

Hyundai Connected Mobility GmbH

PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS - BLUELINK STORE / PIEPRASĪJUMA FUNKCIJA

Spēkā no 2025. gada aprīļa

Šī Privātuma paziņojuma versijām citās valodās var piekļūt un tās var lejupielādēt no: 2025. gada aprīļa.

1. PAR KO IR ŠIS PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS?

Šī privātuma paziņojuma ("Privātuma paziņojums") mērķis ir informēt jūs par jūsu personas datu apkopošanu un apstrādi saistībā ar pakalpojuma Bluelink Store nodrošināšanu, un tas ir adresēts mūsu pakalpojuma Bluelink Store klientiem un lietotājiem ("jūs", "jums", "jūsu").

Pakalpojumā Bluelink Store var atlasīt un iegādāties Bluelink abonementus un atsevišķas papildfunkcijas, tādās kā pieprasījuma funkcija vai citi jūsu transportlīdzekļa programmatūras papildinājumi (pieprasījuma funkcija "PF") (visus pakalpojumā Bluelink Store piedāvātos produktus un pakalpojumus sauc "Bluelink Store preces"), izmantošanai jūsu Hyundai transportlīdzeklī.

Kad jūs apmeklējat pakalpojumu Bluelink Store un atlasāt un iegādājaties Bluelink Store preci, mēs apstrādāsim ar jums saistītos personas datus, kā tas norādīts šajā Privātuma paziņojumā.

Mēs uztveram jūsu konfidencialitāti ļoti nopietni un apstrādāsim jūsu personas datus tikai saskaņā ar VDAR un citiem piemērojamiem datu aizsardzības un privātuma tiesību aktiem.

Ņemiet vērā, ka papildus šim Privātuma paziņojumam nepieciešamības gadījumā mēs varam jūs informēt par jūsu personas datu apstrādi atsevišķi, piemēram, piekrišanas veidlapās vai ar atsevišķiem privātuma paziņojumiem.

2. KAS ATBILD PAR MANU DATU APSTRĀDI?

Pakalpojums Hyundai Connected Mobility GmbH ar juridisko adresi Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Vācija ("Hyundai") ir Pakalpojumu sniedzējs un atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi, kā paskaidrots šajā Privātuma paziņojumā.

Hyundai apzīmēs ar „mēs”, „mūsu”, „mums” vai „mūs”.

Mēs varam izmantot jūsu personas datus tālāk aprakstītos nolūkos.

3. KĀ SAZINĀTIES AR PĀRZINI UN DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTU?

Ja jums ir jautājumi saistībā ar šo Konfidencialitātes paziņojumu vai jebkādu savu tiesību izmantošanu, varat sazināties ar Hyundai klientu zvanu centru pa tālruni +49 69271472377.

Tāpat varat sazināties ar Hyundai pa e-pastu, rakstot uz bluelink@hyundai-europe.com.

Jūs varat arī sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu pa e-pasta adresi

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, vai rakstot uz:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Vācija

4. KĀDU KATEGORIJU PERSONAS DATUS APSTRĀDĀ, KĀDIEM MĒRĶIEM UN UZ KĀDA JURIDISKĀ PAMATA?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Pakalpojuma Bluelink Store apmeklēšana

Kad jūs apmeklējat pakalpojumu Bluelink Store, jūsu tīmekļa pārlūks automātiski pārraida tehniskos datus (saskaņā ar tālāk aprakstīto) mūsu tīmekļa serverim. Tehniskos datus tvers žurnālfailos šādiem nolūkiem: i) lai nodrošinātu saziņu starp jūsu tīmekļa pārlūku un mūsu tīmekļa serveri; ii) lai palīdzētu mums saprast, kā izmanto pakalpojumu Bluelink Store; iii) lai padarītu pakalpojumu Bluelink Store drošu un uzturētu Bluelink Store pieejamību un funkcionalitāti.

Šim nolūkam mēs apstrādājam šādu kategoriju personas datus: ierīces tips; operētājsistēma; pārlūka tips; IP adrese; datumi un laiki, kad notika pieslēgšanās pakalpojumam Bluelink Store; laika josla; nosūtošās vietnes URL; pārraidīto datu apjoms; UUID.

Apstrāde ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Mūsu likumīgās intereses: pakalpojuma Bluelink Store atbilstoša un efektīva darbība, lai nodrošinātu pakalpojuma Bluelink Store drošību un uzturētu Bluelink Store pieejamību un funkcionalitāti.

4.1.2. Pakalpojuma Bluelink Store lietošana

Lai lietotu pakalpojumu Bluelink Store, jums jāizveido Hyundai konts. Sīkākas ziņas par jūsu personas datu apstrādi, kuru mēs veicam saistībā ar Hyundai kontu ir norādīta atsevišķā privātuma paziņojumā, kas

pieejams šeit: [add link].

Pakalpojums Bluelink Store ir tīmekļa lapa, kurai var piekļūt ar lietotnes Bluelink starpniecību. Kad jūs piekļūstat pakalpojumam Bluelink Store ar lietotnes Bluelink starpniecību, jūsu Hyundai konta datus no lietotnes Bluelink pārraidīs uz pakalpojumu Bluelink Store.

Turklāt mēs izveidosim un glabāsim savā sistēmā un jūsu ierīcē piekļuves atslēgas uz ierobežotu laiku līdz brīdim, kad jūs izrakstīsieties, lai jums nebūtu atsevišķi jāreģistrējas vai jāpiesakās pakalpojumā Bluelink Store.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus:

- vārds un kontaktinformācija (adrese sarakstei; tālruņa numurs; e-pasta adrese), kā arī uzruna; tituls; valodas preferences, kas saņemtas no jūsu Hyundai konta;
- transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN) un modelis;
- piekļuves atslēgas uz ierobežotu laiku.

Hyundai konta datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums, vai lai noslēgtu līgumu ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

Piekļuves atslēgu uz ierobežotu laiku apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses: pakalpojuma Bluelink Store darbības un funkcionalitātes nodrošināšana un pakalpojuma Bluelink Store lietotāja verifikācija.

4.1.3. Iegādes process

Jūs varat atlasīt Bluelink Store precī pakalpojumā Bluelink Store un attiecīgi iesniegt pasūtījumu, kas attiecas uz atbilstošo Bluelink Store preci. Tad mēs ar jums automātisko nosūtīta e-pasta palīdzību apstiprināsim pasūtījuma saņemšanu (pasūtījuma apstiprinājums).

Ņemiet vērā, ka līgumu par attiecīgās Bluelink Store preces iegādi noslēdz tikai tad, kad Bluelink Store prece ir aktivizēta attiecīgajā transportlīdzeklī, kuram preci iegādājās.

Iegādes procesā jums būs jāakceptē Bluelink Lietošanas noteikumi un jāapliecina, ka esat iepazinies ar Bluelink Privātuma paziņojumu.

Bluelink Privātuma paziņojumā citu starpā atradīsiet informāciju par mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi saistībā ar attiecīgās Bluelink Store preces instalēšanu un lietošanu, kur nepieciešams.

Bluelink Privātuma paziņojumu var izlasīt šeit.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus:

- vārds un kontaktinformācija (adrese sarakstei; tālruņa numurs; e-pasta adrese), kā arī uzruna; tituls; valodas preferences;
- transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN) un modelis;
- ieraksti par jebkuru jūsu sniegto piekrišanu kopā ar datumu un laiku, piekrišanas sniegšanas veidu un jebkādu saistīto informāciju (piemēram, piekrišanas priekšmetu); kā arī
- pirkumu un cenu uzskaiti; iegādāto Bluelink Store preču uzskaiti; pasūtījuma apstiprinājums; pasūtījuma numurs; mērķa modelis; iegādes datums; informācija par izmēģinājuma periodu; lietošanas beigu datums; informācija par pabeigtajiem maksājumiem; informācija par Bluelink Lietošanas noteikumu pieņemšanu un Bluelink Privātuma paziņojuma atzīšanu.

Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kuru noslēdzāt ar mums, vai lai noslēgtu līgumu ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

4.1.4. Maksāšanas process

Maksāšanas process notiks, izmantojot pakalpojumu Hyundai Pay. Informācija par mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi saistībā ar maksāšanas procesu ir sniegta Hyundai Pay Privātuma paziņojumā, kuru var izlasīt šeit: [add link].

Uz maksāšanas procesu un pakalpojuma Hyundai Pay lietošanu attiecas Hyundai Pay Lietošanas noteikumi, kurus var izlasīt šeit: [add link].

4.1.5. Jūsu PF pārvaldība

Pakalpojums Bluelink Store ļauj jums pārvaldīt savas Bluelink Store preces, jo īpaši pieprasījuma funkcijas (PF). Tādēļ jūs varēsiet redzēt ar savu transportlīdzekli saistīto pirkumu kopsavilkumu, tostarp informāciju par izmēģinājuma periodiem, iegādes datumiem, lietošanas beigu laiku un atbilstošās Bluelink Store preces statusu.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: transportlīdzekļa dati un iegādes informācija saskaņā ar 4.1.3. punktā norādīto.

Apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Mūsu likumīgās intereses ir: nodrošināt saviem klientiem augstas kvalitātes pakalpojumus un ļaut viņiem ērti pārskatīt savus pirkumus.

4.2. Sakari un tirdzniecība

Papildus iepriekš [4.1.](#) sadaļās aprakstītajām apstrādes darbībām, mēs varam apstrādāt jūsu personas datus arī šādiem nolūkiem:

4.2.1. Sakari

Mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, lai sazinātos ar jums par to, kā jūs izmantojat pakalpojumu Bluelink Store, vai par līgumu, kuru jūs noslēdzāt ar mums (piemēram, lai sniegtu klientu atbalstu, informētu jūs par tehniskām problēmām saistībā ar pakalpojumu Bluelink Store, izpildītu līgumsaistības vai informētu jūs par izmaiņām šajā Privātuma paziņojumā), izmantojot vairākus saziņas kanālus, tostarp e-pastu, tālruni un paziņojumus jūsu transportlīdzekļa vadības panelī un lietotnē Bluelink (lietotne Bluelink šim mērķim nodrošina atsevišķu iesūtni).

Kad jūs sazināties ar mums, izmantojot kādu no pieejamajiem saziņas kanāliem (piemēram, saziņas veidlapu mūsu vietnē vai lietotnē Bluelink, pa e-pastu vai tālruni), mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, lai izskatītu jūsu pieprasījumu un atbilstoši sazinātos ar jums par šo pieprasījumu.

Atsevišķus laukus saziņas veidlapā lietotnē Bluelink iepriekš aizpildīs, lai jums atvieglotu saziņas veidlapas lietošanu.

Šim nolūkam apstrādā šādu kategoriju personas datus: kontaktinformācija (piemēram, e-pasta adrese, tālruņa numurs), vārds, informācija, kuru jūs sniedzāt attiecīgā pieprasījuma ietvaros, kā arī, ja nepieciešams, informācija par jūsu transportlīdzekli un iegādātajiem pakalpojumiem.

Apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) un mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Mūsu likumīgās intereses ir: sniegt vislabāko iespējamo pakalpojumu mūsu klientiem un pienācīgi atbildēt un apstrādāt mūsu klientu pieprasījumus.

4.2.2. Aptaujas un atsauksmes:

Mēs varam jūs periodiski aicināt sniegt atsauksmes un/vai piedalīties aptaujās, kas saistītas ar pakalpojumu Bluelink Store, tostarp atbalsta pakalpojumiem.

Ja jūs sniežat atsauksmes vai piedalāties mūsu aptaujās, mēs varam apstrādāt atbilstošus personas datus, lai apstrādātu un novērtētu atsauksmes vai veiktu, apstrādātu un novērtētu konkrēto aptauju. Tas ir nepieciešams mūsu pakalpojumu uzlabošanai un to pielāgošanai klientu vajadzībām. Mēs varam piesaistīt trešo pušu pakalpojumu sniedzējus šādu aptauju veikšanai.

Šim nolūkam mēs apstrādājam šādu kategoriju personas datus: vārdu (ja attiecināms un tas ir norādīts), datus par saturu (piem., jūsu atsauksmes un/ vai atbildes), tehniskos datus (IP adrese, UUID, operētājsistēmas versija, ierīces veids, ierīces ID/MAC adrese, sistēmas, veikspējas informāciju, pārlūka veidu).

Apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), lai uzlabotu mūsu pakalpojumu, balstoties uz klientu atsauksmēm.

4.2.3. Datu apstrāde līdzīgu preču un pakalpojumu reklāmas nolūkos

Mēs varam izmantot jūsu personas datus, kas iegūti tieši no jums un jūsu reģistrācijas mūsu Pakalpojumiem, lai reklamētu savus līdzīgus produktus un/vai pakalpojumus (piemēram, lai informētu jūs par jauniem Pakalpojumiem vai citiem līdzīgiem Hyundai pakalpojumiem), ja vien jūs neesat iebildis pret šādu izmantošanu.

Apstrādes juridiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts (mūsu likumīgās intereses jūs informēt un reklamēt mūsu Pakalpojumus).

Jūs jebkurā laikā un bez maksas varat iebilst pret šādu izmantošanu, izmantojot abonementa atcelšanas saiti, kas iekļauta katrā saziņas materiālā, vai izmantojot kontaktinformāciju [3.](#) sadaļā.

4.3. Citi datu apstrādes nolūki

4.3.1. Uzņēmuma darbība

Mēs varam izmantot jūsu personas datus, kā aprakstīts iepriekš, iekšējās pārvaldības un administrēšanas nolūkiem, ieskaitot ierakstu pārvaldību vai citu iekšējo protokolu uzturēšanu.

Šāda apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Mūsu likumīgās intereses: mūsu uzņēmējdarbības atbilstošas un efektīvas darbības nodrošināšana.

4.3.2. Juridiskā atbildība, tiesvedība un izmeklēšana

Mēs varam arī apstrādāt jebkuru iepriekš minēto kategoriju personas datus, lai ievērotu piemērojamās tiesību aktus, direktīvas, rekomendācijas vai regulatīvo iestāžu pieprasījumus (piemēram, lūgumus izpaust

personas datus tiesām vai regulatīvajām iestādēm, tostarp policijai, kā arī izvērtēt, īstenot un aizstāvēt mūsu tiesības un intereses).

Šāda apstrāde var būt nepieciešama: i) lai nodrošinātu atbilstību juridiskam pienākumam, kas ir mūsu kompetencē (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); vai ii) savu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Mūsu likumīgās intereses ir: nodrošināt mūsu atbilstību piemērojamiem juridiskiem pienākumiem, kā arī mūsu interešu aizstāvība un tiesību īstenošana.

4.4. **Lēmumu pieņemšana nav automātiska**

Hyundai neveic automātisku lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, saistībā ar Pakalpojumiem, ja vien jūs neesat par to skaidri informēts citos veidos.

5. **SĪKFALI UN TĪMEKĻA IZSEKOŠANA**

Kad jūs apmeklējat pakalpojumu Bluelink Store, mēs varam izmantot sīkfailus vai līdzīgas tehnoloģijas un ar procesu saistītu informāciju tālāk norādītajiem nolūkiem.

Kad jūs apmeklējat tīmekļa vietni vai izmantojat lietotni, tā var glabāt vai izgūt informāciju par jūsu pārlūku parasti sīkfaiļi vai līdzīgu tehnoloģiju, piemēram, informatoru, pikseļu utt. formātā (kopā turpmāk "sīkfaiļi").

Šī informācija var attiekties uz jums, jūsu preferencēm vai jūsu ierīci, un to galvenokārt izmanto, lai tīmekļa vietne/lietotne darbotos tā, kā jūs to gaidāt.

Informācija parasti jūs tieši neidentificē, bet tā var sniegt personalizētu tīmekļa pieredzi. Jums ir tiesības un iespēja neatļaut dažu veidu sīkfailus.

Sīkfaiļu veidi

Mēs iedalām sīkfailus dažādās kategorijās atkarībā no to funkcijas un mērķa.

Atkarībā no uzņēmuma, kas tos pārvalda, mēs varam izmantot šādus sīkfaiļu veidus:

- **Pirmo pušu sīkfaiļi:** sīkfaiļi, kurus nosūta uz lietotāja sistēmu no redaktora pārvaldītas sistēmas vai domēna un no kuriem sniedz lietotāja pieprasīto pakalpojumu.
- **Trešo pušu sīkfaiļi:** sīkfaiļi, kurus nosūta uz lietotāja sistēmu no sistēmas vai domēna, kuru nepārvalda redaktors, bet cits uzņēmums, kas apstrādā no sīkfaiļiem iegūtos datus.

Atkarībā nolūka, mēs varam izmantot šādus sīkfaiļu veidus:

- **Stingri nepieciešamie sīkfaiļi:** šie sīkfaiļi ir nepieciešami tīmekļa vietņu funkcionēšanai, un tos mūsu sistēmās nevar izslēgt.

Parasti tos iestata, tikai reaģējot uz jūsu veiktajām darbībām, kas ir pakalpojumu pieprasījums, piemēram, konfidencialitātes preferenču iestatīšana, pieteikšanās vai veidlapu aizpildīšana.

Jūs varat iestatīt pārlūku bloķēt šos sīkfailus vai brīdināt par tiem, bet dažas vietnes daļas pēc tam vairs nedarbosies. Šie sīkfaiļi neuzglabā nekādu personu identificējošu informāciju.

- **Veiktspējas sīkfaiļi:** šie sīkfaiļi ļauj mums saskaitīt apmeklējumus un datplūsmas avotus, lai mēs varētu izmērīt un uzlabot savas vietnes veiktspēju.

Tie palīdz mums saprast, kuras lapas ir vispopulārākās un vismazāk populāras, kā arī noskaidrot, kā apmeklētāji pārvietojas pa vietni.

Visa ar šiem sīkfaiļiem apkopotā informācija ir agregēta un tādēļ anonīma.

Ja jūs neatļausiet šos sīkfailus, mēs nezināsim, kad jūs apmeklējat mūsu vietni, un nevarēsim uzraudzīt tās sniegumu.

- **Funkcionālie sīkfaiļi:** šie sīkfaiļi ļauj tīmekļa vietnei nodrošināt uzlabotu funkcionalitāti un personalizāciju. Tos varam iestatīt mēs vai trešās puses pakalpojumu sniedzēji, kuru pakalpojumus esam pievienojuši savām lapām.

Ja jūs neatļausiet šos sīkfailus, daži no šiem pakalpojumiem vai tie visi var nedarboties pareizi.

- **Mērķtiecīgas reklāmas sīkfaiļi:** šos sīkfailus mūsu vietnē var iestatīt mūsu reklāmas partneri. Šie uzņēmumi tos var izmantot, lai veidotu jūsu interešu profilu un rādītu jums atbilstošas reklāmas citās vietnēs.

Tie neuzglabā tieši personisku informāciju, bet gan unikāli identificē pārlūku un ierīci, ar kuru piekļūstat internetam. Ja neatļausiet šos sīkfailus, jūs redzēsiet mazāk mērķtiecīgu reklāmu.

- **Sociālo tīklu sīkfaiļi:** šos sīkfailus iestata vairāki sociālo tīklu pakalpojumi, kurus esam pievienojuši vietnei, lai jūs varētu koplietot mūsu saturu ar saviem draugiem un tīkliem.

Tie spēj sekot jūsu pārlūkam citās vietnēs un veidot jūsu interešu profilu. Tas var ietekmēt saturu un ziņojumus, kurus redzat citās jūsu apmeklētajās tīmekļa vietnēs.

Ja jūs neatļausiet šos sīkfailus, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot vai skatīt šos koplietošanas rīkus.

Informācijas glabāšana un piekļuvei tai jūsu gala ierīcē, tostarp turpmāka jūsu personas datu, kurus apstrādāja stingri nepieciešamie sīkfaili, apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu jums pakalpojumu, kuru jūs nepārprotami pieprasījāt, kā arī mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), lai sniegtu jums mūsu tīmekļa vietni, kā arī nodrošinātu sistēmas stabilitāti un efektivitāti un īstenotu pienācīgus drošības pasākumus attiecībā uz mūsu tīmekļa vietnes un pakalpojumu drošību. Informācijas glabāšana un piekļuvei tai jūsu gala ierīcē, tostarp turpmāka jūsu personas datu, kurus apstrādāja veiktspējas sīkfaili, funkcionālie sīkfaili, mērķtiecīgas reklāmas sīkfaili un sociālo tīklu sīkfaili, apstrāde nav stingri nepieciešama mūsu tīmekļa vietnes apmeklēšanai. Mēs glabāsim, iegūsim piekļuvi jūsu informācijai un personas datiem un apstrādāsim tos, izmantojot šādus sīkfailus, tikai tad, ja iepriekš tam piekritīsit (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Preferences var iestatīt tā, lai atļautu visus sīkfailus, neatļaut dažus sīkfailu veidus vai noraidītu visus sīkfailus. Piekrišanas preferences var pārvaldīt jebkurā laikā, piekļūstot "Sīkfailu iestatījumiem". Šeit var noklikšķināt uz dažādu kategoriju virsrakstiem, lai uzzinātu vairāk un pārvaldītu attiecīgos iestatījumus, kā arī iegūtu papildinformāciju par katru sīkfailu. Tomēr dažu sīkfailu veidu bloķēšana var ietekmēt jūsu pieredzi tīmekļa vietnē un mūsu piedāvātajos pakalpojumos.

5.1. **Sīkfailu piekrišanas pārvaldības rīks OneTrust**

Mēs izmantojam sīkfailu piekrišanas pārvaldības rīku, kuru nodrošina uzņēmums OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Apvienotā Karaliste).

Izmantojot sīkfailu piekrišanas pārvaldības rīku, mēs piedāvājam jums iespēju piekrist sīkfailu glabāšanai juridiski atbilstīgā veidā un nodrošināt piekrišanas atsaukšanu.

Turklāt jūsu piekrišana ir dokumentēta juridisku pierādījumu iegūšanai, un sīkfailu iestatīšanu kontrolē ar tehniskiem līdzekļiem. Šim nolūkam mēs izmantojam sīkfailus, kas saglabā jūsu sīkfailu iestatījumus mūsu tīmekļa vietnē.

Tādēļ mēs apstrādājam jūsu IP adresi un, ja jūs piekrītat, informāciju par pārlūku, valsti, ierīci, pseidoanonīmu pārlūka ID, dotās/atsauktās piekrišanas saglabāšanu grupās/risinājumos ar norādi par izmaiņu laiku, lai varētu sniegt juridiskus pierādījumus par doto piekrišanu.

Šādi ir iespējams saglabāt sīkfailu iestatījumus, kad jūs atkal apmeklējat mūsu tīmekļa vietni, ja vien jūs iepriekš neizdzēšat sīkfailus. Iestatījumus var regulēt jebkurā laikā.

Jūsu personas datus apstrādā, lai piedāvātu jums iespēju piekrist sīkfailu lietošanai un dokumentētu jūsu piekrišanu, nodrošinātu piekrišanas atsaukšanu un pārvaldītu jūsu iestatījumus.

Datu apstrādes pamatā ir mūsu likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) ievērot mūsu juridiskās saistības, kā arī pārvaldīt un dokumentēt jūsu piekrišanu.

5.2. **Google Tag Manager**

Savā tīmekļa vietnē mēs izmantojam Google Tag Manager - uzņēmuma Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Īrija (visām personām ārpus EEZ vai Šveices pakalpojumu nodrošina uzņēmums Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ASV)) nodrošinātu pakalpojumu, lai pārvaldītu tagus izsekošanai un analīzei ar savu un trešo pušu programmatūru.

Tagi ir nelieli koda elementi, kas palīdz mums kontrolēt, kuras lapas vai pakalpojuma elementus un rīkus aktivizē un ielādē kādā secībā, lai cita starpā mērītu datplūsmu un apmeklētāju uzvedību, palīdzētu izprast mūsu reklāmas ietekmi, iestatītu atkārtotu tirgvedību un mērķa grupas orientāciju, kā arī testētu un optimizētu mūsu tīmekļa vietni.

Google Tag Manager ir papildu pakalpojums, kas atvieglo mūsu tagu integrēšanu un pārvaldību, izmantojot saskarni. Google Tag Manager ievieš tikai tagus, kas nozīmē, ka tas neizmanto savus sīkfailus un pats nevāc nekādus personas datus.

Tas aktivizē citus tagus, kas savukārt var apkopot personas datus. Tomēr pakalpojums Google Tag Manager šiem datiem nepieklūst. Šo datu apstrādes pamatā ir jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Lai saņemtu vairāk informācijas par uzņēmumu Google un tā konfidencialitātes praksi, apmeklējiet tālāk norādītās saites.

- Google's Privātuma politika: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google Tag Manager Lietošanas politika: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. **Google Analytics 4**

Mēs savā tīmekļa vietnē izmantojam uzņēmuma Google LLC nodrošināti tīmekļa analītikas pakalpojumu Google Analytics 4. Atbildīgā struktūra ES/EEZ un Šveicē ir uzņēmums Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Īrija ("Google").

Pakalpojums Google Analytics 4 izmanto sīkfailus, kas ļauj mums analizēt jūsu tīmekļa vietņu lietojumu. Tīmekļa vietnes apmeklējuma laikā lietotāja uzvedību pierēģistrē "notikumu" veidā.

Notikumi var ietvert šādu informāciju: lapu skatījums, pirmais tīmekļa vietnes apmeklējums, sesijas sākums, apmeklētās tīmekļa lapas, jūsu "klikšķu ceļš", mijiedarbība ar tīmekļa vietni, ritināšana (ikreiz, kad lietotājs ritina lapu uz lejasdaļu (90%)), klikšķi uz ārējām saitēm, iekšējie meklēšanas vaicājumi, mijiedarbība ar video, failu lejupielādes un reklāmas, kuras redzējāt/noklikšķinājāt.

Turklāt var reģistrēt arī šādu informāciju: jūsu aptuvenā atrašanās vieta (reģions), apmeklējuma datums un laiks, IP adrese (saīsinātā veidā), tehniskā informācija par pārlūku un izmantotajām gala ierīcēm (piemēram, valodas iestatījums, ekrāna izšķirtspēja), interneta pakalpojumu sniedzējs un novirzīšanas URL (ar kuras tīmekļa vietnes/reklāmas nesēja starpniecību jūs nonācāt šajā tīmekļa vietnē).

Google izmantos šo informāciju mūsu vārdā, lai novērtētu jūsu tīmekļa vietnes izmantojumu un sastādītu pārskatus par tīmekļa vietnes darbību. Pakalpojuma Google Analytics 4 sniegtie pārskati ļauj mums analizēt mūsu tīmekļa vietnes sniegumu.

Ar sīkfailu palīdzību apkopoto informāciju par šīs tīmekļa vietnes izmantošanu parasti pārsūtīta uz Google serveri ASV un tur glabā.

IP anonimizēšana pakalpojumā Google Analytics 4 ir iespējota pēc noklusējuma.

IP anonimizēšanas dēļ Google saīsinās jūsu IP adresi Eiropas Savienības dalībvalstīs vai citās Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīs.

Pilnu IP adresi pārsūtīs uz Google serveri ASV tikai izņēmuma gadījumos, un to tur saīsinās.

Saskaņā ar Google sniegto informāciju IP adresi, kuru jūsu pārlūks pārsūtījis kā Google Analytics daļu, neapvienos ar citiem Google datiem.

[Only if Google Signals is activated] Turklāt mēs izmantojam pakalpojumu Google Signals.

Kad jūs apmeklējat mūsu tīmekļa vietni, pakalpojums Google Analytics citu starpā reģistrē jūsu atrašanās vietu, meklēšanas vēsturi, YouTube vēsturi un demogrāfiskos datus (apmeklētāja datus).

Šos datus var lietot personalizētai reklāmai, izmantojot pakalpojumu Google Signal. Ja jums ir Google konts, Google Signal apmeklētāja datus piesaista jūsu Google kontam un izmanto personalizētiem reklāmas ziņojumiem. Datus arī izmanto, lai apkopotu anonimizētu statistiku par mūsu lietotāju uzvedību. Mūsu nosūtītos un sīkfailiem piesaistītos datus automātiski dzēš pēc 2 [VAI: 14 mēnešiem]. Pakalpojuma Google Analytics sīkfailu maksimālais derīguma termiņš ir 2 gadi. Datus, kuriem ir sasniegts saglabāšanas termiņš, automātiski dzēš reizi mēnesī.

Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Piekrišanu varat atsaukt jebkurā laikā, izmantojot sīkfailu iestatījumus.

Lai uzzinātu vairāk, kā uzņēmums Google apstrādā jūsu personas datus, apmeklējiet arī šādas saites:

- Google's Privātuma politika: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google Analytics Lietošanas noteikumi:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Par jūsu personas datu pārsūtīšanu: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. AR KO MANUS DATUS KOPLIETO?

Hyundai piekļūve jūsu personas datiem ir atļauta tikai tām personām, kam tie ir jāzina, lai pildītu darba pienākumus.

Jūsu personas datus attiecīgajiem mērķiem var pārsūtīt tālāk norādītajiem saņēmējiem un saņēmēju kategorijām; šie saņēmēji tos var apstrādāt norādītajiem mērķiem:

- Datu Apstrādātāji: mēs pārsūtām jūsu personas datus noteiktām trešajām pusēm neatkarīgi no tā, vai tie ir vai nav saistīti uzņēmumi, kas apstrādā jūsu datus Hyundai vārdā saskaņā ar atbilstošiem norādījumiem, kas nepieciešami attiecīgajiem apstrādes nolūkiem.
- Datu apstrādātājiem ir līgumsaistības īstenot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus un apstrādātu jūsu personas datus tikai saskaņā ar norādījumiem,
- Hyundai saistītie uzņēmumi:
- Datu apstrādātāji ar Bluelink Store saistītiem tehniskās infrastruktūras un apkopes pakalpojumiem, kas ir Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Vācija;
- Datu apstrādātāju pakalpojumiem, kas saistīti ar klientu atbalstu (tostarp visi zvanu centru pakalpojumi), kas ir Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korejas Republika un mūsu saistītās struktūrvienības ES/EEZ.

- Partneri, kas atbalsta klientu apkalpošanas procesus;
- Partneri, kas nodrošina klientu datu pārvaldības platformas un savienoto automašīnu datu pārvaldības platformas;
- Partneri, kas atbalsta konkrētu Bluelink Store preču tehnisko aspektu nodrošināšanu un apkopi, jo īpaši PF;
- Trešās puses, piemēram, tirgus izpētes uzņēmumi, mārketinga aģentūras un potenciālo klientu piesaistes uzņēmumi, kā arī citas trešās personas, kas mums sniedz personas datus;
- Sūkfailu piekrišanas pārvaldības rīka OneTrust datu apstrādātāji, kas ir OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Apvienotā Karaliste.
- Valsts iestādes, tiesas un līdzīgas trešās puses, kas ir valsts iestādes, kā to paredz vai atļauj piemērojamie tiesību akti.
- Ārējās privātās trešās puses – mēs nosūtām jūsu personas datus noteiktām privātām organizācijām, kas palīdz mums piedāvāt Pakalpojumus un veikt mūsu uzņēmējdarbību. Tas var ietvert, piemēram, nodokļu konsultantus, revidentus, grāmatvežus, juridiskos padomdevējus, telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējus utt. Šādi saņēmēji parasti apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārziņi.

7. VAI MANUS DATUS NOSŪTĪS UZ ĀRVALSTĪM?

Principā jūsu datus, kas saistīti ar pakalpojumu Bluelink Store, apstrādā ES/EEZ.

6. sadaļā norādītajiem mērķiem mēs pārsūtām jūsu datus ārpus ES/EEZ Hyundai uzņēmumiem, kas atrodas Korejas Republikā.

Eiropas Komisija ir noteikusi, ka Koreja un Apvienotā Karaliste ir to jurisdikciju vidū, kas nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzības līmeni.

Daži citi personas datu saņēmēji atradīsies vai var veikt attiecīgas darbības ārpus jūsu valsts un ES/EEZ, piemēram, Amerikas Savienotajās Valstīs (piemēram, datu sniedzēju apakšapstrādātāji), kur datu aizsardzības tiesību akti var nodrošināt atšķirīgu aizsardzības līmeni salīdzinājumā ar jūsu jurisdikcijā spēkā esošajiem tiesību aktiem un attiecībā uz kuriem nav Eiropas Komisijas lēmuma par aizsardzības līmeņa pietiekamību.

Attiecībā uz datu pārsūtīšanu šādiem saņēmējiem ārpus ES/EEZ mēs nodrošinām atbilstīgus aizsardzības pasākumus, jo īpaši noslēdzot datu pārsūtīšanas līgumus, kas ietver Eiropas Komisijas pieņemtās standarta klauzulas ar saņēmējiem, vai veicot citus pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Attiecīgā pasākuma, kuru esam veikuši, kopija ir pieejama, sazinoties ar Hyundai datu aizsardzības speciālistu (skatīt 3. sadaļu iepriekš).

8. CIK ILGI GLABĀS MANUS DATUS?

Uzņēmums Hyundai un/vai mūsu pakalpojumu sniedzēji glabā jūsu personas datus tikai tik lielā mērā, cik nepieciešams, lai izpildītu mūsu pienākumus, un tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu mērķus, kādiem personas datuUS apkopo, saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

Kad uzņēmumam Hyundai vairs nav nepieciešami jūsu personas dati, mēs tos izdzēsīsim no savām sistēmām un/vai reģistriem un/vai veiksīm pasākumus to pienācīgai anonimizēšanai, lai jūs vairs nevarētu identificēt no datiem (ja vien mums nav jā saglabā jūsu informācija, lai izpildītu juridiskos vai reglamentējošos pienākumus, kas attiecas uz Hyundai; piemēram, uz līgumos, saziņā un uzņēmuma vēstulēs iekļautajiem personas datiem var atteikties obligātās saglabāšanas prasības, saskaņā ar kurām datus var būt nepieciešams saglabāt līdz pat 10 gadiem).

9. KĀDAS TIESĪBAS MAN IR UN KĀ ES TĀS VARU IZMANTOT?

Ja esat devis piekrišanu savu personas datu apstrādei, jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, un tas attieksies tikai uz turpmāko apstrādi.

Šāda piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas. Saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem jums ir šādas tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi.

Nemiet vērā, ka uz šīm tiesībām varētu attiekties noteikti ierobežojumi saskaņā ar piemērojamiem valsts datu aizsardzības tiesību aktiem.

9.1. Piekļuves tiesības

Jums ir tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai jūsu personas datus apstrādā, un, ja tas tā ir, pieprasīt piekļuvi jūsu personas datiem.

Šī informācija citu starpā ietver apstrādes mērķus, personas datu kategorijas un saņēmējus vai saņēmēju kategorijas, kuriem personas datus izpauž vai izpaužīs.

Tomēr šīs tiesības nav absolūtas, un citu personu intereses var ierobežot jūsu piekļuves tiesības.

Jums ir arī tiesības iegūt apstrādē esošo par jums apkopoto personas datu kopiju.

Par jebkurām papildu kopijām, kuras jūs varat pieprasīt, mēs varam iekasēt saprātīgu maksu, kas balstīta uz administratīvajiem izmaksām.

9.2. Tiesības labot datus

Jums ir tiesības labot jebkurus neprecīzus personas datus, kas attiecas uz jums.

Atkarībā no apstrādes mērķiem jums ir tiesības uz nepilnīgu personas datu atjaunināšanu, tostarp iesniedzot papildu paziņojumu.

9.3. Tiesības uz dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam")

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības pieprasīt savus personas datus dzēst, un mums var būt pienākums dzēst jūsu personas datus.

9.4. Tiesības ierobežot apstrādi

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības pieprasīt ierobežojumus attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi. Šajā gadījumā attiecīgos datus atzīmēs, un mēs tos drīkstēsīm apstrādāt tikai noteiktiem mērķiem.

9.5. Tiesības uz datu pārnēsāmību

Noteiktos apstākļos jums var būt tiesības saņemt no mums ar jums saistīto personas datu, kurus jūs mums esat sniedzis, kopiju strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā. Jums ir tiesības, mums neradot nekādus šķēršļus, pārsūtīt šos datus vai pieprasīt, lai mēs tos paši pārsūtām citai struktūrvienībai.

9.6. Tiesības iebilst:

9.7. Noteiktos apstākļos jums ir tiesības jebkurā laikā, pamatojoties uz savu konkrēto situāciju, iebilst pret savu personas datu apstrādi, un mums būs pienākums vairs neapstrādāt jūsu personas datus.

Ja jūsu personas datus apstrādā tiešās tirdzniecības nolūkos, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret jūsu personas datu apstrādi šādai tirdzniecībai, kas ietver profilēšanu, tādā mērā, kādā tā ir saistīta ar šādu tiešu tirdzniecību. Šādā gadījumā mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus šādiem nolūkiem.

9.8. Tiesības iesniegt sūdzību

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību savas izcelsmes valsts kompetentajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

10. VAI MAN IR PIENĀKUMS SNIEGT SAVUS DATUS?

Jums nav nekādu likumā noteiktu vai līgumisku saistību sniegt mums savus personas datus.

Turklāt jums nav jāsniedz savi personas dati līguma noslēgšanai. Tomēr, ja nesniegsiet savus personas datus, iespējams, ka pakalpojuma Bluelink Store lietošanas iespējas jums būs ierobežotas.

11. KĀ VAR MAINĪT ŠO PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMU?

Mēs varam laiku pa laikam mainīt un/vai papildināt šo Privātuma paziņojumu.

Šādas izmaiņas un/vai papildinājumi var būt nepieciešami jaunu tehnoloģiju ieviešanas vai jo īpaši jaunu pakalpojumu ieviešanas dēļ.