

Hyundai Connected Mobility GmbH

OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI - BLUELINK STORE / FUNKCIJE NA ZAHTEV

Na snazi od 2. aprila 2025.

Verzije ovog Obaveštenja o privatnosti na drugim jezicima dostupne su i mogu se preuzeti od: 2. aprila 2025.

1. KOJA JE SVRHA OVOG OBAVEŠTENJA O PRIVATNOSTI?

Svrha ovog obaveštenja o privatnosti ("Obaveštenje o privatnosti") je informirati vas o prikupljanju i obradi vaših ličnih podataka u vezi sa pružanjem naše usluge Bluelink Store i namenjena je posetiocima i korisnicima naše usluge Bluelink Store ("vi", "vaš").

Na Bluelink Store možete odabrati i kupiti Bluelink pretplate i određene dodatne funkcije, kao što su funkcije na zahtev ili drugi dodaci softveru vašeg vozila (Feature on Demand "FoD") (svi proizvodi i usluge ponuđeni na Bluelink Store nazivaju se "Bluelink Store artikli"), za korišćenje sa vašim vozilom Hyundai. Kada posetite Bluelink Store i kada odaberete i kupite Bluelink Store artikl, obradićemo lične podatke koji se odnose na vas kako je navedeno u ovom Obaveštenju o privatnosti.

Zaštitu vaših ličnih podataka i vaše privatnosti shvatamo vrlo ozbiljno i zbog toga ćemo vaše lične podatke obrađivati samo u skladu sa GDPR-om i drugim merodavnim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti. Napominjemo da vas osim ovog Obaveštenja o privatnosti, gde je to prikladno, možemo zasebno obavestiti o obradi vaših ličnih podataka, na primer u formularima za pristanak ili posebnim obaveštenjima o privatnosti.

2. KO JE ODGOVORAN ZA OBRADU MOJIH PODATAKA?

Hyundai Connected Mobility GmbH sa sedištem na adresi Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemačka ("Hyundai") je davaoc Usluga i odgovoran je za obradu vaših ličnih podataka, kako je objašnjeno u ovom Obaveštenju o privatnosti.

Na Hyundai će ukazivati izrazi "mi", "naš" ili "nas".

Vaše lične podatke smemo da koristimo u svrhe opisane u nastavku.

3. KAKO MOGU KONTAKTIRATI VODITELJA OBRADE I SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA?

Ako imate pitanja u vezi sa ovim Obaveštenjem o privatnosti ili ostvarivanjem željenog prava, možete da kontaktirate Hyundai pozivni centar za korisnike na telefonski broj +49 69271472377.

Takođe možete kontaktirati Hyundai e-porukom na bluelink@hyundai-europe.com.

Takođe možete da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka na adresu e-pošte HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ili pisati na: c/o Službenik za zaštitu podataka

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 563067 Offenbach, Nemačka

4. KOJE SE KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA OBRADUJU, U KOJE SVRHE I NA KOM PRAVNOM TEMELJU?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Posećivanje Bluelink Store trgovine

Kada posetite Bluelink Store, vaš web-pregledač automatski prenosi tehničke podatke (kao što je opisano u nastavku) našem web-serveru. Tehnički podaci beleže se u zapisničkim datotekama u sledeće svrhe: (i) da bi se omogućila komunikacija između vašeg web-pregledača i našeg web-servera; (ii) da nam pomogne razumeti kako se koristi Bluelink Store; (iii) da bi Bluelink Store bio siguran i da bi se održala dostupnost i funkcionalnost Bluelink Store trgovine.

U tu svrhu obrađuju se sledeće kategorije ličnih podataka: tip uređaja; operativni sistem; tip pregledača; IP adresa; datumi i vremena povezivanja na Bluelink Store; vremenska zona; URL referentnog web-sajta; količina prenesenih podataka; UUID.

Obrada je potrebna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: primeren i efikasan rad Bluelink Store trgovine, učiniti Bluelink Store sigurnim i održati dostupnost i funkcionalnost Bluelink Store trgovine.

4.1.2. Korišćenje Bluelink Store trgovine

Da biste koristili Bluelink Store, morate imati kreiran Hyundai nalog. Detalji o našoj obradi vaših ličnih podataka u vezi sa Hyundai nalogom navedeni su u zasebnom obaveštenju o privatnosti, kojem možete da pristupite ovde: [\[add link\]](#).

Bluelink Store je web-sajt kojem se može pristupiti samo preko Bluelink aplikacije. Kada pristupite na Bluelink Store preko Bluelink aplikacije, podaci vašeg Hyundai naloga prenose se iz Bluelink aplikacije u Bluelink Store.

Osim toga, kreiramo i čuvamo vremenski ograničene pristupne ključeve u našim sistemima i na vašem uređaju dok se ne odjavite, tako da se ne morate posebno registrovati ni prijaviti na Bluelink Store. U tu svrhu obrađuju se sledeće kategorije ličnih podataka:

- imena i kontakt podaci (adresa za dopisivanje; telefonski broj; adresa e-pošte), kao i oslovljavanje; titula; i jezička podešavanja, primljene iz vašeg Hyundai naloga;
- identifikacioni broj vozila (VIN) i model;
- vremenski ograničeni pristupni ključevi.

Obrada podataka Hyundai naloga neophodna je za izvršenje ugovora koji ste sklopili sa nama ili za sklapanje ugovora sa nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

Obrada vremenski ograničenih pristupnih ključeva neophodna je u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a). Naši legitimni interesi su obezbeđenje rada i funkcionalnosti Bluelink Store trgovine i provera korisnika Bluelink Store trgovine.

4.1.3. Proces kupnje

Možete odabrati artikl Bluelink Store na Bluelink Store i prema tom poslati porudžbinu koja se odnosi na odgovarajući artikl Bluelink Store. Zatim ćemo potvrditi primitak porudžbine preko automatske poruke e-pošte koja vam je poslata (potvrda porudžbine).

Imajte na umu da se ugovor o kupnji odgovarajućeg artikla Bluelink Store sklapa tek nakon što je Bluelink Store artikl aktiviran u vozilu za koje je kupljen.

Kao dio procesa kupnje, morate prihvatiti Uslove korišćenja za Bluelink i potvrditi da ste primili na znanje Obaveštenje o privatnosti za Bluelink.

U Obaveštenju o privatnosti za Bluelink naći ćete informacije – između ostalog – o našoj obradi vaših ličnih podataka u vezi sa instalacijom i upotrebom odgovarajućeg Bluelink Store artikla, tamo gde je to primenljivo.

Obaveštenje o privatnosti za Bluelink dostupno je ovde.

U tu svrhu obrađuju se sledeće kategorije ličnih podataka:

- imena i kontakt podaci (adresa za dopisivanje; telefonski broj; adresa e-pošte), kao i oslovljavanje; titula; i jezička podešavanja.
- identifikacioni broj vozila (VIN) i model;
- evidencija svih pristanaka koje ste dali, sa datumom i vremenom, načinima pristanka i svim povezanim informacijama (npr. predmet pristanka); i
- evidencija kupnje i cena; evidencija kupljenih artikala Bluelink Store; potvrda(e) porudžbine; broj naloga; ciljni model; datum kupnje; informacije o probnom periodu; datum završetka korišćenja; informacije o izvršenim uplatama; informacije o prihvatanju Uslova korišćenja za Bluelink i potvrdi Obaveštenju o privatnosti za Bluelink.

Obrada je neophodna za izvršenje ugovora koji ste sklopili sa nama ili za sklapanje ugovora sa nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

4.1.4. Proces plaćanja

Proces plaćanja će se izvršiti preko aplikacije Hyundai Pay. Informacije o našoj obradi vaših ličnih podataka u vezi sa procesom plaćanja navedene su u Obaveštenju o privatnosti za Hyundai Pay, kojem možete pristupiti ovde: [add link].

Proces plaćanja i korišćenje aplikacije Hyundai Pay su podložni Uslovima korišćenja za Hyundai Pay, koji su dostupni ovde: [add link].

4.1.5. Upravljanje funkcijama na zahtev

Bluelink Store vam omogućuje upravljanje vašim Bluelink Store artiklima, posebno funkcijama na zahtev. Tako ćete moći videti sažetak kupnji povezanih sa vašim vozilom, uključujući detalje o probnim periodima, datumima kupnje, datumima završetka korišćenja i statusom odgovarajućeg Bluelink Store artikla.

U tu svrhu obrađuju se sledeće kategorije ličnih podataka: detalji vozila i detalji kupnje, kako je navedeno pod 4.1.3.

Obrada je potrebna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Legitimni interesi su: pružanje usluge visokog nivoa našim kupcima i pružanje našim kupcima praktičnog pregleda njihovih kupnji.

4.2. Komunikacija i marketing

Osim aktivnosti obrade navedenih u delu [4.1](#), možemo obrađivati i vaše lične podatke u sledeće svrhe:

4.2.1. Komunikacija:

Vaše lične podatke možemo obrađivati kako bismo sa vama komunicirali o vašem korišćenju usluge Bluelink Store ili ugovora koji ste sklopili sa nama (npr. kako bismo pružili korisničku podršku, kako bismo vas obavestili o tehničkim problemima sa uslugom Bluelink Store, kako bismo izvršili naše ugovorne obaveze, kako bismo vas obavestili o promjenama ovog Obaveštenja o privatnosti) preko nekoliko komunikacionih kanala, uključujući e-poštu, telefon i obaveštenja unutar glavne jedinice vašeg vozila i aplikacije Bluelink (aplikacija Bluelink nudi zasebno sanduče za ovu svrhu).

Kada nas kontaktirate preko dostupnih komunikacionih kanala (npr. obrazac za kontakt na našem web-sajtu ili u aplikaciji Bluelink, e-pošta ili telefon), možemo obraditi vaše lične podatke kako bismo obradili vaš zahtev i komunicirali sa vama u skladu sa vašim zahtevom.

Određena polja u formularu za kontakt u aplikaciji Bluelink biće unaprijed ispunjena kako bi vam korišćenje formulara za kontakt bilo praktičnije.

U tu svrhu obrađuju se sledeće kategorije ličnih podataka: podaci za kontakt (npr. adresa e-pošte, telefonski broj), ime, informacije koje ste dali u vezi sa relevantnim zahtevom, kao i – gde je relevantno – informacije o vašem vozilu i kupljenim uslugama.

Obrada je neophodna za izvršenje ugovora koji ste sklopili sa nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a) i u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: davanje najbolje moguće usluge našim kupcima i prikladno odgovaranje i obrada zahteva naših kupaca.

4.2.2. Ankete i povratne informacije:

Povremeno vas možemo pozvati da date povratne informacije i/ili učestvujete u anketama koje se odnose na Bluelink Store, uključujući usluge podrške.

Ako date povratne informacije ili učestvujete u našim anketama, možemo obrađivati odgovarajuće lične podatke u svrhu obrade i procjene povratnih informacija ili provođenja, obrade i procjene ankete.

Time želimo poboljšati naše usluge i prilagoditi ih potrebama naših kupaca. Za sprovođenje takvih anketa, možemo da angažujemo davaoce usluga treće strane.

U tu svrhu obrađuju se sledeće kategorije ličnih podataka: ime i prezime (ako je potrebno i navedeno), podaci o sadržaju (npr. vaše povratne informacije i/ili odgovori), tehnički podaci (IP adresa, UUID, verzija operativnog sistema, tip uređaja, ID uređaja/MAC adresa, sistem, informacije o performansama, tip pregledača).

Obrada je neophodna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a) za poboljšanje naših usluga na temelju povratnih informacija korisnika.

4.2.3. Obradivanje podataka u marketinške svrhe za slične robe i Usluge

Vaše lične podatke koji smo dobili direktno od vas i putem vaše registracije za naše Usluge možemo koristiti za marketing naših sličnih proizvoda i/ili usluga (npr. da bismo vas obavestavali o novim Uslugama ili drugim sličnim Hyundai uslugama), osim ukoliko niste saglasni sa takvom upotrebom.

Zakonska osnova za obradu jeste član 6. stav 1. tačka f) GDPR-a (naši legitimni interesi da vas obavestavamo i promoviramo naše Usluge).

Možete se usprotiviti takvom korišćenju bilo kada i besplatno preko linka za otkazivanje pretplate, koja se nalazi u svakoj komunikaciji ili preko podataka za kontakt navedenih u Delu [3](#).

4.3. Druge svrhe obrade podataka

4.3.1. Poslovi operative

Vaše lične podatke možemo koristiti kao što je gore navedeno u svrhe internog upravljanja i administracije, uključujući upravljanje zapisima ili održavanje drugih internih protokola.

Obrada je potrebna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: omogućavanje prikladnog i efikasnog poslovanja našeg preduzeća.

4.3.2. Poštivanje zakona, postupci i istrage

Takođe možemo obraditi sve opisane kategorije vaših ličnih podataka da bismo bili u skladu sa merodavnim zakonima, direktivama, preporukama ili zahtevima regulatornih tela (npr. zahtevi za otkrivanje ličnih podataka sudovima ili regulatornim telima, uključujući policiju, kao i za procenu, provedbu i obranu naših prava i interesa).

Takva obrada može biti potrebna (i) za usaglašenost sa zakonskom obavezom kojoj smo podložni (čl. 6 (1) c) GDPR-a); ili (ii) u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: osiguravanje usaglašenosti sa merodavnim zakonskim obavezama, kao i zaštita naših interesa i ostvarivanje naših prava.

4.4. Nema automatskog odlučivanja

Hyundai se ne uključuje u automatizovano donošenje odluka, uključujući profilisanje u vezi sa Uslugama, osim ako ste izričito drugačije obavješteni drugim sredstvima.

5. KOLAČIĆI I WEB-PRAĆENJE

Kada posetite Bluelink Store, možemo koristiti kolačiće i informacije povezane sa procesom u svrhe navedene u nastavku.

Kada posjetite web-sajt ili koristite aplikaciju, ona može sačuvati ili dohvatiti informacije o vašem pregledaču, obično u obliku kolačića ili sličnih tehnologija kao što su web-svetionici, pikseli, itd. (dalje u tekstu zajedničkim nazivom "kolačići").

Ove informacije mogu se odnositi na vas, vaša podešavanja ili vaš uređaj, a prvenstveno se koriste da bi web-sajt/aplikacija radila na očekivani način.

Informacije vas obično ne identifikuju direktno, ali mogu vam pružiti personalizovano web-iskustvo. Imate pravo i mogućnost odlučiti da ne dopustite neke vrste kolačića.

Vrste kolačića

Kolačiće razvrstavamo u različite kategorije u odnosu na njihovu funkciju i svrhu.

Zavisno od preduzeća koje njima upravlja, možemo koristiti sljedeće vrste kolačića:

- **Kolačići prve strane:** šalju se korisnikovom sistemu iz sistema ili domene kojom upravlja uređivač i iz kojih se pruža usluga koju traži korisnik.
- **Kolačići treće strane:** šalju se korisnikovom sistemu iz sistema ili domene kojom ne upravlja uređivač, nego drugo preduzeće koje obrađuje podatke dobivene preko kolačića.

Zavisno od namene, dozvoljeno nam je koristiti sljedeće vrste kolačića:

- **Strogo neophodni kolačići:** ovi su kolačići potrebni za funkcionisanje web-sajta i ne mogu se isključiti u našim sistemima.

Obično se podešavaju samo kao odgovor na vaše radnje koje predstavljaju zahtev za usluge, kao što je odabir vaših podešavanja privatnosti, prijava ili ispunjavanje formulara.

Možete postaviti svoj pregledač da blokira ili vas upozori na te kolačiće, ali neki delovi sajta tada više neće raditi. Ovi kolačići ne čuvaju nikakve lične podatke.

- **Kolačići izvedbe:** ovi kolačići omogućuju nam brojanje poseta i izvora prometa da bismo mogli meriti i poboljšati performanse našeg sajta.

Pomažu nam da saznamo koje su stranice najpopularnije, a koje najmanje popularne i da vidimo kako se posetioци kreću po stranici.

Sve informacije koje prikupljaju ovi kolačići su skupne i zbog toga anonimne.

Ako ne dopustite ove kolačiće, nećemo znati kada ste posetili naš web-sajt i nećemo moći pratiti njene performanse.

- **Funkcionalni kolačići:** ovi kolačići omogućuju web-sajtu da pruži poboljšanu funkcionalnost i personalizaciju. Možemo ih podesiti mi ili dobavljači treće strane čije smo usluge dodali na naše stranice.

Ako ne dopustite ove kolačiće, neke ili sve ove usluge možda neće ispravno funkcionisati.

- **Ciljani kolačići:** ove kolačiće mogu podesiti naši partneri za oglašavanje preko našeg web-sajta. Ta preduzeća mogu ih koristiti za izradu profila vaših interesa i prikazivanje odgovarajućih oglasa na drugim sajtoevima.

Oni ne čuvaju direktno lične podatke, nego rade tako da jedinstveno identifikuju vaš pregledač i uređaj koji koristite za pristup internetu. Ako ne dopustite ove kolačiće, imaćete manje ciljano oglašavanje.

- **Kolačići društvenih medija:** ove kolačiće postavlja niz usluga društvenih medija koje smo dodali na sajt da bismo vam omogućili deljenje našeg sadržaja sa vašim prijateljima i mrežama.

U stanju su pratiti vaš pregledač na drugim stranicama i izgraditi profil vaših interesa. To može uticati na sadržaj i poruke koje vidite na drugim web-sajtoevima koje posećujete.

Ako ne dopustite ove kolačiće, možda nećete moći koristiti ili videti ove alate za deljenje.

Čuvanje i dobivanje pristupa informacijama na vašem krajnjem uređaju, uključujući dalju obradu vaših ličnih podataka koji su obrađeni strogo potrebnim kolačićima, potrebno je da bismo vam pružili uslugu koju ste izričito zatražili i u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) slovo f) GDPR-a) da bismo vam omogućili naš web-sajt, stabilnost i efikasnost sistema i sprovedi mere za bezbednost našeg web-sajta i usluga.

Čuvanje i dobivanje pristupa informacijama na vašem krajnjem uređaju, uključujući dalju obradu vaših ličnih podataka koji su obrađeni kolačićima izvedbe, funkcionalnim kolačićima, ciljanim kolačićima i kolačićima društvenih medija, nije strogo potrebno za posetu našem web-sajtu.

Vaše informacije i lične podatke preko takvih kolačića ćemo čuvati, dobiti pristup i obraditi samo ako ste nam prethodno dali pristanak (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a).

Možete izabrati svoja podešavanja da dopuštaju sve kolačiće, da ne dopuštaju neke vrste kolačića ili da odbiju sve kolačiće. Svojim podešavanjima pristanka možete upravljati bilo kada pristupom na "Podešavanja kolačića".

Ovde možete kliknuti na naslove različitih kategorija da biste saznali više i upravljali odgovarajućim podešavanjima i pronašli dodatne informacije o svakom kolačiću. Međutim, blokiranje nekih vrsta kolačića može uticati na vaše iskustvo sa web-sajtom i uslugama koje nudimo.

5.1. Alat za upravljanje pristankom na kolačiće OneTrust

Koristimo alat za upravljanje pristankom na kolačiće koji omogućava preduzeće OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Ujedinjeno Kraljevstvo).

Pomoću alata za upravljanje pristankom za kolačiće nudimo vam opciju da pristanete na čuvanje kolačića na legalan način i omogućite povlačenje pristanka.

Osim toga, vaš pristanak dokumentira se radi pravnog dokaza, a podešavanje kolačića kontrolira se tehničkim sredstvima. U tu svrhu, koriste se kolačići koji čuvaju vaša podešavanja kolačića na našem web-sajtu.

Sa tim u vezi obrađujemo Vašu IP adresu i ako je pružen pristanak, podatke o pregledaču, državi, uređaju, pseudoanonimnom ID-u pregledača, zadržavanju date/povučene pristanke po grupama/rešenjima uz naznaku vremena promene da bismo mogli pružiti pravni dokaz o datom pristanku.

Tako se podešavanja kolačića mogu zadržati kada ponovo posetite naš web-sajt, dok god prethodno ne izbrišete kolačiće. Svoja podešavanja možete prilagoditi bilo kada.

Vaši lični podaci obrađuju se da bi vam se ponudila opcija pristanka na kolačiće i dokumentiranja vašeg pristanka, omogućavanja povlačenja pristanka i upravljanja vašim podešavanjima.

Obrada podataka temelji se na našem opravdanom interesu (čl. 6 (1) slovo f) GDPR-a) za poštivanje naših zakonskih obaveza, kao i za upravljanje i dokumentiranje vašeg pristanka.

5.2. Google upravitelj oznaka

Na našem web-sajtu koristimo Google upravitelj oznaka, uslugu koju pruža Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (za sva lica koja se nalaze izvan EEP-a ili Švajcarske, uslugu pruža Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD)) za upravljanje oznakama za praćenje i analitiku pomoću našeg vlastitog softvera i softvera treće strane.

Oznake su mali elementi koda koji nam pomažu kontrolirati koji se elementi stranice ili usluge i alati aktiviraju i prenose kojim redom, između ostalog, za merenje prometa i ponašanja posetioca, pomažu nam razumeti uticaj našeg oglašavanja, postavljamo remarketing i usmerenost na ciljnu grupu, testiramo i optimiziramo naš web-sajt.

Google upravitelj oznaka je pomoćna usluga koja olakšava integraciju i upravljanje našim oznakama preko interfejsa. Google upravitelj oznaka samo implementira oznake, što znači da ne koristi svoje kolačiće i sam ne prikuplja nikakve lične podatke.

Pokreće druge oznake koje zauzvrat mogu prikupljati lične podatke. Međutim, Google upravitelj oznaka ne pristupa tim podacima. Obrada podataka temelji se na vašem pristanku (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a).

Za više informacija o Googleu i njegovoj praksi privatnosti, takođe posetite sledeće linkove.

- Googleova pravila privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Pravila korišćenja Google upravitelja oznaka: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Na našem web-sajtu koristimo Google Analytics 4, uslugu web-analitike koju omogućava Google LLC. Odgovorni subjekt za korisnike u EU-u/EEA-u i Švajcarskoj je Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irska ("Google").

Google Analytics 4 koristi kolačiće koji nam omogućuju analizu vašeg korišćenja naših web-sajtova. Tokom vaše posete web-sajtu, vaše korisničko ponašanje beleži se u obliku "događaja".

Događaji mogu uključivati sledeće informacije: preglede stranice, prvi poseta web-sajtu, početak sesije, posećene web-stranice, vaš "put klika", interakciju sa web-sajtom, pomicanje (kad god se korisnik pomakne na dno stranice (90%)), klikove na spoljne linkove, interne zahteve za pretraživanje, interakciju sa videima, preuzimanja datoteka i oglase koje ste videli/kliknuli.

Osim toga, sledeće informacije takođe mogu biti zabeležene: Vaša približna lokacija (regija), datum i vreme Vašeg poseta, Vaša IP adresa (u skraćenom obliku), tehnički podaci o Vašem pregledaču i krajnjim uređajima koje koristite (npr. podešavanja jezika, rezolucija ekrana), Vaš davaoc internetskih usluga i URL preporuke (preko kog web-sajta/medija za oglašavanje ste došli na ovaj web-sajt).

Google će koristiti ove informacije u naše ime za procenu vašeg korišćenja web-sajta i sastavljanje izveštaja o aktivnostima na web-sajtu. Izveštaji koja daje Google Analytics 4 omogućuju nam analizu performansi našeg web-sajta.

Podaci prikupljeni preko kolačića o vašem korišćenju ovog web-sajta u pravilu se prenose na Google server u SAD-u i tamo se čuvaju.

Google Analytics 4 ima IP anonimizaciju omogućenu prema zadatim podešavanjima.

Zbog anonimizacije IP-a, Google će vašu IP adresu skratiti unutar država članica Evropske unije ili u drugim državama potpisnicama Ugovora o Evropskom gospodarskom prostoru.

Samo u iznimnim slučajevima puna IP adresa prenosi se na Google server u SAD-u i tamo se skraćuje.

Prema Googleu, IP adresa koju prenosi vaš pregledač kao deo Google Analyticsa neće se spojiti sa drugim Google podacima.

[Only if Google Signals is activated] Osim toga, koristimo Google Signals.

Kada posetite naš web-sajt, Google Analytics beleži, između ostalog, vašu lokaciju, istoriju pretraživanja, YouTube istoriju i demografske podatke (podatke o posetiocima).

Ovi se podaci mogu koristiti za personalizovano oglašavanje uz pomoć usluge Google Signal. Ako imate Google nalog, podaci o posetiocima usluge Google Signal povezani su sa vašim Google nalogom i koriste se za personalizovane reklamne poruke. Podaci se takođe koriste za prikupljanje anonimnih statistika o ponašanju naših korisnika.

Podaci koje šaljemo i povezani su sa kolačićima automatski se brišu nakon 2 [ILI: 14 meseci]. Maksimalni životni vek Google Analytics kolačića je 2 godine. Podaci za koje je dosegnut period čuvanja, automatski se brišu jednom mesečno.

Pravni temelj za obradu vaših ličnih podataka je vaš pristanak (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a). Svoj pristanak možete opozvati bilo kada preko podešavanja kolačića.

Za više informacija o tom kako Google obrađuje vaše lične podatke, takođe posetite sledeće linkove:

- Googleova pravila privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Uslovi korišćenja usluge Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Prenos Vaših ličnih podataka: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. KOME SE OTKRIVAJU MOJI PODACI?

Svaki pristup vašim ličnim podacima kod kompanije Hyundai ograničen je na one pojedince koji ih moraju znati kako bi ispunili svoje radne obaveze.

Vaši lični podaci mogu se preneti dolje navedenim primaocima i kategorijama primaoca za odgovarajuće svrhe; ovi ih primaoci zatim mogu obraditi u navedene svrhe:

- Izvršioci obrade podataka: prenosimo vaše lične podatke određenim trećim stranama, povezanim ili nepovezanim, koje obrađuju vaše podatke u ime preduzeća Hyundai prema odgovarajućim uputstvima koja su potrebna za odgovarajuću svrhu obrade.
- Izvršioci obrade su podložni ugovornim obavezama za provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mera za zaštitu ličnih podataka i za obradu vaših ličnih podataka samo u skladu sa uputstvima,
- Hyundai partneri:
- Izvršioci obrade podataka za tehničku infrastrukturu i usluge održavanja relevantne za Bluelink Store je Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Nemačka;
- Izvršioci obrade podataka za usluge povezane sa korisničkom podrškom (uključujući usluge pozivnog centra) je Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republika Koreja i naši povezani subjekti u EU-u/EEP-u.
- Partneri koji podržavaju procese korisničke službe;
- Partneri koji pružaju platforme za upravljanje podacima o korisnicima i platforme za upravljanje podacima o povezanim automobilima;
- Partneri koji podržavaju tehničke aspekte pružanja i održavanja određenih Bluelink Store artikala, posebno funkcija na zahtev (FoD);
- Treće strane kao što su preduzeća za istraživanje tržišta, marketinške agencije i kompanije za generisanje potencijalnih klijenata, kao i druge treće strane koje nam daju lične podatke.

- Izvršioc obrade podataka za alat za upravljanje pristankom na kolačiće OneTrust, je OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Ujedinjeno Kraljevstvo.
- Državna tela, sudovi i slične treće strane koje su javna tela kako zahteva ili dopušta merodavni zakon.
- Spoljne privatne treće strane – prenosimo vaše lične podatke određenim privatnim subjektima koji nam pomažu u pružanju Usluga i vođenju našeg poslovanja. To mogu biti poreski savetnici, revizori, računovođe, pravni savetnici, pružaoci telekomunikacionih usluga, itd. Takvi će primaoci podataka u pravilu obrađivati odgovarajuće lične podatke kao nezavisni voditelji obrade.

7. Da li se moji podaci prenose u inostranstvo?

U pravilu se vaši podaci koji se odnose na Hyundai Bluelink Store obrađuju na području EU-a/EEP-a.

Vaše podatke prenosimo izvan EU-a/EEP-a Hyundai subjektima koji se nalaze u Republici Koreji u svrhe koje su navedene u Delu [6](#).

Evropska komisija je odredila da Koreja i UK budu nadležne za to da obezbede odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka.

Neki drugi primaoci vaših ličnih podataka mogu se nalaziti ili mogu imati relevantne poslove izvan vaše zemlje i EU-a/EEP-a, npr. u SAD (npr. podređeni rukovaoci obradom davaoca podataka), gde zakoni o zaštiti podataka mogu davati drugačiji nivo zaštite u odnosu na zakone u vašoj jurisdikciji i za koje ne postoji odluka Evropske komisije o prikladnosti.

Obzirom na prenos podataka takvim primaocima izvan EU-a/EEP-a, dajemo odgovarajuće mere zaštite, posebno sklapanjem ugovora o prenosu podataka koji uključuju standardne klauzule koje je usvojila Evropska komisija sa primaocima, ili preduzimanjem drugih mera za pružanje odgovarajućeg nivoa zaštite podataka.

Kopija dotične mjere koju smo preduzeli dostupna je kod Hyundai službenika za zaštitu podataka (vidi Deo 3 gore).

8. KOLIKO DUGO ĆE MOJI PODACI BITI SAČUVANI?

Hyundai i/ili naši davaoci usluga čuvaju vaše lične podatke isključivo u meri koja je potrebna za ispunjavanje naših obaveza i samo za vreme potrebno za ostvarenje svrhe za koju se lični podaci sakupljaju, u skladu sa merodavnim zakonima o zaštiti podataka.

Kada Hyundai više ne bude trebao obrađivati vaše lične podatke, izbrisaćemo ih iz naših sistema i/ili zapisa i/ili preduzeti korake da ih pravilno anonimizujemo tako da vas se više ne može identifikovati na temelju podataka (ako ne trebamo čuvati vaše podatke da bismo ispunili zakonske ili regulatorne obaveze kojima je podložen Hyundai; npr. lični podaci sadržani u ugovorima, komunikaciji i poslovnim pismima mogu biti podložni zakonskim zahtevima za zadržavanje, koji mogu zahtevati da se ove stavke čuvaju do 10 godina).

9. KOJA PRAVA IMAM I KAKO IH MOGU OSTVARITI?

Ako ste pristali na obradu Vaših ličnih podataka, svoj pristanak možete povući bilo kada sa uticajem na buduću obradu.

Povlačenje vašeg pristanka neće uticati na zakonitost obrade temeljene na takvom pristanku prije njegovog povlačenja.

U skladu sa merodavnim zakonom o zaštiti podataka, imate sledeća prava u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka.

Imajte na umu da ta prava mogu biti ograničena važećim nacionalnim zakonom o zaštiti podataka.

9.1. Pravo pristupa

Imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome da li obrađujemo lične podatke koji se odnose na vas ili ne. U tom slučaju, imate pravo zatražiti pristup svojim ličnim podacima.

Ove informacije uključuju – između ostalog – svrhe obrade, kategorije ličnih podataka i primaoca ili kategorije primaoca kojima su lični podaci otkriveni ili će im biti otkriveni.

Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti vaše pravo pristupa.

Takođe imate pravo dobiti kopiju vaših ličnih podataka koji se obrađuju.

Za sve dodatne kopije koje možete zatražiti možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

9.2. Pravo na korekciju

Imate pravo na korekciju svih netačnih ličnih podataka koji se odnose na Vas.

Zavisno od svrha obrade, imate pravo na ažuriranje nepotpunih ličnih podataka, uključujući i davanje dodatne izjave.

9.3. Pravo na brisanje (“pravo na zaborav”)

U određenim okolnostima, imate pravo na brisanje svojih ličnih podataka, a mi možemo imati obavezu izbrisati takve lične podatke.

9.4. Pravo na ograničenje obrade

U određenim okolnostima, imate pravo na ograničenje obrade Vaših ličnih podataka. U tom slučaju, ti podaci biće označeni i možemo ih obrađivati samo u određene svrhe.

9.5. Pravo na prenosivost podataka

U određenim okolnostima, možete imati pravo od nas dobiti kopiju vaših ličnih podataka, koje ste nam dostavili, u strukturisanom, standardno korišćenom i mašinski čitljivom formatu. Imate pravo, bez ometanja sa naše strane, preneti ove podatke ili ih mi možemo direktno preneti drugom subjektu.

9.6. Pravo na prigovor

9.7. U određenim okolnostima, imate pravo uložiti prigovor, na temelju vaše posebne situacije i bilo kada, na obradu vaših ličnih podataka, a od nas će se tražiti da više ne obrađujemo vaše lične podatke.

Ako se vaši lični podaci obrađuju u svrhe direktnog marketinga, imate pravo bilo kada uložiti prigovor na obradu vaših ličnih podataka za takav marketing, što uključuje profilisanje u meri u kojoj je povezano sa takvim direktnim marketingom.

9.8. Pravo na reklamaciju

Takođe imate pravo predati reklamaciju nadležnom nadzornom telu za zaštitu podataka u vašoj matičnoj zemlji.

10. DA LI MORAM PREDATI SVOJE PODATKE?

Niste pod zakonskom ili ugovornom obavezom da nam date svoje lične podatke.

Osim toga, za sklapanje ugovora ne morate dati svoje lične podatke. Međutim, ako ne date svoje lične podatke, moguća su ograničenja u korišćenju Bluelink Store aplikacije.

11. KAKO SE MOŽE PROMENITI OVO OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI?

Povremeno ubuduće možemo menjati i/ili dopunjavati ovo Obaveštenje o privatnosti.

Takve promene i/ili dodaci mogu biti potrebni zbog primene novih tehnologija ili posebno uvođenja novih usluga.