

Hyundai Connected Mobility GmbH

PERSONVERNERKLÆRING - BLUELINK STORE / ON-DEMAND-FUNKSJONER

Gjeldende fra april 2025.

Denne Personvernerklæringen i andre språkversjoner kan finnes og lastes ned fra april 2025.

1. HVA DEKKES I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Formålet med denne personvernerklæringen («Personvernerklæringen») er å informere deg om innhenting og behandling av dine personopplysninger i forbindelse med levering av Bluelink Store og er rettet mot besøkende og brukere av Bluelink Store («deg», «dine»).

I Bluelink Store kan du velge og kjøpe Bluelink-abonnementer og visse tilleggsfunksjoner som on-demand-funksjoner og andre tillegg til programvaren på kjøretøyet ditt (on-demand-funksjoner eller «ODF») (alle produkter og tjenester som tilbys i Bluelink Store blir omtalt som «artikler fra Bluelink Store»), som kan brukes på ditt Hyundai-kjøretøy.

Når du besøker Bluelink Store og når du velger og kjøper artikler fra Bluelink Store, behandler vi personopplysninger om deg som beskrevet i denne Personvernerklæringen.

Vi tar ditt personvern og beskyttelsen av dine personopplysninger på alvor, og behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen og annen gjeldende lovgivning om personvern og datasikkerhet.

Vær oppmerksom på at i tillegg til denne personvernerklæringen kan vi informere deg om behandlingen av dine personopplysninger separat, for eksempel i samtykkeskjemaer eller separate personvernerklæringer.

2. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE MINE?

Hyundai Connected Mobility GmbH med forretningskontor i Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland («Hyundai») er leverandøren av Tjenestene og er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine, som forklart i denne Personvernerklæringen.

Hyundai omtales heretter som «vi», «vår» eller «oss».

Vi kan bruke dine personopplysninger for formålene som er angitt nedenfor.

3. HVOR KAN JEG KONTAKTE BEHANDLINGSANSVARLIG OG PERSONVERNOMBUDET?

Hvis du har spørsmål om eller i forbindelse med denne Personvernerklæringen eller utøvelsen av noen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med Hydunais kundecallsenter på telefonnummer +49 69271472377.

Du kan også ta kontakt med Hyundai på e-postadressen bluelink@hyundai-europe.com.

Som alternativ kan du også ta kontakt med vårt personvernombud på e-postadressen

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller brevpost til:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Tyskland

4. HVILKE KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLES, OG HVA ER FORMÅLENE OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Besøke Bluelink Store

Når du besøker Bluelink Store, vil nettleseren automatisk overføre tekniske data (som beskrevet nedenfor) til nettserveren vår. De tekniske dataene legges i loggfiler for følgende formål: (i) å muliggjøre kommunikasjon mellom nettleseren din og nettserveren vår, (ii) å gjøre det mulig for oss å forstå hvordan Bluelink Store brukes og (iii) gjøre bruk av Bluelink Store sikker og å opprettholde tilgjengeligheten og funksjonaliteten til Bluelink Store.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: enhetstype, operativsystem, nettlesertype, IP-adresse, dato og klokkeslett for tilkoblingen til Bluelink Store, tidssone, nettsadresse på nettstedet som refererte, overført datamengde og UUID.

Denne behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Hensiktsmessig og effektiv drift av Bluelink Store, å gjøre Bluelink Store sikker og å opprettholde tilgjengeligheten og funksjonaliteten til Bluelink Store.

4.1.2. Bruke Bluelink Store

For å bruke Bluelink Store må du ha opprettet en Hyundai-konto. Informasjon om vår behandling av personopplysningene dine i forbindelse med Hyundai-kontoen finnes i en egen personvernerklæring, som finnes her: [\[add link\]](#).

Bluelink Store er en nettside som kun er tilgjengelig gjennom Bluelink-appen. Når du går inn på Bluelink Store gjennom Bluelink-appen, vil data om Hyundai-kontoen overføres fra Bluelink-appen til Bluelink Store. Vi vil videre opprette og lagre tidsbegrensede tilgangsnøkler i våre systemer og på enheten din frem til du logger av, slik at du ikke trenger å separat registrere deg eller logge inn på Bluelink Store.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger:

- personnavn og kontaktopplysninger (brevadresse, telefonnummer og e-postadresse), samt titulering, tittel, språkpreferanser, som mottas fra Hyundai-kontoen,
- understellsnummer for kjøretøyet (VIN) og modell og
- tidsbegrensede tilgangsnøkler.

Behandlingen av data fra Hyundai-kontoen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss, eller for inngåelse av kontrakten med oss (GDPR art. 6 (1) b).

Behandlingen av de tidsbegrensede tilgangsnøklerne er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er å sikre driften til og funksjonaliteten i Bluelink Store og å verifisere brukeren av Bluelink Store.

4.1.3. Kjøpsprosessen

Du kan velge en artikkel fra Bluelink Store i Bluelink Store og sende inn en bestilling som gjelder den aktuelle artikkelen fra Bluelink Store. Vi vil deretter bekrefte mottak av bestillingen i form av en automatisk e-post som sendes til deg (ordrebekreftelse).

Vær oppmerksom på at avtalen om kjøp av den aktuelle artikkelen fra Bluelink Store inngås først når artikkelen fra Bluelink Store har blitt aktivert i kjøretøyet som den ble kjøpt til.

Som en del av kjøpsprosessen vil du måtte akseptere Bruksvilkårene til Bluelink og bekrefte at du kjenner Bluelinks Personvernerklæring.

I Bluelinks Personvernerklæring finner du blant annet informasjon om vår behandling av personopplysningene dine i forbindelse med installasjon og bruk av den aktuelle artikkelen fra Bluelink Store, hvis aktuelt.

Personvernerklæringen til Bluelink kan finnes her.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger:

- personnavn og kontaktopplysninger (brevadresse, telefonnummer og e-postadresse), samt titulering, tittel og språkpreferanser,
- understellsnummer for kjøretøyet (VIN) og modell,
- registreringer av alle samtykker du har gitt, sammen med dato og klokkeslett, samtykkeform og all informasjon tilknyttet disse (hva samtykket gjelder for), samt
- registreringer av kjøp og priser, registreringer av kjøpte artikler fra Bluelink Store, ordrebekreftelser, ordrenumre, målmodell, kjøpsdato, informasjon om prøveperiode, sluttdato for bruk, informasjon om fullførte betalinger, informasjon om aksept av Bluelinks Bruksvilkår og erkjennelse av Bluelinks Personvernerklæring.

Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss, eller for inngåelse av kontrakten med oss (GDPR art. 6 (1) b).

4.1.4. Betalingsprosessen

Betalingsprosessen gjennomføres ved bruk av Hyundai Pay. Informasjon om vår behandling av personopplysningene dine i forbindelse med betalingsprosessen finnes i Hyundai Pays

Personvernerklæring, som finnes her: [\[add link\]](#).

Betalingsprosessen og bruk av Hyundai Pay er underlagt Bruksvilkårene for Hyundai Pay, som finnes her: [\[add link\]](#).

4.1.5. Administrasjon av dine ODF-er

Bluelink Store gjør det mulig for deg å administrere dine artikler fra Bluelink Store, og da især ODF-er. Du vil kunne se en oversikt over kjøp som knytter seg til kjøretøyet ditt, som omfatter detaljer om prøveperioder, kjøpsdatoer, sluttdatoer for bruk og status på den aktuelle artikkelen fra Bluelink Store.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: kjøretøysinformasjon og opplysninger om kjøp som spesifisert i 4.1.3.

Denne behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å yte tjenester på høyt nivå til våre kunder og å gi våre kunder en praktisk oversikt over sine kjøp.

4.2. Kommunikasjon og markedsføring

I tillegg til databehandlingen som det henvises til i punkt [4.1](#) ovenfor, kan vi også behandle dine personopplysninger for følgende formål:

4.2.1. Kommunikasjon:

Vi kan behandle dine personopplysninger for å kommunisere med deg om ditt bruk av Bluelink Store eller om avtalen som du har inngått med oss (f.eks. for å gi kundestøtte, for å opplyse deg om tekniske problemer ved Bluelink Store, for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser, for å opplyse deg om endringer i denne Personvernerklæringen) gjennom ulike kommunikasjonskanaler, herunder e-post, telefon og varslinger på kjøretøyets hovedenhet og Bluelink-appen (Bluelink-appen har en egen innboks til dette formålet).

Når du kontakter oss gjennom én av de tilgjengelige kommunikasjonskanalene (som kontaktskjemaet på nettstedet vårt eller i Bluelink-appen, e-post eller telefon), kan vi behandle personopplysningene dine for å håndtere forespørselen din og kommunisere med deg i forbindelse med forespørselen.

Noen felt i kontaktskjemaet i Bluelink-appen vil være forhåndsutfylte, slik at det blir enklere for deg å bruke kontaktskjemaet.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: kontaktopplysninger (som e-postadresse og telefonnummer), navn, informasjon som er gitt av deg i forbindelse med den aktuelle forespørselen samt, der aktuelt, informasjon om kjøretøyet ditt og de kjøpte tjenestene.

Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) og til formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å gi best mulige tjenester til våre kunder og å svare på og behandle våre kunders forespørsler på et hensiktsmessig sett.

4.2.2. Spørreundersøkelser og tilbakemeldinger:

Fra tid til annen vil vi invitere deg til å gi oss din tilbakemelding og/eller delta i spørreundersøkelser som gjelder Bluelink Store, inkludert støttetjenester.

Hvis du gir oss tilbakemeldinger eller deltar i våre spørreundersøkelser, kan vi behandle de aktuelle personopplysningene med formål om å behandle og vurdere tilbakemeldingen eller å gjennomføre, behandle og vurdere spørreundersøkelsen.

Dette er for å forbedre våre tjenester og for å tilpasse dem til våre kunders behov. Vi kan engasjere tredjepartsleverandører til å gjennomføre slike spørreundersøkelser.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: navn (hvis aktuelt og avgitt), innholdsinformasjon (som tilbakemeldingen og/eller svarene dine), tekniske data (IP-adresse, UUID, operativsystemversjon, enhetstype, enhets-ID/MAC-adresse, system, ytelsesinformasjon, nettlesertype).

Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f), som er å forbedre våre tjenester basert i tilbakemeldinger fra kunder.

4.2.3. Behandling av personopplysninger for formål knyttet til markedsføring av lignende varer og tjenester

Vi kan bruke personopplysningene dine som vi innhentet direkte fra deg da du registrerte deg for våre Tjenester, til markedsføring av lignende produkter og/eller tjenester som vi tilbyr (f.eks. for å varsle deg om nye tjenester eller andre lignende Hyundai-tjenester), med mindre du har motsatt deg slik bruk.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen er art. 6 (1) f i GDPR (vår legitime interesse om å informere deg og fremme våre tjenester).

Du kan når som helst og kostnadsfritt motsette deg denne bruken ved å klikke på lenken for avregistrering som er inkludert i enhver kommunikasjonsmelding eller ved bruk av kontaktinformasjonen som finnes i del [3](#).

4.3. Andre formål ved databehandlingen

4.3.1. Drift av virksomheten

Vi kan bruke personopplysningene dine som beskrevet ovenfor, for intern styring og administrasjon, herunder håndtering av oppføringer eller opprettholdelse av andre interne protokoller.

Denne behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å sikre hensiktsmessig og effektiv drift av virksomheten vår.

4.3.2. Rettslig etterlevelse, prosesser og etterforskning

Vi kan også behandle kategorier av personopplysninger som er beskrevet ovenfor, for å etterleve gjeldende lover, direktiver, anbefalinger eller forespørsler fra myndigheter (som anmodninger om å

utlevere personopplysninger til domstol eller myndigheter, herunder politiet, samt å vurdere, håndheve og forsvare våre rettigheter og interesser).

Denne behandlingen kan være nødvendig (i) for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller (ii) for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å sikre etterlevelse av gjeldende juridiske forpliktelser samt å beskytte våre interesser og håndheve vår rett.

4.4. Ingen automatiserte avgjørelser

Hyundai tar ikke automatiserte avgjørelser, herunder profilering, i forbindelse med Tjenestene, med unntak av der du uttrykkelig har blitt varslet på annen måte.

5. INFORMASJONSKAPSLER OG NETTSPORING

Når du besøker BlueLink Store, kan vi benytte informasjonskapsler eller lignende teknologi og opplysninger knyttet til prosessen for formålene som er oppgitt nedenfor.

Når du besøker et nettsted eller bruker et program, kan det lagre eller hente informasjon om nettleseren din, vanligvis i form av informasjonskapsler eller lignende teknologi, som nettvarer, piksler e.l. (heretter samlet sett omtalt som «informasjonskapsler»).

Denne informasjonen kan være knyttet til deg, dine preferanser eller enheten din, og brukes først og fremst til å få nettstedet/programmet til å fungere som du forventer.

Informasjonen vil vanligvis ikke direkte identifisere deg, men det kan gi deg en mer persontilpasset opplevelse på nettet. Du har rett og mulighet til å velge å ikke tillate noen typer informasjonskapsler.

Typer av informasjonskapsler

Vi deler informasjonskapsler inn i ulike kategorier i henhold til deres funksjon og formål.

Vi tillater følgende typer informasjonskapsler, avhengig av selskapet som administrerer dem.

- **Egne informasjonskapsler:** Dette er informasjonskapsler som sendes til brukerens system fra et system eller et domene som drives av redaktøren og som brukes for å levere tjenesten som brukeren har bedt om.
- **Tredjeparts informasjonskapsler:** Dette er informasjonskapsler som sendes til brukerens system fra et system eller et domene som ikke drives av redaktøren, men av et annet selskap som behandler dataene som hentes gjennom informasjonskapselen.

Vi kan bruke følgende typer informasjonskapsler, avhengig av formålet:

- **Strengt nødvendige informasjonskapsler:** Dette er informasjonskapsler som er nødvendige for at nettstedet skal fungere, og de kan ikke slås av i våre systemer.

De vil vanligvis bare plasseres som svar på handlinger fra din side som utgjør forespørsler etter tjenester, for eksempel å angi personverninnstillinger, pålogging eller utfylling av skjemaer.

Du kan stille inn nettleseren slik at disse informasjonskapslene blokkeres eller at du varsles, men deler av nettstedet vil da slutte å fungere. Disse informasjonskapslene lagrer ikke informasjon som muliggjør identifisering av person.

- **Informasjonskapsler for ytelse:** Disse informasjonskapslene gjør det mulig for oss å telle antall besøk og trafikkildene, slik at vi kan måle og forbedre ytelsen på nettstedet.

De hjelper oss med å vite hvilke sider som er mest og minst populære og se hvordan besøkende beveger seg rundt på nettstedet.

All informasjon som hentes ved bruk av disse informasjonskapslene, blir aggregert og er derfor anonym.

Hvis du ikke tillater slike informasjonskapsler, vil vi ikke vite når du har besøkt nettstedet og vi vil ikke kunne overvåke ytelsen.

- **Funksjonelle informasjonskapsler:** Disse informasjonskapslene gjør det mulig for nettstedet å levere forbedret funksjonalitet og persontilpasning. De kan være plassert av oss eller av tredjepartsleverandører hvis tjenester vi bruker på nettsidene våre.

Hvis du ikke tillater slike informasjonskapsler, kan det hende at enkelte eller ingen av disse tjenestene fungerer som de skal.

- **Informasjonskapsler for målretting:** Disse informasjonskapslene plasseres gjennom vårt nettsted av våre annonseringspartnere. De kan brukes av disse selskapene for å sette sammen en profil med dine interesser og vise deg relevant reklame på andre nettsteder.

De lagrer ikke personopplysninger direkte, men virker ved at de unikt identifiserer nettleseren og enheten du bruker til å få tilgang til internett. Hvis du tillater slike informasjonskapsler, vil du få målrettet reklame.

- **Informasjonskapsler for sosiale medier:** Disse informasjonskapslene plasseres av et spekter med sosiale medie-tjenester som vi har lagt til på nettstedet, og som lar deg dele innhold med dine

venner og nettverk.

De er i stand til å spore nettleseren din på tvers av andre nettsteder og sette sammen en profil med dine interesser. Dette kan virke inn på innhold og meldinger du ser på andre nettsteder du besøker.

Hvis du ikke tillater slike informasjonskapsler, vil du ikke kunne bruke eller se disse verktøyene for deling. Lagring og tilgang til informasjon om din enhet, inkludert viderebehandling av personopplysningene dine som har blitt behandlet av strengt nødvendige informasjonskapsler, er nødvendig for å kunne levere tjenester som du uttrykkelig har bedt om og for våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f) for å kunne levere vårt nettsted til deg samt å sikre systemets stabilitet og effektivitet og for å ha på plass hensiktsmessige sikkerhetstiltak på nettstedet og tjenestene våre.

Lagring og tilgang til informasjon om din enhet, inkludert viderebehandling av personopplysningene dine som har blitt behandlet av informasjonskapsler for ytelse, funksjonelle informasjonskapsler, informasjonskapsler for målretting og informasjonskapsler for sosiale medier er ikke strengt nødvendige for å besøke nettstedet vårt.

Vi vil kun lagre, ha tilgang til og behandle din informasjon og dine personopplysninger gjennom slike informasjonskapsler hvis du på forhånd har gitt oss samtykke (GDPR art. 6 (1) a).

Du kan angi dine preferanser om å tillate alle informasjonskapsler, om å ikke tillate visse typer informasjonskapsler eller om å avvise alle informasjonskapsler. Du kan administrere dine samtykkeinnstillinger når som helst ved å gå inn på "Innstillinger for informasjonskapsler".

Her kan du klikke på overskriftene til de ulike kategoriene for å få vite mer om og administrere de respektive innstillingene og finne mer informasjon om de ulike informasjonskapslene. Imidlertid vil blokkering av visse typer informasjonskapsler virke inn på din opplevelse av nettstedet og tjenestene vi tilbyr.

5.1. Verktøy for administrasjon av samtykke for informasjonskapsler, OneTrust

Vi bruker verktøyet for administrasjon av samtykker for informasjonskapsler som leveres av OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Storbritannia).

Med dette verktøyet for administrasjon av samtykker tilbyr vi deg muligheten til å gi ditt samtykke til lagring av informasjonskapsler på en måte som overholder loven og for å sikre tilbaketrekking av samtykke.

Videre vil samtykket ditt dokumenteres som bevis og innstillingene for informasjonskapsler kontrolleres med tekniske tiltak. For dette formålet brukes informasjonskapsler som lagrer dine innstillinger for informasjonskapsler på nettstedet vårt.

I forbindelse med dette vil vi behandle din IP-adresse og, dersom samtykke er gitt, informasjon om nettleser, land, enhet, pseudoanonym nettleser-ID, lagring av gitt/tilbaketrukket samtykke med grupper/løsninger, der vi angir tidspunkt for endring for å kunne rettslig bevise det gitte samtykket. Dermed kan innstillingene for informasjonskapsler hentes tilbake neste gang du besøker nettstedet, så lenge du ikke på forhånd sletter informasjonskapslene. Du kan når som helst endre innstillingene dine. Personopplysningene dine behandles for å tilby deg muligheten til å samtykke til informasjonskapsler og for å dokumentere samtykket ditt, for å sikre tilbaketrekking av samtykke og for å administrere dine innstillinger.

Behandlingen av data er basert i våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f) om å overholde våre juridiske forpliktelser samt å administrere og dokumentere ditt samtykke.

5.2. Google Tag Manager

Vi bruker Google Tag Manager på nettstedet vårt, en tjeneste levert av Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (for alle personer som befinner seg utenfor EØS eller Sveits, tjenesten leveres av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)) til å behandle tagger for sporing og analyse med vårt eget og tredjeparts programvare.

Tagger er små kodeelementer som hjelper oss med å kontrollere hvilken side eller tjenesteelementer og verktøy som er aktivert og innlastingsrekkefølgen, blant annet, for å måle trafikk og besøkendes opptreden, hjelpe oss med å forstå virkningen av reklamen vår, sette opp gjenmarkedsføring og orientering av målgrupper samt å teste og optimalisere nettstedet.

Google Tag Manager er en støttetjeneste som gjør det enklere å integrere og administrere våre tagger gjennom et grensesnitt. Google Tag Manager implementerer kun tagger, noe som betyr at det ikke bruker egne informasjonskapsler og ikke selv samler inn personopplysninger.

Det utløser andre tagger, som i sin tur kan samle inn personopplysninger. Google Tag Manager har imidlertid ikke tilgang til disse dataene. Databehandlingen bygger på ditt samtykke (Art. 6 (1) a i GDPR).

Du finner nærmere informasjon om Google og dets praksis innenfor personvern på følgende lenker:

- Googles personvernerklæring: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

- Google Tag Managers personvernerklæring:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Vi bruker Google Analytics 4, en analysetjeneste levert av Google LLC, på nettstedet vårt. Den ansvarlige enheten for brukere i EU/EØS og Sveits er Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland («Google»).

Google Analytics 4 bruker informasjonskapsler som lar oss analysere din bruk av våre nettsteder. Under ditt besøk på nettstedet blir din brukeratferd registrert i form av «hendelser».

Hendelser kan omfatte følgende opplysninger: Sidevisninger, første besøk på nettstedet, øktstart, besøkte nettsider, veien du klikker deg gjennom, interaksjon med nettstedet, rulling (hvorvidt brukeren ruller ned til slutten på siden (90 %)), klikk på eksterne lenker, interne søkeforespørsler, interaksjon med videoer, nedlastede filer og reklame som du har sett eller klikket på.

I tillegg kan også følgende informasjon registreres: Din omtrentlige plassering (region), dato og klokkeslett for besøket, IP-adressen din (i forkortet format), teknisk informasjon om nettleser og enheten du bruker (som språkinnstilling, skjermopløsning), din internettleverandør og nettadresse du henvises fra (hvilket nettsted/reklamemedie du kom til dette nettstedet fra).

Google bruker denne informasjonen på våre vegne for å vurdere ditt bruk av nettstedet og for å utarbeide rapporter om aktivitet på nettstedet. Rapportene som leveres av Google Analytics 4 gir oss muligheten til å analysere ytelsen til nettstedet.

Opplysningene som samles inn ved bruk av informasjonskapsler om ditt bruk av dette nettstedet, blir generelt sett overført til Googles server i USA, og lagres der.

Google Analytics 4 har som standard aktivert IP-anonymisering.

På grunn av IP-anonymiseringen blir IP-adressen din forkortet av Google i EUs medlemsland eller andre land som inngår i EØS.

Kun i eksepsjonelle tilfeller vil full IP-adresse overføres til en Google-server i USA, og forkortes der.

Ifølge Google vil ikke IP-adressen som ble overført fra nettleseren som del av Google Analytics, slås sammen med annen data hos Google.

[Only if Google Signals is activated] I tillegg bruker vi Google Signals.

Når du besøker nettstedet vårt, vil Google Analytics blant annet registrere din plassering, søkehistorikk, historikk på YouTube og demografisk data (data om besøkende).

Disse dataene kan brukes til persontilpasset reklame ved hjelp av Google Signal. Hvis du har en Google-konto, blir Google Signals data om den besøkende koblet opp mot Google-kontoen din og brukt til persontilpassede reklamemeldinger. Dataene brukes også til å utarbeide anonymisert statistikk om våre brukeres atferd.

Dataene som sendes av oss og kobles til informasjonskapsler, blir automatisk slettet etter to [OR: 14] måneder. Den maksimale levetiden for informasjonskapsler fra Google Analytics er to år. Når oppbevaringsperioden for data utløper, vil dataene automatisk slettes én gang i måneden.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine er ditt samtykke (GDPR art. 6 (1) a). Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i innstillingene for informasjonskapsler.

Nærmere informasjon om hvordan Google behandler personopplysningene dine, kan finnes på følgende lenker:

- Googles personvernerklæring: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google Analytics bruksvilkår: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> og <https://policies.google.com/?hl=en>
- Om overføringen av dine personopplysninger:
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. MED HVEM DELES PERSONOPPLYSNINGENE MINE?

Tilgangen til dine personopplysninger hos Hyundai er begrenset til personer som har behov for å kjenne til dem for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver.

Personopplysningene dine kan overføres til mottakere og kategorier av mottakere som angitt nedenfor for respektive formål, og disse mottakerne kan behandle dem for de spesifiserte formålene:

- Databehandlere: Vi overfører personopplysningene dine til visse tredjeparter, uansett om de er tilknyttet eller ikke, som behandler personopplysningene dine på vegne av Hyundai underlagt hensiktsmessige instruksjoner som er nødvendige for de respektive behandlingsformålene.
- Databehandlerne er underlagt avtalemessige forpliktelser som krever at de har på plass hensiktsmessige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre personopplysningene, og

for å behandle personopplysningene kun i henhold til vår instruks.

- Hyundais tilknyttede selskaper:
- Databehandleren for teknisk infrastruktur og vedlikeholdstjenester som er aktuelle for Bluelink Store, som er Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- Databehandleren for tjenester knyttet til kundestøtte (inkludert callsenter-tjenester), som er Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republikken Korea og våre tilknyttede enheter i EU/EØS.
- Samarbeidspartnere som støtter våre prosesser innenfor kundebehandling.
- Samarbeidspartnere som leverer plattformer for behandling av kundedata og for administrasjon av tilkoblede bildata.
- Samarbeidspartnere som støtter tekniske aspekter ved leveransen og opprettholdelsen av spesifikke artikler fra Bluelink Store, spesielt ODF-er.
- Tredjeparter som markedsundersøkellesbedrifter, markedsføringsbyråer og bedrifter som genererer kundeemner, samt andre eksterne bedrifter som gir oss personopplysninger.
- Databehandleren for verktøyet for administrasjon av samtykker til bruk av informasjonskapsler, OneTrust, som er OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Storbritannia.
- Myndigheter, domstoler og lignende tredjeparter som er offentlige organer, som pålagt eller tillatt i gjeldende lov.
- Eksterne, private tredjeparter – vi overfører personopplysningene dine til visse private enheter som bistår oss i å tilby Tjenestene og å drive virksomheten vår. Dette kan omfatte skattekonsulenter, revisorer, juridiske rådgivere, leverandører av telekommunikasjonstjenester osv. Slike mottakere vil vanligvis behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.

7. Blir opplysningene mine overført til utlandet?

I prinsippet vil personopplysningene dine som knytter seg til Bluelink Store, behandles i EU/EØS.

Vi overfører personopplysninger ut av EU/EØS til Hyundai-enheter med beliggenhet i Republikken Korea for formålene som er oppgitt i del [6](#).

EU-kommisjonen har besluttet at Republikken Korea og Storbritannia er blant rettsområdene som sørger for et adekvat personvern.

Noen andre av mottakerne av dine personopplysninger kan holde til i eller ha relevante driftsprosesser utenfor ditt land og EU/EØS, f.eks. i USA (f.eks. underdatabehandlere), der personvernlovene kan ha et annet nivå med beskyttelse sammenliknet med lovene i ditt rettsområde, og der det ikke foreligger noen EU-beslutning om adekvat personvern.

Når det gjelder overføringer av personopplysninger til slike mottakere med beliggenhet utenfor EU/EØS, har vi på plass hensiktsmessige sikkerhetstiltak, især ved at vi inngår dataoverføringsavtaler med mottakerne som inneholder Europakommisjonens standard avtaleklausuler, eller gjennom andre tiltak, for å sikre et adekvat personvern.

En kopi som inneholder de respektive tiltakene som er på plass, er tilgjengelig fra Hyundais personvernombud (se del 3 ovenfor).

8. HVOR LENGE OPPBEVARES PERSONOPPLYSNINGENE MINE?

Dine personopplysninger oppbevares av Hyundai og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser, og kun så lenge som nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene ble innsamlet for, i henhold til gjeldende personvernlover. Når Hyundai ikke lenger har behov for å behandle personopplysningene dine, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller registre og/eller iverksette tiltak for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dataene (med mindre vi plikter å beholde personopplysningene for å oppfylle juridiske eller forskriftsmessige forpliktelser som Hyundai er underlagt, f.eks. personopplysninger i avtaler, kommunikasjon eller forretningsbrev kan være gjenstand for lovbestemte krav om oppbevaring på opptil 10 år).

9. HVILKE RETTIGHETER HAR JEG OG HVORDAN KAN JEG UTØVE DEM?

Hvis du har avgitt samtykke til behandlingen av personopplysningene dine, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket ditt til fremtidig behandling.

En slik tilbaketrekking vil ikke påvirke lovligheten av den behandlingen som bygget på samtykket før samtykket ble trukket tilbake.

Ifølge gjeldende personvernlover har du følgende rettigheter vedrørende behandlingen av personopplysningene dine.

Merk at disse rettighetene kan være begrenset under gjeldende nasjonal personvernlovgivning.

9.1. Retten til innsyn

Du kan ha rett til å få vår bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke, og, dersom dette er tilfelle, kan du be om innsyn i personopplysningene dine.

Slike opplysninger omfatter, blant annet, formålene med behandlingen, de berørte kategoriene av personopplysninger, og mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene dine er blitt eller vil bli utlevert til.

Merk imidlertid at dette ikke er en absolutt rett, og andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du har også rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles av oss.

For ytterligere kopier du ber om, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på våre administrasjonskostnader.

9.2. Retten til retting

Du kan ha rett til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet av oss.

Avhengig av formålene for behandlingen, kan du ha rett til å få ufullstendige personopplysninger oppdatert, herunder ved å fremlegge en supplerende erklæring.

9.3. Retten til sletting («retten til å bli glemt»)

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få slettet personopplysninger om deg, og vi kan være forpliktet til å slette slike personopplysninger.

9.4. Retten til å begrense behandlingen

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få begrenset behandlingen av personopplysningene dine. I så fall blir de respektive opplysningene merket og kan bare behandles av oss for visse formål.

9.5. Retten til dataportabilitet

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å motta en kopi av personopplysningene om deg selv fra oss, som du har gitt til oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Du kan ha rett til å overføre nevnte personopplysninger direkte til en annen enhet uten hinder av oss.

9.6. Retten til å protestere:

9.7. Under visse omstendigheter kan du ha rett til å protestere, basert på din særlige situasjon og til enhver tid, mot vår behandling av dine personopplysninger, og vi vil pålegges å ikke behandle personopplysningene dine mer.

Dersom personopplysningene dine behandles med henblikk på direkte markedsføring, har du rett til å når som helst protestere mot behandlingen av personopplysningene dine for slik markedsføring, herunder profilering i den grad dette gjelder slik direkte markedsføring. I dette tilfellet vil dine personopplysninger ikke lenger bli behandlet av oss for slike formål.

9.8. Retten til å klage

Du har også rett til å klage til ansvarlig tilsynsmyndighet for personvern i ditt land.

10. MÅ JEG OPPGI MINE PERSONOPPLYSNINGER?

Du er ikke lovpålagt eller har noe avtalemessig forpliktelse om å oppgi dine personopplysninger til oss. I tillegg trenger du ikke å oppgi personopplysningene dine for inngåelse av avtalen. Likevel, hvis du ikke oppgir personopplysningene dine, er det mulig du kun i begrenset grad vil kunne benytte Bluelink Store.

11. HVORDAN KAN DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN ENDRES?

Vi kan endre og/eller gjøre tilføyelser til denne Personvernerklæringen fra tid til annen i fremtiden.

Slike endringer og/eller tilføyelser kan være nødvendige, især grunnet implementering av ny teknologi eller introduksjon av nye tjenester.