

Hyundai Connected Mobility GmbH

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - STORE BLUELINK / FUNZIONI SU RICHIESTA

In vigore dal aprile 2025.

L'Informativa sulla privacy in altre lingue è consultabile e scaricabile a partire dal: aprile 2025.

1. DI COSA TRATTA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") ha lo scopo di informarLa sulla raccolta e sul trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla fornitura dei servizi dello store Bluelink ed è rivolta ai visitatori e agli utenti di tale store ("Lei", "Suo").

Nello store Bluelink può selezionare e acquistare abbonamenti Bluelink e alcune funzioni aggiuntive, come funzioni su richiesta o altri componenti aggiuntivi al software del Suo veicolo (Funzione su richiesta) (tutti i prodotti e servizi offerti nello store Bluelink sono indicati come "Elementi store Bluelink") per utilizzarli nel Suo veicolo Hyundai.

Quando visita lo store Bluelink e quando seleziona un elemento dello store Bluelink, noi trattiamo i Suoi dati personali secondo quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy.

Diamo grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratteremo tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati e della privacy.

La preghiamo di notare che, in aggiunta alla presente Informativa sulla privacy, ove appropriato, potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

2. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI?

Ai sensi della presente Informativa sulla privacy, il fornitore dei servizi e responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è Hyundai Connected Mobility GmbH, con sede legale a Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania ("Hyundai").

Di seguito, Hyundai è indicata con il pronome "noi", "nostro".

Potremmo usare i Suoi dati personali per le finalità descritte di seguito.

3. COME POSSO CONTATTARE IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Per eventuali domande su questa Informativa sulla privacy o in relazione a essa e sulle modalità a Sua disposizione per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Call Center clienti di Hyundai al numero +49 69271472377.

Inoltre, può contattare Hyundai per e-mail all'indirizzo: bluelink@hyundai-europe.com.

In alternativa, può contattare anche il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail a HCM.dataprotection@hyundai-europe.com o scrivendo a:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 563067

Offenbach, Germania

4. QUALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATE, PER QUALI SCOPI E SU QUALE BASE LEGALE?

4.1. Store Bluelink

4.1.1. Visite allo store Bluelink

Quando Lei visita lo store Bluelink, il Suo browser web trasmette automaticamente i dati tecnici (descritti di seguito) al nostro server web. I dati tecnici verranno acquisiti in file di log per gli scopi seguenti: (i) per abilitare la comunicazione fra il Suo browser web e il nostro server web; (ii) per aiutarci a capire in che modo è utilizzato lo store Bluelink; (iii) per rendere sicuro lo store Bluelink e conservarne la disponibilità e funzionalità.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: tipo di dispositivo; sistema operativo; tipo di browser; indirizzo IP; date e orari di connessione allo store Bluelink; fuso orario; URL del sito web di riferimento; volume di dati trasmesso; UUID.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è: un'adeguata ed efficiente operatività dello store Bluelink per renderlo sicuro e mantenerne la disponibilità e funzionalità.

4.1.2. Utilizzo dello store Bluelink

Per poter utilizzare lo store Bluelink, Lei deve aver creato un account Hyundai. I dettagli relativi al nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'account Hyundai sono disponibili in un'Informativa sulla privacy separata e disponibile qui: [add link].

Lo store Bluelink è una pagina web accessibile solo tramite l'app Bluelink. Accedendo allo store Bluelink tramite l'app Bluelink, i dati del Suo account Hyundai saranno trasmessi dall'app Bluelink allo store Bluelink.

Inoltre, creeremo e conserveremo nei nostri sistemi e sul Suo dispositivo chiavi di accesso a tempo limitato finché non effettuerà il logout, cosicché non dovrà registrarsi o accedere separatamente allo store Bluelink.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- nomi forniti e informazioni di contatto (indirizzo di corrispondenza; numero di telefono; indirizzo e-mail), appellativo; titolo; e preferenze linguistiche ricevute dal Suo account Hyundai;
- numero di identificazione del veicolo (VIN) e modello;
- chiavi di accesso a tempo limitato.

Il trattamento dei dati dell'account Hyundai è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o per la stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

Il trattamento delle chiavi di accesso a tempo limitato è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è garantire l'operatività e la funzionalità dello store Bluelink e verificare l'utente dello stesso.

4.1.3. Processo di acquisto

Nello store Bluelink può selezionare un elemento dello store stesso e trasmettere quindi un ordine per il rispettivo elemento dello store Bluelink. Noi confermeremo in seguito la ricezione dell'ordine inviandoLe un'e-mail automatica (conferma d'ordine).

La preghiamo di notare che il contratto di acquisto dell'elemento pertinente dello store Bluelink viene stipulato soltanto dopo l'attivazione dell'elemento dello store Bluelink nel rispettivo veicolo per il quale è stato acquistato.

Come parte del processo di acquisto, dovrà accettare le Condizioni d'uso di Bluelink e confermare di aver preso atto dell'Informativa sulla privacy di Bluelink.

Nell'Informativa sulla privacy Bluelink troverà, fra l'altro, informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'installazione e all'utilizzo dell'elemento dello store Bluelink pertinente, ove applicabile.

L'Informativa sulla privacy Bluelink è disponibile qui.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- nomi forniti e informazioni di contatto (indirizzo di corrispondenza; numero di telefono; indirizzo e-mail), oltre ad appellativo; titolo; e preferenze linguistiche;
- numero di identificazione del veicolo (VIN) e modello;
- registri di tutti i consensi da Lei forniti, incluse data e ora, nonché i mezzi del consenso e qualsiasi informazione correlata (ad es. oggetto del consenso); oltre a
- registri degli acquisti e dei prezzi; registri degli elementi dello store Bluelink acquistati; conferma/e d'ordine; numero d'ordine; modello di riferimento; data di acquisto; informazioni sul periodo di prova; data di fine utilizzo; informazioni sui pagamenti completati; informazioni sull'accettazione delle Condizioni d'uso Bluelink e riconoscimento dell'Informativa sulla privacy Bluelink.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o per la stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

4.1.4. Procedura di pagamento

Il processo di pagamento verrà eseguito utilizzando Hyundai Pay. Le informazioni relative al nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'account Hyundai sono disponibili nell'Informativa sulla privacy Hyundai, disponibile qui: [add link].

Il processo di pagamento e l'utilizzo di Hyundai Pay sono soggetti alle Condizioni d'uso di Hyundai Pay, disponibili qui: [add link].

4.1.5. Gestione delle funzioni su richiesta

Lo store Bluelink Le consente di gestire i Suoi elementi dello store Bluelink, tra cui in particolare le funzioni su richiesta. Per questo tipo di funzioni potrà visualizzare un riepilogo degli acquisti relativi al Suo veicolo,

inclusi i dettagli sui periodi di prova, le date di acquisto e di fine utilizzo e lo stato dell'elemento dello store Bluelink pertinente.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dettagli del veicolo e dettagli di acquisto come specificato al punto 4.1.3.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti un servizio di alto livello e una pratica panoramica dei loro acquisti.

4.2. Comunicazione e marketing

Oltre alle attività di trattamento illustrate al paragrafo [4.1](#) di cui sopra, potremmo trattare i Suoi dati personali anche per le seguenti finalità:

4.2.1. Comunicazione:

Potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito all'utilizzo dello store Bluelink o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire assistenza ai clienti, per informarLa di problemi tecnici con lo store Bluelink, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per informarLa di modifiche alla presente informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, inclusi e-mail, telefono e notifiche nell'unità principale del Suo veicolo e nell'app Bluelink (a questo scopo, l'app Bluelink fornisce una casella di posta elettronica separata).

Quando ci contatta attraverso uno dei canali di comunicazione forniti (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web o nell'app Bluelink o per telefono), potremmo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e, di conseguenza, comunicare con Lei a tal proposito.

Alcuni campi del modulo di contatto dell'app Bluelink saranno precompilati per renderLe più agevole l'utilizzo di tale modulo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), nome, informazioni da Lei fornite riguardo alla richiesta in questione, oltre a (se pertinenti) informazioni sul Suo veicolo e sui servizi acquistati.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle loro richieste ed evaderle in maniera adeguata.

4.2.2. Sondaggi e feedback:

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di fornirci un feedback e/o partecipare a sondaggi relativi allo store Bluelink, inclusi i servizi di assistenza.

Se ci fornisce un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, potremmo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio.

Lo scopo è migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti. Per la conduzione di questi sondaggi potremmo incaricare terze parti.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (se pertinente e fornito), dati relativi al contenuto (ad es. il Suo feedback e/o le Sue risposte), dati tecnici (indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, indirizzo ID/MAC del dispositivo, sistema, informazioni sulle prestazioni, tipo di browser).

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

4.2.3. Trattamento dei dati per finalità di marketing per prodotti e servizi simili

Potremmo utilizzare i Suoi dati personali ottenuti direttamente da Lei o tramite la Sua registrazione ai nostri servizi per finalità di marketing relativamente a nostri prodotti e/o servizi simili (ad es. per comunicarLe nuovi servizi o servizi Hyundai simili), a meno che Lei non si sia opposto a tale utilizzo.

La base legale per il trattamento è l'Art.6 (1) (f) RGPD (nostro interesse legittimo relativo alla comunicazione e alla promozione dei nostri servizi).

Può opporsi a tale utilizzo gratuitamente e in qualsiasi momento cliccando sul link per annullare l'iscrizione presente in ogni comunicazione o tramite le informazioni di contatto fornite al paragrafo [3](#).

4.3. Altre finalità del trattamento di dati

4.3.1. Attività operative

Potremmo usare i Suoi dati personali descritti sopra ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

4.3.2. Conformità giuridica, indagini e procedimenti giudiziari

Potremmo trattare le categorie dei Suoi dati personali sopra descritte anche al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicare i dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia, nonché di determinare, far valere e difendere i nostri diritti e interessi).

Tale trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili, tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

4.4. Processo decisionale non automatizzato

Non ci avvaliamo di alcun processo decisionale automatizzato relativo ai nostri servizi, compresa la profilazione, salvo espressa comunicazione diversa avvenuta tramite altri mezzi.

5. COOKIE E TRACCIAMENTO WEB

Quando Lei visita lo store Bluelink, potremmo ricorrere all'utilizzo di cookie o tecnologie simili e a informazioni relative al trattamento per gli scopi illustrati di seguito.

Visitando un sito web o utilizzando un'applicazione, questi potrebbero conservare o reperire informazioni sul Suo browser, in genere sotto forma di cookie o tecnologie simili quali web beacon, pixel ecc. (di seguito indicati complessivamente con il nome di "cookie").

Queste informazioni potrebbero essere collegate a Lei, alle Sue preferenze o al Suo dispositivo e sono utilizzate principalmente per far funzionare il sito web o l'applicazione nel modo previsto.

In genere, tali informazioni non La identificano direttamente, ma possono contribuire a un'esperienza web più personalizzata. Lei ha il diritto e la possibilità di scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie.

Tipi di cookie

Classifichiamo i cookie in diverse categorie in base alla loro funzione e al loro scopo.

A seconda della società che li gestisce, potremmo usare i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie di prima parte:** si tratta dei cookie che vengono inviati al sistema dell'utente da un sistema o dominio gestiti dall'editor e da cui viene fornito il servizio richiesto dall'utente.
- **Cookie di terza parte:** si tratta dei cookie che vengono inviati al sistema dell'utente da un sistema o dominio che non sono gestiti dall'editor, ma da un'altra società che tratta i dati ottenuti tramite i cookie.

In base al loro scopo, potremmo utilizzare i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie strettamente necessari:** sono i cookie necessari per il funzionamento del sito web e non possono essere disattivati nei nostri sistemi.

In genere, vengono impostati solo in risposta ad azioni eseguite dall'utente che corrispondono a una richiesta di servizi, come ad esempio l'impostazione delle proprie preferenze per la privacy, il login o la compilazione di moduli.

Può impostare il browser in modo da bloccare o ricevere un avviso su questi cookie, tuttavia alcune parti del sito non funzioneranno più. Questi cookie non conservano informazioni personalmente identificabili.

- **Cookie di prestazione:** questi cookie ci permettono di contare le visite e l'origine del traffico, così da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito.

Ci aiutano a individuare quali pagine sono più visitate e quali meno e a capire come si muovono sul nostro sito i visitatori.

Questo tipo di cookie raccoglie tutte le informazioni in maniera aggregata e pertanto anonima.

Negando il consenso a questi cookie, noi non sapremo quando ha visitato il nostro sito e non saremo in grado di monitorarne le prestazioni.

- **Cookie funzionali:** questi cookie consentono al sito web di fornire una funzionalità e una personalizzazione migliorate. Possono essere impostati da noi o da fornitori terzi di cui abbiamo aggiunto i servizi alle nostre pagine.

Non consentendo questi cookie, alcuni o tutti i servizi suddetti potrebbero non funzionare correttamente.

- **Cookie di targeting:** questi cookie possono essere impostati attraverso il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Potrebbero essere usati da tali società per costruire un profilo dei Suoi interessi e mostrarLe annunci pertinenti sui loro siti.

Non conservano informazioni direttamente personali, ma lavorano unicamente identificando il Suo browser e il dispositivo da Lei utilizzato per accedere a Internet. Negando il consenso a questi cookie, vedrà meno pubblicità mirata.

- **Cookie social media:** questi cookie sono impostati da una serie di servizi legati ai social media che abbiamo aggiunto al sito per consentirLe di condividere i nostri contenuti con amici e altre reti. Sono in grado di monitorare il Suo browser attraverso altri siti e di creare un profilo dei Suoi interessi. Questo potrebbe influire sul contenuto e sui messaggi che visualizza su altri siti web da Lei visitati. Non consentendo questi cookie, è possibile che non riesca a utilizzare o vedere gli strumenti di condivisione.

La conservazione delle informazioni e l'accesso ottenuto a esse sul Suo dispositivo finale, incluso l'ulteriore trattamento dei Suoi dati personali elaborati dai cookie strettamente necessari, sono necessarie per fornirLe un servizio da Lei espressamente richiesto e per il perseguimento del nostro legittimo interesse (art. 6 (1) f) GDPR) per la fornitura del nostro sito web nonché per garantire la stabilità e l'efficienza del sistema e implementare le misure opportune per la sicurezza del nostro sito web e dei nostri servizi. La conservazione delle informazioni e l'accesso ottenuto a esse sul Suo dispositivo finale, incluso l'ulteriore trattamento dei Suoi dati personali elaborati dai cookie di prestazione, cookie funzionali, cookie di targeting e cookie social media, non sono strettamente necessari per poter visitare il nostro sito web. Noi conserviamo, accediamo e trattiamo le Sue informazioni e dati personali tramite tali tipi di cookie solo in base al Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

Può impostare le Sue preferenze per consentire i cookie, non consentire determinati tipi di cookie o rifiutare tutti i cookie. Può gestire le sue preferenze per il consenso accedendo alle "Impostazioni cookie". Qui, può fare clic sui titoli delle varie categorie per scoprire di più, gestire le rispettive impostazioni e trovare ulteriori informazioni su ogni tipo di cookie. Tuttavia, il blocco di alcuni tipi di cookie potrebbe influire sulla sua esperienza sul sito web e sui servizi da noi offerti.

5.1. **Tool di gestione del consenso ai cookie OneTrust**

Utilizziamo il tool di gestione del consenso ai cookie fornito da OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, Londra EC1M 4 JN, Regno Unito).

Con il tool di gestione del consenso ai cookie Le offriamo la possibilità di consentire il salvataggio dei cookie in maniera conforme alla legislazione in materia e di garantire il ritiro di tale consenso.

Il Suo consenso è inoltre documentato a titolo di prova legale e l'impostazione dei cookie è controllata con strumenti tecnici. A tale scopo, si utilizzano cookie che salvano le Sue impostazioni cookie sul nostro sito web.

In relazione a quanto sopra, elaboriamo il Suo indirizzo IP e, se è stato fornito il consenso, le informazioni relative a browser, paese, dispositivo, ID browser pseudo-anonimo, memorizzazione del consenso fornito/ritirato da gruppi/soluzioni con indicazione del momento della modifica, per poter fornire una prova legale del consenso fornito.

Ciò consente di memorizzare le impostazioni cookie per quando visiterà di nuovo il nostro sito web, purché non abbia cancellato prima i cookie. Può modificare le impostazioni in qualsiasi momento.

I Suoi dati personali sono trattati per offrirLe la possibilità di consentire i cookie e documentare il Suo consenso, per garantirne l'eventuale ritiro e gestire le impostazioni.

Il trattamento dei dati si basa sul nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR) per garantire il rispetto dei nostri obblighi legali nonché gestire e documentare il Suo consenso.

5.2. **Google Tag Manager**

Sul nostro sito web utilizziamo Google Tag Manager, un servizio fornito da Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda; per tutte le persone situate al di fuori dello SEE o della Svizzera, il servizio è fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti) per gestire i tag di tracciamento e analisi con il nostro software e con quello di terzi.

I tag sono piccoli elementi di codice che ci aiutano a controllare quale pagina o elementi del servizio e strumenti vengono attivati e caricati e in che ordine, allo scopo di, fra l'altro, misurare il traffico e il comportamento dei visitatori, aiutarci a comprendere l'impatto della nostra pubblicità, predisporre il remarketing e l'orientamento del gruppo target, nonché testare e ottimizzare il nostro sito web.

Google Tag Manager è un servizio ausiliario che semplifica l'integrazione e la gestione dei nostri tag tramite un'interfaccia. Google Tag Managers si occupa solo dell'implementazione di tag, ovvero non utilizza cookie propri e non raccoglie direttamente dati personali.

Attiva però altri tag che a loro volta possono raccogliere dati personali. A ogni modo, Google Tag Manager non ha accesso a tali dati. Il trattamento dei dati si basa sul Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

Per ulteriori informazioni su Google e sulle sue procedure in materia di privacy, La invitiamo a visitare anche i link seguenti.

- Informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

- Informativa sull'uso di Google Tag Manager:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. **Google Analytics 4**

Sul nostro sito utilizziamo Google Analytics 4, un servizio di analisi web fornito da Google LLC. L'entità responsabile per gli utenti in UE/nello SEE e in Svizzera è Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Google Analytics 4 utilizza cookie che ci consentono di analizzare il Suo utilizzo dei nostri siti web. Mentre visita i nostri siti web, il comportamento dell'utente viene registrato sotto forma di "eventi".

Gli eventi possono includere le seguenti informazioni: visualizzazioni della pagina, prima visita sul sito web, inizio della sessione, pagine web visitate, "percorso dei clic", interazione con il sito web, scorrimenti (ovvero ogni volta che un utente scorre fino alla fine della pagina [90%]), clic su link esterni, richieste di ricerca interne, interazione con i video, download di file e annunci pubblicitari visualizzati o su cui si è fatto clic.

In aggiunta, possono essere registrate anche le informazioni seguenti: la Sua posizione approssimativa (regione), data e ora della visita, indirizzo IP (in forma abbreviata), informazioni tecniche sul browser e il dispositivo finale utilizzati (ad es. impostazioni della lingua, risoluzione dello schermo), il Suo fornitore di servizi Internet e l'URL referer (tramite quale sito web/mezzo pubblicitario si è arrivati al sito web).

Google utilizzerà tali informazioni per conto nostro per valutare il Suo utilizzo del sito web e compilare report sull'attività dello stesso. I report forniti da Google Analytics ci permettono di analizzare le prestazioni del nostro sito web.

Le informazioni raccolte tramite i cookie sul Suo utilizzo di questo sito web sono in genere trasferite a un server Google negli Stati Uniti, in cui vengono conservate.

Google Analytics 4 abilita di default l'anonimizzazione dell'IP.

In base a questo processo, il Suo indirizzo IP sarà abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o in altri stati partecipanti all'Accordo sullo Spazio economico europeo.

L'intero indirizzo IP sarà trasferito a un server Google negli Stati Uniti e abbreviato direttamente lì solo in casi eccezionali.

Stando a Google, l'indirizzo IP trasferito dal Suo browser in quanto parte di Google Analytics non sarà unito ad altri dati di Google.

[Only if Google Signals is activated] In aggiunta, utilizziamo Google Signals.

Quando Lei visita il nostro sito web, Google Analytics registra, fra l'altro, la Sua posizione, cronologia delle ricerche, cronologia di YouTube e i Suoi dati demografici (dati visitatore).

Questi dati possono essere utilizzati per pubblicità personalizzata con l'aiuto di Google Signals. Se Lei dispone di un account Google, i dati visitatori di Google Signals vengono collegati al Suo account Google e utilizzati per messaggi pubblicitari personalizzati. I dati vengono utilizzati anche per compilare statistiche anonimizzate sul comportamento dei nostri utenti.

I dati inviati da noi e collegati ai cookie vengono cancellati automaticamente dopo 2 [OPPURE: 14 mesi].

La durata di vita massima dei cookie di Google Analytics è di 2 anni. I dati che hanno raggiunto il periodo di conservazione vengono cancellati automaticamente una volta al mese.

La base legale per il trattamento dei Suoi dati personali è il Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Può revocare il consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni cookie.

Per ulteriori informazioni sul modo in cui Google tratta i Suoi dati personali, La invitiamo a visitare anche i link seguenti:

- Informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- Termini di servizio di Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/>
- Riguardo al trasferimento dei Suoi dati personali:
<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. **CON CHI VENGONO CONDIVISI I MIEI DATI?**

Ogni accesso ai Suoi dati personali presso Hyundai è limitato alle persone che hanno necessità di disporre per svolgere le loro mansioni professionali.

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito per i rispettivi scopi; tali destinatari possono poi trattarli per gli scopi specifici:

- Responsabili del trattamento: trasferiamo i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per conto di Hyundai seguendo istruzioni adeguate nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento.

- I responsabili del trattamento saranno soggetti all'obbligo contrattuale di implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché di trattare i Suoi dati personali esclusivamente secondo le istruzioni.
- Affiliate di Hyundai:
- Il responsabile del trattamento per l'infrastruttura tecnica e la manutenzione dei servizi attinenti allo store Blueink, ovvero Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Germania;
- Il responsabile del trattamento per i servizi legati all'assistenza clienti (inclusi i servizi di call center), ovvero Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea e le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE.
- Partner fornitori di supporto nei processi di servizio clienti;
- Partner fornitori di piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e piattaforme per la gestione dei dati dei veicoli connessi;
- Partner fornitori di supporto per gli aspetti tecnici di fornitura e manutenzione di specifici elementi dello store Blueink, in particolare delle funzioni su richiesta;
- Terzi quali società di ricerche di mercato, agenzie di marketing e società di lead generation, nonché altri terzi che ci forniscono dati personali;
- Il responsabile del trattamento per il tool di gestione del consenso ai cookie OneTrust, ovvero OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Regno Unito.
- Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, ove necessario o permesso in base alla legge applicabile.
- Terzi privati esterni – trasferiamo i Suoi dati personali ad alcuni enti privati che ci aiutano a offrire i nostri servizi e a svolgere le nostre attività operative. Possono essere inclusi ad es. consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali, fornitori di telecomunicazioni ecc. Tali destinatari tratteranno i dati personali pertinenti in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

7. I MIEI DATI SARANNO TRASFERITI ALL'ESTERO?

In linea di principio, i Suoi dati relativi allo store Blueink sono trattati nell'UE/nello SEE.

Trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'UE/dello SEE a entità Hyundai con sede nella Repubblica di Corea per le finalità indicate al paragrafo [6](#).

La Commissione Europea ha stabilito che Corea e Regno Unito sono tra le giurisdizioni che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Altri destinatari dei Suoi dati personali hanno sede o possono avere attività pertinenti al di fuori del Suo paese e del territorio dell'UE o dello SEE, per es. negli Stati Uniti d'America (per es. subincaricati dei fornitori di dati), dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della Sua giurisdizione e in merito a cui non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Per quanto riguarda il trasferimento di dati a tali destinatari al di fuori dell'UE/dello SEE, forniamo garanzie adeguate soprattutto stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati che includono clausole standard adottate dalla Commissione Europea o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

Una copia delle rispettive misure che abbiamo adottato è disponibile su richiesta al responsabile della protezione dei dati di Hyundai (si veda il paragrafo 3 di cui sopra).

8. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I MIEI DATI?

I Suoi dati personali sono conservati da Hyundai e/o dai nostri fornitori di servizi esclusivamente nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi ed esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Quando Hyundai non necessita più dei Suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare tali informazioni per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui Hyundai è soggetta; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione che possono richiedere la conservazione fino a dieci anni).

9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Se ha espresso il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali, può revocarlo in qualsiasi momento con effettività per i trattamenti successivi.

Un'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla revoca di tale consenso.

Ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali.

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a limitazioni ai sensi delle leggi nazionali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

9.1. Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.

Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie dei Suoi dati personali e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, La preghiamo di notare che non si tratta di un diritto assoluto e che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei ha inoltre il diritto di ottenere una copia dei dati personali da noi trattati.

Per ulteriori copie che potrebbe richiedere, potremmo addebitare un importo ragionevole, basato sui costi amministrativi.

9.2. Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano.

In base alle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di far aggiornare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

9.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

In determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

9.4. Diritto alla limitazione del trattamento

In determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

9.5. Diritto alla portabilità dei dati

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi una copia dei Suoi dati personali che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Lei ha il diritto di trasferire o fare trasferire direttamente da noi tali dati a un'altra entità, senza impedimenti da parte nostra.

9.6. Diritto di opposizione:

9.7. In determinate circostanze, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali e noi dovremo astenerci dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali.

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati per scopi di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per tale marketing, che include la profilazione nella misura in cui è collegata a tale marketing diretto. In tal caso, non tratteremo più i Suoi dati personali a tale scopo.

9.8. Diritto a presentare reclamo

Lei ha inoltre diritto a presentare un reclamo presso un'autorità di supervisione competente per la protezione dei dati nel Suo Paese di origine.

10. HO L'OBBLIGO DI FORNIRE I MIEI DATI?

Lei non ha alcun obbligo legale o contrattuale di fornirci i Suoi dati personali.

Inoltre, non è necessario che Lei fornisca i Suoi dati personali per stipulare un contratto. Tuttavia, se non fornisce tali dati personali, la fruibilità dello store Bluelink potrebbe risultare limitata.

11. QUALI MODIFICHE PUÒ SUBIRE QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Di tanto in tanto in futuro, potremmo apportare modifiche e/o aggiunte alla presente Informativa sulla privacy.

Tali aggiornamenti e/o aggiunte potrebbero rendersi necessari in base all'implementazione di nuove tecnologie o all'introduzione di nuovi servizi particolari.

