners som stödjer kundtjänstprocesserna
- partners som tillhandahåller hanteringsplattformar för kunddata och hanteringsplattformar för uppkopplade bildata
- partners som stöder tekniska aspekter av tillhandahållandet och underhållet av specifika Bluelink Store-artiklar, särskilt FoD-funktioner
- tredje parter som marknadsundersökningsföretag, marknadsföringsbyråer och leadgenereringsföretag, samt andra tredje parter som tillhandahåller personuppgifter till oss
- personuppgiftsbiträdet för hanteringsverktyget för kaksamtycken OneTrust, som är OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Förenade kungariket.
- statliga myndigheter, domstolar och liknande tredje parter som är offentliga organ enligt vad som krävs eller är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning.
- Externa privata tredje parter – Vi överför dina personuppgifter till vissa privata aktörer som hjälper oss att erbjuda tjänsterna och administrera affärsverksamheten. Dessa kan innefatta skatterådgivare, revisorer, bokförare, juridiska rådgivare, telekomleverantörer osv. Sådana mottagare kommer vanligtvis att behandla de relevanta personuppgifterna som oberoende personuppgiftsansvariga.

7. ÖVERFÖRS MINA UPPGIFTER UTOMLANDS?

Som huvudregel behandlas dina uppgifter som är relaterade till Bluelink Store inom EU/EES.

Vi överför dina uppgifter till utanför EU/EES till Hyundai-enheter i Republiken Korea för de syften som anges i avsnitt 6.

Europeiska kommissionen har fastställt att Republiken Korea och Förenade kungariket tillhör de jurisdiktioner som tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter.

Vissa andra mottagare av dina personuppgifter kommer att befinna sig eller kan ha relevant verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i USA (t.ex. dataleverantörers underbiträden), där dataskyddslagar kan medföra en annan skyddsnivå jämfört med lagarna i din jurisdiktion och där ett beslut om adekvat skydd från EU-kommissionen saknas.

Vid dataöverföring till sådana mottagare utanför EU/EES så vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder, i synnerhet genom att med mottagarna ingå dataöverföringsavtal som innehåller standardklausuler som har antagits av den Europeiska kommissionen, eller genom att vidta andra åtgärder för att tillhandahålla en adekvat dataskyddsnivå.

En kopia av respektive åtgärd som vi har vidtagit finns tillgänglig hos Hyundais dataskyddsombud (se avsnitt 3 ovan).

8. HUR LÄNGE SPARAS MINA UPPGIFTER?

Dina personuppgifter sparas av Hyundai och/eller våra tjänsteleverantörer endast i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra skyldigheter, och endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som personuppgifterna har samlats in för, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

När Hyundai inte längre behöver behandla dina personuppgifter kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem korrekt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån uppgifterna (undantaget om vi måste spara dina personuppgifter för att uppfylla lagstadgade eller regulatoriska krav som Hyundai har; t.ex. kan lagstadgade arkiveringskrav gälla för personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev, vilket kan kräva lagring i upp till 10 år).

9. VILKA RÄTTIGHETER HAR JAG OCH HUR KAN JAG UTÖVA DEM?

Om du har gett ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke för framtida behandling.

Ett sådant återkallande kommer inte att påverka lagligheten av behandling som ägt rum innan samtycket återkallades.

I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter med avseende på behandlingen av dina personuppgifter.

Observera att dessa rättigheter kan vara begränsade under tillämplig lokal dataskyddslagstiftning.

9.1. Rätt till tillgång

Du har rättigheten att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter. Denna information inkluderar – bland annat – ändamålen för vilka behandlingen sker, kategorierna av personuppgifter och mottagare eller kategorier av mottagare med vilka personuppgifterna har delats eller kommer att delas. Detta är dock inte en absolut rättighet och andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Ifall du begär ytterligare kopior kan vi komma att debitera en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

9.2. Rätt till rättelse

Du har rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter som handlar om dig. Beroende på syftet för behandlingen har du rätt att begära komplettering av ofullständiga personuppgifter, även genom att tillhandahålla ett kompletterande uttalande.

9.3. Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Under vissa omständigheter har du rätt till radering av dina personuppgifter och vi kan bli tvungna att radera dina personuppgifter.

9.4. Rätt till begränsning av behandling

Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer ifrågavarande uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.

9.5. Rätt till dataportabilitet

Under vissa omständigheter kan du ha rätt att få en kopia av dina personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format. Du har, utan att hindras av oss, rätt att överföra dessa uppgifter eller begära av oss att vi direkt överför dem till annan enhet.

9.6. Rätt att göra invändningar:

9.7. Under vissa omständigheter har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter, med hänsyn till anledningar som gäller din specifika situation, och vi måste då sluta behandla dina personuppgifter.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket omfattar profilering i den utsträckning den avser dylik direkt marknadsföring. I detta fall kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas av oss i dessa syften.

9.8. Rätt till klagomål

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga dataskyddsmyndigheten i ditt hemland.

10. ÄR JAG SKYLDIG ATT TILLHANDAHÅLLA MINA UPPGIFTER?

Du har inte någon lagstadgad eller avtalsenlig skyldighet att tillhandahålla dina personuppgifter till oss. Dessutom behöver du inte tillhandahålla dina personuppgifter för att sluta ett avtal. Om du inte tillhandahåller dina personuppgifter är det dock möjligt att Bluelink Stores användbarhet blir begränsad för dig.

11. HUR KAN DEN HÄR DATASKYDDSPOLICYN ÄNDRAS?

Vi kan då och då ändra och/eller göra tillägg i denna dataskyddspolicy i framtiden. Sådana ändringar och/eller tillägg kan i synnerhet vara nödvändiga när vi implementerar ny teknik eller introducerar nya tjänster.