

Hyundai Connected Mobility GmbH

DUOMENŲ APSAUGOS PRANEŠIMAS - BLUELINK PARDUOTUVĖ / FUNKCIJOS PAGAL PAGEIDAVIMĄ

Galioja nuo 2025 m. balandžio mėn

Šio duomenų apsaugos pranešimo versijas kitomis kalbomis galite rasti ir atsisiųsti nuo: 2025 m. balandžio mėn

1. APIE KĄ YRA ŠIS DUOMENŲ APSAUGOS PRANEŠIMAS?

Šiame duomenų apsaugos pranešime (toliau – „Duomenų apsaugos pranešimas“) informuojame jus apie jūsų asmens duomenų rinkimą ir tvarkymą teikiant jums „Bluelink Store“. Jis skirtas lankytojams ir naudotojams, kurie naudoja „Bluelink Store“ paslaugą („jūs“, „jūsų“).

„Bluelink Store“ galite pasirinkti ir įsigyti „Bluelink“ prenumeratą ir tam tikras pasirenkamas funkcijas, pavyzdžiui, funkcijas pagal pareikalavimą arba kitus transporto priemonės programinės įrangos priedus (funkcijos pagal pareikalavimą, angl. „Feature on Demand“, „FoD“) (visi „Bluelink“ parduotuvėje siūlomi produktai ir paslaugos, vadinamos „Bluelink Store“ prekėmis), skirtus naudoti jūsų „Hyundai“ transporto priemonėje.

Kai lankotės „Bluelink Store“ ir kai pasirenkate bei įsigyjate prekę iš „Bluelink Store“, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kaip nurodyta šiame duomenų apsaugos pranešime.

Mes labai rimtai vertiname jūsų asmens duomenų ir privatumo apsaugą ir jūsų asmens duomenis tvarkysime tik laikydamiesi BDAR ir kitų galiojančių duomenų apsaugos ir privatumo įstatymų.

Atkreipiame dėmesį, kad be šio duomenų apsaugos pranešimo apie jūsų asmens duomenų tvarkymą jus galime informuoti ir atskirai, pavyzdžiui, sutikimo formose arba atskiruose privatumo pranešimuose.

2. KAS ATSAKO UŽ MANO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ?

„Hyundai Connected Mobility GmbH“, registruotos buveinės adresas Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbachas, Vokietija (toliau – „Hyundai“) yra Paslaugų teikėjas, atsakingas už jūsų asmens duomenų tvarkymą, kaip paaiškinta šiame asmens duomenų pranešime.

Toliau „Hyundai“ kartu minimi kaip „mes“ arba „mūsų“, „mums“ ir „mumis“.

Mes galime naudoti jūsų asmens duomenis toliau nurodytais tikslais.

3. KAIP GALIU SUSISIEKTI SU DUOMENŲ VALDYTOJU IR DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNU?

Jeigu turite klausimų dėl šio Duomenų apsaugos pranešimo arba savo teisių įgyvendinimo, skambinkite į „Hyundai“ klientų aptarnavimo skambučių centrą +49 69271472377.

Taip pat galite susisiekti su „Hyundai“ el. paštu bluelink@hyundai-europe.com.

Be to, galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el. pašto adresu

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com arba rašydami:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Vokietija

4. KOKIŲ KATEGORIJŲ ASMENS DUOMENYS TVARKOMI, KOKIAIS TIKSLAIS IR KOKIU TEISINIU PAGRINDU?

4.1. „Bluelink Store“

4.1.1. Apsilankymas „Bluelink Store“

Kai lankotės „Bluelink Store“, jūsų interneto naršyklė automatiškai perduoda techninius duomenis (kaip aprašyta) į mūsų internetinį serverį. Šie techniniai duomenys įrašomi į žurnalo failus šiais tikslais: (i) siekiant užtikrinti ryšį tarp jūsų internetinės naršyklės ir mūsų internetinio serverio; (ii) siekiant padėti mums suprasti, kaip naudojama „Bluelink Store“; ir (iii) siekiant užtikrinti „Bluelink Store“ saugumą ir palaikyti „Bluelink Store“ pasiekiamumą bei funkcionalumą.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: prietaiso tipas; operacinė sistema; naršyklės tipas; IP adresas; prisijungimo prie „Bluelink Store“ data ir laikas; laiko zona; nukreipiančios svetainės URL; perduodamų duomenų kiekis; UUID.

Tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).

Mūsų teisėti interesai yra: tinkamai ir veiksmingai valdyti „Bluelink Store“, užtikrinti „Bluelink Store“ saugumą ir palaikyti „Bluelink Store“ pasiekiamumą bei funkcionalumą.

4.1.2. „Bluelink Store“ naudojimas

Norėdami naudoti „Bluelink Store“, turite būti susikūrę „Hyundai“ paskyrą. Išsami informacija apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, susijusius su „Hyundai“ paskyra, pateikiama atskirame duomenų apsaugos pranešime, kurį rasite čia: [add link].

„Bluelink Store“ yra tinklalapis, į kurį galima patekti tik naudojantis programėle „Bluelink“. Įeinant į „Bluelink Store“ per „Bluelink“ programėlę, jūsų „Hyundai“ duomenys iš „Bluelink“ programėlės perkeliama į „Bluelink Store“.

Be to, savo sistemose ir jūsų prietaise sukursime ir saugosime terminuotus prieigos raktus, kol atsijungsite, kad jums nereikėtų atskirai registruotis „Bluelink Store“ ar prie jos prisijungti.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos:

- pavardės, vardai ir kontaktinė informacija (susirašinėjimo adresai; telefono numeris; el. pašto adresai), taip pat pasisveikinimo kreipinys; pareigų pavadinimas ir kalbos parinktys iš jūsų „Hyundai“ paskyros;
- transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN) ir modelis;
- terminuotos prieigos raktai.

„Hyundai“ duomenų tvarkymas būtinas siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte arba sutarčiai su mumis sudaryti (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

Terminuotos prieigos raktų tvarkymas būtina siekiant teisėtą mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).

Mūsų teisėti interesai yra užtikrinti „Bluelink Store“ veikimą ir funkcionalumą bei patikrinti „Bluelink Store“ naudojimą.

4.1.3. Pirkimas

Galite pasirinkti „Bluelink Store“ parduotuvės prekę iš „Bluelink Store“ ir pateikti užsakymą, susijusį su atitinkama „Bluelink Store“ preke. Tada jums išsiųstu automatinio el. laišku patvirtinsime užsakymo gavimą (užsakymo patvirtinimas).

Atkreipkite dėmesį, kad sutartis dėl atitinkamos „Bluelink Store“ prekės pirkimo sudaroma tik tada, kai „Bluelink Store“ prekė suaktyvinama atitinkamoje transporto priemonėje, kuriai ji buvo įsigyta.

Pirkimo proceso metu turėsite sutikti su „Bluelink“ naudojimo sąlygomis ir patvirtinti, kad perskaitėte „Bluelink“ duomenų apsaugos pranešimą.

„Bluelink“ duomenų apsaugos pranešime visų pirma rasite informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su atitinkamos „Bluelink Store“ prekės įdiegimu ir naudojimu, jei taikoma.

„Bluelink“ duomenų apsaugos pranešimas prieinamas čia.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos:

- pateikti vardai, pavardės ir kontaktiniai duomenys (susirašinėjimo adresai, telefono numeris, el. pašto adresai), taip pat pasisveikinimo kreipinys, pareigų pavadinimas ir pasirinkta kalba;
- transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN) ir modelis;
- sutikimo įrašai: įrašai apie visus jūsų duotus sutikimus, įskaitant datą ir laiką, sutikimo reikšmę ir bet kokią susijusią informaciją (pvz., sutikimo turinį); taip pat
- pirkimo ir kainų įrašai; įrašai apie įsigytas „Bluelink Store“ parduotuvės prekes; užsakymo patvirtinimas (-ai); užsakymo numeris; tikslinis modelis; pirkimo data; informacija apie bandomąjį laikotarpį; naudojimo pabaigos data; informacija apie atliktus mokėjimus; informacija apie sutikimą su „Bluelink“ naudojimo sąlygomis; ir „Bluelink“ duomenų apsaugos pranešimo patvirtinimas.

Duomenų tvarkymas būtinas siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte arba sutarčiai su mumis sudaryti (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

4.1.4. Mokėjimas

Mokėjimo procesas atliekamas naudojant „Hyundai Pay“. Informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su mokėjimo procesu, pateikiama „Hyundai Pay“ duomenų apsaugos pranešime, kurį galima rasti čia: [add link].

Mokėjimo procesui ir „Hyundai Pay“ naudojimui taikomos „Hyundai Pay“ naudojimo sąlygos, kurias galima rasti čia: [add link].

4.1.5. Tvarkyti „FoDs“

„Bluelink Store“ galite tvarkyti savo „Bluelink Store“ prekes, ypač „FoD“. Todėl galėsite peržiūrėti su savo transporto priemone susijusių pirkinių suvestinę, įskaitant bandomuosius laikotarpius, pirkimo datas, naudojimo pabaigos datas ir atitinkamos „Bluelink Store“ prekės būseną.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: transporto priemonės duomenys ir pirkimo duomenys, nurodyti 4.1.3.

Tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).

Mūsų teisėti interesai yra šie: teikti aukšto lygio paslaugas savo klientams ir patogiai apžvelgti jų pirkinius.

4.2. Bendravimas ir reklama

Be [4.1](#) skirsnyje viršuje nurodytos duomenų tvarkymo veiklos, jūsų asmens duomenis galime tvarkyti ir šiais tikslais:

4.2.1. Bendravimas:

Galime tvarkyti jūsų asmens duomenis, siekdami bendrauti su jumis dėl „Bluelink Store“ ar sutarties, kurią su jumis sudarėme (pvz., norėdami suteikti klientui pagalbą, informuoti jus apie „Bluelink Store“ technines problemas, vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus, informuoti jus apie šio duomenų apsaugos pareiškimo pakeitimus), naudodamiesi keliais ryšių kanalais, įskaitant el. paštą, telefoną ir pranešimus jūsų transporto priemonės multimedijos sistemoje ir „Bluelink“ programėlėje (šiam tikslui „Bluelink“ suteikia atskirą pašto dėžutę).

Jei su mumis susisieksite vienu iš prieinamų ryšių kanalų (pvz. kontaktine forma mūsų puslapyje arba „Bluelink“ programėlėje, el.paštu arba telefonu), galime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtume išnagrinėti jūsų užklausą ir susisiekti su jumis pagal jūsų užklausą.

Kai kurie „Bluelink“ programėlės kontaktinės formos laukeliai bus iš anksto užpildyti, kad būtų patogiau naudoti kontaktinę formą.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: kontaktinė informacija (pvz., el. pašto adresas, telefono numeris), pavardė, jūsų pateikta informacija, susijusi su atitinkamu prašymu, duomenys, taip pat, jei reikia, informacija apie jūsų transporto priemonę ir įsigytas paslaugas.

Šiuos duomenis tvarkyti yra būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), arba remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Mūsų teisėti interesai yra šie: teikti kuo geriausias paslaugas savo klientams ir tinkamai atsiliiepti į savo klientų užklausas bei jas tvarkyti.

4.2.2. Apklausos ir atsiliepimai:

kartais galime pakviesti jus išsakyti savo nuomonę ir (arba) dalyvauti apklausoje, susijusiomis su „Bluelink Store“, įskaitant klientų aptarnavimo paslaugas.

Jeigu pateikiate savo nuomonę arba dalyvaujate mūsų apklausoje, galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis, siekdami tvarkyti ir įvertinti jūsų nuomonę arba vykdyti, tvarkyti ir įvertinti apklausą.

Tai darome siekdami pagerinti savo paslaugas ir pritaikyti jas prie savo klientų poreikių. Tokioms apklausoms atlikti galime pasitelkti trečiųjų šalių paslaugų teikėjus.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: pavardė (jei reikia ir pateikta), turinio duomenys (pvz., jūsų atsiliepimai ir (arba) atsakymai), techniniai duomenys (IP adresas, UUID, operacinės sistemos versija, prietaiso tipas, prietaiso ID/MAC adresas, sistema, veikimo informacija, naršyklės tipas).

Tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas) – gerinti savo paslaugas remiantis klientų atsiliepimais.

4.2.3. Panašių prekių ir paslaugų duomenų tvarkymas rinkodaros tikslais

Jūsų asmens duomenis, gautus tiesiogiai iš jūsų ir jūsų registracijos mūsų paslaugoms, galime naudoti savo pačių panašių produktų ir (arba) paslaugų rinkodarai (pvz., informuoti jus apie naujas paslaugas ar kitas panašias „Hyundai“ paslaugas), nebent tam prieštarautumėte.

Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (mūsų teisėti interesai informuoti jus ir reklamuoti savo paslaugas).

Galite bet kuriuo metu ir nemokamai nesutikti su tokiu naudojimu naudodami kiekviename pranešime esančią atsisakymo nuorodą arba naudodamiesi kontaktiniais duomenimis, nurodytais skirsnyje [3](#).

4.3. Kiti duomenų tvarkymo tikslai

4.3.1. Veiklos vykdymas

Galime tvarkyti paminėtus asmens duomenis mūsų įmonės valdymo ir administravimo tikslais, įskaitant įrašų tvarkymą ar kitų vidinių protokolų išlaikymą.

Tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).

Mūsų teisėti interesai – užtikrinti tinkamą ir efektyvią mūsų verslo veiklą.

4.3.2. Teisinė atitiktis, procesai ir tyrimai

Taip pat galime tvarkyti paminėtų asmens duomenų kategorijas siekdami laikytis galiojančių įstatymų, direktyvų, rekomendacijų ar reguliavimo institucijų prašymų (pvz., prašymų atskleisti asmens duomenis teismams ar reguliavimo institucijoms, įskaitant policiją, taip pat, siekdami įvertinti, užtikrinti ir ginti savo teises ir interesus).

Tvarkyti duomenis būtina, (i) kad būtų įvykdyta mums taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c punktas) arba (ii) siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).

Mūsų teisėti interesai – užtikrinti galiojančių teisinių prievolių vykdymą, taip pat, ginti savo interesus ir užtikrinti savo teises.

4.4. **Automatizuotas sprendimų priėmimas nevykdomas**

„Hyundai“ nevykdo automatizuoto sprendimų priėmimo, įskaitant profilių sudarymą, susijusį su Paslaugomis, nebent jums būtų aiškiai pranešta kitaip kitomis priemonėmis.

5. **SLAPUKAI IR ŽINIATINKLIO STEBĖJIMAS**

Kai lankotės „Bluelink Store“, nurodytais tikslais galime naudoti slapukus ar panašias technologijas ir apdoroti su jais susijusią informaciją.

Kai lankotės svetainėje ar naudojate programėlę, ji gali išsaugoti arba gauti informaciją jūsų naršyklėje, daugiausia slapukų arba panašių technologijų, pvz., kaip žiniatinklio indikatorius, pikselių ir pan. pavidalu (toliau kartu vadinami „slapukais“).

Ši informacija gali būti susijusi su jumis, jūsų pageidavimais arba prietaisu ir visų pirma naudojama tam, kad svetainė ir (arba) programėlė veiktų taip, kaip tikėtės.

Ši informacija paprastai neidentifikuoja jūsų tiesiogiai, tačiau ji gali suteikti jums asmenišką naudojimosi internetu patirtį. Turite teisę ir galimybę pasirinkti neleisti naudoti kai kurių tipų slapukų.

Slapukų tipai

Slapukus skirstome į skirtingas kategorijas, atsižvelgdami į jų funkciją ir paskirtį.

Priklausomai nuo juos valdančios įmonės, galime naudoti išvardintus slapukų tipus:

- **Pirmosios šalies slapukai:** tai slapukai, siunčiami į naudotojo sistemą iš redaktoriaus valdomos sistemos ar domeno, iš kurio teikiama naudotojo prašoma paslauga.
- **Trečiųjų šalių slapukai:** tai slapukai, siunčiami į naudotojo sistemą iš sistemos ar domeno, kurį valdo ne redaktorius, o kita bendrovė, kuri apdoroja slapukų pagalba surinktus duomenis.

Priklausomai nuo tikslo, galime naudoti šių tipų slapukus:

- **griežtai būtinus slapukai:** šie slapukai būtini svetainės veikimui ir jų negalima išjungti mūsų sistemose.

Paprastai jie nustatomi tik atsakant į jūsų veiksmus, kurie prilygsta paslaugos užklausiai, pvz., kai nustatote privatumo nustatymus, prisijungiate arba pildote formas.

Galite nustatyti, kad naršyklė blokuotų šiuos slapukus arba apie juos įspėtų, tačiau tuomet kai kurios svetainės dalys nustos veikti. Šie slapukai nesaugo jokios asmeninės informacijos.

- **Veikimo slapukai:** šie slapukai leidžia mums suskaičiuoti apsilankymų skaičių ir srauto šaltinius, siekiant įvertinti ir pagerinti svetainės veikimą.

Jie padeda mums sužinoti, kurie puslapiai yra mėgstamiausi ir mažiausiai mėgiami, ir pamatyti, kaip lankytojai juda svetainėje.

Visa šių slapukų renkama informacija yra apibendrinta ir anoniminė.

Jei neleisite naudoti šių slapukų, mes nežinosime, kada lankėtės mūsų svetainėje, ir negalėsime stebėti kaip ji veikia.

- **Funkciniai slapukai:** šie slapukai leidžia svetainei užtikrinti geresnį funkcionalumą ir pritaikymą asmeniniams poreikiams. Juos galime nustatyti mes arba trečiųjų šalių paslaugų teikėjai, kurių paslaugas pridėjome prie savo puslapių.

Jei neleisite naudoti šių slapukų, kai kurios iš paslaugų arba visos paslaugos gali tinkamai neveikti.

- **Tiksliniai slapukai:** šiuos slapukus mūsų svetainėje gali nustatyti mūsų reklamos partneriai. Šios bendrovės gali juos naudoti jūsų interesams apibūdinti ir rodyti jums tinkamus skelbimus kitose svetainėse.

Jie tiesiogiai nesaugo asmeninės informacijos, tačiau veikia unikaliai identifikuodami jūsų naršyklę ir įrenginį, kurį naudojate prieigai prie interneto. Jei neleisite naudoti šių slapukų, gausite mažiau tikslinių reklamų.

- **Socialinės žiniasklaidos slapukai:** šiuos slapukus nustato įvairūs socialiniai tinklai, kuriuos įtraukėme į svetainę, kad galėtumėte dalintis mūsų turiniu su savo draugais ir tinklais.

Jie gali sekti jūsų naršyklę lankantis kitose svetainėse ir sudaryti jūsų interesų profilį. Tai gali turėti įtakos turiniui ir pranešimams, kuriuos matote kitose lankomose svetainėse.

Jei neleisite naudoti šių slapukų, gali būti, kad negalėsite naudotis ar matyti šių bendrinimo įrankių. Informacijos saugojimas ir prieiga prie jos jūsų galutiniame prietaise, įskaitant tolesnį jūsų asmens duomenų, kurie buvo tvarkomi naudojant griežtai būtinus slapukus, tvarkymą, yra būtini, kad jums

suteiktume paslaugą, kurios aiškiai prašėte, ir kad įgyvendintume savo teisėtus interesus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) leidžiant jums naudoti mūsų svetainę, taip pat kad užtikrintume sistemos stabilumą ir efektyvumą bei įgyvendintume tinkamas priemones, užtikrinančias mūsų svetainės ir paslaugų saugumą.

Informacijos saugojimas ir prieiga prie jos jūsų galutiniame prietaise, įskaitant tolesnį jūsų asmens duomenų, kurie buvo tvarkomi naudojant slapukus, funkcinis slapukus, tikslinius slapukus ir socialinės medijos slapukus, tvarkymą, nėra būtina reikalingi, kad galėtumėte lankytis mūsų svetainėje. Naudodami tokius slapukus, jūsų informaciją ir asmens duomenis saugome, prie jų prieiname ir juos tvarkome tik tuo atveju, jei esate mums davę išankstinį sutikimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Galite leisti naudoti visus slapukus, neleisti naudoti tam tikrų tipų slapukų arba atvesti visus slapukus. Savo sutikimo nuostatas galite bet kada tvarkyti nuėję į „Slapukų nustatymai“.

Čia galite paspausti įvairių kategorijų antraštes, kad gautumėte daugiau informacijos ir galėtumėte tvarkyti atitinkamus nustatymus, taip pat rasti daugiau informacijos apie kiekvieną slapuką. Tačiau tam tikrų tipų slapukų blokavimas gali turėti įtakos jūsų naudojimuisi svetaine ir mūsų teikiamomis paslaugomis.

5.1. Slapukų sutikimo valdymo įrankis „OneTrust“

Naudojame „OneTrust“ („OneTrust Technology Limited“, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Jungtinė Karalystė) teikiamą sutikimo dėl slapukų valdymo įrankį.

Naudodami slapukų sutikimo valdymo įrankiu suteikiame jums galimybę duoti sutikimą saugoti slapukus pagal įstatymus ir užtikrinti, kad jūsų sutikimas būtų atšauktas.

Be to, jūsų sutikimas yra užfiksuotas teisiniams įrodymams, o slapukų nustatymas stebimas techninėmis priemonėmis. Šiuo tikslu slapukai naudojami jūsų slapukų nustatymams mūsų svetainėje išsaugoti. Tam apdorojame jūsų IP adresą ir, jei sutikimas duotas, informaciją apie naršyklę, šalį, prietaisą, pseudoanoniminį naršyklės identifikatorių, šio / atšaukto sutikimo išsaugojimą pagal grupę / sprendimą su pakeitimo laiku, siekiant pateikti teisinius įrodymus dėl duoto sutikimo.

Tokiu būdu slapukų nustatymai gali būti išsaugomi, kai vėl apsilankote mūsų svetainėje, nebent prieš tai juos ištrinsite. Nustatymus galite bet kada pakeisti.

Jūsų asmens duomenys tvarkomi tam, kad galėtumėte duoti sutikimą naudoti slapukus, dokumentuoti jūsų sutikimą, suteikti galimybę atšaukti sutikimą ir tvarkyti jūsų nustatymus.

Duomenys tvarkomi remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas), kad galėtume įvykdyti savo teisinės prievolės ir valdyti bei dokumentuoti jūsų sutikimą.

5.2. „Google“ žymų tvarkyklė

Savo interneto svetainėje naudojame „Google“ žymų tvarkyklę – „Google“ („Google Ireland Limited“, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Airija (asmenims, esantiems už EEE ir Šveicarijos ribų, paslaugą teikia „Google LLC“, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, JAV)) teikiamą paslaugą, kad galėtume valdyti stebėjimo ir analizės žymas, naudodami savo ir trečiųjų šalių programinę įrangą.

Žymos – tai nedideli kodo elementai, kurie padeda mums kontroliuoti, kurie puslapio ar paslaugos elementai ir įrankiai suaktyvinami ir įkeliami tam tikra tvarka, be kita ko, siekiant išmatuoti srautą ir įvertinti lankytojų elgseną, suprasti mūsų reklamos poveikį, nustatyti pakartotinę rinkodarą ir tikslinių grupių rinkodarą, testuoti ir optimizuoti mūsų svetainę.

„Google“ žymų tvarkyklė yra pagalbinė paslauga, kuri palengvina mūsų žymų įdiegimą ir valdymą per sąsają. „Google“ žymų tvarkyklė tik įdiegia žymas, t. y. nenaudoja savo slapukų ir nerenka asmens duomenų.

Tvarkyklė paleidžia kitas žymas, kurios savo ruožtu gali rinkti asmens duomenis. Tačiau „Google“ žymų tvarkyklė neturi prieigos prie šių duomenų. Duomenys tvarkomi remiantis jūsų sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Daugiau informacijos apie „Google“ ir privatumo praktiką taip pat rasite šiose nuorodose.

- „Google“ privatumo politika: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- „Google“ žymų tvarkyklės naudojimo politika:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. „Google Analytics 4“

Savo interneto svetainėje naudojame „Google Analytics 4“ – „Google LLC“ teikiamą žiniatinklio analizės paslaugą. Už naudotojus ES ir (arba) EEE ir Šveicarijoje atsakinga organizacija yra „Google Ireland Limited“, „Google Building Gordon House“, 4 Barrow St, Dublinas, D04 E5W5, Airija („Google“).

„Google Analytics 4“ naudojami slapukai, kurie leidžia analizuoti, kaip naudojotės mūsų svetainėmis. Kai lankotės svetainėje, jūsų naudotojo elgsena fiksuojama kaip „įvykiai“.

Išvykiai gali apimti šią informaciją: puslapio peržiūros, pirmasis apsilankymas internetinėje svetainėje, sesijos pradžia, aplankyti tinklalapiai, jūsų „paspaudimų kelias“, sąveikos su svetaine, slinkty (kai naudotojas slenka iki puslapio pabaigos (90 %)), išorinių nuorodų paspaudimai, vidinės paieškos užklausos, sąveikos su vaizdo įrašais, failų atsisiuntimai ir reklamos, kurias matėte ir (arba) paspaudėte. Be to, gali būti įrašoma tokia informacija: apytikslė jūsų buvimo vieta (regionas), apsilankymo data ir laikas, IP adresas (sutrumpinta forma), techninė informacija apie naršyklę ir naudojamus galutinius prietaisus (pvz., kalbos nustatymai, ekrano skiriamoji geba), jūsų interneto paslaugų teikėjas ir URL adresas (per kurią svetainę ir (arba) reklamos priemonę pasiekėte šią internetinę svetainę). Šią informaciją „Google“ naudos mūsų vardu, kad įvertintų, kaip naudojate svetainę, ir parengtų svetainės veiklos ataskaitas. Ataskaitos, kurias pateikia „Google Analytics 4“, leidžia mums analizuoti mūsų svetainės veiklą.

Slapukų surinkta informacija apie tai, kaip naudojate šią svetainę paprastai perduodama į „Google“ serverį JAV ir ten saugoma.

Pagal numatytuosius nustatymus „Google Analytics 4“ suaktyvinta IP anonimizavimo funkcija.

Naudodama IP anonimiškumo funkciją, „Google“ sutrumpina jūsų IP adresą Europos Sąjungos valstybėse narėse arba kitose Europos ekonominės erdvės susitarimo valstybėse narėse.

Tik išimtiniais atvejais visas IP adresas perduodamas į „Google“ serverį JAV ir ten sutrumpinamas.

Remiantis „Google“, jūsų naršyklės perduotas IP adresas, kuris yra „Google Analytics“ dalis, nesusiejamas su kitais „Google“ duomenimis.

[Only if Google Signals is activated] Be to, mes naudojame „Google Signals“ funkciją.

Jums lankantis mūsų svetainėje, „Google Analytics“, be kita ko, registruoja jūsų buvimo vietą, paieškos istoriją, „YouTube“ istoriją ir demografinius duomenis (lankytojo duomenis).

Šie duomenys gali būti naudojami asmeniniams poreikiams pritaikyti reklamai per funkciją „Google Signal“. Jei turite „Google“ paskyrą, „Google Signals“ lankytojų duomenys susiejami su jūsų „Google“ paskyra ir naudojami asmeniniams poreikiams pritaikyti reklaminiams pranešimams. Šie duomenys taip pat naudojami rinkti anoniminius statistinius duomenis apie mūsų naudotojų elgseną.

Mūsų siunčiami duomenys, susiję su slapuku, automatiškai ištrinami po 2 [ARBA: 14 mėnesių]. Ilgiausias „Google Analytics“ slapukų saugojimo laikotarpis yra 2 metai. Duomenys, kurių saugojimo laikotarpis baigėsi, automatiškai ištrinami kartą per mėnesį.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Savo sutikimą galite bet kada atšaukti naudodami slapukų nustatymus.

Daugiau informacijos apie tai, kaip „Google“ tvarko jūsų asmens duomenis, rasite ir šiose nuorodose:

- „Google“ privatumo politika: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- „Google Analytics“ naudojimo sąlygos: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> ir <https://policies.google.com/?hl=en>
- Dėl jūsų asmens duomenų perdavimo: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. SU KUO DALIJAMASI MANO DUOMENIMIS?

Prieiga prie jūsų asmens duomenų, kurie prieinami „Hyundai“, suteikiama tik tiems asmenims, kuriems ji reikalinga jų pareigoms atlikti.

Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami atitinkamais tikslais toliau išvardintiems gavėjams ir jų gavėjų kategorijoms; šie gavėjai gali juos tvarkyti nurodytais tikslais:

- Duomenų tvarkytojai: jūsų asmens duomenis perduodame tam tikroms susijusioms ar nesusijusioms trečiosioms šalims, kurios tvarko tokius duomenis kaip paslaugų teikėjai „Hyundai“ vardu pagal atitinkamus nurodymus, jei tai būtina atitinkamiems duomenų tvarkymo tikslams.
- Duomenų tvarkytojams taikomi sutartiniai įsipareigojimai, pagal kuriuos jie privalo taikyti tinkamas technines ir organizacines saugumo priemones, saugoti asmens duomenis ir tvarkyti juos tik pagal nurodymus.
- „Hyundai“ filialai:
- „Bluelink Store“ techninės infrastruktūros ir techninės priežiūros paslaugų duomenų tvarkytojas yra „Hyundai Autoever Europe GmbH“, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Vokietija;
- su klientų aptarnavimu susijusių paslaugų (įskaitant skambučių centro paslaugas) duomenų tvarkytojas yra „Hyundai Motor Company“, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seulas, 06797, Korėjos Respublika ir mūsų susijusios įmonės ES / EEE.

- klientų aptarnavimo procesus palaikantys partneriai;
- klientų duomenų valdymo platformos ir susietųjų transporto priemonių duomenų valdymo platformos;
- Partneriai, palaikantys konkrečių „Bluelink Store“ produktų, ypač FOD, teikimo ir priežiūros techninius aspektus;
- trečiosios šalys, pvz., rinkos tyrimų įmonės, rinkodaros agentūros ir galimų klientų nustatymo paslaugos bendrovės, taip pat kitos trečiosios šalys, kurios jums teikia asmens duomenis.
- „OneTrust“ slapukų sutikimo valdymo priemonės duomenų tvarkytojas – „OneTrust Technology Limited“, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Jungtinė Karalystė.
- Valdžios institucijos, teismai ir panašios trečiosios šalys, kurios yra viešosios įstaigos, kai to reikalauja arba leidžia galiojantys teisės aktai.
- Išorinės privačios trečiosios šalys - jūsų asmens duomenis perduodame tam tikriems privatiems subjektams, kurie padeda jums siūlyti Paslaugas ir vykdyti veiklą. Tai gali būti, pvz., mokesčių konsultantai, auditoriai, buhalteriai, teisiniai konsultantai, telekomunikacijų paslaugų teikėjai ir kt. Tokie duomenų gavėjai atitinkamus asmens duomenis paprastai tvarkys kaip nepriklausomi duomenų valdytojai.

7. AR MANO DUOMENYS PERDUODAMI Į UŽSIENĮ?

Iš esmės jūsų duomenys, susiję su „Bluelink Store“, tvarkomi ES ir (arba) EEE.

Jūsų duomenis už ES/EEE ribų perduodame „Hyundai“ subjektams Korėjos Respublikoje [6](#) skirsnyje nurodytais tikslais.

Europos Komisija nustatė, kad Korėja ir Jungtinė Karalystė yra tarp jurisdikcijų, kuriose užtikrinamas tinkamas asmens duomenų apsaugos lygis.

Kai kurie kiti jūsų asmens duomenų gavėjai yra įsteigti užsienyje arba vykdo veiklą ne jūsų šalyje, o yra už ES / EEE ribų, pvz., Jungtinėse Amerikos Valstijose (pvz., pagalbiniai duomenų tvarkytojai), kur asmens duomenų įstatymais numatytas kitoks apsaugos lygis, palyginti su jūsų teritorijos jurisdikcijoje galiojančiais įstatymais, ir kurių atžvilgiu nepriimtas Europos Komisijos sprendimas dėl tinkamumo. Duomenų perdavimo tokiems gavėjams už ES/EEE ribų atveju užtikriname tinkamas apsaugos priemones, visų pirma su duomenų gavėjais sudarydami duomenų perdavimo sutartis, į kurias įtraukiamos Europos Komisijos patvirtintos standartinės sąlygos, arba imdamiesi kitų veiksmingų priemonių, užtikrinančių tinkamą duomenų apsaugos lygį.

Atitinkamų priemonių kopiją galima gauti kreipiantis į „Hyundai“ duomenų apsaugos pareigūną (žr. 3 skirsnį).

8. KIEK LAIKO BUS SAUGOMI MANO DUOMENYS?

Jūsų asmens duomenis saugo „Hyundai“ ir (ar) mūsų paslaugų teikėjai, griežtai laikydamiesi tokios apimties, kiek reikia mūsų įsipareigojimams vykdyti, ir griežtai tiek laiko, kiek reikia tikslams, kuriems renkami asmens duomenys, pasiekti pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus.

Kai „Hyundai“ neberekės tvarkyti jūsų asmens duomenų, juos ištrinsime iš savo sistemų ir (ar) įrašų ir (ar) imsimės veiksmų, kad juos tinkamai nuasmenintume, kad jūsų nebebūtų galima pagal duomenis atpažinti (išskyrus tuos atvejus, kai jums reikia saugoti jūsų informaciją laikantis „Hyundai“ taikomų teisinių ar reguliavimo įpareigojimų; pvz., sutartyse, pranešimuose ir verslo laiškuose esantiems asmens duomenims gali būti taikomi įstatymų nustatyti saugojimo reikalavimai, pagal kuriuos gali būti reikalaujama juos saugoti iki 10 metų).

9. KOKIOS YRA MANO TEISĖS IR KAIP GALIU JOMIS PASINAUDOTI?

Jeigu pareiškėte sutikimą tvarkyti jūsų asmens duomenis, bet kada galite atšaukti sutikimą, kuris taikomas ir būsimam tvarkymui.

Toks atsisakymas neturės įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo.

Pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus turite šias teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu.

Atkreipkite dėmesį, kad šios teisės gali būti taikomi tam tikri apribojimai pagal taikomus vietos duomenų apsaugos įstatymus.

9.1. Teisė susipažinti su duomenimis

Jūs turite teisę gauti iš mūsų patvirtinimą, ar tvarkomi su jumis susiję asmens duomenys, ir, jei taip yra, reikalauti prieigos prie savo asmens duomenų.

Ši informacija, be kita ko, apima tvarkymo tikslus, asmens duomenų kategorijas ir gavėjus ar gavėjų kategorijas, kuriems buvo ar bus atskleisti asmens duomenys.

Tačiau tai nėra absoliuti teisė ir kitų asmenų interesai gali apriboti jūsų teisę susipažinti su duomenimis.

Turite teisę gauti mūsų tvarkomų jūsų asmens duomenų kopiją.

Už jūsų prašomas papildomas kopijas galime taikyti pagrįstą mokestį administracinėmis išlaidomis padengti.

9.2. Teisė reikalauti ištaisyti duomenis

Jūs galite turėti teisę reikalauti ištaisyti netikslius su jumis susijusius asmens duomenis.

Atsižvelgiant į atitinkamus duomenų tvarkymo tikslus, turite teisę papildyti neišsamius asmens duomenis, taip pat pateikti papildomą pareiškimą.

9.3. Teisė ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)

Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti teisę reikalauti ištrinti su jumis susijusius asmens duomenis, o mes galime būti įpareigoti ištrinti asmens duomenis.

9.4. Teisė riboti duomenų tvarkymą

Esant tam tikroms aplinkybėms, jūs galite turėti teisę reikalauti, kad būtų apribotas jūsų asmens duomenų tvarkymas. Tokiu atveju atitinkami duomenys bus pažymėti ir juos galėsime tvarkyti tik tam tikrais tikslais.

9.5. Teisė į duomenų perkeliamumą

Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti teisę gauti su jumis susijusių asmens duomenų, kuriuos pateikėte mums, kopiją susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu. Turite teisę netrukdomai perduoti tuos duomenis arba reikalauti, kad mes tiesiogiai perduotume juos kitam duomenų valdytojui.

9.6. Teisė nesutikti:

9.7. Tam tikromis aplinkybėmis, remdamiesi savo konkrečia situacija, turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys, ir mes privalėsime nutraukti jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Jeigu jūsų asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tokios rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą tokia apimtimi, kiek tai susiję su tokia tiesiogine rinkodara. Tokiu atveju jūsų asmens duomenų tokiais tikslais nebetvarkysime.

9.8. Teisė pateikti skundą

Be to, jūs taip pat turite teisę pateikti skundą kompetentingai duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

10. AR PRIVALAU PATEIKTI SAVO DUOMENIS?

Jūs nesate įstatymiškai ar sutartimi įpareigoti pateikti mums savo asmens duomenis.

Be to, norėdami sudaryti sutartį, jūs neturite pateikti savo asmens duomenų. Tačiau jei nepateiksite savo asmens duomenų, gali būti, kad jūsų galimybė naudoti „BlueLink Store“ bus ribojama.

11. KAIP GALIMA PAKEISTI ŠĮ DUOMENŲ APSAUGOS PRANEŠIMĄ?

Ateityje šį duomenų apsaugos pranešimą kartais galime keisti ir (arba) papildyti.

Tokie pakeitimai gali būti būtini, ypač įdiegiant naujas technologijas ar teikiant naujas paslaugas.