

Hyundai Connected Mobility GmbH

PRIVACYVERKLARING - BLUELINK STORE / FEATURES ON DEMAND

Geldig vanaf april 2025.

Andere taalversies van deze Privacyverklaring kunt u inzien en downloaden vanaf: april 2025.

1. WAAR GAAT DEZE PRIVACYVERKLARING OVER?

Deze privacyverklaring ("Privacyverklaring") is bedoeld om u te informeren over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de levering van onze Bluelink Store. De Privacyverklaring is gericht op bezoekers en gebruikers van onze Bluelink Store ("u", "uw").

In de Bluelink Store kunt u Bluelink-abonnementen en bepaalde aanvullende functies, zoals functies op aanvraag (Features on Demand, ofwel FoD's) of andere uitbreidingen van de software van uw voertuig selecteren en aanschaffen voor gebruik met uw Hyundai-voertuig (alle producten en diensten die in de Bluelink Store worden aangeboden, worden hierna "Bluelink Store-items" genoemd).

Wanneer u de Bluelink Store bezoekt en wanneer u een Bluelink Store-item selecteert en aanschafft, verwerken wij persoonsgegevens met betrekking tot u, zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

2. WIE IS VOOR DE VERWERKING VAN MIJN GEGEVENS VERANTWOORDELIJK?

Hyundai Connected Mobility GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland ("Hyundai"), is de aanbieder van de Services en verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Hyundai wordt aangeduid als "we", "wij", "ons" of "onze".

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden die hieronder zijn beschreven.

3. HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING?

Als u vragen hebt over of in verband met deze Privacyverklaring of over het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met de klantenservice van Hyundai opnemen via telefoonnummer +49 69 271472377.

U kunt ook per e-mail contact met Hyundai opnemen via bluelink@hyundai-europe.com.

Ook kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer/DPO) via het e-mailadres HCM.dataprotection@hyundai-europe.com. Of u kunt schrijven naar:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Duitsland

4. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT, VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE RECHTSGRONDSLAG?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. De Bluelink Store bezoeken

Wanneer u de Bluelink Store bezoekt, stuurt uw webbrowser automatisch technische gegevens (zoals hieronder beschreven) naar onze webserver. De technische gegevens worden in logbestanden vastgelegd voor de volgende doeleinden: (i) communicatie mogelijk maken tussen uw webbrowser en onze webbrowser; (ii) ons inzicht bieden in hoe de Bluelink Store wordt gebruikt; (iii) de Bluelink Store veilig maken en de beschikbaarheid en functionaliteit van de Bluelink Store instandhouden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: apparaattype; besturingssysteem; browsertype; IP-adres; data en tijden van verbinding met de Bluelink Store; tijdzone; URL van de doorverwijzende website; verzonden gegevensvolume; UUID.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Onze gerechtvaardigde belangen zijn: zorgen voor een goede en efficiënte werking van de Bluelink Store; de Bluelink Store veilig maken; en de beschikbaarheid en functionaliteit van de Bluelink Store

instandhouden.

4.1.2. Gebruik van de Bluelink Store

Om gebruik te kunnen maken van de Bluelink Store, moet u een Hyundai-account hebben aangemaakt. Meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het Hyundai-account staat in een afzonderlijke privacyverklaring, die u hier kunt vinden: [\[add link\]](#).

De Bluelink Store is een webpagina, die u alleen via de Bluelink-app kunt openen. Wanneer u de Bluelink Store via de Bluelink-app opent, worden uw Hyundai-accountgegevens via de Bluelink-app naar de Bluelink Store verzonden.

Ook maken wij tijdelijke toegangssleutels aan en bewaren wij deze in onze systemen en op uw apparaat totdat u zich afmeldt. Zo hoeft u zich niet apart te registreren of aan te melden bij de Bluelink Store.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

- naam en contactgegevens (correspondentieadres; telefoonnummer; e-mailadres), aanhef, titel en taalvoorkeuren, zoals ontvangen via uw Hyundai-account;
- voertuigidentificatienummer (VIN) en model;
- tijdgebonden toegangssleutels.

De verwerking van de Hyundai-accountgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

De verwerking van de tijdgebonden toegangssleutels is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: de werking en functionaliteit van de Bluelink Store waarborgen en de gebruikers van de Bluelink Store verifiëren.

4.1.3. Aankoopproces

U kunt een Bluelink Store-item selecteren in de Bluelink Store en een bestelling plaatsen voor het betreffende Bluelink Store-item. Vervolgens bevestigen wij de ontvangst van de bestelling door middel van een automatische e-mail (orderbevestiging).

We wijzen u erop dat de overeenkomst inzake de koop van het betreffende Bluelink Store-item pas tot stand komt wanneer het Bluelink Store-item is geactiveerd in het voertuig waarvoor het item is aangeschaft.

Als onderdeel van het aankoopproces moet u akkoord gaan met de Gebruiksvoorwaarden van Bluelink en bevestigen dat u kennis hebt genomen van de Privacyverklaring van Bluelink.

In de Privacyverklaring van Bluelink vindt u informatie over onder andere onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de installatie en het gebruik van het betreffende Bluelink Store-item, indien van toepassing.

De Privacyverklaring van Bluelink vindt u hier.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

- naam en contactgegevens (correspondentieadres; telefoonnummer; e-mailadres), aanhef, titel en taalvoorkeuren;
- voertuigidentificatienummer (VIN) en model;
- gegevens over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, de wijze van toestemming en alle daarmee samenhangende informatie (bijv. het onderwerp van de toestemming); en
- gegevens over aankopen en prijzen; gegevens over aangeschafte Bluelink Store-items; orderbevestigingen; bestelnummer; doelmodel; aankoopdatum; informatie over proefperiode; einddatum gebruik; informatie over voltooide betalingen; informatie over aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden van Bluelink en bevestiging van kennisneming van de Privacyverklaring van Bluelink.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.1.4. Betaalproces

Het betaalproces wordt uitgevoerd met behulp van Hyundai Pay. Informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het betaalproces staat in de Privacyverklaring van Hyundai Pay. Die Privacyverklaring vindt u hier: [\[add link\]](#).

Het betaalproces en het gebruik van Hyundai Pay zijn onderhevig aan de Gebruiksvoorwaarden van Hyundai Pay. Die Gebruiksvoorwaarden vindt u hier: [\[add link\]](#).

4.1.5. Uw FoD's beheren

In de Bluelink Store kunt u uw Bluelink Store-items beheren, met name Features on Demand (FoD's). U kunt een overzicht bekijken van aankopen met betrekking tot uw voertuig, zoals gegevens over proefperiodes, aankoopdata, einddata van gebruik en de status van een bepaald Bluelink Store-item. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: voertuiggegevens en aankoopgegevens, zoals vermeld in 4.1.3.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

De gerechtvaardigde belangen zijn: een hoogwaardige service aan onze klanten leveren en onze klanten een handig overzicht van hun aankopen bieden.

4.2. Communicatie en marketing

Naast de in artikel [4.1](#) genoemde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

4.2.1. Communicatie:

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren over uw gebruik van de Bluelink Store of de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, u te informeren over technische problemen met de Bluelink Store, onze contractuele verplichtingen na te komen, of om u te informeren over wijzigingen in deze Privacyverklaring) via diverse communicatiekanalen, waaronder e-mail, telefoon en notificaties via het infotainmentsysteem van uw voertuig en in de Bluelink-app (de Bluelink-app beschikt hiervoor over een aparte inbox).

Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website of in de Bluelink-app, e-mail of telefoon) kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren.

Bepaalde velden in het contactformulier in de Bluelink-app zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier makkelijker voor u te maken.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), naam, door u verstrekte informatie met betrekking tot het betreffende verzoek en - indien relevant - informatie over uw voertuig en aangeschafte diensten.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

4.2.2. Enquêtes en feedback:

Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot de Bluelink Store, waaronder ondersteunende diensten.

Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête.

Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten. Wij kunnen externe partijen inschakelen om deze enquêtes uit te voeren.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: naam (indien van belang en verstrekt), inhoudelijke gegevens (bijv. uw feedback en/of antwoorden), technische gegevens (IP-adres, UUID, versie van het besturingssysteem, apparaattype, apparaat-ID/MAC-adres, systeem, prestatie-informatie en browsertype).

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: onze diensten verbeteren op basis van feedback van klanten.

4.2.3. Verwerking van gegevens voor marketingdoeleinden voor vergelijkbare goederen en diensten

We kunnen uw persoonsgegevens die we rechtstreeks van u en via uw registratie voor onze Services hebben verkregen, gebruiken voor de marketing van vergelijkbare producten en/of diensten van ons (bijv. om u te informeren over nieuwe diensten of andere vergelijkbare diensten van Hyundai), tenzij u bezwaar hebt gemaakt tegen dit gebruik.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art. 6 lid 1 onder f) AVG (onze gerechtvaardigde belangen in het informeren van u en het promoten van onze Services).

U kunt op ieder moment en zonder kosten bezwaar tegen dit gebruik maken via de afmeldlink die in iedere communicatie is opgenomen, of via de contactgegevens in artikel [3](#).

4.3. Andere doeleinden van gegevensverwerking

4.3.1. **Bedrijfsvoering**

Wij kunnen uw hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Ons gerechtvaardigd belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.

4.3.2. **Wettelijke naleving en gerechtelijke procedures en onderzoeken**

Wij kunnen de categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie) en voor het beoordelen, afdwingen en verdedigen van onze rechten en belangen.

Deze verwerking is noodzakelijk: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen van onze naleving van toepasselijke wettelijke verplichtingen en het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten.

4.4. **Geen geautomatiseerde besluitvorming**

Hyundai maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering in verband met de Services, tenzij u op een andere manier uitdrukkelijk hierover op de hoogte bent gesteld.

5. **COOKIES EN WEBTRACKING**

Wanneer u de Bluelink Store bezoekt, kunnen wij voor de hieronder genoemde doeleinden gebruikmaken van cookies of vergelijkbare technologieën en procesgerelateerde informatie.

Wanneer u een website bezoekt of een app gebruikt, kan deze website of app informatie over uw browser opslaan of ophalen, meestal in de vorm van cookies of vergelijkbare technologieën, zoals web beacons, pixels, enz. (hierna gezamenlijk 'cookies' te noemen).

Deze informatie kan betrekking hebben op u, uw voorkeuren of uw apparaat, en wordt voornamelijk gebruikt om de website/app te laten werken zoals u verwacht.

De informatie identificeert u meestal niet rechtstreeks, maar kan u wel een meer gepersonaliseerde webervaring geven. U hebt het recht en de mogelijkheid om bepaalde soorten cookies te weigeren.

Soorten cookies

We delen cookies in verschillende categorieën in op basis van hun functie en doel.

Afhankelijk van het bedrijf dat ze beheert, kunnen we de volgende soorten cookies gebruiken:

- **'First-party cookies':** Dit zijn cookies die naar het systeem van de gebruiker worden gestuurd vanaf een systeem of domein dat door de bewerker wordt beheerd en van waaruit de door de gebruiker gevraagde dienst wordt geleverd.
- **Cookies van derden:** Dit zijn cookies die naar het systeem van de gebruiker worden gestuurd vanaf een systeem of domein dat niet door de bewerker wordt beheerd, maar door een ander bedrijf dat de gegevens verwerkt die via de cookies zijn verkregen.

Afhankelijk van het doel kunnen we de volgende soorten cookies gebruiken:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen.

Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op handelingen die door u worden uitgevoerd en die neerkomen op een verzoek om diensten, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, aanmelden of het invullen van formulieren.

U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u wordt gewaarschuwd voor deze cookies, maar sommige delen van de site zullen dan niet meer werken. Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op.

- **Prestatiecookies:** Met deze cookies kunnen we bezoeken en verkeersbronnen tellen, zodat we de prestaties van onze site kunnen meten en verbeteren.

Ze helpen ons om te weten te komen welke pagina's het meest en welke het minst populair zijn, en om te zien hoe bezoekers zich door de site bewegen.

Alle informatie die deze cookies verzamelen, wordt samengevoegd en is dus anoniem.

Als u deze cookies niet toestaat, weten we niet wanneer u onze site hebt bezocht en kunnen we de prestaties ervan niet monitoren.

- **Functionele cookies:** Via deze cookies kan de website verbeterde functionaliteit en personalisatie bieden. Ze kunnen worden ingesteld door ons of door externe leveranciers van wie we diensten aan

onze pagina's hebben toegevoegd.

Als u deze cookies niet toestaat, kan het zijn dat deze diensten, of een deel daarvan, niet goed werken.

- **Targeting-cookies:** Deze cookies kunnen via onze site worden geplaatst door onze reclamepartners. Deze bedrijven kunnen ze gebruiken om een profiel van uw interesses op te bouwen en relevante advertenties op andere sites aan u te tonen.

Ze slaan niet rechtstreeks persoonlijke informatie op, maar identificeren uw unieke browser en het apparaat dat u gebruikt om te internetten. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder gerichte reclame zien.

- **Socialemediacookies:** Deze cookies worden ingesteld door verschillende socialemediadiensten die we aan de site hebben toegevoegd, zodat u onze inhoud kunt delen met uw vrienden en netwerken.

Ze kunnen uw browser op andere sites volgen en een profiel van uw interesses opbouwen. Dit kan invloed hebben op de inhoud en berichten die u te zien krijgt op andere websites die u bezoekt.

Als u deze cookies niet toestaat, kunt u deze tools voor delen mogelijk niet gebruiken of zien.

Het opslaan en benaderen van informatie op uw eindapparaat, inclusief de verdere verwerking van uw persoonsgegevens die door strikt noodzakelijke cookies worden verwerkt, is vereist om u te voorzien van een dienst waar u uitdrukkelijk om hebt verzocht en voor de doeleinden van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG) om u onze website te kunnen aanbieden, alsook om de stabiliteit en efficiëntie van het systeem te waarborgen en om passende waarborgen te implementeren met betrekking tot de veiligheid van onze website en diensten.

Het opslaan en benaderen van informatie op uw eindapparaat, inclusief de verdere verwerking van uw persoonsgegevens die zijn verwerkt door prestatiecookies, functionele cookies, targeting-cookies en socialemediacookies is niet strikt noodzakelijk voor het bezoeken van onze website.

Wij zullen uw informatie en persoonsgegevens alleen via dergelijke cookies opslaan, er toegang toe verkrijgen en ze verwerken als u ons daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

U kunt uw voorkeuren instellen: alle cookies toestaan, sommige soorten cookies niet toestaan of alle cookies weigeren. U kunt uw toestemmingsvoorkeuren op elk gewenst moment wijzigen door naar 'Cookie-instellingen' te gaan.

Hier kunt u op de titels van de verschillende categorieën klikken om meer te weten te komen en de betreffende instellingen te beheren, en om meer informatie te vinden over elke cookie. Het blokkeren van sommige soorten cookies kan evenwel van invloed zijn op uw ervaring met de website en de diensten die wij aanbieden.

5.1. **OneTrust-beheerprogramma voor cookietoestemming**

Wij maken gebruik van het beheerprogramma voor cookietoestemming dat wordt geleverd door OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londen, EC1M 4JN, Verenigd Koninkrijk).

Met het beheerprogramma voor cookietoestemming bieden we u de mogelijkheid om op een wettelijk correcte manier toestemming te geven voor het opslaan van cookies en om het intrekken van toestemming te waarborgen.

Bovendien wordt uw toestemming gedocumenteerd voor wettelijke bewijslast, en wordt het instellen van cookies beheerd met technische middelen. Hiervoor worden cookies gebruikt die uw cookie-instellingen op onze website opslaan.

In verband hiermee verwerken we uw IP-adres en, als er toestemming is gegeven, informatie over de browser, het land, het apparaat, de pseudo-anonieme browser-ID, het bewaren van verleende/ingetrokken toestemming per groep/oplossing, met vermelding van het tijdstip van wijziging om een wettelijk bewijs van de verleende toestemming te kunnen leveren.

Op deze manier blijven de cookie-instellingen behouden wanneer u onze website opnieuw bezoekt, zolang u de cookies niet van tevoren verwijdt. U kunt uw instellingen op elk gewenst moment aanpassen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om u de mogelijkheid te bieden toestemming te geven voor cookies en om uw toestemming te documenteren. Hierdoor kunt u uw toestemming eventueel intrekken en uw instellingen beheren.

De gegevensverwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 onder f) AVG) om onze wettelijke verplichtingen na te komen en om uw toestemming te beheren en te documenteren.

5.2. **Google Tag Manager**

Op onze website gebruiken wij Google Tag Manager, een dienst die wordt geleverd door Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; voor iedereen die zich buiten de EER of Zwitserland bevindt, wordt de dienst geleverd door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain

View, CA 94043, VS) om tags te beheren voor tracking en analyse met onze eigen software en met software van derden.

Tags zijn kleine code-elementen waarmee we kunnen regelen welke pagina- of service-elementen en -tools worden geactiveerd en geladen, en in welke volgorde – onder andere om verkeer en bezoekersgedrag te meten, inzicht in het effect van onze reclame te krijgen, remarketing en doelgroeporiëntatie in te stellen en onze website te testen en te optimaliseren.

Google Tag Manager is een aanvullende dienst die het makkelijker maakt om onze tags te integreren en te beheren via een interface. Google Tag Manager implementeert alleen tags. Dit houdt in dat de tool geen eigen cookies gebruikt en zelf geen persoonsgegevens verzamelt.

Hij activeert andere tags, die mogelijk op hun beurt persoonsgegevens verzamelen. Google Tag Manager heeft echter geen toegang tot deze gegevens. De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

Ga voor meer informatie over Google en haar privacybeleid ook naar de volgende websites.

- Privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>
- Beleid van Google inzake het gebruik van Tag Manager:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Op onze website gebruiken wij Google Analytics 4, een webanalysedienst die door Google LLC wordt geleverd. De verantwoordelijke entiteit voor gebruikers in de EU/EER en Zwitserland is Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ('Google').

Google Analytics 4 maakt gebruik van cookies waarmee we uw gebruik van onze websites kunnen analyseren. Tijdens uw websitebezoek wordt uw gebruikersgedrag vastgelegd in de vorm van 'gebeurtenissen'.

Gebeurtenissen kunnen de volgende informatie bevatten: paginaweergaven, eerste bezoek aan de website, begin van de sessie, bezochte webpagina's, uw 'klikroute', interactie met de website, scrolls (telkens wanneer een gebruiker naar de onderkant van de pagina schuift (90%)), klikken op externe links, interne zoekopdrachten, interactie met video's, downloads van bestanden, en advertenties die u hebt gezien/aangeklikt.

Daarnaast kunnen ook de volgende gegevens worden geregistreerd: uw globale locatie (regio), datum en tijd van uw bezoek, uw IP-adres (in verkorte vorm), technische informatie over uw browser en de eindapparaten die u gebruikt (bijv. taalinstelling, schermresolutie), uw internetprovider en de doorverwijzende URL (via welke website/welk reclamedium u op deze website terecht bent gekomen).

Google zal deze informatie namens ons gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren en om rapporten over de website-activiteit samen te stellen. De rapporten van Google Analytics 4 stellen ons in staat om de prestaties van onze website te analyseren.

De informatie over uw gebruik van deze website die via de cookies wordt verzameld, wordt over het algemeen doorgestuurd naar en opgeslagen op een server van Google in de VS.

Bij Google Analytics 4 is IP-anonimisering standaard ingeschakeld.

Bij IP-anonimisering wordt uw IP-adres door Google ingekort binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.

Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar ingekort.

Volgens Google wordt het IP-adres dat door uw browser wordt doorgegeven als onderdeel van Google Analytics niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

[Only if Google Signals is activated] Daarnaast maken wij gebruik van Google Signals.

Wanneer u onze website bezoekt, registreert Google Analytics onder andere uw locatie, zoekgeschiedenis, YouTube-geschiedenis en demografische gegevens (bezoekersgegevens).

Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor gepersonaliseerde reclame met behulp van Google Signals.

Als u een Google-account hebt, worden bezoekersgegevens van Google Signals gekoppeld aan uw Google-account en gebruikt voor gepersonaliseerde reclameboodschappen. De gegevens worden ook gebruikt om geanonimiseerde statistieken samen te stellen over het gedrag van onze gebruikers.

De door ons verzonden en aan cookies gekoppelde gegevens worden automatisch na 2 [OF: 14 maanden] verwijderd. De maximale levensduur van Google Analytics-cookies is 2 jaar. Gegevens waarvan de bewaartermijn is verstreken, worden eenmaal per maand automatisch verwijderd.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken via de cookie-instellingen.

Ga voor meer informatie over hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt ook naar de volgende websites:

- Privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>
- Gebruiksvoorwaarden voor Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/nl/> en <https://policies.google.com/?hl=nl>
- Informatie over de doorgifte van uw persoonsgegevens:
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. **MET WIE WORDEN MIJN GEGEVENS GEDEELD?**

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen bij Hyundai die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen voor specifieke doeleinden worden doorgegeven aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers; deze ontvangers kunnen deze gegevens vervolgens verwerken voor de specifieke doeleinden:

- Gegevensverwerkers: we geven uw persoonsgegevens door aan bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die uw gegevens namens Hyundai verwerken op basis van passende instructies en voor zover noodzakelijk voor de betreffende verwerkingsdoeleinden.
- De gegevensverwerkers zijn gehouden aan de contractuele verplichting om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren ter bescherming van de persoonsgegevens, en om de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken conform de instructies.
- Gelieerden van Hyundai:
- De gegevensverwerker voor de technische infrastructuur en onderhoudsdiensten met betrekking tot de Bluelink Store: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Duitsland;
- De gegevensverwerker voor diensten op het gebied van klantenondersteuning (inclusief callcenterdiensten): Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea, en onze gelieerde entiteiten in de EU/EER.
- Partners die de klantenserviceprocessen ondersteunen;
- Zakenpartners die platforms bieden voor klantgegevensbeheer en platforms voor het beheer van Connected Car-gegevens;
- Partners die technische aspecten van levering en onderhoud van specifieke Bluelink Store-items, in het bijzonder FoD's, ondersteunen;
- Derden zoals marktonderzoeksbureaus, marketingbureaus en leadgeneratie-bedrijven, evenals andere derden die ons persoonlijke gegevens verstrekken;
- De gegevensverwerker voor OneTrust, een instrument voor het beheren van toestemmingen voor cookies: OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londen, EC1M 4JN, Verenigd Koninkrijk.
- Overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn, voor zover vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving.
- Externe particuliere derden - We geven uw persoonsgegevens door aan bepaalde particuliere entiteiten die ons helpen de Services aan te bieden en onze activiteiten uit te voeren. Dit kunnen bijvoorbeeld belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridisch adviseurs, telecomproviders, enz. zijn. Deze ontvangers verwerken de betreffende persoonsgegevens gewoonlijk als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.

7. **WORDEN MIJN GEGEVENS NAAR HET BUITENLAND GESTUURD?**

In principe worden uw gegevens met betrekking tot Bluelink Store verwerkt in de EU/EER.

Wij sturen uw gegevens buiten de EU/EER naar Hyundai-ondernemingen in de Republiek Korea voor de doeleinden die zijn aangegeven in artikel 6.

De Europese Commissie heeft bepaald dat Korea en het VK tot de rechtsgebieden behoren die een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden.

Sommige andere ontvangers van uw persoonsgegevens zullen zich buiten uw land en de EU/EER bevinden of hebben daar relevante activiteiten, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten van Amerika (bijv. subverwerkers van gegevensleveranciers), waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander

beschermingsniveau kan bieden dan de wetten in uw rechtsgebied en waarvoor geen besluit bestaat van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Voor gegevensoverdrachten naar zulke ontvangers buiten de EU/EER bieden wij passende waarborgen, door met deze ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de betreffende veiligheidsmaatregelen die wij hebben genomen, is beschikbaar via Hyundai's functionaris voor gegevensbescherming (zie artikel 3 hierboven).

8. HOELANG WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?

Uw persoonsgegevens worden door Hyundai en/of onze dienstverleners opgeslagen, alleen voor zover dat nodig is om aan onze verplichtingen te voldoen, en alleen gedurende de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om de gegevens naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan verplichtingen uit hoofde van wet- of regelgeving waaraan wij onderworpen zijn; persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie kunnen bijvoorbeeld onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarbij een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

9. WELKE RECHTEN HEB IK EN HOE KAN IK ZE UITOEFENEN?

Als u ons uw toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming voor toekomstige verwerking te allen tijde in te trekken.

Een dergelijke intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat u de toestemming introk, niet aan.

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze rechten kunnen aan beperkingen onderhevig zijn op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

9.1. Recht van inzage

U hebt het recht om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens.

Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van uw persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of worden verstrekt.

Let wel dat dit geen absoluut recht is en dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

U hebt ook het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens van u die worden verwerkt.

Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

9.2. Recht op rectificatie

U hebt het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u.

Afhankelijk van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

9.3. Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid")

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en kunnen wij verplicht zijn persoonsgegevens van u te wissen.

9.4. Recht op beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend voor bepaalde doeleinden worden verwerkt.

9.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Onder bepaalde omstandigheden hebt u mogelijk het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen. U hebt het recht deze gegevens aan een andere entiteit over te (laten) dragen, zonder daarbij door ons te worden tegengewerkt.

9.6. Recht van bezwaar

- 9.7. Onder bepaalde omstandigheden hebt u te allen tijde het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.**

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van die marketing, met inbegrip van profilering voor zover deze verband houdt met die direct marketing. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.

- 9.8. Recht om een klacht in te dienen**

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in uw land van herkomst.

- 10. BEN IK VERPLICHT MIJN GEGEVENS TE VERSTREKKEN?**

U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Ook hoeft u uw persoonsgegevens niet te verstrekken voor het sluiten van een overeenkomst. Maar als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, is het mogelijk dat u de Bluelink Store maar in beperkte mate kunt gebruiken.

- 11. HOE KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?**

Wij kunnen deze Privacyverklaring in de toekomst van tijd tot tijd wijzigen en/of aanvullen.

Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen kunnen in het bijzonder noodzakelijk zijn in geval van invoering van nieuwe technologieën of nieuwe diensten.