

Hyundai Connected Mobility GmbH

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - BLUELINK STORE / FUNCIONALIDADE A PEDIDO

Em vigor a partir de abril de 2025.

Versões noutras línguas desta Política de Privacidade podem ser acedidas e descarregadas a partir de: de abril de 2005.

1. DE QUE TRATA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

O objetivo desta política de privacidade ("Política de Privacidade") é informá-lo sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a disponibilização da nossa Bluelink Store e é dirigida a visitantes e clientes da nossa Bluelink Store ("você, "o utilizador").

Na Bluelink Store, pode selecionar e adquirir Subscrições Bluelink e certas funcionalidades adicionais, tais como funcionalidade a pedido ou outros add-ons do software do seu veículo (funcionalidade a pedido "FaP") (todos os produtos e serviços oferecidos na Bluelink Store são chamados de "Artigos da Bluelink Store"), para utilização com o seu veículo Hyundai.

Quando visita a Bluelink Store e seleciona e compra um Artigo da Bluelink Store, trataremos os dados pessoais relacionados consigo, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

Levamos a proteção dos seus dados e a sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com o RGPD e outra legislação sobre proteção de dados e privacidade aplicável.

Note que, além desta Política de Privacidade, quando apropriado, poderemos informá-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais separadamente, por exemplo, em formulários de consentimento ou políticas de privacidade separadas.

2. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS MEUS DADOS?

A Hyundai Connected Mobility GmbH, com sede registada em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha ("a Hyundai") é o fornecedor dos Serviços e o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme o disposto nesta Política de Privacidade.

A Hyundai será designada por "nós", "nos" ou "nosso/a".

Podemos usar os seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo.

3. COMO POSSO CONTACTAR O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS?

Se tiver alguma dúvida sobre ou relacionada com esta Política de Privacidade ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto com o centro de atendimento ao cliente da Hyundai pelo telefone +49 69271472377.

Pode também contactar a Hyundai, enviando um e-mail para bluelink@hyundai-europe.com.

Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelo e-mail HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou por correio postal para:

Hyundai Connected Mobility GmbH

A/C Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer)

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Alemanha

4. QUAIS AS CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADAS, PARA QUE FINALIDADE E COM QUE BASE LEGAL?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Visita à Bluelink Store

Quando visita a Bluelink Store, o seu navegador transmitirá automaticamente dados técnicos (conforme descrito abaixo) ao nosso servidor web. Os dados técnicos serão captados em ficheiros de registo para as seguintes finalidades: (i) permitir a comunicação entre o seu navegador e o nosso servidor web; (ii) ajudar-nos a compreender como a Bluelink Store é utilizada; (iii) tornar a Bluelink Store segura e manter a disponibilidade e funcionalidade da Bluelink Store.

Para este efeito, são processadas as seguintes categorias de dados pessoais: tipo de dispositivo; sistema operativo; tipo de navegador; endereço IP; datas e horários de ligação à Bluelink Store; fuso horário; URL do site de referência; volume de dados transmitidos; UUID.

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os nossos interesses legítimos são: o funcionamento adequado e eficiente da Bluelink Store, tornar a Bluelink Store segura e manter a disponibilidade e funcionalidade da Bluelink Store.

4.1.2. Utilização da Bluelink Store

Para utilizar a Bluelink Store, deve ter criado uma conta Hyundai. Os detalhes sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a conta Hyundai são fornecidos numa política de privacidade separada, que pode ser acedida aqui: [add link].

A Bluelink Store é uma página web que só pode ser acedida através da aplicação Bluelink. Ao aceder à Bluelink Store através da aplicação Bluelink, os dados da sua conta Hyundai serão transmitidos da aplicação Bluelink para a Bluelink Store.

Além disso, criaremos e armazenaremos códigos de acesso por tempo limitado nos nossos sistemas e no seu dispositivo até que termine a sessão, para que não tenha de se registar ou iniciar sessão na Bluelink Store.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:

- nomes próprios e dados de contacto (endereço para correspondência; número de telefone; endereço de e-mail), bem como saudação; título e preferências de idioma, recebidos da sua conta Hyundai;
- número de identificação do veículo (NIV) e modelo;
- códigos de acesso de tempo limitado.

O tratamento dos dados da conta Hyundai é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco ou para a celebração do contrato connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

O tratamento dos códigos de acesso de tempo limitado é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: garantir a operação e funcionalidade da Bluelink Store e verificar o utilizador da Bluelink Store.

4.1.3. Processo de compra

Pode seleccionar um artigo da Bluelink Store na Bluelink Store e realizar uma encomenda relacionada com o artigo relevante da Bluelink Store. Em seguida, confirmaremos a receção da encomenda através de um e-mail automático enviado para si (confirmação da encomenda).

Note que o contrato para a compra do artigo da Bluelink Store relevante é celebrado apenas quando o artigo da Bluelink Store é ativado no veículo para o qual foi adquirido.

Como parte do processo de compra, terá de aceitar os Termos de Utilização da Bluelink e confirmar que tomou conhecimento da Política de Privacidade da Bluelink.

Na Política de Privacidade da Bluelink, encontrará informações – entre outras – sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da instalação e utilização do artigo da Bluelink Store relevante, quando aplicável.

A Política de Privacidade da Bluelink pode ser acedida aqui.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:

- nomes próprios e dados de contacto (endereço para correspondência; número de telefone; endereço de e-mail), bem como saudação; título e preferências de idioma;
- número de identificação do veículo (NIV) e modelo;
- registos de qualquer consentimento que tenha prestado, juntamente com a data e hora, os meios de consentimento e quaisquer informações relacionadas (p. ex., o assunto do consentimento), bem como
- registos de compras e preços; registos de artigos adquiridos na Bluelink Store; confirmação(ões) de encomenda(s); número de encomenda; modelo de destino; data da compra; informação sobre o período de avaliação; data de fim do uso; informações sobre pagamento(s) concluído(s); informações sobre a aceitação dos Termos de Utilização Bluelink e a confirmação da Política de Privacidade Bluelink.

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco ou para a celebração do contrato connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

4.1.4. Processamento de pagamentos

O processo de pagamento será realizado através do Hyundai Pay. As informações sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais relacionados com o processo de pagamento são fornecidas na Política de Privacidade do Hyundai Pay, que pode ser acedida aqui: [add link].

O processo de pagamento e a utilização do Hyundai Pay estão sujeitos aos Termos de Utilização do Hyundai Pay, que podem ser acedidos aqui: [add link].

4.1.5. Gestão da suas FaP

A Bluelink Store permite-lhe gerir os seus Artigos da Bluelink Store, em particular as FaP. Desta forma, poderá visualizar um resumo das compras relacionadas com o seu veículo, incluindo detalhes sobre os períodos de avaliação, datas de compra, datas de fim de utilização e o estado do artigo da Bluelink Store. Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados do veículo e dados da compra como especificado no ponto 4.1.3.

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os interesses legítimos são: prestar um serviço de alto nível aos nossos clientes e proporcionar-lhes uma visão geral cómoda das suas compras.

4.2. Comunicação e marketing

Além das atividades de tratamento indicadas na Secção [4.1](#) acima, poderemos também proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades seguintes:

4.2.1. Comunicação:

Poderemos tratar os seus dados pessoais para comunicar consigo sobre a sua utilização da Bluelink Store ou o contrato que celebrou connosco (p. ex., para fornecer apoio ao cliente, para o informar sobre problemas técnicos com a Bluelink Store, para cumprir as nossas obrigações contratuais, para o informar sobre alterações a esta Política de Privacidade) através de vários canais de comunicação, incluindo e-mail, telefone e comunicações na unidade principal do seu veículo e a aplicação Bluelink (a aplicação Bluelink fornece uma caixa de entrada separada para esta finalidade).

Quando nos contacta através dos canais de comunicação disponíveis (p. ex., formulário de contacto no nosso website ou na aplicação Bluelink, e-mail ou telefone), podemos tratar os seus dados pessoais para satisfazer o seu pedido e comunicar consigo adequadamente em relação ao seu pedido.

Certos campos no formulário de contacto da aplicação Bluelink serão pré-preenchidos para tornar a utilização do formulário de contacto mais cómoda para si.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações de contacto (p. ex., endereço de e-mail, número de telefone), nome, informações fornecidas por si relacionadas com o respetivo pedido, bem como informações sobre o seu veículo e serviços adquiridos, se relevante.

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os nossos interesses legítimos são: oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

4.2.2. Inquéritos e feedback:

Ocasionalmente, podemos convidá-lo a apresentar o seu feedback e/ou participar em inquéritos relacionados com a Bluelink Store, incluindo serviços de apoio.

Se fornecer o seu feedback ou participar nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de processar e avaliar o feedback ou conduzir, processar e avaliar o inquérito. Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes. Podemos recorrer a prestadores externos para realizar tais inquéritos.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: nome (se relevante e fornecido), dados de conteúdo (p. ex., o seu feedback e/ou respostas), dados técnicos (endereço IP, UUID, versão do sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/MAC do dispositivo sistema, informações de desempenho, tipo de navegador).

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD) de aperfeiçoar os nossos serviços com base no feedback dos clientes.

4.2.3. Tratamento de dados para efeitos de marketing para produtos e serviços semelhantes

Podemos utilizar os seus dados pessoais, obtidos diretamente de si e do seu registo nos nossos Serviços, para efeitos de marketing de produtos e/ou serviços semelhantes nossos (p. ex., para o notificar de novos serviços ou outros serviços Hyundai semelhantes), exceto se se tiver oposto a tal utilização.

A base legal para o processamento é o Art. 6.º (1) f) do RGPD (os nossos interesses legítimos em informá-lo e promover os nossos Serviços).

Pode opor-se a tal utilização a qualquer momento e gratuitamente através do link "Cancelar subscrição" incluído em cada comunicação ou através das informações de contacto fornecidas na Secção [3](#).

4.3. Outras finalidades do tratamento de dados

4.3.1. Operações de negócios

Poderemos usar os seus dados pessoais conforme descrito acima para fins de gestão interna e administrativos, incluindo gestão de registos ou manutenção de outros protocolos internos.

Este tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os nossos interesses legítimos são: garantir a operação adequada e eficiente dos nossos negócios.

4.3.2. **Conformidade, processos e investigações legais**

Poderemos também tratar quaisquer categorias dos seus dados pessoais anteriormente mencionados para o cumprimento de leis, diretivas e recomendações aplicáveis ou para responder a pedidos de entidades reguladoras (p. ex., pedidos de divulgação de dados pessoais a tribunais ou entidades reguladoras, incluindo a Polícia), bem como para avaliar, exercer e defender os nossos direitos e interesses. Este tratamento pode ser necessário: (i) para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou (ii) para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: garantir a conformidade com obrigações legais aplicáveis, proteger os nossos interesses e exercer os nossos direitos.

4.4. **Ausência de tomadas de decisão automatizadas**

A Hyundai não realiza tomadas de decisão automatizadas, incluindo a criação de perfis em relação aos Serviços, a menos que o utilizador tenha sido expressamente notificado de outra forma por outros meios.

5. **COOKIES E WEB TRACKING**

Quando visita a Bluelink Store, podemos usar cookies ou tecnologias semelhantes e informações relacionados com o processo para as finalidades indicadas abaixo.

Quando visita um website ou utiliza uma aplicação, pode armazenar ou recuperar informações sobre o seu navegador, geralmente sob a forma de cookies ou tecnologias semelhantes, como web beacons, pixels, etc. (referidos abaixo coletivamente como “cookies”).

Estas informações podem estar relacionadas consigo, com as suas preferências ou com o seu dispositivo e são utilizadas principalmente para fazer com que o website/aplicação funcione como espera.

Por norma, as informações não o identificam diretamente, mas podem proporcionar-lhe uma experiência web mais personalizada. Tem o direito e a possibilidade de optar por não permitir alguns tipos de cookies.

Tipos de cookies

Classificamos cookies em diferentes categorias relacionadas com a sua função e objetivo.

Dependendo da empresa que os gere, podemos utilizar os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies originais:** são aqueles que são enviados para o sistema do utilizador a partir de um sistema ou domínio gerido pelo editor e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador.
- **Cookies de terceiros:** são aqueles que são enviados para o sistema do utilizador a partir de um sistema ou domínio não gerido pelo editor, mas por outra empresa que procede ao tratamento dos dados obtidos através dos cookies.

Dependendo do objetivo, podemos utilizar os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies estritamente necessários:** estes cookies são necessários para o funcionamento do website e não podem ser desativados nos nossos sistemas.

Normalmente, são definidos apenas em resposta a ações realizadas pelo utilizador que equivalem a um pedido de serviço, como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários.

Pode configurar o seu navegador para os bloquear ou alertá-lo sobre estes cookies, mas algumas partes do website deixarão de funcionar. Estes cookies não armazenam qualquer informação que o possa identificar pessoalmente.

- **Cookies de desempenho:** estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website.

Ajudam-nos a saber quais as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes navegam pelo website.

Todas as informações recolhidas por estes cookies estão agregadas e, por isso, anónimas.

Se não autorizar estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso website e não poderemos monitorizar o seu desempenho.

- **Cookies funcionais:** estes cookies permitem que o website forneça funcionalidade e personalização aperfeiçoadas. Podem ser definidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Se não autorizar estes cookies, alguns ou todos estes serviços poderão não funcionar corretamente.

- **Cookies de rastreio:** estes cookies podem ser definidos no nosso website pelos nossos parceiros publicitários. Podem ser utilizados por estas empresas para criar um perfil dos seus interesses e mostrar anúncios relevantes noutros websites.

Não armazenam informações pessoais diretamente, mas funcionam identificando exclusivamente o seu navegador e o dispositivo que utiliza para aceder à internet. Se não autorizar estes cookies, irá

experimental menos publicidade direcionada.

- **Cookies de redes sociais:** estes cookies são definidos por uma variedade de serviços de redes sociais que adicionámos ao website para permitir que partilhe o nosso conteúdo com os seus amigos e redes.

São capazes de rastrear o seu navegador noutros websites e criar um perfil dos seus interesses. Isto pode afetar o conteúdo e as mensagens que visualiza noutros websites que visita.

Se não autorizar estes cookies, poderá não conseguir utilizar ou visualizar estas ferramentas de partilha.

O armazenamento e o acesso às informações no seu dispositivo final, incluindo o tratamento posterior dos seus dados pessoais que foram processados por cookies estritamente necessários, são necessários para lhe fornecer um serviço que solicitou expressamente e para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD) a fim de lhe fornecer o nosso website, bem como para garantir a estabilidade e eficiência do sistema e implementar salvaguardas adequadas relativas à segurança do nosso website e serviços.

O armazenamento e o acesso às informações no seu dispositivo final, incluindo o tratamento posterior dos seus dados pessoais que foram processados por cookies de desempenho, funcionais, de rastreio e de redes sociais não são estritamente necessários para visitar o nosso website.

Armazenaremos, obteremos acesso e processaremos as suas informações e dados pessoais através destes cookies apenas se nos prestar o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD).

Pode definir as suas preferências para permitir todos os cookies, não permitir alguns tipos de cookies ou rejeitar todos os cookies. Pode gerir as suas preferências de consentimento a qualquer momento, acedendo às "Definições de cookies".

Aqui, pode clicar nos títulos das diferentes categorias para saber mais, gerir as respetivas definições e encontrar mais informações sobre cada cookie. No entanto, o bloqueio de alguns tipos de cookies pode afetar a sua experiência com o website e os serviços que oferecemos.

5.1. Ferramenta de gestão de consentimento de cookies OneTrust

Utilizamos a ferramenta de gestão de consentimento de cookies fornecida pela OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Reino Unido).

Com a ferramenta de gestão de consentimento de cookies, oferecemos-lhe a possibilidade de consentir o armazenamento de cookies de forma legalmente compatível e garantir a revogação do consentimento.

Além disso, o seu consentimento é documentado para prova legal e a definição de cookies é controlada por meios técnicos. Para tal, são utilizados cookies que guardam as suas definições de cookies no nosso website.

Em relação a isto, processamos o seu endereço IP e, se for prestado o consentimento, informações sobre o navegador, país, dispositivo, ID do navegador pseudo-anónimo, retenção do consentimento dado/revogado por grupos/soluções com indicação do momento da alteração, a fim de poder fornecer prova legal do consentimento prestado.

Desta forma, as definições de cookies podem ser mantidas quando volta a visitar o nosso website, desde que não elimine os cookies previamente. Pode ajustar as suas definições a qualquer altura.

Os seus dados pessoais são tratados para lhe oferecer a possibilidade de consentir cookies e documentar o seu consentimento, garantir a revogação do consentimento e gerir as suas definições.

O tratamento de dados tem por base os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD) em cumprir com as nossas obrigações legais, bem como gerir e documentar o seu consentimento.

5.2. Google Tag Manager

Utilizamos o Google Tag Manager no nosso website, um serviço fornecido pela Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (para todas as pessoas localizadas fora do EEE ou da Suíça, o serviço é fornecido pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA)) para gerir as tags de rastreio e análise com o nosso próprio software e com software de terceiros.

As "tags" são pequenos elementos de código que nos ajudam a controlar quais os elementos de página ou serviço e quais ferramentas são ativadas e carregadas e em que ordem, entre outros, para medir o tráfego e o comportamento dos visitantes, ajudar-nos a compreender o impacto da nossa publicidade, configurar o remarketing e a orientação do grupo-alvo, e testar e otimizar o nosso website.

O Google Tag Manager é um serviço auxiliar que facilita a integração e a gestão das nossas tags através de uma interface. O Google Tag Manager limita-se a implementar tags, o que significa que não utiliza os seus próprios cookies e não recolhe quaisquer dados pessoais.

Aciona outras tags, que podem, por sua vez, recolher dados pessoais. No entanto, o Google Tag Manager não acede a estes dados. O tratamento dos dados baseia-se no seu consentimento (Art.º 6.º (1) a) do RGPD).

Para mais informações sobre a Google e as suas práticas de privacidade, visite também os seguintes links.

- Política de Privacidade da Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Política de utilização do Google Tag Manager:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Utilizamos no nosso website o Google Analytics 4, um serviço de análise da web fornecido pela Google LLC. A entidade responsável pelos utilizadores na UE/EEE e na Suíça é a Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda (a "Google").

O Google Analytics 4 utiliza cookies que nos permitem analisar a sua utilização dos nossos websites. Durante a sua visita ao website, o seu comportamento de utilizador é registado na forma de "eventos". Os eventos podem incluir as seguintes informações: visualizações de página, primeira visita ao website, início da sessão, páginas web visitadas, o seu "percurso de cliques", interação com o website, scroll (sempre que um utilizador percorre a página até ao fundo (90%)), cliques em links externos, pesquisas internas, interação com vídeos, downloads de ficheiros e anúncios que visualizou/clicou.

Além disso, também podem ser registadas as seguintes informações: a sua localização aproximada (região), a data e hora da sua visita, o seu endereço IP (em formato abreviado), informações técnicas sobre o seu navegador e os dispositivos finais que utiliza (por exemplo, configuração de idioma, resolução do ecrã), o seu fornecedor de serviços de Internet e o URL de referência (através de que website/meio publicitário chegou a este website).

A Google utilizará estas informações em nosso nome para avaliar a sua utilização do website e compilar relatórios sobre a atividade do website. Os relatórios fornecidos pelo Google Analytics 4 permitem-nos analisar o desempenho do nosso website.

As informações recolhidas pelos cookies sobre a utilização deste website são geralmente transferidas para um servidor da Google nos EUA e aí armazenadas.

O Google Analytics 4 tem ativada a anonimização de IP por defeito.

Devido à anonimização do IP, o seu endereço IP será abreviado pela Google dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou noutros estados signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu.

O endereço IP completo é transferido para um servidor da Google nos EUA e aí abreviado apenas em casos excecionais.

De acordo com a Google, o endereço IP transferido pelo seu navegador como parte do Google Analytics não será fundido com outros dados da Google.

[Only if Google Signals is activated] Além disso, utilizamos Google Signals.

Quando visita o nosso website, o Google Analytics regista, entre outras coisas, a sua localização, histórico de pesquisas, histórico do YouTube e dados demográficos (dados dos visitantes).

Estes dados podem ser utilizados para publicidade personalizada com a ajuda do Google Signals. Se tiver uma conta Google, os dados dos visitantes do Google Signals serão associados à sua conta Google e utilizados para mensagens publicitárias personalizadas. Os dados também são utilizados para compilar estatísticas anonimizadas sobre o comportamento dos nossos utilizadores.

Os dados enviados por nós e associados aos cookies são automaticamente eliminados após 2 [OU: 14 meses]. A vida útil máxima dos cookies do Google Analytics é de 2 anos. Os dados cujo período de retenção foi atingido são automaticamente excluídos uma vez por mês.

A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD). O seu consentimento pode ser revogado a qualquer altura através das definições de cookies.

Para mais informações sobre como a Google procede ao tratamento dos seus dados pessoais, visite também os seguintes links.

- Política de Privacidade da Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Termos de utilização do Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Relativamente à transferência dos seus dados pessoais:
<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. COM QUEM OS MEUS DADOS SÃO PARTILHADOS?

Qualquer acesso aos seus dados pessoais pela Hyundai é limitado aos indivíduos que têm necessidade de conhecer estes dados para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para os destinatários e categorias de destinatários abaixo indicados para as respetivas finalidades; estes destinatários podem então proceder ao seu tratamento

para as finalidades especificadas:

- Processadores de dados: transmitimos os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não, que tratam os seus dados em nome da Hyundai sob instruções adequadas, conforme necessário para as respetivas finalidades do tratamento.
- Os processadores de dados estarão sujeitos a obrigações contratuais para implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais e para tratar os seus dados pessoais apenas de acordo com as instruções.
- Empresas afiliadas da Hyundai:
- O processador de dados para a infraestrutura técnica e serviços de manutenção relevantes para a Bluelink Store, a Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Alemanha;
- O processador de dados para serviços relacionados com o apoio ao cliente (incluindo serviços de call center), a Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797, República da Coreia e as nossas entidades afiliadas na UE/EEE.
- Parceiros que suportam os processos de atendimento ao cliente;
- Parceiros que fornecem plataformas de gestão de dados de clientes e plataformas de gestão de dados de veículos conectadas;
- Parceiros que apoiam os aspetos técnicos do fornecimento e manutenção de artigos específicos da Bluelink Store, em particular FaP;
- Terceiros, como empresas de estudos de mercado, agências de marketing e empresas de geração de leads, bem como outros terceiros que nos fornecem dados pessoais;
- O processador de dados da ferramenta de gestão de consentimento de cookies OneTrust, a OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londres, EC1M 4JN, Reino Unido.
- Autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que sejam organismos públicos, conforme exigido ou permitido pela legislação aplicável.
- Terceiros privados externos – transmitimos os seus dados pessoais a determinadas entidades privadas que nos ajudam a oferecer os Serviços e a operar os nossos negócios. Estes podem incluir, por exemplo, consultores fiscais, auditores, contabilistas, assessores jurídicos, fornecedores de telecomunicações, etc. No geral, estes destinatários tratarão os dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento independentes.

7. OS MEUS DADOS SÃO TRANSFERIDOS PARA O ESTRANGEIRO?

Por princípio, os seus dados relacionados com a Bluelink Store são tratados na UE/EEE.

Transferimos os seus dados fora da UE/EEE para entidades Hyundai localizadas na República da Coreia para as finalidades indicadas na Secção [6](#).

A Comissão Europeia determinou que a Coreia e o Reino Unido estão entre as jurisdições que proporcionam um nível de proteção de dados pessoais adequado.

Alguns dos destinatários dos seus dados pessoais localizam-se ou podem possuir operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por ex., nos Estados Unidos da América (por ex., subprocessadores dos fornecedores de dados), localizações essas onde as leis aplicáveis à proteção de dados podem oferecer um nível de proteção diferente em comparação com as leis da sua jurisdição e para as quais não existe uma decisão sobre a adequação por parte da Comissão Europeia.

Quando transferimos dados pessoais para tais destinatários localizados fora da UE/EEE, fornecemos salvaguardas adequadas, nomeadamente a celebração de acordos de transferência de dados que incluem cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia ou outras medidas para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

Uma cópia da medida tomada pode ser solicitada junto do encarregado da proteção de dados da Hyundai (consulte a Secção 3 acima).

8. DURANTE QUANTO TEMPO OS MEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os seus dados pessoais são armazenados pela Hyundai e/ou pelos nossos prestadores de serviços apenas na medida do necessário para o cumprimento das nossas obrigações e apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para os quais os dados pessoais são recolhidos, de acordo com a legislação relativa à proteção de dados.

Quando a Hyundai deixar de precisar de tratar os seus dados pessoais, estes serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter as suas informações para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais a Hyundai está sujeita, p. ex., os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção de até 10 anos).

9. QUAIS OS MEUS DIREITOS E COMO OS POSSO EXERCER?

Se tiver prestado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, poderá revogá-lo a qualquer momento, com efeitos no tratamento futuro.

Esta revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

De acordo com a legislação de proteção de dados aplicável, assistem-lhe os seguintes direitos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais.

Note que estes direitos podem ser limitados de acordo com as leis de proteção de dados nacionais aplicáveis.

9.1. Direito de acesso

Tem o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais.

Estas informações incluem, entre outras, as finalidades do tratamento, as categorias dos seus dados pessoais e os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados.

No entanto, este não é um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Tem, também, o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.

Para outras cópias solicitadas por si, poderemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos.

9.2. Direito de retificação

Tem o direito de retificação de quaisquer dados pessoais incorretos que lhe digam respeito.

Em função das finalidades do tratamento, tem o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam atualizados, inclusive por meio de declaração adicional.

9.3. Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados pessoais e nós poderemos ter a obrigação de apagar os seus dados pessoais.

9.4. Direito à limitação do tratamento

Em determinadas circunstâncias, tem o direito à limitação ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse caso, os respetivos dados serão identificados e só podem ser tratados por nós para determinadas finalidades.

9.5. Direito à portabilidade dos dados

Em determinadas circunstâncias pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem o direito de transmitir esses dados a outra entidade sem o nosso impedimento ou de nos encarregar de os transferir diretamente para outra entidade.

9.6. Direito de oposição:

9.7. Em determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais e seremos obrigados a cessar o tratamento dos seus dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para efeitos da referida comercialização, o que inclui a criação de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Neste caso, os seus dados pessoais deixam de ser tratados por nós para tais finalidades.

9.8. Direito de apresentar uma reclamação

Também tem direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão competente no seu país de origem.

10. SOU OBRIGADO A FORNECER OS MEUS DADOS?

Não tem qualquer obrigação regulamentar ou contratual de nos fornecer os seus dados pessoais.

Além disso, não precisa de fornecer os seus dados pessoais para a celebração de um contrato. No entanto, se não fornecer os seus dados pessoais, é possível que a utilização da Bluelink Store seja limitada para si.

11. COMO PODE SER ALTERADA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Poderemos alterar e/ou complementar esta Política de Privacidade periodicamente no futuro.

Tais alterações e/ou adições poderão ser necessárias devido à implementação de novas tecnologias ou à introdução de novos serviços em particular.