

Hyundai Connected Mobility GmbH

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI - BLUELINK STORE / FUNKCJA NA ŻĄDANIE

Data wejścia w życie: kwietnia 2025 roku.

Inne wersje językowe niniejszej Informacji o ochronie prywatności są dostępne do pobrania od: kwietnia 2025 roku.

1. CZEGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI?

Niniejsza informacja o ochronie prywatności („Informacja o ochronie prywatności”) ma na celu poinformowanie Państwa o zbieraniu i przetwarzaniu Państwa danych osobowych w związku z udostępnianiem Bluelink Store i jest adresowana do odwiedzających i użytkowników Bluelink Store („Użytkownik”).

W Bluelink Store Użytkownik ma możliwość wyboru i zakupu Subskrypcji Bluelink i określonych dodatkowych funkcji, takich jak funkcja na żądanie lub inne dodatki do oprogramowania pojazdu Użytkownika (Funkcja na żądanie – „FoD”) (wszystkie produkty i usługi oferowane w Bluelink Store są zwane dalej „Artykułami Bluelink Store”), z których można korzystać w pojeździe Hyundai Użytkownika. Podczas wizyty Użytkownika w Bluelink Store oraz wybierania i zakupu Artykułu Bluelink Store przetwarzamy dane osobowe dotyczące Użytkownika w sposób określony w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Bardzo poważnie traktujemy ochronę danych osobowych i prywatności Użytkownika i przetwarzamy dane osobowe wyłącznie zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych i prywatności. Zwracamy uwagę, że oprócz niniejszej Informacji o ochronie prywatności w stosownych przypadkach możemy informować Użytkownika o przetwarzaniu jego danych osobowych odrębnie, np. w formularzach zgody lub w odrębnych informacjach o ochronie prywatności.

2. KTO ODPOWIADA ZA PRZETWARZANIE MOICH DANYCH?

Hyundai Connected Mobility GmbH z siedzibą przy Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Niemcy (zwana dalej „Hyundai”), jest dostawcą Usług i odpowiada za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w sposób opisany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Firma Hyundai jest zwana „nami” albo określana jako „my”.

Możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika do celów określonych poniżej.

3. JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADMINISTRATOREM I INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności bądź korzystania z przysługujących mu praw Użytkownik może skontaktować się z call center dla klientów Hyundai pod numerem telefonu: +49 69271472377.

Użytkownik może się również skontaktować z Hyundai pod adresem e-mail: bluelink@hyundai-europe.com.

Użytkownik może także skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail:

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com lub listownie:

Hyundai Connected Mobility GmbH

dw. Inspektor ochrony danych

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Niemcy

4. JAKIE KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH SĄ PRZETWARZANE, W JAKICH CELACH I NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Wizyta w Bluelink Store

Podczas wizyty w Bluelink Store przeglądarka internetowa Użytkownika automatycznie przesyła dane techniczne (opisane poniżej) do naszego serwera sieciowego. Dane techniczne są zapisywane w plikach dziennika w następujących celach: (i) umożliwienie komunikacji pomiędzy przeglądarką internetową Użytkownika a naszym serwerem internetowym; (ii) pomoc w zrozumieniu sposobu korzystania z Bluelink Store; (iii) zapewnienie bezpieczeństwa Bluelink Store oraz utrzymanie dostępności i funkcjonalności Bluelink Store.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: rodzaj urządzenia; system operacyjny; rodzaj przeglądarki; adres IP; daty i godziny połączenia z Bluelink Store; strefa czasowa; adres URL strony internetowej, z której nastąpiło przekierowanie; przesyłany wolumen danych; UUID.

Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Prawnne uzasadnionymi interesami są: odpowiednie i efektywne prowadzenie Bluelink Store, zapewnienie bezpieczeństwa Bluelink Store oraz utrzymanie dostępności i funkcjonalności Bluelink Store.

4.1.2. Korzystanie z Bluelink Store

Korzystanie z Bluelink Store wymaga utworzenia Konta Hyundai. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z Kontem Hyundai są zawarte w odrębnej informacji o ochronie prywatności, dostępnej tutaj: [add link].

Bluelink Store to strona internetowa dostępna wyłącznie za pośrednictwem aplikacji Bluelink. Po uzyskaniu dostępu do Bluelink Store za pośrednictwem aplikacji Bluelink Dane Konta Hyundai są przesyłane z aplikacji Bluelink do Bluelink Store.

Ponadto utworzymy klucze czasowego dostępu i będziemy je przechowywać w naszym systemie i na urządzeniu Użytkownika do momentu wylogowania, tak aby odrębna rejestracja w Bluelink Store lub odrębne logowanie do Bluelink Store nie były konieczne.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- imiona i dane kontaktowe (adres do korespondencji; numer telefonu; adres e-mail), a także powitanie; tytuł; i preferencje językowe, pobrane z Konta Hyundai Użytkownika.
- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) i model pojazdu;
- klucze czasowego dostępu.

Przetwarzanie Danych Konta Hyundai jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Przetwarzanie kluczy czasowego dostępu jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: zapewnienie działania i funkcjonalności Bluelink Store oraz weryfikacja użytkownika Bluelink Store.

4.1.3. Proces zakupu

Użytkownik może wybrać dowolny Artykuł Bluelink Store w Bluelink Store i złożyć odpowiednie zamówienie na dany Artykuł Bluelink Store. Następnie potwierdzamy otrzymanie zamówienia za pomocą automatycznej wiadomości e-mail wysyłanej do Użytkownika (potwierdzenie zamówienia).

Zwracamy uwagę, że umowa zakupu danego Artykułu Bluelink Store jest zawierana dopiero po aktywowaniu Artykułu Bluelink Store w pojeździe, dla którego został on zakupiony.

W ramach procesu zakupu Użytkownik musi zaakceptować Warunki użytkowania Bluelink oraz potwierdzić, że zapoznał się z Informacją o ochronie prywatności Bluelink.

W Informacji o ochronie prywatności Bluelink Użytkownik znajdzie m.in. informacje na temat przetwarzania jego danych osobowych w związku z instalacją i korzystaniem z danego Artykułu Bluelink Store, jeżeli dotyczy.

Informacja o ochronie prywatności Bluelink jest dostępna tutaj.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- imiona i dane kontaktowe (adres do korespondencji; numer telefonu; adres e-mail), a także powitanie; tytuł; i preferencje językowe;
- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) i model pojazdu;
- rejestry zgód udzielonych przez Użytkownika, z określeniem daty i godziny oraz formy udzielenia zgody, z podaniem wszelkich powiązanych informacji (np. przedmiotu zgody); oraz
- rejestry zakupów i cen; rejestry zakupionych Artykułów Bluelink Store; potwierdzenia zamówień; numer zamówienia; model docelowy; data zakupu; informacje o okresie próbnym; data zakończenia użytkowania; informacje o zrealizowanych płatnościach; informacje o akceptacji Warunków użytkowania Bluelink i potwierdzeniu zapoznania się z Informacją o ochronie prywatności Bluelink.

Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

4.1.4. Proces płatności

Proces płatności jest realizowany z wykorzystaniem Hyundai Pay. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z procesem płatności zawiera Informacja o ochronie prywatności Hyundai Pay, dostępna tutaj: [add link].

Proces płatności i korzystanie z Hyundai Pay podlegają Warunkom użytkowania Hyundai Pay, dostępnym tutaj: [add link].

4.1.5. Zarządzanie FoD

Bluelink Store umożliwia zarządzanie Artykułami Bluelink Store, w szczególności FoD. Użytkownik ma możliwość wyświetlenia podsumowania zakupów dotyczących jego pojazdu, w tym szczegółów dotyczących okresów próbnych, dat zakupu, dat zakończenia użytkowania oraz statusu danego Artykułu Bluelink Store.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: szczegóły pojazdu i szczegóły zakupu, o których mowa w pkt. 4.1.3.

Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Prawnie uzasadnionymi interesami są: zapewnienie wysokiej jakości obsługi naszym klientom oraz prezentowanie naszym klientom wygodnego przeglądu dokonanych zakupów.

4.2. Komunikacja i marketing

Oprócz czynności przetwarzania, o których mowa w pkt. [4.1](#) powyżej, możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika także w następujących celach:

4.2.1. Komunikacja:

Możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji związanej z korzystaniem z Bluelink Store lub zawartą umową (np. w celu zapewnienia obsługi klienta, informowania Użytkownika o problemach technicznych z Bluelink Store, wykonywania naszych zobowiązań umownych, informowania Użytkownika o zmianach niniejszej Informacji o ochronie prywatności) za pomocą kilku kanałów komunikacji, w tym poczty elektronicznej, telefonu i powiadomień w panelu sterowania pojazdu i aplikacji Bluelink (w tym celu aplikacja Bluelink zapewnia oddzielną skrzynkę odbiorczą).

Kiedy Użytkownik kontaktuje się z nami za pomocą dostępnych kanałów komunikacji (np. formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub w aplikacji Bluelink, poczty elektronicznej lub telefonu), możemy przetwarzać jego dane osobowe w celu obsługi jego wniosku oraz stosownej komunikacji związanej z jego wnioskiem.

Niektóre pola w formularzu kontaktowym w aplikacji Bluelink zostaną wstępnie wypełnione, tak aby korzystanie z formularza kontaktowego było wygodniejsze dla Użytkownika.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), imię i nazwisko, informacje przekazane przez Użytkownika w związku z danym wnioskiem oraz – w stosownych przypadkach – informacje na temat pojazdu Użytkownika i zakupionych usług.

Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Prawnie uzasadnionymi interesami są: zapewnienie najlepszej możliwej obsługi naszym klientom oraz odpowiednie udzielanie odpowiedzi na wnioski naszych klientów i przetwarzanie takich wniosków.

4.2.2. Informacje zwrotne i ankiety:

Możemy zapraszać Państwa do przekazywania informacji zwrotnych lub udziału w ankietach dotyczących Bluelink Store, w tym usług wsparcia.

Jeśli przekażą Państwo informacje zwrotne lub wezmą Państwo udział w naszych ankietach, możemy przetwarzać odpowiednie dane osobowe w celu przetwarzania i oceny informacji zwrotnych lub przeprowadzenia, przetwarzania i oceny wyników ankiety.

Ma to na celu doskonalenie naszych usług i dostosowywanie ich do potrzeb naszych klientów. Do przeprowadzania takich ankiet możemy angażować zewnętrznych dostawców usług.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko (jeśli są istotne i zostały podane), dane dotyczące treści (np. informacje zwrotne lub odpowiedzi otrzymane od Użytkownika), dane techniczne (adres IP, UUID, wersja systemu operacyjnego, rodzaj urządzenia, identyfikator/adres MAC urządzenia, system, informacje dotyczące wydajności, rodzaj przeglądarki).

Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegających na doskonaleniu naszych usług na podstawie informacji zwrotnych od klientów.

4.2.3. Przetwarzanie danych w celach marketingowych w odniesieniu do podobnych towarów i usług

Możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika uzyskane bezpośrednio od Użytkownika w związku z rejestracją w naszych Usługach do marketingu naszych własnych podobnych produktów lub usług (np. do informowania Użytkownika o nowych usługach lub innych podobnych usługach Hyundai), chyba że Użytkownik wyraził sprzeciw wobec takiego wykorzystywania danych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 (1) f) RODO (nasze prawnie uzasadnione interesy związane z informowaniem Użytkownika i promowaniem naszych Usług).

Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec takiego wykorzystywania danych w dowolnym momencie poprzez link wypisujący zamieszczony w każdej wiadomości lub poprzez dane kontaktowe podane w pkt. 3.

4.3. Inne cele przetwarzania danych

4.3.1. Prowadzenie działalności

Możemy wykorzystywać dane osobowe, o których mowa powyżej, w wewnętrznych celach zarządczych i administracyjnych, w tym w celu zarządzania rejestrami lub utrzymywania innych protokołów wewnętrznych.

Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Prawnienie uzasadnionymi interesami są: odpowiednie i efektywne prowadzenie naszej działalności.

4.3.2. Zgodność z przepisami, postępowania sądowe i dochodzenia

Możemy także przetwarzać kategorie danych osobowych, o których mowa powyżej, w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem, dyrektywami, zaleceniami lub żądaniem organów regulacyjnych (np. żądaniem ujawnienia danych osobowych sądom lub organom regulacyjnym, w tym policji, a także w celu oceny, egzekwowania i obrony naszych praw i interesów).

Przetwarzanie jest niezbędne: (i) do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); lub (ii) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Prawnienie uzasadnionymi interesami są: wypełnianie określonych obowiązków prawnych oraz ochrona naszych interesów i egzekwowanie naszych praw.

4.4. Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Hyundai nie angażuje się w zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, w związku z Usługami, chyba że Użytkownik został o tym poinformowany w sposób wyraźny za pomocą innych środków.

5. PLIKI COOKIE I ŚLEDZENIE W SIECI

Podczas wizyty Użytkownika w Bluelink Store możemy wykorzystywać pliki cookie lub podobne technologie oraz informacje dotyczące procesów w celach określonych poniżej.

Kiedy Użytkownik odwiedza stronę internetową lub korzysta z aplikacji, może ona przechowywać lub odczytywać informacje na temat przeglądarki, zazwyczaj w postaci plików cookie lub podobnych technologii, takich jak sygnały nawigacyjne, piksele itp. (łącznie zwane dalej „plikami cookie”).

Informacje te mogą dotyczyć Użytkownika, jego preferencji lub urządzenia, i są wykorzystywane przede wszystkim do zapewnienia, aby strona/aplikacja działała zgodnie z jego oczekiwaniami.

Zazwyczaj takie informacje nie identyfikują Użytkownika bezpośrednio, ale mogą zapewnić mu bardziej spersonalizowane doświadczenia w sieci. Użytkownik ma prawo i możliwość zablokowania niektórych rodzajów plików cookie.

Rodzaje plików cookie

Wyróżniamy różne kategorie plików cookie w zależności od ich funkcji i celu.

W zależności od firmy zarządzającej plikami cookie, możemy wykorzystywać następujące ich rodzaje:

- **Własne pliki cookie:** Są to pliki cookie wysyłane do systemu użytkownika z systemu lub domeny, którymi zarządza edytor i z których świadczona jest usługa żądana przez użytkownika.
- **Zewnętrzne pliki cookie:** Są to pliki cookie wysyłane do systemu użytkownika z systemu lub domeny, którymi nie zarządza edytor, ale inny podmiot przetwarzający dane uzyskane za pośrednictwem plików cookie.

W zależności od celu, możemy wykorzystywać następujące rodzaje plików cookie:

- **Niezbędne pliki cookie:** Tego rodzaju pliki cookie są niezbędne, aby strona internetowa mogła funkcjonować, i nie można ich wyłączyć w naszych systemach.

Zazwyczaj są one umieszczane wyłącznie w odpowiedzi na działania Użytkownika stanowiące żądanie usługi, takie jak ustawienie preferencji dotyczących prywatności, logowanie lub wypełnianie formularzy. Użytkownik może ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała takie pliki cookie lub wyświetlała stosowne ostrzeżenia, ale w takim przypadku niektóre części strony przestaną działać. Tego rodzaju pliki cookie nie przechowują informacji umożliwiających identyfikację osoby.

- **Pliki cookie związane z wydajnością:** Tego rodzaju pliki cookie umożliwiają nam liczenie odwiedzin i źródeł ruchu na stronie internetowej, dzięki czemu możemy mierzyć i podnosić wydajność naszej strony.

Dostarczają nam informacji o tym, które zakładki są najmniej i najbardziej popularne, i o sposobie korzystania ze strony przez odwiedzających.

Wszystkie informacje zbierane przez takie pliki cookie są agregowane, a zatem anonimowe.

Jeśli Użytkownik zablokuje tego rodzaju pliki cookie, nie będziemy wiedzieli, kiedy Użytkownik odwiedził naszą stronę, i nie będziemy mogli monitorować jej wydajności.

- **Funkcjonalne pliki cookie:** Tego rodzaju pliki cookie pozwalają na zwiększenie funkcjonalności i personalizację strony internetowej. Mogą być umieszczane przez nas lub zewnętrznych dostawców, których usługi dodaliśmy do naszej strony.

Jeśli Użytkownik zablokuje tego rodzaju pliki cookie, niektóre lub wszystkie usługi mogą nie działać prawidłowo.

- **Profilujące pliki cookie:** Tego rodzaju pliki cookie mogą być umieszczane za pośrednictwem naszej strony przez naszych partnerów reklamowych. Mogą być przez nich wykorzystywane do stworzenia profilu zainteresowań Użytkownika i wyświetlać stosowne reklamy na innych stronach internetowych.

Tego rodzaju pliki cookie nie przechowują danych osobowych bezpośrednio, ale nadają unikatowy identyfikator przeglądarce Użytkownika i urządzeniu, na którym Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu. Jeśli Użytkownik zablokuje takie pliki cookie, będzie otrzymywać mniej profilowane reklamy.

- **Pliki cookie mediów społecznościowych:** Tego rodzaju pliki cookie są umieszczane przez różne serwisy mediów społecznościowych, które dodaliśmy do strony internetowej w celu umożliwienia Użytkownikowi udostępniania naszych treści znajomym i sieciom.

Mogą one śledzić przeglądarkę Użytkownika na innych stronach oraz tworzyć profil jego zainteresowań. Może to wpływać na treści i wiadomości wyświetlane Użytkownikowi na innych odwiedzanych przez niego stronach.

Jeśli Użytkownik zablokuje tego rodzaju pliki cookie, może nie mieć możliwości korzystania z takich narzędzi do udostępniania lub może ich nie widzieć.

Przechowywanie informacji i uzyskiwanie do nich dostępu na urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym dalsze przetwarzanie jego danych osobowych przetwarzanych przez niezbędne pliki cookie, jest wymagane do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez Użytkownika oraz do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) związanych z udostępnianiem naszej strony internetowej Użytkownikowi, zapewnieniem stabilności i efektywności systemu oraz wdrożeniem odpowiednich zabezpieczeń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa naszej strony internetowej i usług.

Przechowywanie informacji i uzyskiwanie do nich dostępu na urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym dalsze przetwarzanie jego danych osobowych przetwarzanych przez pliki cookie związane z wydajnością, funkcjonalne pliki cookie, profilujące pliki cookie i pliki cookie mediów społecznościowych nie jest niezbędne do odwiedzenia naszej strony internetowej.

Przechowujemy informacje i dane osobowe Użytkownika, uzyskujemy do nich dostęp i przetwarzamy je za pośrednictwem takich plików cookie wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Użytkownik może ustawić swoje preferencje tak, aby zezwalać na wszystkie pliki cookie, blokować niektóre ich rodzaje lub blokować wszystkie pliki cookie. Użytkownik może zarządzać preferencjami zgody w dowolnym momencie w „Ustawieniach plików cookie”.

Użytkownik może kliknąć na nagłówki różnych kategorii, aby dowiedzieć się więcej i zarządzać odpowiednimi ustawieniami oraz uzyskać dalsze informacje na temat każdego pliku cookie. Jednakże blokowanie niektórych rodzajów plików cookie może wpływać na doświadczenia Użytkownika związane ze stroną internetową i oferowanymi przez nas usługami.

5.1. Narzędzie do zarządzania zgodami cookie OneTrust

Korzystamy z narzędzia do zarządzania zgodami cookie dostarczanego przez OneTrust, (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Wielka Brytania).

Za pomocą narzędzia do zarządzania zgodami cookie oferujemy Użytkownikowi możliwość wyrażenia zgody na przechowywanie plików cookie w sposób zgodny z prawem oraz zapewnienia cofnięcia zgody. Ponadto zgoda Użytkownika jest dokumentowana w celach dowodowych, a umieszczanie plików cookie jest kontrolowane za pomocą środków technicznych. W tym celu wykorzystywane są pliki cookie, które zapisują ustawienia plików cookie Użytkownika na naszej stronie internetowej.

W związku z tym przetwarzamy adres IP Użytkownika, a w przypadku udzielenia zgody również informacje dotyczące przeglądarki, kraju, urządzenia, pseudonimizowanego identyfikatora przeglądarki, udzielonej/cofniętej zgody według grup/rozwiązań z oznaczeniem czasu zmiany, aby móc przedstawić zgodny z prawem dowód udzielenia zgody.

W ten sposób ustawienia plików cookie mogą być zachowane podczas kolejnej wizyty na naszej stronie internetowej, pod warunkiem że Użytkownik nie usunął plików cookie wcześniej. Ustawienia można zmienić w dowolnym momencie.

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu oferowania mu możliwości wyrażenia zgody na wykorzystywanie plików cookie oraz udokumentowania udzielonej zgody, zapewnienia cofnięcia zgody i zarządzania ustawieniami.

Podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) związany ze spełnianiem ciążących na nas obowiązków prawnych oraz zarządzaniem zgodą Użytkownika i udokumentowaniem jej.

5.2. Google Tag Manager

Na naszej stronie korzystamy z Google Tag Manager, usługi świadczonej przez Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (w przypadku osób znajdujących się poza EOG lub Szwajcarią usługa jest świadczona przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)), w celu zarządzania tagami służącymi do śledzenia i analityki za pomocą naszego własnego i zewnętrznego oprogramowania.

Tagi to niewielkie elementy kodu, które pomagają nam kontrolować m.in. które elementy strony lub usługi i które narzędzia mają być aktywowane i w jakiej kolejności mają się ładować, w celu pomiaru ruchu i zachowań odwiedzających, lepszego zrozumienia wpływu naszych reklam, konfiguracji remarketingu i orientacji na grupy docelowe oraz testowania i optymalizowania naszej strony internetowej.

Google Tag Manager to usługa pomocnicza, która ułatwia integrację i zarządzanie naszymi tagami za pośrednictwem interfejsu. Google Tag Manager wyłącznie wdraża tagi, co oznacza, że nie wykorzystuje swoich własnych plików cookie i nie zbiera żadnych danych osobowych samodzielnie.

Uruchamia ona inne tagi, które z kolei mogą zbierać dane osobowe. Jednakże Google Tag Manager nie uzyskuje dostępu do tych danych. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Więcej informacji na temat firmy Google i jej praktyk w zakresie ochrony prywatności można znaleźć pod poniższymi linkami.

- Polityka prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Polityka użytkownika Google Tag Manager: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Na naszej stronie internetowej korzystamy z Google Analytics 4, usługi analitycznej świadczonej przez Google LLC. Podmiotem odpowiedzialnym za użytkowników w UE/EOG i Szwajcarii jest Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia („Google”).

Google Analytics 4 wykorzystuje pliki cookie, które umożliwiają nam analizowanie sposobu korzystania z naszych stron internetowych przez Użytkownika. Podczas wizyty na stronie zachowanie Użytkownika jest rejestrowane w formie „zdarzeń”.

Zdarzenia mogą obejmować następujące informacje: wyświetlenia zakładki, pierwsza wizyta na stronie internetowej, rozpoczęcie sesji, odwiedzone zakładki, „ścieżka kliknięć” Użytkownika, przewinięcia (kiedy użytkownik przewija na dół strony (90%)), kliknięcia w linki zewnętrzne, wewnętrzne wyszukiwania, interakcje z wideo, pobrania pliku oraz obejrzone/kliknięte reklamy.

Ponadto rejestrowane mogą być następujące informacje: przybliżona lokalizacja (region) Użytkownika, data i godzina wizyty, adres IP Użytkownika (w skróconej formie), informacje techniczne dotyczące przeglądarki i urządzeń końcowych Użytkownika (np. ustawienia języka, rozdzielczość ekranu), dostawca usług internetowych i źródłowy adres URL (strony/reklamy, z której Użytkownik przeniósł się na naszą stronę internetową).

Google wykorzystuje te informacje w naszym imieniu do oceny sposobu korzystania ze strony internetowej przez Użytkownika oraz do sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie. Raporty dostarczane przez Google Analytics 4 umożliwiają nam analizowanie wydajności naszej strony internetowej.

Informacje dotyczące sposobu korzystania z naszej strony internetowej przez Użytkownika, zbierane za pośrednictwem plików cookie, są zasadniczo przesyłane do serwera Google w USA i tam przechowywane. Google Analytics 4 ma domyślnie aktywowaną anonimizację adresu IP.

Dzięki anonimizacji adres IP Użytkownika jest skracany przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany do serwera Google w USA i tam skracany.

Według Google, adres IP przesyłany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

[Only if Google Signals is activated] Ponadto korzystamy z Google Signals.

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej Google Analytics rejestruje m.in. lokalizację Użytkownika, historię wyszukiwania, historię YouTube i dane demograficzne (dane odwiedzającego).

Dane te mogą być wykorzystywane do spersonalizowanych reklam za pomocą Google Signal. Jeśli Użytkownik posiada konto Google, dane odwiedzającego Google Signal są powiązane z kontem Google Użytkownika i wykorzystywane do tworzenia spersonalizowanych wiadomości reklamowych. Dane są również wykorzystywane do generowania zanonimizowanych statystyk dotyczących zachowań użytkowników.

Dane wysyłane przez nas i powiązane z plikami cookie są automatycznie usuwane po upływie 2 [LUB: 14 miesięcy]. Maksymalna żywotność plików cookie Google Analytics wynosi 2 lata. Dane, których okres przechowywania upłynął, są usuwane automatycznie raz w miesiącu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Użytkownik może cofnąć zgodę w dowolnym momencie w ustawieniach plików cookie.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Google można znaleźć pod poniższymi linkami:

- Polityka prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Warunki użytkowania Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- W zakresie przesyłania danych osobowych Użytkownika:
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. KOMU UDOSTĘPNIANE SĄ MOJE DANE?

Dostęp do danych osobowych Użytkownika w Hyundai mają wyłącznie osoby, które potrzebują ich do spełnienia własnych obowiązków służbowych.

Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane wymienionym poniżej odbiorcom i kategoriom odbiorców w określonych celach; następnie odbiorcy danych mogą je przetwarzać we wskazanych celach:

- Podmioty przetwarzające dane: Przekazujemy dane osobowe Użytkownika określonym powiązanym lub niepowiązanym osobom trzecim, które przetwarzają dane Użytkownika w imieniu Hyundai zgodnie z odpowiednimi poleceniami niezbędnymi dla określonych celów przetwarzania.
- Podmioty przetwarzające dane osobowe są zobowiązane umową do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa celem zabezpieczenia danych osobowych oraz do przetwarzania danych osobowych Użytkownika wyłącznie zgodnie z instrukcjami;
- Podmioty powiązane z Hyundai:
- Podmiot przetwarzający dane w zakresie dostarczania infrastruktury technicznej i usług utrzymania dotyczących Bluelink Store, tj. Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Niemcy;
- Podmiot przetwarzający dane w zakresie usług dotyczących obsługi klienta (w tym usług call center), tj. Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797, Republika Korei, i nasze podmioty stowarzyszone w UE/EOG.
- Partnerzy wspierający procesy obsługi klienta;
- Partnerzy dostarczający platformy do zarządzania danymi klientów i platformy do zarządzania danymi Connected Car;
- Partnerzy wspierający techniczne aspekty udostępniania i utrzymywania określonych Artykułów Bluelink, w szczególności FoD;
- Osoby trzecie, takie jak firmy prowadzące badania rynku, agencje marketingowe i firmy zajmujące się pozyskiwaniem klientów, oraz inne osoby trzecie, które przekazują nam dane osobowe;
- Podmiot przetwarzający dane w zakresie narzędzia do zarządzania zgodami cookie OneTrust, tj. OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londyn, EC1M 4JN, Wielka Brytania;
- Organy rządowe, sądy i podobne osoby trzecie będące organami publicznymi w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez obowiązujące prawo;

- Zewnętrzne prywatne osoby trzecie – przesyłamy dane osobowe Użytkownika do określonych podmiotów prywatnych, które pomagają nam oferować Usługi i prowadzić naszą działalność. Mogą one obejmować np. konsultantów, audytorów, księgowych, doradców prawnych, dostawców usług telekomunikacyjnych itd. Tacy odbiorcy zazwyczaj przetwarzają odpowiednie dane osobowe w charakterze niezależnych administratorów.

7. CZY MOJE DANE SĄ PRZEKAZYWANE ZA GRANICĘ?

Co do zasady, dane Użytkownika dotyczące Bluelink Store są przetwarzane na terytorium UE/EOG. Przekazujemy dane Użytkownika poza UE/EOG do podmiotów Hyundai z siedzibą w Republice Korei w celach określonych w pkt. 6.

Komisja Europejska stwierdziła, że Korea i Wielka Brytania należą do jurysdykcji, które zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Niektórzy inni odbiorcy danych osobowych Użytkownika mogą mieć siedzibę albo oddziały poza terytorium Państwa kraju i UE/EOG, np. w Stanach Zjednoczonych (np. dalsze podmioty przetwarzające dostawcy danych), gdzie prawa dotyczące ochrony danych mogą przewidywać inny poziom ochrony niż przepisy w kraju Użytkownika i dla których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

W przypadku przekazywania danych do odbiorców poza UE/EOG zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności poprzez zawarcie z odbiorcami umów o przekazywaniu danych zawierających standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską lub zastosowanie innych środków w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych.

Kopię zastosowanego odpowiedniego środka można uzyskać za pośrednictwem inspektora ochrony danych Hyundai (patrz pkt 3 powyżej).

8. JAK DŁUGO MOJE DANE BĘDĄ PRZECHOWYWANE?

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane przez Hyundai lub naszych dostawców usług wyłącznie w zakresie niezbędnym do spełnienia naszych obowiązków i wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane osobowe są zbierane, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Kiedy przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Hyundai nie będzie już potrzebne, usuniemy je z naszych systemów lub rejestrów lub podejmiemy kroki w celu ich prawidłowej anonimizacji, tak aby zidentyfikowanie Użytkownika na podstawie danych nie było już możliwe (chyba że będziemy musieli przechowywać dane Użytkownika w celu wypełnienia ciężących na Hyundai obowiązków prawnych lub regulacyjnych, np. dane osobowe zawarte w umowach, korespondencji i pismach biznesowych mogą podlegać ustawowym wymogom przechowywania, które mogą wymagać przechowywania danych przez okres maksymalnie 10 lat).

9. JAKIE PRZYSŁUGUJĄ MI PRAWA I W JAKI SPOSÓB MOGĘ Z NICH KORZYSTAĆ?

Jeśli Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, może wycofać zgodę w dowolnym momencie, ze skutkiem dla przetwarzania w przyszłości.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do przetwarzania jego danych osobowych.

Zwracamy uwagę, że prawa te mogą być ograniczone na mocy obowiązujących przepisów krajowych o ochronie danych.

9.1. Prawo dostępu

Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe dotyczące Użytkownika, a jeśli tak jest, do uzyskania dostępu do tych danych osobowych.

Informacje te obejmują m.in. cele przetwarzania, kategorie danych osobowych Użytkownika oraz odbiorców lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe Użytkownika zostały lub zostaną ujawnione. Jednakże prawo to nie ma charakteru bezwzględny i interesy innych osób mogą ograniczać prawo dostępu przysługujące Użytkownikowi.

Użytkownik ma również prawo do otrzymania kopii dotyczących go danych osobowych, które są przetwarzane.

Za kolejne kopie, o które Użytkownik może się zwrócić, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

9.2. Prawo do sprostowania

Użytkownik ma prawo do sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe.

W zależności od celów przetwarzania, Użytkownik ma prawo do aktualizacji niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

9.3. Prawo do usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”)

W pewnych okolicznościach Użytkownik ma prawo do usunięcia swoich danych osobowych, a my możemy mieć obowiązek usunąć takie dane osobowe.

9.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

W pewnych okolicznościach Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. W takim przypadku określone dane zostaną odpowiednio oznaczone i będziemy mogli je przetwarzać wyłącznie w określonych celach.

9.5. Prawo do przenoszenia danych

W pewnych okolicznościach Użytkownik może mieć prawo do otrzymania od nas kopii swoich danych osobowych, które nam przekazał, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik ma prawo do przesłania tych danych do innego podmiotu lub zażądania przesłania ich bezpośrednio przez nas, bez przeszkód z naszej strony.

9.6. Prawo do wniesienia sprzeciwu:

9.7. W pewnych okolicznościach Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, a my będziemy zobowiązani do zaprzestania ich przetwarzania.

Jeśli dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. W takim przypadku dane osobowe Użytkownika nie będą już przetwarzane przez nas do takich celów.

9.8. Prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorującego ochronę danych w swoim kraju pochodzenia.

10. CZY MUSZĘ PRZEKAZAĆ MOJE DANE?

Na Użytkownika nie ciąży żaden obowiązek ustawowy ani umowny, który nakazywałby mu przekazanie nam jego danych osobowych.

Ponadto Użytkownik nie musi przekazywać swoich danych osobowych w celu zawarcia umowy. Jednakże, jeśli Użytkownik nie przekaze swoich danych osobowych, użyteczność Bluelink Store może być dla niego ograniczona.

11. W JAKI SPOSÓB NINIEJSZA INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI MOŻE ZOSTAĆ ZMIENIONA?

W przyszłości niniejsza Informacja o ochronie prywatności może być przez nas zmieniana lub uzupełniana. Takie zmiany lub uzupełnienia mogą być niezbędne w szczególności w związku z wdrożeniem nowych technologii lub wprowadzeniem nowych usług.