

Hyundai Connected Mobility GmbH

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE - BLUELINK STORE / FoD (FUNCȚIE LA CERERE)

În vigoare începând cu aprilie 2025.

Versiuni în alte limbi ale prezentei Declarații de confidențialitate pot fi accesate și descărcate începând cu aprilie 2025.

1. DESPRE CE ESTE VORBA ÎN PREZENTA DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE?

Scopul prezentei declarații de confidențialitate („Declarație de confidențialitate”) este de a vă informa cu privire la colectarea și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu furnizarea serviciului nostru Bluelink Store și se adresează vizitatorilor și utilizatorilor Bluelink Store („dvs.”, „al dvs.”). Din magazinul Bluelink Store, puteți selecta și achiziționa abonamente Bluelink și anumite funcții adiționale precum funcțiile la cerere sau alte extensii ale software-ului vehiculului dvs. (Funcție la cerere „FoD”), pe care să le utilizați în vehiculul dvs. Hyundai (toate produsele și serviciile oferite în Bluelink Store sunt denumite „articole Bluelink Store”).

Când vizitați Bluelink Store și selectați și cumpărați un articol de acolo, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal conform prezentei declarații de confidențialitate.

Tratăm cu multă seriozitate protecția datelor dvs. cu caracter personal și a confidențialității dvs. și vă prelucrăm datele cu caracter personal numai în conformitate cu RGPD și cu alte legi aplicabile privind protecția datelor și confidențialitatea.

Aveți în vedere că pe lângă această declarație de confidențialitate, atunci când este cazul, vă putem informa separat cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, de exemplu, prin formulare de consimțământ sau prin note distincte referitoare la protecția datelor.

2. CINE ESTE RESPONSABIL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR MELE?

Hyundai Connected Mobility GmbH, cu sediul social la adresa Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania („Hyundai”), este furnizorul Serviciilor și responsabil pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, așa cum este explicat în această Declarație de confidențialitate.

Hyundai va fi denumită în continuare „noi” sau „pe noi, nouă”.

Putem folosi datele cu dvs. caracter personal în scopurile descrise mai jos.

3. CUM POT LUA LEGĂTURA CU OPERATORUL ȘI CU RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR?

Dacă aveți întrebări despre sau în legătură cu prezenta Declarație de confidențialitate sau în legătură cu exercitarea oricăruia dintre drepturile dvs., puteți contacta centrul Hyundai pentru relații cu clienții, la numărul +4969271472377.

De asemenea, puteți contacta Hyundai prin e-mail la adresa bluelink@hyundai-europe.com.

Puteți lua legătura cu responsabilul nostru cu protecția datelor la adresa HCM.dataprotection@hyundai-europe.com sau printr-o scrisoare către:

Hyundai Connected Mobility GmbH

în atenția Responsabilului cu protecția datelor

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Germania

4. CE CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL SUNT PRELUCRATE, ÎN CE SCOP ȘI CU CE TEMEI LEGAL?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Vizitarea Bluelink Store

Când vizitați Bluelink Store, browserul dvs. va transmite automat date tehnice (așa cum e menționat mai jos) către serverul nostru. Datele tehnice vor fi stocate în fișiere-jurnal, în următoarele scopuri: (i) pentru a permite comunicarea dintre browserul dvs. și serverul nostru; (ii) pentru a ne ajuta să înțelegem cum este utilizat Bluelink Store; (iii) pentru a face Bluelink Store mai sigur și pentru a asigura disponibilitatea și funcționalitatea Bluelink Store.

În acest scop, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: tipul dispozitivului, sistemul de operare, tipul browserului, adresa IP, data și ora conectării în Bluelink Store, fusul orar, URL-ul site-ului de referință, volumul de date transmis, UUID.

Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD).

Interesele noastre legitime sunt: operarea corespunzătoare și eficientă a Bluelink Store, astfel încât să facem Bluelink Store mai sigur și să menținem disponibilitatea și funcționalitatea acestuia.

4.1.2. Utilizarea Bluelink Store

Pentru a folosi Bluelink Store, trebuie să aveți un cont Hyundai. Detaliile despre prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu contul Hyundai sunt incluse într-o declarație de confidențialitate separată, care este disponibilă aici: [add link].

Bluelink Store este o pagină web care poate fi accesată doar prin aplicația Bluelink. Când faceți acest lucru, datele contului dvs. Hyundai vor fi transmise din aplicația Bluelink către Bluelink Store.

De asemenea, vom crea și stoca în sistemele noastre și pe dispozitivul dvs. chei de acces pentru o perioadă limitată, până vă delogați, astfel încât să nu fie nevoie să vă înregistrați sau să vă logați separat în Bluelink Store.

În acest scop, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- numele indicate și detaliile de contact (adresă de corespondență, număr de telefon, adresă de e-mail), precum și formula de adresare, titlul și preferințele de limbă, primite de la contul dvs. Hyundai;
- numărul de identificare a vehiculului (VIN) și modelul;
- cheile de acces cu durată limitată.

Prelucrarea datelor contului Hyundai este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi sau pentru încheierea unui contract cu noi (art. 6 (1) b) RGPD).

Prelucrarea cheilor de acces cu durată limitată este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD): asigurarea operării și funcționării Bluelink Store și verificarea utilizatorului Bluelink Store.

4.1.3. Procesul de achiziție

În Bluelink Store, puteți selecta un articol și trimite o comandă în legătură cu articolul respectiv din Bluelink Store. Vom confirma primirea comenzii prin trimiterea automată a unui e-mail către dvs. (confirmarea comenzii).

Vă rugăm să rețineți: contractul pentru achiziția respectivului articol din Bluelink Store se încheie doar la momentul la care articolul din Bluelink Store a fost activat în vehiculul pentru care a fost achiziționat.

Ca parte a procesului de achiziție, va trebui să acceptați Condițiile de utilizare Bluelink și să confirmați că ați luat cunoștință de Declarația de confidențialitate Bluelink.

În Declarația de confidențialitate Bluelink, veți găsi informații, printre altele, despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu instalarea și utilizarea articolului respectiv achiziționat din Bluelink Store, acolo unde este cazul.

Declarația de confidențialitate Bluelink poate fi accesată aici.

În acest scop, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- numele indicate și detaliile de contact (adresă de corespondență, număr de telefon, adresă de e-mail), precum formula de adresare, titlul și preferințele de limbă;
- numărul de identificare a vehiculului (VIN) și modelul;
- evidențe privind toate consimțămintele acordate, precum și data și ora, mijlocul de exprimare a consimțământului și orice informație în legătură cu acestea (de ex., obiectul consimțământului); precum și
- evidențe privind achizițiile și prețurile, evidențe ale articolelor achiziționate din Bluelink Store, confirmarea comenzilor, numărul de comandă, modelul avut în vedere, data achiziției, informații privind perioada de probă, data de încetare a utilizării, informații referitoare la plățile finalizate, informații referitoare la acceptarea Condițiilor de utilizare Bluelink și luarea la cunoștință a Declarației de confidențialitate Bluelink.

Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi sau pentru încheierea unui contract cu noi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.1.4. Procesul de plată

Procesul de plată se va realiza prin Hyundai Pay. Detaliile despre prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu procesul de plată sunt incluse în Declarația de confidențialitate Hyundai Pay, care poate fi accesată aici: [add link].

Procesul de plată și utilizarea Hyundai Pay fac obiectul Condițiilor de utilizare Hyundai Pay, accesibile aici: [add link].

4.1.5. Gestionarea FoD

Bluelink Store vă permite să gestionați articolele dvs. Bluelink Store, în special FoD. În acest fel, veți putea vedea un rezumat al achizițiilor efectuate în legătură cu vehiculul dvs., inclusiv detalii despre perioadele de probă, datele de achiziție, datele de încetare a utilizării și starea articolului respectiv achiziționat din Bluelink Store.

În acest scop, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: informații despre vehicul și detalii privind achizițiile, așa cum este menționat în 4.1.3.

Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD).

Interesele noastre legitime sunt: furnizarea de servicii de înaltă clasă clienților noștri și posibilitatea oferită acestora de a avea acces comod la imaginea de ansamblu a achizițiilor lor.

4.2. Comunicare și marketing

Pe lângă activitățile de prelucrare la care ne-am referit în secțiunea [4.1](#), de mai sus, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal și în următoarele scopuri:

4.2.1. Comunicare:

Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal pentru a comunica cu dvs. referitor la utilizarea de către dvs. a Bluelink Store sau cu privire la contractul pe care l-ați încheiat cu noi (de ex., pentru a vă oferi asistență, pentru a vă informa cu privire la probleme tehnice legate de Bluelink Store, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale sau pentru a vă informa cu privire la schimbările din prezenta Declarație de confidențialitate) prin intermediul mai multor canale de comunicare, inclusiv prin e-mail, telefon și prin notificări în unitatea de bord a vehiculului dvs. și în aplicația Bluelink (aplicația Bluelink dispune în acest scop de un inbox separat).

Când ne contactați prin intermediul canalelor de comunicare disponibile (de ex., prin formularul de contact de pe site-ul nostru sau prin aplicația Bluelink, prin e-mail sau prin telefon), vom putea prelucra datele dvs. cu caracter personal pentru a gestiona solicitarea dvs. și pentru a comunica în mod corespunzător cu dvs. cu privire la solicitarea dvs.

Anumite câmpuri din formularul de contact din aplicația Bluelink vor fi precompletate pentru a face mai convenabilă pentru dvs. utilizarea formularului de contact.

În acest scop, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: datele de contact (de ex., adresa de e-mail, numărul de telefon), numele, informații pe care le-ați oferit în legătură cu solicitările relevante, precum și, acolo unde este cazul, informații despre vehiculul dvs. și despre serviciile achiziționate.

Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului pe care l-ați încheiat cu noi (art. 6 (1) b) RGPD) și în scopul intereselor legitime urmărite de noi (art. 6 (1) f) RGPD).

Interesele noastre legitime sunt: furnizarea celor mai bune servicii posibile pentru clienții noștri, precum și formularea unui răspuns adecvat și procesarea corespunzătoare a solicitărilor lor.

4.2.2. Sondaje și feedback:

Din când în când, vă putem invita să oferiți feedback și/sau să luați parte la sondaje referitoare la Bluelink Store, inclusiv în ceea ce privește serviciile de asistență.

Dacă ne oferiți feedback sau participați la sondajele noastre, vom putea prelucra date cu caracter personal relevante în scopul procesării și evaluării feedbackului sau în scopul realizării, procesării și evaluării sondajului.

Facem acest lucru pentru a ne îmbunătăți serviciile și pentru a le adapta la nevoile clienților noștri. Este posibil să contractăm serviciile unor furnizori terți pentru efectuarea unor astfel de sondaje.

În acest scop, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume (dacă este relevant și dacă a fost furnizat), date despre conținut (de ex., feedbackul și/sau răspunsurile dvs.), date tehnice (adresă IP, UUID, versiunea sistemului de operare, tipul dispozitivului, ID dispozitiv/adresă MAC, sistem, informații despre performanță, tip de browser).

Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD), de îmbunătățire a serviciilor pe baza feedbackului clienților.

4.2.3. Prelucrarea datelor în scopuri de marketing pentru bunuri și servicii similare

Putem folosi datele dvs. cu caracter personal obținute direct de la dvs. sau ca urmare a înregistrării dvs. pentru Serviciile noastre în scopuri de marketing pentru produsele și/sau serviciile noastre similare (de ex., ca să vă informăm cu privire la serviciile noi sau la alte servicii Hyundai similare), cu excepția cazului în care ați refuzat utilizarea datelor în acest scop.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor este art. 6(1) (f) din RGPD (interesele noastre legitime de a vă informa și de a ne promova Serviciile).

Puteti refuza o astfel de utilizare, în orice moment și fără să fiți taxați, accesând linkul Dezabonare inclus în fiecare comunicare sau prin intermediul informațiilor de contact din Secțiunea [3](#).

4.3. Alte scopuri ale prelucrării datelor

4.3.1. Gestionarea afacerii

Putem utiliza datele dvs. cu caracter personal în modalitatea descrisă mai sus în scopuri de gestionare și de administrare internă, inclusiv pentru gestionarea evidențelor sau pentru menținerea altor protocoale interne.

Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime pe care le urmărim (art. 6 (1) f) RGPD).

Interesele noastre legitime sunt: asigurarea unei gestionări adecvate și eficiente a afacerii noastre.

4.3.2. Respectarea legislației, proceduri și investigații legale

Putem de asemenea prelucra orice categorii de date cu caracter personal menționate mai sus pentru a ne conforma legilor aplicabile, directivelor, recomandărilor sau solicitărilor organismelor de reglementare (de ex., solicitări de a divulga date cu caracter personal instanțelor sau organismelor de reglementare, inclusiv poliției, precum și pentru a ne evalua, exercita și apăra drepturile și interesele).

O astfel de prelucrare poate fi necesară: (i) pentru a îndeplini o obligație legală ce ne revine (art. 6 (1) c) RGPD); sau (ii) în scopul intereselor noastre legitime (art. 6 (1) f) RGPD).

Interesele noastre legitime sunt: asigurarea îndeplinirii obligațiilor ce ne revin conform legii aplicabile, precum și protejarea intereselor noastre și exercitarea drepturilor pe care le avem.

4.4. Fără decizii luate în mod automat

Hyundai nu se angajează în luarea automată de decizii, aici fiind inclusă și crearea de profiluri în legătură cu Serviciile, cu excepția cazului în care ați fost informat altfel în mod explicit, prin alte mijloace.

5. COOKIE-URI ȘI TRACKING ONLINE

Când vizitați Bluelink Store, putem folosi cookie-uri sau tehnologii similare și informații legate de proces în scopurile stabilite mai jos.

Când vizitați un site sau folosiți o aplicație, pot fi stocate sau preluate informații despre browserul dvs., de obicei sub forma unor cookie-uri sau a unor tehnologii similare, cum ar fi balizele web, pixelii etc.

(denumite generic în continuare „cookie-uri”).

Aceste informații se pot referi la dvs., la preferințele dvs. sau la dispozitivul dvs. și sunt folosite în primul rând pentru ca site-ul/aplicația să funcționeze conform așteptărilor dvs.

În principiu, aceste informații nu permit în mod direct identificarea dvs., dar vă pot oferi o experiență online mai personalizată. Aveți dreptul și posibilitatea de a alege să nu permiteți anumite tipuri de cookie-uri.

Tipuri de cookie-uri

Clasificăm cookie-urile în două categorii diferite, în funcție de funcția și de scopul lor.

În funcție de compania care le gestionează, putem folosi următoarele tipuri de cookie-uri:

- **Cookie-uri proprietare:** Sunt acele cookie-uri trimise către sistemul utilizatorului de la un sistem sau un domeniu web gestionat de editor și de la care este furnizat serviciul solicitat de utilizator.
- **Cookie-uri de la terți:** Aceste cookie-uri sunt trimise către sistemul utilizatorului dintr-un sistem sau domeniu web care nu este gestionat de editor, ci de o altă companie care prelucrează datele colectate prin intermediul cookie-urilor.

În funcție de scop, putem folosi următoarele tipuri de cookie-uri:

- **Cookie-urile strict necesare:** Acestea sunt necesare pentru funcționarea site-ului și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre.

Acestea sunt de obicei configurate doar pentru a răspunde acțiunilor efectuate de dvs. și care presupun solicitări de servicii, de exemplu, când vă setați preferințele de confidențialitate, când vă autentificați sau când completați formulare.

Puteți configura browserul dvs. pentru a bloca sau pentru a vă alerta cu privire la aceste cookie-uri, dar unele părți ale site-ului nu vor mai funcționa. Aceste cookie-uri nu stochează informații de identificare personală.

- **Cookie-uri de performanță:** Aceste cookie-uri ne permit să contorizăm vizitele pe care le primim și sursele de trafic, pentru a putea măsura și îmbunătăți performanța site-ului nostru.

Datorită acestora, aflăm care sunt cele mai populare și cele mai nepopulare pagini și observăm felul în care utilizatorii navighează pe site.

Toate informațiile pe care aceste cookie-uri le colectează sunt agregate și, prin urmare, anonime.

Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, nu vom ști când ne-ați vizitat site-ul și nu vom fi în măsură să-i monitorizăm performanța.

- **Cookie-urile funcționale:** Aceste cookie-uri permit site-ului să ofere o mai bună funcționalitate și personalizare. Ele pot fi setate de noi sau de furnizori terți ale căror servicii le-am adăugat în paginile noastre.

Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, este posibil ca unele sau toate aceste servicii să nu funcționeze corect.

- **Cookie-uri pentru publicitate direcționată:** Aceste cookie-uri pot fi setate pe site-ul nostru de către partenerii noștri de publicitate. Aceste companii le pot folosi pentru a crea un profil al intereselor dvs. și pentru a vă afișa anunțuri relevante pe alte site-uri.

Acestea nu stochează informații personale în mod direct, ci se bazează pe identificarea unică a browserului dvs. și a dispozitivului folosit de dvs. pentru accesul la internet. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, veți avea parte de o publicitate mai puțin personalizată.

- **Cookie-uri de social media:** Acest cookie-uri sunt setate printr-o serie de servicii de social media pe care le-am adăugat la site pentru a vă permite să distribuiți către prietenii dvs. și în rețele sociale conținutul pe care-l punem la dispoziție.

Sunt capabile să urmărească browserul pe alte site-uri și să creeze un profil al intereselor dvs. Acest lucru poate afecta conținutul și mesajele pe care le vedeți pe alte site-uri pe care le vizitați.

Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, e posibil să nu puteți folosi sau vedea aceste instrumente de distribuire.

Stocarea și accesarea informațiilor de pe dispozitivul dvs., inclusiv prelucrarea ulterioară a datelor dvs. cu caracter personal care au fost prelucrate prin cookie-urile strict necesare, sunt necesare pentru a vă furniza un serviciu pe care l-ați solicitat în mod explicit și totodată în scopul intereselor noastre legitime (art. 6 (1) lit. f) RGPD), pentru a vă pune la dispoziție site-ul nostru, precum și pentru a asigura stabilitatea și eficiența sistemului și pentru a implementa măsuri de securitate adecvate protecției site-ului și a serviciilor noastre.

Stocarea și accesarea informațiilor de pe dispozitivul dvs., inclusiv prelucrarea ulterioară a datelor dvs. cu caracter personal care au fost prelucrate prin cookie-urile de performanță, cookie-urile funcționale, cookie-urile pentru publicitate direcționată și cookie-urile de social media nu sunt strict necesare pentru vizitarea site-ului nostru.

Vom stoca, accesa și prelucra datele dvs. cu caracter personal prin intermediul acestor cookie-uri doar dacă ne veți da în prealabil consimțământul (art. 6 (1) lit. a) RGPD).

Vă puteți seta preferințele astfel încât să permiteți toate cookie-urile, să nu permiteți anumite tipuri de cookie-uri sau să refuzați toate cookie-urile. Puteți în orice moment să vă gestionați preferințele accesând „Setări cookie-uri”.

Aici puteți executa clic pe titlurile diverselor categorii pentru a afla mai multe, a gestiona respectivele setări și a vedea detalii despre fiecare cookie. Rețineți că blocarea anumitor tipuri de cookie-uri vă poate afecta experiența în ceea ce privește site-ul și serviciile pe care le oferim.

5.1. Instrumentul One Trust de gestionare a consimțământului pentru cookie-uri

Folosim instrumentul de gestionare a consimțământului pentru cookie-uri oferit de OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, Londra EC1M 4 JN, Regatul Unit).

Prin intermediul instrumentului de gestionare a consimțământului pentru cookie-uri, vă oferim posibilitatea de a vă da acordul pentru stocarea cookie-urilor conform legii și de a vă asigura retragerea consimțământului.

De asemenea, consimțământul dvs. este documentat ca dovadă legală, iar setarea cookie-urilor este controlată prin mijloace tehnice. În acest scop, sunt folosite cookie-uri care salvează pe site-ul nostru setările dvs. pentru cookie-uri.

În legătură cu aceasta, prelucrăm adresa dvs. de IP și, dacă a fost acordat consimțământul, informații despre browser, țară, dispozitiv, ID-ul pseudoanonim al browserului, păstrăm evidența consimțământului acordat/retras pe categorii/soluții, cu indicarea momentului modificării, pentru a putea furniza dovada legală a consimțământului dat.

În acest fel, setările cookie-urilor vor fi păstrate pentru când reveniți pe site-ul nostru, atât timp cât nu ștergeți aceste cookie-uri în prealabil. Puteți oricând să modificați setările.

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate pentru a vă oferi posibilitatea de a consimți în privința cookie-urilor și pentru a documenta acest consimțământ, pentru a vă asigura retragerea consimțământului și pentru a vă gestiona setările.

Prelucrarea datelor are la bază interesul nostru legitim (art. 6 (1) lit. f) RGPD) de a ne îndeplini obligațiile legale precum și de a gestiona și documenta consimțământul dvs.

5.2. Managerul Google de etichete

Folosim pe site-ul nostru Manager Google de etichete, un serviciu oferit de Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (pentru toate persoanele din afara SEE sau a Elveției, serviciul este oferit de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)) pentru a gestiona cu software-ul nostru și cu cel al terților etichetele de urmărire și de analiză.

Etichetele sunt mici elemente de cod care ne ajută să controlăm ce părți specifice ale unei pagini web sau ale unui serviciu online și ce instrumente sunt activate și în ce ordine sunt încărcate, printre altele, pentru a măsura traficul și comportamentul vizitatorilor, pentru a ne ajuta să înțelegem impactul campaniilor noastre publicitare, pentru a configura remarketingul și orientarea către grupuri țintă și pentru a ne testa și optimiza site-ul.

Managerul Google de etichete este un serviciu auxiliar care face mai simplă integrarea și gestionarea etichetelor noastre prin intermediul unei interfețe. Managerul Google de etichete doar implementează etichete, ceea ce înseamnă că nu folosește propriile cookie-uri și nu colectează niciun fel de date cu caracter personal.

Acesta activează însă alte etichete care pot colecta date cu caracter personal. Totuși, Managerul Google de etichete nu accesează aceste date. Prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dvs. (art. 6 (1) lit. a) RGPD).

Pentru mai multe informații despre Google și despre politicile sale privind confidențialitatea, accesați următoarele linkuri:

- Politica de confidențialitate a Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Politica de folosire a Managerului Google de etichete: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Folosim Google Analytics 4, un serviciu de analiză web oferit pe site-ul nostru de Google LLC. Entitatea responsabilă pentru utilizatorii din UE/SEE și Elveția este Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda („Google”).

Google Analytics 4 folosește cookie-uri care ne permit să analizăm felul în care folosiți site-urile noastre. În timp ce navigați pe site, comportamentul dvs. de utilizator este înregistrat sub formă de „evenimente”.

Aceste evenimente pot include următoarele informații: numărul de vizualizări ale paginii, prima vizită pe site, începutul sesiunii, paginile vizitate, traseul clicurilor, interacțiunea cu site-ul, derulările (ori de câte ori un utilizator derulează până în capătul de jos a paginii (90%)), clicurile pe linkuri externe, interogările interne de căutare, interacțiunea cu videoclipurile, descărcările de fișiere și reclamele pe care le-ați văzut/pe care ați dat clic.

De asemenea, pot fi înregistrate următoarele informații: locația dvs. aproximativă (regiunea), data și ora vizitei pe site, adresa de IP (prescurtată), informații tehnice despre browserul dvs. și despre dispozitivul pe care-l utilizați (de ex., setările de limbă, rezoluția ecranului), furnizorul dvs. de internet și URL-ul de la care s-a făcut trimiterea (site-ul/mediul publicitar de la care ați ajuns pe acest site).

Google va utiliza aceste informații în numele nostru pentru a evalua felul în care folosiți site-ul și pentru a întocmi rapoarte cu privire la activitatea site-ului. Rapoartele furnizate de Google Analytics 4 ne permit să analizăm performanța site-ului nostru.

Informațiile colectate prin intermediul cookie-urilor și referitoare la felul în care utilizați acest site sunt în general transferate unui server din SUA și stocate acolo.

Google Analytics 4 are activată în mod prestabilit anonimizarea IP-ului.

Ca urmare a anonimizării IP-ului, adresa dvs. de IP va fi scurtată de Google în statele membre ale UE sau în alte state care sunt părți semnatare ale acordului privind SEE.

Doar în cazuri excepționale se va transfera către un server Google din SUA adresa IP integrală, fiind scurtată acolo.

Conform Google, adresa IP transferată de browserul dvs. ca parte a Google Analytics nu va fi comasată cu alte date deținute de Google.

De asemenea, folosim Google Signals [doar dacă Google Signals este activat].

Când vizitați site-ul nostru, Google Analytics înregistrează, printre altele, locația dvs., istoricul de căutare, istoricul Youtube și date demografice (referitoare la vizitatori).

Aceste date pot fi folosite pentru publicitate personalizată, cu ajutorul Google Signal. Dacă aveți un cont Google, datele vizitatorilor Google Signal sunt asociate contului dvs. Google și sunt utilizate pentru mesaje publicitare personalizate. De asemenea, aceste date sunt utilizate pentru a compila statistici anonime privind comportamentul utilizatorilor noștri.

Datele trimise de noi și asociate cu cookie-urile sunt șterse automat după 2 (sau 14) luni. Durata maximă de viață a cookie-urilor Google Analytics este de 2 ani. Datele pentru care a expirat perioada de păstrare sunt șterse automat o dată pe lună.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal îl reprezintă consimțământul dvs. (art. 6 (1) lit. a) RGPD). Vă puteți oricând retrage consimțământul modificând setările cookie-urilor. Pentru mai multe informații despre cum Google prelucrează datele dvs. cu caracter personal, accesați următoarele linkuri:

- Politica de confidențialitate a Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Condițiile de utilizare Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- În ceea ce privește transferul datelor dvs. cu caracter personal, consultați:
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. CU CINE SUNT PARTAJATE DATELE MELE?

În ceea ce privește Hyundai, orice acces la datele dvs. cu caracter personal este limitat la persoanele care trebuie să le cunoască pentru a-și putea îndeplini sarcinile profesionale.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către destinatarii și categoriile de destinatari menționate mai jos și în scopurile respective; acești destinatari pot prelucra datele în scopurile specificate:

- Operatorii de date: transmitem datele dvs. cu caracter personal anumitor părți terțe, afiliate sau neafiliate, care vă prelucrează datele în numele Hyundai, în conformitate cu instrucțiunile corespunzătoare și în măsura în care este necesar pentru scopurile de prelucrare respective.
- Operatorii de date vor fi supuși obligațiilor contractuale de a implementa măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate, cu scopul de a proteja datele cu caracter personal și de a vă prelucra datele doar conform instrucțiunilor.
- Entități afiliate Hyundai:
- Operatorul de date pentru infrastructura tehnică și pentru serviciile de mentenanță în legătură cu Bluelink Store: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Germania;
- Operatorul de date pentru servicii în legătură cu asistența pentru clienți (inclusiv servicii de call center): Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republica Coreea și entitățile noastre afiliate aflate în UE/SEE.
- Partenerii implicați în procesele de asistență pentru clienți;
- Partenerii care oferă platforme de gestionare a datelor privind clienții și platforme de gestionare a datelor privind vehiculele conectate;
- Partenerii implicați în oferirea de asistență în chestiuni tehnice legate de punerea la dispoziție și întreținerea anumitor articole din Bluelink Store, în special ale FoD;
- Terți precum companii de studii de piață, agenții de marketing și companii de generare de clienți, precum și alte părți terțe care ne oferă date cu caracter personal;
- Operatorul de date pentru instrumentul OneTrust, de gestionare a consimțământului pentru cookie-uri: OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londra, EC1M 4JN, Regatul Unit.
- Autoritățile guvernamentale, instanțele și alți terți similari care au calitatea de organisme publice, după cum este necesar sau permis prin legea în vigoare.
- Terți privați externi - transmitem datele dvs. cu caracter personal către anumite entități private care ne ajută să ne oferim Serviciile și să ne desfășurăm activitatea. Aceste entități pot include, de exemplu, consultanți fiscali, auditori, contabili, consultanți juridici, furnizori de telecomunicații etc. Astfel de destinatari vor prelucra în mod uzual datele relevante cu caracter personal în calitate de operatori independenți.

7. SUNT DATELE MELE TRANSFERATE ÎN STRĂINĂTATE?

În principiu, datele dvs. cu caracter personal care au legătură cu Bluelink Store sunt prelucrate în UE/SEE. Vă transferăm datele în afara UE/SEE către entitățile Hyundai aflate pe teritoriul Republicii Coreea, în scopurile indicate în Secțiunea [6](#).

Comisia Europeană a stabilit că Regatul Unit și Republica Coreea se numără printre jurisdicțiile care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Alți destinatari ai datelor dvs. cu caracter personal se vor afla sau pot desfășura activități relevante în afara teritoriului țării dvs. și al UE/SEE; de ex., Statele Unite ale Americii (de ex., subcontractanți ai furnizorilor de date), unde legislația privind protecția datelor poate prevedea un nivel diferit de protecție, comparativ cu legislația din jurisdicția dvs., regiuni în privința cărora Comisia Europeană nu a adoptat nicio decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție.

În ceea ce privește transferurile de date către astfel de destinatari din afara UE/SEE, oferim garanții adecvate, în special prin încheierea de acorduri de transfer de date cu destinatarii, care includ clauze standard adoptate de Comisia Europeană ori prin luarea altor măsuri care să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor.

O copie a respectivei măsuri pe care am luat-o poate fi obținută prin intermediul responsabilului Hyundai pentru protecția datelor (consultați Secțiunea 3, de mai sus).

8. CÂT TIMP VOR FI STOCATE DATELE MELE?

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate de către Hyundai și/sau de către furnizorii noștri de servicii doar atât timp cât este nevoie pentru a ne îndeplini obligațiile și doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care datele cu caracter personal au fost colectate, în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Atunci când Hyundai nu mai are nevoie să vă prelucreze datele cu caracter personal, le vom șterge din sistemele și/sau evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza corespunzător, astfel încât să nu mai puteți fi identificat pe baza acestora (cu excepția cazului în care trebuie să păstrăm informațiile pentru a ne îndeplini obligațiile legale sau de reglementare ce revin Hyundai; de ex., datele cu caracter personal incluse în contracte, comunicări și scrisori de afaceri pot forma obiectul unor obligații legale de păstrare pe o perioadă de până la 10 ani).

9. CARE SUNT DREPTURILE MELE ȘI CUM LE POT EXERCITA?

Dacă v-ați acordat consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, îl puteți retrage în orice moment, cu efect pentru prelucrarea în viitor.

Retragerea consimțământului dvs. nu va afecta caracterul legal al prelucrării efectuate în baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Aveți în vedere că aceste drepturi ar putea fi limitate conform legislației naționale aplicabile în materie de protecție a datelor.

9.1. Dreptul la acces

Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, dacă este cazul, dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal.

Astfel de informații includ, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile datelor dvs. cu caracter personal și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate.

Totuși, acesta nu este un drept absolut și interesele altor persoane vă pot limita dreptul la acces.

Aveți de asemenea dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal care vă privesc și care sunt prelucrate.

Pentru orice alte copii suplimentare pe care le solicitați, putem percepe o taxă rezonabilă având la bază costurile administrative.

9.2. Dreptul la rectificare

Aveți dreptul la rectificarea oricăror date inexacte cu caracter personal care vă privesc.

În funcție de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveți dreptul de a obține actualizarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

9.3. Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține ștergerea datelor dvs. cu caracter personal și noi putem avea obligația să vă ștergem datele cu caracter personal.

9.4. Dreptul la restricționarea prelucrării

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a se institui o restricționare a prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și vor putea fi prelucrate de către noi doar în anumite scopuri.

9.5. Dreptul la portabilitatea datelor

În anumite circumstanțe, puteți avea dreptul de a primi de la noi o copie a datelor dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit

automat. Aveți dreptul, fără obstacole din partea noastră, să transferați aceste date sau să dispuneți să transferăm noi aceste date direct către alt operator.

9.6. Dreptul la opoziție

9.7. În anumite circumstanțe, aveți dreptul în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, să vă opuneți prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal și ne puteți solicita să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal.

Dacă datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct în cauză. În acest caz, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri de către noi.

9.8. Dreptul de a depune plângeri

Aveți de asemenea dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de supraveghere a protecției datelor, aflată în țara dvs. de origine.

10. SUNT OBLIGAT SĂ OFER DATELE MELE CU CARACTER PERSONAL?

Nu aveți nicio obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele dvs. cu caracter personal.

De asemenea, nu trebuie să furnizați datele dvs. cu caracter personal în scopul încheierii unui contract. Cu toate acestea, dacă nu furnizați datele dvs. cu caracter personal, există posibilitatea să vă fie limitată folosirea Bluelink Store.

11. CUM SE POATE MODIFICA PREZENTA DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE?

Este posibil ca din când în când pe viitor să modificăm și/sau să completăm prezenta Declarație de confidențialitate.

Astfel de modificări și/sau completări pot fi necesare ca urmare a implementării de noi tehnologii sau, în special, ca urmare a introducerii de noi servicii.