

Hyundai Connected Mobility GmbH

ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ - BLUELINK STORE / ФУНКЦИИ НА БАРАЊЕ

Во сила од април 2025 година.

Други јазични верзии на ова Известување за приватност може да се пристапат и преземаат од: април 2025 година.

1. ЗА ШТО Е ОВА ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ?

Целта на ова Известување за приватност е да Ве информира за собирањето и обработката на Вашите лични податоци во врска со обезбедувањето на нашата Bluelink продавница (Bluelink Store) и е упатено до посетителите и корисниците на нашата Bluelink Store („Вие“, „Ваш“).

Во Bluelink Store можете да изберете и да купувате претплати на Bluelink и одредени дополнителни функции, како што се функција на барање или други додатоци на софтверот на Вашето возило (Функција на барање „FoD“) (сите производи и услуги понудени во Bluelink Store се наведени како „Bluelink Store“), за употреба со Вашето возило Hyundai.

Кога ќе ја посетите Bluelink Store и кога ќе изберете и купите артикал од Bluelink Store, ние ќе ги обработуваме личните податоци што се однесуваат на Вас како што е наведено во ова Известување за приватност.

Ние ја сфаќаме заштитата на Вашите лични податоци и Вашата приватност многу сериозно и ќе ги обработуваме Вашите лични податоци само во согласност со GDPR и другите важечки закони за заштита на податоци и приватност.

Ве молиме имајте предвид дека освен ова Известување за приватност, каде што е соодветно може да Ве информираме за обработката на Вашите лични податоци и посебно, на пример во формулари за согласност или посебни известувања за приватност.

2. КОЈ Е ОДГОВОРЕН ЗА ОБРАБОТКА НА МОИТЕ ПОДАТОЦИ?

Hyundai Connected Mobility GmbH со седиште во Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германија („Hyundai“) е давател на услугите и одговорен за обработката на Вашите лични податоци како што е објаснето во ова Известување за приватност.

Hyundai ќе се нарекува „ние“, „наш“ или „нас“.

Можеме да ги користиме Вашите лични податоци за целите опишани подолу.

3. КАКО МОЖАМ ДА КОНТАКТИРАМ СО КОНТРОЛОРОТ И СЛУЖБЕНИКОТ ЗА ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ?

Ако имате какви било прашања за или во врска со ова Известување за приватност или остварување на некое од Вашите права, може да го контактирате центарот за повици за клиенти на Hyundai на телефонскиот број +49 69271472377.

Може да контактирате и со Hyundai така што ќе испратите е-пошта nabluelink@hyundai-europe.com.

Алтернативно, можете да го контактирате и нашиот службеник за заштита на податоци на адресата за е-пошта HCM.dataprotection@hyundai-europe.com или со тоа што ќе пишете на:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Germany

4. КОИ КАТЕГОРИИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ СЕ ОБРАБОТУВААТ, ЗА КОИ ЦЕЛИ И НА КОЈА ПРАВНА ОСНОВА?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Посета на Bluelink Store

Кога ќе ја посетите Bluelink Store, вашиот веб-прелистувач автоматски ќе пренесува технички податоци (како што е опишано подолу) на нашиот веб-сервер. Техничките податоци ќе бидат регистрирани во датотеки за евиденција за следните цели: (i) да се овозможи комуникација помеѓу Вашиот веб-прелистувач и нашиот веб-сервер; (ii) да ни помогне да разбереме како се користи Bluelink Store; (iii) да ја направи Bluelink Store безбедна и да ја одржи достапноста и функционалноста на Bluelink Store.

За таа цел се обработуваат следните категории лични податоци: тип на уред; оперативен систем; тип на прелистувач; IP адреса; датуми и времиња на поврзување со Bluelink Store; временска зона; URL на референтната веб-страница; волумен на пренесени податоци; UUID.

Обработката е неопходна за целите на легитимните интереси што ги следиме (чл. 6 (1) f) GDPR).

Наши легитимни интереси се: соодветно и ефикасно функционирање на Bluelink Store, да ја направиме Bluelink Store безбедна и да ја одржиме достапноста и функционалноста на Bluelink Store.

4.1.2. Користење на Bluelink Store

За да ја користите Bluelink Store, мора да имате креирано сметка на Hyundai. Деталите за нашата обработка на Вашите лични податоци во врска со сметката на Hyundai се дадени во посебно известување за приватност, до кое може да пристапите овде: [\[add link\]](#).

Bluelink Store е веб-страница до која може да се пристапи само преку апликацијата Bluelink. Кога ќе пристапите до Bluelink Store преку апликацијата Bluelink, податоците за Вашата сметка на Hyundai ќе се пренесат од апликацијата Bluelink до Bluelink Store.

Понатаму, ќе создаваме и складираме временски ограничени клучеви за пристап во нашите системи и на Вашиот уред додека не се одјавите, за да не треба да се регистрирате или да се најавувате одделно во Bluelink Store.

За таа цел се обработуваат следните категории на лични податоци:

- дадени имиња и податоци за контакт (адреса за кореспонденција, телефонски број, адреса на е-пошта), како и поздрав; наслов; и јазични преференци, добиени од Вашата сметка на Hyundai;
- идентификациски број на возилото (VIN) и модел;
- клучеви за пристап со ограничен временски период.

Обработката на податоци за сметката на Hyundai е неопходна за извршување на договорот што сте го склучиле со нас или за склучување на договор со нас (чл. 6 (1) б) GDPR).

Обработката на временските клучеви за пристап е неопходна за целите на легитимните интереси што ги следиме (чл. 6 (1) в) GDPR). Наши легитимни интереси се работење и функционалност на Bluelink Store и потврдување на корисникот на Bluelink Store.

4.1.3. Процес на купување

Можете да изберете артикал од Bluelink Store и да поднесете нарачка поврзана со соодветниот артикал од Bluelink Store. Потоа ќе го потврдиме приемот на нарачката преку автоматска е-пошта испратена до Вас (потврда на нарачката).

Имајте предвид дека договорот за купување на соодветниот артикал од Bluelink Store се склучува само откако артикалот од Bluelink Store ќе се активира во соодветното возило за кое е купен.

Како дел од процесот на купување, ќе треба да ги прифатите Условите на користење на Bluelink и да потврдите дека сте го забележале Известувањето за приватност на Bluelink.

Во Известувањето за приватност на Bluelink ќе најдете информации – меѓу другото – за нашата обработка на Вашите лични податоци во врска со инсталирањето и користењето на релевантниот артикал во Bluelink Store, каде што е применливо.

Известувањето за приватност на Bluelink е достапно овде.

За таа цел се обработуваат следните категории на лични податоци:

- дадени имиња и податоци за контакт (адреса за кореспонденција, телефонски број, адреса на е-пошта), како и поздрав; наслов; и јазични преференции;
- идентификациски број на возилото (VIN) и модел;
- евиденција за какви било согласности што сте ги дале, заедно со датумот и времето, средствата за согласност и сите поврзани информации (на пр. предметот на согласноста); како и
- евиденција на набавки и цени; евиденција на купени артикли од Bluelink Store; потврда(и) на нарачка; број на нарачка; целен модел; датум на купување; информации за пробен период; датум на крај на користење; информации за завршените уплати; информации за прифаќање на Условите на користење на Bluelink и потврдување на Известувањето за приватност на Bluelink.

Обработката е неопходна за извршување на договорот што сте го склучиле со нас или за склучување на договор со нас (чл. 6 (1) б) GDPR).

4.1.4. Процес на плаќање

Процесот на плаќање ќе се врши со помош на Hyundai Pay. Информациите за нашата обработка на Вашите лични податоци во врска со процесот на плаќање се дадени во Известувањето за приватност на Hyundai Pay, кое е достапно овде: [\[add link\]](#).

Процесот на плаќање и користењето на Hyundai Pay се предмет на Условите на користење на Hyundai Pay, кои се достапни овде: [add link].

4.1.5. Управување со Вашите функции на барање

Bluelink Store Ви овозможува да управувате со Вашите артикли од Bluelink Store, особено FoDs. Како таков, ќе можете да видите резиме на купувањата поврзани со Вашето возило, вклучувајќи детали за пробните периоди, датумите на купување, датумите на завршување на користењето и статусот на релевантниот артикал од Bluelink Store.

За таа цел се обработуваат следните категории на лични податоци: детали за возилото и детали за купувањето како што е наведено во 4.1.3.

Обработката е неопходна за целите на легитимните интереси што ги следиме (чл. 6 (1) f) GDPR). Легитимните интереси се: да им се обезбедат услуги на високо ниво на нашите клиенти и да им се даде на нашите клиенти добар преглед на нивните купувања.

4.2. Комуникација и маркетинг

Покрај активностите за обработка наведени во Дел [4.1](#) погоре, ние може да ги обработуваме Вашите лични податоци и за следните цели:

4.2.1. Комуникација:

Можеме да ги обработиме Вашите лични податоци за да комуницираме со Вас во врска со Вашата употреба на Bluelink Store или договорот што сте го склучиле со нас (на пр. да обезбедиме поддршка за клиентите, да Ве информираме за технички проблеми со Bluelink Store, да ги извршуваме нашите договорни обврски, да Ве информираме за промените во ова Известување за приватност) преку неколку комуникациски канали, вклучувајќи е-пошта, телефон и известувања за посебна намена за возилото Bluelink во единицата за апликација на Bluelink.

Кога ќе нè контактирате преку достапните канали за комуникација (на пр. формулар за контакт на нашата веб-локација или во апликацијата Bluelink, е-поштата или телефонот), ние може да ги обработиме Вашите лични податоци за да постапиме според Вашето барање и соодветно да комуницираме со Вас во врска со Вашето барање.

Одредени полиња во формуларот за контакт во апликацијата Bluelink ќе бидат претходно пополнети за да Ви биде попогодно користењето на формуларот за контакт.

За таа цел, се обработуваат следните категории на лични податоци: податоци за контакт (на пр. адреса на е-пошта, телефонски број), име, информации што сте ги обезбедиле во врска со соодветното барање, како и – каде што е релевантно – информации за Вашето возило и купените услуги.

Обработката е неопходна за извршување на договорот што сте го склучиле со нас (чл. 6 (1) b) GDPR) и за целите на легитимните интереси што ги следиме (чл. 6 (1) f) GDPR).

Нашите легитимни интереси се: обезбедување на најдобра можна услуга за нашите клиенти и соодветно одговарање и обработка на барањата на нашите клиенти.

4.2.2. Анкети и повратни информации:

Од време на време, може да Ве поканиме да ги дадете Вашите повратни информации и/или да учествувате во анкети поврзани со Bluelink Store, вклучувајќи ги и услугите за поддршка.

Доколку ги дадете Вашите повратни информации или учествувате во нашите анкети, ние може да обработиме релевантни лични податоци за целите на обработка и евалуација на повратните информации или спроведување, обработка и евалуација на анкетата.

Ова е за да ги подобриме нашите услуги и да ги прилагодиме на потребите на нашите клиенти.

Може да ангажираме и трети лица провајдери да спроведуваат такви истражувања.

За таа цел, се обработуваат следните категории на лични податоци: име (ако е релевантно и обезбедено), податоци за содржината (на пр. Вашите повратни информации и/или одговори), технички податоци (IP адреса, UUID, верзија на оперативниот систем, тип на уред, ID/MAC адреса на уред, систем, информации за перформансите, тип на прелистувач).

Обработката е неопходна за целите на легитимните интереси што ги следиме (чл. 6 (1) f) GDPR) за подобрување на нашите услуги врз основа на повратни информации од клиентите.

4.2.3. Обработка на податоци за маркетинг цели за слични стоки и услуги

Можеме да ги користиме Вашите лични податоци што ги добиваме директно од Вас и кога се регистрирате кај нашите Услуги за целите на маркетинг на наши слични производи и/или услуги (на пр. да Ве известиме за нови услуги или други слични услуги на Hyundai), освен ако сте го одбиле таквото користење.

Правната основа за обработката е член 6 (1) (f) GDPR (нашите легитимни интереси да Ве информираме и да ги промовираме нашите услуги).

Можете да одбиете такво користење во секое време и бесплатно преку врската Отпиши вклучена во секоја комуникација или преку информациите за контакт дадени во Делот [3](#).

4.3. Други цели на обработката на податоци

4.3.1. Водење на бизнисот

Ние може да ги користиме Вашите лични податоци како што е опишано погоре за целите на внатрешно управување и администрација, вклучително и водење архива или придржување кон други внатрешни протоколи.

Таквата обработка е неопходна за целите на нашите легитимни интереси (чл. 6 (1) f) GDPR).

Наши легитимни интереси се: обезбедување на соодветно и ефикасно водење на нашиот бизнис.

4.3.2. Усогласеност со законот, процедури и истраги

Ние, исто така, може да обработиме кои било категории на Вашите лични податоци опишани погоре за да се усогласиме со важечките закони, директиви, препораки или барања од регулаторни тела (на пр. барања да се откријат лични податоци на судови или регулаторни тела, вклучувајќи ја полицијата, како и за проценка, спроведување и одбрана на нашите права и интереси).

Таквата обработка може да биде неопходна (i) за усогласување со законската обврска на која подлежиме (чл. 6 (1) v) GDPR); или (ii) за целите на нашите легитимни интереси (чл. 6 (1) f) GDPR).

Наши легитимни интереси се: да се погрижиме за нашето усогласување со важечките законски обврски, како и заштита на нашите интереси и спроведување на нашите права.

4.4. Нема автоматско одлучување

Hyundai не се ангажира со автоматско одлучување, што вклучува и профилирање во врска со Услугите, освен ако не сте изрично известени поинаку преку други средства.

5. КОЛАЧИЊА И ВЕБ-СЛЕДЕЊЕ

Кога ја посетувате Bluelink Store, може да користиме колачиња или слични технологии и информации поврзани со процесот за целите наведени подолу.

Кога посетувате веб-локација или користите апликација, таа може да складира или врати информации за Вашиот прелистувач, обично во форма на колачиња или слични технологии како што се веб-светилници, пиксели, итн. (во продолжение колективно се нарекува „колачиња“). Овие информации може да се однесуваат на Вас, Вашите преференции или Вашиот уред и првенствено се користат за да се направи веб-локацијата/апликацијата да работи онака како што очекувате.

Информациите обично не Ве идентификуваат директно, но можат да Ви дадат поперсонализирано веб-искуство. Имате право и можност да изберете да не дозволите некои видови колачиња.

Видови колачиња

Ние ги класифицираме колачињата во различни категории во однос на нивната функција и цел.

Во зависност од компанијата која управува со нив, можеме да ги користиме следниве типови колачиња:

- **Колачиња од прва страна:** се оние што се испраќаат до системот на корисникот од систем или домен управуван од уредникот и од кои се обезбедува услугата што ја бара корисникот.
- **Колачиња од трета страна:** се оние што се испраќаат до системот на корисникот од систем или домен што не е управуван од уредникот, туку од друга компанија која ги обработува податоците добиени преку колачињата.

Во зависност од целта, можеме да ги користиме следниве типови колачиња:

- **Строго неопходни колачиња:** овие колачиња се неопходни за да функционира веб-страницата и не може да се исклучат во нашите системи.

Тие обично се поставуваат само како одговор на дејствијата извршени од Вас, кои претставуваат барање за услуги, како што се поставување на Вашите поставки за приватност, најавување или пополнување формулари.

Можете да го поставите Вашиот прелистувач да ве блокира или да ве предупредува за овие колачиња, но потоа некои делови од страницата повеќе нема да работат. Овие колачиња не складираат никакви лични информации за идентификација.

- **Колачиња за изведба:** овие колачиња ни овозможуваат да броиме посети и извори на сообраќај за да можеме да ги мериме и подобриме перформансите на нашата страница.

Тие ни помагаат да знаеме кои страници се најмногу и најмалку популарни и да видиме како посетителите се движат низ страницата.

Сите информации што ги собираат овие колачиња се собрани и затоа се анонимни.

Ако не ги дозволите овие колачиња, нема да знаеме кога сте ја посетиле нашата страница и нема да можеме да ја следиме нејзината изведба.

- **Функционални колачиња:** овие колачиња овозможуваат веб-локацијата да обезбеди подобрена функционалност и персонализација. Тие може да бидат поставени од нас или од трети лица провајдери чии услуги сме ги додале на нашите страници.

Ако не ги дозволите овие колачиња, тогаш некои или сите од овие услуги може да не функционираат правилно.

- **Колачиња за таргетирање:** овие колачиња може да бидат поставени преку нашата страница од нашите рекламни партнери. Тие може да ги користат тие компании за да изградат профил на вашите интереси и да ви прикажуваат релевантни реклами на други сајтови.

Тие не складираат директно лични информации, туку функционираат така што уникатно го идентификуваат вашиот прелистувач и уредот што го користите за пристап на интернет. Ако не ги дозволите овие колачиња, ќе имате помалку насочено рекламирање.

- **Колачиња за социјални медиуми:** овие колачиња се поставени од голем број услуги за социјални медиуми што ги додадовме на страницата за да ви овозможат да ја споделувате нашата содржина со вашите пријатели и мрежи.

Тие можат да го следат вашиот прелистувач на други сајтови и да градат профил на вашите интереси. Ова може да влијае на содржината и пораките што ги гледате на другите веб-локации што ги посетувате.

Ако не ги дозволите овие колачиња, можеби нема да можете да ги користите или да ги видите овие алатки за споделување.

Складирањето и добивањето пристап до информациите на вашиот краен уред, вклучително и понатамошната обработка на вашите лични податоци кои се обработени со строго неопходни колачиња, е потребно за да ви обезбедиме услуга што изрично сте ја побарале и за целите на нашите легитимни интереси (член 6, став 1, точка г) од Општата регулатива за заштита на податоци) со цел да ви ја обезбедиме нашата веб-страница, како и да обезбедиме стабилност и ефикасност на системот и да ги имплементираме соодветните заштитни мерки на нашата веб-страница и услуги за безбедноста.

Складирањето и добивањето пристап до информациите на вашиот краен уред, вклучително и понатамошната обработка на вашите лични податоци кои се обработени со колачиња за изведба, функционални колачиња, колачиња за таргетирање и колачиња за социјалните медиуми не е строго неопходно за посета на нашата веб-локација.

Ќе ги складираме, ќе добиеме пристап и ќе ги обработуваме вашите информации и лични податоци преку такви колачиња само ако сте ни дале претходна согласност (член 6, став 1, точка а) од Општата регулатива за заштита на податоци).

Можете да ги поставите вашите параметри да ги дозволуваат сите колачиња, да не дозволуваат некои типови колачиња или да ги одбиваат сите колачиња. Можете да управувате со вашите поставки за согласност во секое време со пристап до „Поставки за колачиња“.

Овде, можете да кликнете на насловите на различните категории за да дознаете повеќе и да управувате со соодветните поставки и да најдете дополнителни информации за секое колаче. Сепак, блокирањето на некои видови колачиња може да влијае на вашето искуство со веб-локацијата и услугите што ги нудиме.

5.1. **Алатка за управување со согласност со колачиња OneTrust**

Ја користиме алатката за управување со согласност со колачиња обезбедена од OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Обединетото Кралство).

Со алатката за управување со согласност за колачиња, ви нудиме можност да се согласите за складирање на колачиња на законски усогласен начин и да обезбедите повлекување на согласноста.

Понатаму, вашата согласност е документирана за правен доказ и поставувањето на колачињата се контролира со технички средства. За таа цел се користат колачиња, кои ги зачувуваат вашите поставки за колачиња на нашата веб-страница.

Во врска со ова, ја обработуваме вашата IP адреса и доколку се даде согласност, информации за прелистувачот, земјата, уредот, псевдоанонимниот ID на прелистувачот, задржувањето на дадената/повлечената согласност од групи/решенија со наведување на времето на промена за да можеме да обезбедиме правен доказ за дадената согласност.

На овој начин, поставките за колачиња може да се задржат кога повторно ќе ја посетите нашата веб-страница, доколку претходно не ги избришете колачињата. Можете да ги приспособите вашите поставки во секое време.

Вашите лични податоци се обработуваат за да ви понудат можност да се согласите со колачиња и да ја документирате вашата согласност, да се обезбеди повлекување на согласноста и да управувате со вашите поставки.

Обработката на податоците се заснова на нашиот легитимен интерес (член 6, став 1, точка г) од Општата регулатива за заштита на податоци) да се усогласиме со нашите законски обврски, како и да управуваме и да ја документираме вашата согласност.

5.2. Google Tag Manager (Управувач со ознаки на Google)

Ние користиме Google Tag Manager на нашата веб-локација, услуга обезбедена од Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (за сите лица лоцирани надвор од ЕЕА или Швајцарија, услугата ја обезбедува Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)) за управување со ознаки за следење и аналитика со наш сопствен софтвер и софтвер од трета страна.

Ознаките се мали кодни елементи кои ни помагаат да контролираме која страница или услужни елементи и алатки се активираат и вчитуваат и по кој редослед, меѓу другото, за мерење на сообраќајот и однесувањето на посетителите, ни помагаат да го разбереме влијанието на нашето рекламирање, да поставиме ремаркетинг и ориентација на целните групи и да ја тестираме и оптимизираме нашата веб-локација.

Google Tag Manager е помошна услуга која го олеснува интегрирањето и управувањето со нашите ознаки преку интерфејс. Управникот со ознаки на Google имплементира само ознаки, што значи дека не користи сопствени колачиња и самиот не собира никакви лични податоци.

Тоа предизвикува други ознаки, кои пак може да собираат лични податоци. Сепак, Google Tag Manager не пристапува до овие податоци. Обработката на податоците се заснова на ваша согласност (член 6, став 1, точка а) од Општата регулатива за заштита на податоци).

За повеќе информации за Google и неговите практики за приватност, посетете ги и следните линкови.

- Политика за приватност на Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Политика за употреба на Управникот со ознаки на Google: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Ние користиме Google Analytics 4, услуга за веб-аналитика обезбедена од Google LLC, на нашата веб-локација. Одговорен субјект за корисниците во ЕУ/ЕЕА и Швајцарија е Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Даблин, D04 E5W5, Ирска („Google“).

Google Analytics 4 користи колачиња кои ни овозможуваат да ја анализираме вашата употреба на нашите веб-локации. За време на вашата посета на веб-локацијата, вашето корисничко однесување се евидентира во форма на „настани“.

Настаните може да ги вклучуваат следните информации: прегледи на страници, прва посета на веб-локацијата, почеток на сесијата, посетени веб-страници, вашата „патека за кликување“, интеракција со веб-локацијата, скролувања (секогаш кога корисникот ќе дојде до дното на страницата (90%)), кликува на надворешни врски, внатрешни прашања за пребарување, интеракција со видео, преземања на датотеки и реклами што сте ги виделе.

Дополнително, може да се снимат и следните информации: Вашата приближна локација (регион), датум и време на вашата посета, вашата IP адреса (во скратена форма), технички информации за вашиот прелистувач и крајните уреди што ги користите (на пр. поставка за јазик, резолуција на екранот), вашиот давател на интернет услуги и URL-адресата за упатување (преку која веб-локација/рекламно средство сте дошле на оваа веб-локација).

Google ќе ги користи овие информации во наше име за да ја оцени вашата употреба на веб-локацијата и да состави извештаи за активноста на веб-локацијата. Извештаите обезбедени од Google Analytics 4 ни овозможуваат да ги анализираме перформансите на нашата веб-страница. Информациите собрани преку колачињата за вашата употреба на оваа веб-локација генерално се пренесуваат на сервер на Google во САД и се складираат таму.

Google Analytics 4 има стандардно овозможена анонимизација на IP.

Поради анонимизација на IP-адресата, Google ќе ја скрати вашата IP-адреса во земјите-членки на Европската унија или во други земји-членки на Договорот за Европската економска област.

Само во исклучителни случаи целосната IP адреса ќе биде префрлена на сервер на Google во САД и таму ќе се скрати.

Според Google, IP адресата пренесена од вашиот прелистувач како дел од Google Analytics нема да се спои со другите податоци на Google.

[Only if Google Signals is activated] Покрај тоа, ние користиме Google Signals.

Кога ја посетувате нашата веб-локација, Google Analytics ја евидентира, меѓу другото, вашата локација, историјата на пребарување, историјата на YouTube и демографските податоци (податоци за посетители).

Овие податоци може да се користат за персонализирано рекламирање со помош на Google Signal. Ако имате сметка на Google, податоците за посетителите на Google Signal се поврзани со вашата сметка на Google и се користат за персонализирани рекламни пораки. Податоците се користат и за составување анонимна статистика за однесувањето на нашите корисници.

Податоците испратени од нас и поврзани со колачиња автоматски се бришат по 2 [ИЛИ: 14 месеци]. Максималниот животен век на колачињата на Google Analytics е 2 години. Податоците за кои е достигнат периодот на задржување автоматски се бришат еднаш месечно.

Правна основа за обработка на вашите лични податоци е вашата согласност (член 6, став 1, точка а) од Општата регулатива за заштита на податоци). Можете да ја отповикате вашата согласност во секое време преку поставките за колачиња.

За повеќе информации како Google ги обработува вашите лични податоци, посетете ги и следните линкови:

- Политика за приватност на Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Услови за користење на Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Во врска со преносот на вашите лични податоци:
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/scs/c2p/>

6. СО КОГО СЕ СПОДЕЛУВААТ МОИТЕ ПОДАТОЦИ?

Секој пристап до Вашите лични податоци во Hyundai е ограничен на оние поединци кои треба да ги знаат тие податоци за да ги исполнат своите работни обврски.

Вашите лични податоци може да се пренесат на примателите и категориите на приматели наведени подолу за соодветните цели; овие приматели потоа можат да ги обработат за наведените цели:

- Обработувачи на податоци: ги пренесуваме Вашите лични податоци на одредени трети страни, без разлика дали се наши филијали или не, кои ги обработуваат Вашите податоци во име на Hyundai под соодветни инструкции што се потребни за соодветните цели на обработка.
- Обработувачите на податоци ќе бидат предмет на договорни обврски за спроведување на соодветни технички и организациски безбедносни мерки за заштита на личните податоци и за обработка на вашите лични податоци само како што е наложено.
- Филијали на Hyundai:
- Обработувачот на податоци за техничката инфраструктура и услугите за одржување релевантни за Bluelink Store, што е Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Германија;
- Процесорот на податоци за услугите поврзани со поддршка на клиентите (вклучувајќи услуги на центарот за повици), што е Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republic of Korea и нашите поврзани ентитети во ЕУ/ЕЕА.
- Партнери кои ги поддржуваат процесите за услуги на клиентите;
- Партнери кои обезбедуваат платформи за управување со податоци за клиентите и поврзани платформи за управување со податоци за автомобили;
- Партнери кои ги поддржуваат техничките аспекти на обезбедување и одржување на специфични производи од Bluelink Store, особено FOD;
- Трети страни како што се компании за истражување на пазарот, маркетинг агенции и водечки компании за производство и други трети страни кои ни даваат лични податоци;

- Процесорот на податоци за алатката за управување со согласност со колачиња OneTrust, која е OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Обединетото Кралство.
- Владини органи, судови и слични трети страни кои се јавни тела како што се бара или е дозволено со важечкиот закон.
- Надворешни приватни трети страни – ги пренесуваме Вашите лични податоци на одредени приватни субјекти кои ни помагаат да ги нудиме Услугите и да управуваме со нашиот бизнис. Ова може да вклучува на пр. даночни консултанти, ревизори, сметководители, правни советници, даватели на телекомуникации итн. Таквите приматели обично ги обработуваат релевантните лични податоци како независни контролори.

7. ДАЛИ МОИТЕ ПОДАТОЦИ СЕ ПРЕНЕСУВААТ ВО СТРАНСТВО?

Во принцип, Вашите податоци поврзани со Bluelink Store се обработуваат во ЕУ/ЕЕА.

Ги пренесуваме Вашите податоци надвор од ЕУ/ЕЕА на субјектите на Hyundai лоцирани во Република Кореја за целите наведени во Дел 6.

Европската комисија утврди дека Кореја и Обединетото Кралство се меѓу јурисдикциите кои обезбедуваат соодветно ниво на заштита на личните податоци.

Некои други приматели на Вашите лични податоци ќе бидат лоцирани или може да имаат релевантен бизнис надвор од Вашата земја и ЕУ/ЕЕО, на пр., во Соединетите Американски Држави (на пр., подобработувачи на давателите на податоци), каде што законите за заштита на податоците може да обезбедат различно ниво на заштита во споредба со тие во Вашата јурисдикција и за кои нема одлука на Европската комисија за соодветност.

Во однос на преносот на податоци до такви приматели надвор од ЕУ/ЕЕА, обезбедуваме соодветни заштитни мерки, особено со тоа што склучуваме договори за пренос на податоци кои вклучуваат стандардни клаузули усвоени од Европската комисија со примателите, или со преземање други мерки за да обезбедиме соодветно ниво на заштита на податоците.

Копија од соодветната мерка што сме ја презеле е достапна преку службеникот за заштита на податоци на Hyundai (видете погоре Дел 3).

8. КОЛКУ ДОЛГО ЌЕ СЕ ЧУВААТ МОИТЕ ПОДАТОЦИ?

Вашите лични податоци ги чуваат Hyundai и/или нашите даватели на услуги исклучиво до степен што е неопходен за исполнување на нашите обврски и само за времето потребно за да се постигнат целите за кои се собираат личните податоци, во согласност со важечките закони за заштита на податоците.

Кога Hyundai повеќе нема да ги бара Вашите лични податоци за тие цели, ние ќе ги избришеме од нашите системи и/или архиви и/или ќе преземеме чекори за соодветно да ги анонимизираме, така што повеќе нема да можете да бидете идентификувани според тие податоци (освен ако не треба да ги чуваме Вашите информации за да постапиме според законските или регулаторните обврски на кои е подложен Hyundai; на пр. личните податоци содржани во договори, комуникации и деловни писма може да бидат подложни на барања за законско задржување, според кои може да се бара задржување и до 10 години).

9. КОИ ПРАВА ГИ ИМАМ И КАКО МОЖАМ ДА ГИ ОСТВАРУВАМ?

Доколку сте дале согласност за обработка на Вашите лични податоци, можете да ја повлечете согласноста во секое време со ефект за идна обработка.

Повлекувањето на Вашата согласност нема да влијае врз законитоста на обработувањето на податоците врз основа на согласноста што била дадена пред нејзиното повлекување.

Согласно важечкиот закон за заштита на податоци, Вие ги имате следните права во однос на обработката на Вашите лични податоци.

Ве молиме имајте предвид дека овие права може да бидат ограничени според важечкиот национален закон за заштита на податоците.

9.1. Право на пристап

Имате право да добиете потврда од нас за тоа дали се обработуваат или не личните податоци што се однесуваат на Вас и, каде што е тоа случај, да побарате пристап до Вашите лични податоци.

Овие информации ги вклучуваат – меѓу другото – целите на обработката, категориите на конкретните лични податоци, како и примателите или категориите на приматели на кои личните податоци им биле или ќе им бидат откриени.

Сепак, ова не е апсолутно право и интересите на други поединци може да го ограничат Вашето право на пристап.

Исто така, имате право да добиете копија од личните податоци за Вас што се обработуваат. За сите дополнителни копии што ќе ги побарате, може да наплатиме разумна сума врз основа на административните трошоци.

9.2. Право на исправка

Имате право на исправка на секој неточен личен податок кој се однесува на Вас. Во зависност од целите на обработката, имате право на ажурирање на нецелосните лични податоци, во што е вклучено и приложување на дополнителна изјава.

9.3. Право на бришење („право да се биде заборавен“)

Под одредени околности, Вие имате право на бришење на Вашите лични податоци, а ние може да имаме обврска да ги избришеме тие лични податоци.

9.4. Право на ограничување на обработката

Под одредени околности, имате право да побарате да се стави ограничување на обработката на Вашите лични податоци. Во тој случај, конкретните податоци ќе бидат означени со знаменце и може да бидат обработени од нас само за одредени цели.

9.5. Право на преносливост на податоци

Под одредени околности, може да имате право да добиете од нас копија од Вашите лични податоци, кои сте ни ги дале Вие, во структуриран, вообичаено користен и машински читлив формат.

9.6. Право на приговор:

9.7. Под одредени околности, имате право да приговорите, врз основа на Вашата конкретна ситуација и во секое време, на обработката на Вашите лични податоци, а од нас ќе се бара повеќе да не ги обработуваме Вашите лични податоци.

Доколку Вашите лични податоци се обработуваат за цели на директен маркетинг, имате право во секое време да приговорите на обработката на Вашите лични податоци за таков маркетинг, што вклучува профилирање до степен до кој е поврзан со таков директен маркетинг. Во овој случај, вашите лични податоци повеќе нема да се обработуваат за такви цели од нас.

9.8. Право на жалба

Исто така, имате право да поднесете жалба до надлежниот надзорен орган за заштита на податоци во Вашата земја.

10. ДАЛИ СУМ ДОЛЖЕН ДА ГИ ДАДАМ МОИТЕ ПОДАТОЦИ?

Вие немате законска или договорна обврска да ни ги дадете Вашите лични податоци. Освен тоа, не мора да ги давате Вашите лични податоци за да се склучи договор. Меѓутоа, доколку не ги дадете Вашите лични податоци, можно е да имате некои ограничувања при користењето на Bluelink Store.

11. КАКО МОЖЕ ДА СЕ ПРОМЕНИ ОВА ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ?

Може во иднина одвреме навреме да го менуваме и/или да правиме дополнувања на ова Известување за приватност.

Таквите промени и/или дополнувања може да бидат неопходни поради имплементацијата на нови технологии или особено поради воведувањето на нови услуги.