

Hyundai Connected Mobility GmbH

PERSÓNUVERNDARTILKYNNING - BLUELINK STORE / EIGINLEIKI GEGN BEIÐNI

Í gildi frá apríl 2025.

Persónuverndartilkynninguna á öðrum tungumálum er hægt að nálgast og hlaða niður á: apríl 2025.

1. UM HVAD SNÝST ÞESSI PERSÓNUVERNDARTILKYNNING?

Tilgangur þessarar persónuverndartilkynningar („persónuverndartilkynning“) er að upplýsa þig um söfnun og vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við veitingu Bluelink Store og er beint til viðskiptavina og notenda okkar sem nota Bluelink Store („þú“, „þitt“).

Í Bluelink Store geturðu valið og keypt Bluelink áskriftir og ákveðna viðbótareiginleika, svo sem eiginleika gegn beiðni eða aðrar viðbætur við hugbúnað ökutækis þíns (eiginleiki gegn beiðni „FoD“) (allar vörur og þjónusta sem boðið er upp á í Bluelink Store er vísað til sem „Bluelink Store vörur“), til notkunar með Hyundai ökutækinu þínu.

Þegar þú heimsækir Bluelink Store og þegar þú velur og kaupir Bluelink Store vöru munum við vinna úr persónuupplýsingum sem tengjast þér eins og fram kemur í þessari persónuverndartilkynningu. Okkur er umhugað um persónuupplýsingar og persónuvernd þína og tökum skyldur okkar í sambandi við hana alvarlega og munum aðeins vinna persónuupplýsingar um þig í samræmi við GDPR og aðrar gagnaverndar- og persónuverndarlög sem um slíka vernd gilda.

Athugaðu að til viðbótar við þessa persónuverndartilkynningu, þar sem við á, kunnum við að upplýsa þig um vinnslu persónuupplýsinga þinna sérstaklega, til dæmis í samþykkiseyðublöðum eða sérstökum persónuverndartilkynningum.

2. HVER BER ÁBYRGÐ Á VINNSLU GAGNA MINNA?

Hyundai Connected Mobility GmbH með skráða skrifstofu að Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Þýskalandi („Hyundai“) er veitandi þjónustunnar og ábyrgðaraðili vinnslu persónuupplýsinga þinna eins og útskýrt er í þessari persónuverndartilkynningu.

Vísað verður til Hyundai sem „við“, „okkar“ eða „okkur“.

Við gætum notað persónuupplýsingar þínar í þeim tilgangi sem lýst er hér að neðan.

3. HVERNIG GET ÉG HAFT SAMBAND VIÐ ÁBYRGÐARAÐILA OG GAGNAVERNDARFULLTRÚA?

Vakni einhverjar spurningar um eða í tengslum við þessa persónuverndartilkynningu eða nýtingu einhverra réttinda þinna geturðu haft samband við þjónustuver Hyundai í símanúmerinu +49 69271472377.

Þú getur líka haft samband við Hyundai með því að senda tölvupóst á bluelink@hyundai-europe.com.

Að öðrum kosti geturðu líka haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar á netfanginu

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, eða með því að skrifa til:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Germany

4. HVADA FLOKKUM PERSÓNUUPPLÝSINGA ER UNNIÐ ÚR, Í HVADA TILGANGI OG HVER ER LAGASTOÐ ÞESS?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Að heimsækja Bluelink Store

Þegar þú heimsækir Bluelink Store mun vafrinn þinn sjálfkrafa senda tæknigögn (eins og lýst er hér að neðan) til vefþjónsins okkar. Tæknigögnin verða tekin í notendaskrár í eftirfarandi tilgangi: (i) til að gera samskipti milli vafrans þíns og vafrans okkar kleift; (ii) til að hjálpa okkur að skilja hvernig Bluelink Store er notað; (iii) til að gera Bluelink Store örugga og viðhalda aðgengi og virkni Bluelink Store.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: gerð tækis; stýrikerfi; gerð vafra; IP-tölu; dagsetningar og tímasetningar tengingar við Bluelink Store; tímabelti; vefslóð tilvísunarvefsíðunnar; gagnamagn sent; UUID.

Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR).

Lögmætir hagsmunir okkar eru: viðeigandi og skilvirkur rekstur Bluelink Store, til að gera Bluelink Store örugga og viðhalda aðgengi og virkni Bluelink Store.

4.1.2. Notkun Bluelink Store

Til að nota Bluelink Store verður þú að hafa búið til Hyundai reikning. Upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við Hyundai reikninginn eru veittar í sérstakri

persónuverndartilkynningu sem er aðgengileg hér: [bæta við tengli].

Bluelink Store er vefsíða sem aðeins er hægt að nálgast í gegnum Bluelink appið. Þegar þú opnar Bluelink Store í gegnum Bluelink appið verða Hyundai reikningsgögnin þín send úr Bluelink appinu til Bluelink Store. Þar að auki munum við stofna og vista tímatakmarkaða aðgangsslykla í kerfum okkar og á tækinu þínu þar til þú skráir þig út, þannig að þú þurfir ekki að nýskrá þig eða innskrá þig hjá Bluelink Store sérstaklega. Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

- skírnarnöfn og samskiptaupplýsingar (póstfang; símanúmer; netfang), auk kveðju; titils; og tungumálastillinga, móttæknar frá Hyundai reikningnum þínum;
- verksmiðjunúmer ökutækis (VIN) og gerð;
- tímatakmarkaðir aðgangsslyklar.

Vinnsla Hyundai reikningsgagna er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur eða til að gera samning við okkur (1. mgr. 6. gr. b)) GDPR).

Vinnsla á tímatakmarkaðum aðgangsslyklum er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru að tryggja rekstur og virkni Bluelink Store og staðfesta notanda Bluelink Store.

4.1.3. Kaupferli

Þú getur valið Bluelink Store vöru í Bluelink Store og sent inn pöntun sem tengist viðkomandi Bluelink Store vöru í samræmi við það. Við munum síðan staðfesta móttöku pöntunarinnar með sjálfvirkum tölvupósti sem sendur er til þín (pöntunarstaðfesting).

Athugaðu að samningur um kaup á viðkomandi Bluelink Store vöru er aðeins gerður þegar Bluelink Store vara hefur verið virkjuð í viðkomandi ökutæki sem hún var keypt fyrir.

Sem hluti af kaupferlinu þarftu að samþykkja Bluelink notkunarskilmálana og staðfesta að þú hafir tekið mið af persónuverndartilkynningu Bluelink.

Í persónuverndartilkynningu Bluelink finnur þú upplýsingar – meðal annars – um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við uppsetningu og notkun á viðkomandi Bluelink Store vöru, þar sem við á.

Persónuverndarstefna Bluelink er aðgengileg hér.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum:

- skírnarnöfn og samskiptaupplýsingar (póstfang; símanúmer; netfang), auk kveðju; titils; og tungumálastillinga;
- verksmiðjunúmer ökutækis (VIN) og gerð;
- gögn yfir hvers kyns samþykki sem þú hefur gefið, ásamt dagsetningu og tíma, samþykkisaðferðum og hvers kyns tengdum upplýsingum (t.d. efni samþykkis); sem og
- gögn yfir kaup og verð; gögn yfir keyptar Bluelink Store vörur; pöntunarstaðfestingar; pöntunarnúmer; marklíkan; kaupdagur; upplýsingar um reynslutíma; lokadagsetning notkunar; upplýsingar um greiðslu eða greiðslur sem lokið er; upplýsingar um samþykki á notkunarskilmálum Bluelink og staðfestingu á persónuverndartilkynningu Bluelink.

Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur eða til að gera samning við okkur (1. mgr. 6. gr. b)) GDPR).

4.1.4. Greiðsluferli

Greiðsluferlið fer fram með Hyundai Pay. Upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við greiðsluferlið eru veittar í persónuverndartilkynningu Hyundai Pay, sem er aðgengileg hér: [add link].

Greiðsluferlið og notkun Hyundai Pay eru háð notkunarskilmálum Hyundai Pay, sem eru aðgengilegir hér: [add link].

4.1.5. Umsjón með FoD

Bluelink Store gerir þér kleift að hafa umsjón með Bluelink Store vörum þínum, einkum FoDs. Sem slíkur munt þú geta séð yfirlit yfir kaup sem tengjast ökutækinu þínu, þar á meðal upplýsingar um reynslutímabil, kaupdagsetningar, lokadagsetningar notkunar og stöðu viðkomandi Bluelink Store vöru. Í þessu skyni eru eftirfarandi flokkar persónuupplýsinga unnir: ökutækisupplýsingar og kaupupplýsingar eins og tilgreint er í 4.1.3.

Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR).

Lögmætir hagsmunir eru: veita viðskiptavinum okkar góða þjónustu og veita viðskiptavinum okkar þægilega yfirsýn yfir innkaup sín.

4.2. Samskipti og markaðsmál

Til viðbótar við vinnslustarfsemina sem vísað er til í kafla [4.1](#) hér að ofan vinnum við persónuupplýsingar þínar einnig í eftirfarandi tilgangi:

4.2.1. Samskipti:

Við kunnum að vinna úr persónuupplýsingum þínum til að hafa samskipti við þig um notkun þína á Bluelink Store eða samninginn sem þú hefur gert við okkur (t.d. til að veita þjónustuver, til að upplýsa þig um tæknileg vandamál með Bluelink Store, til að uppfylla samningsbundnar skyldur okkar eða til að upplýsa þig um breytingar á notkunarskilmálum fyrir Bluelink Store eða þessari persónuverndartilkynningu) í gegnum nokkrar samskiptaleiðir.

Þegar þú hefur samband við okkur í gegnum eina af þeim samskiptaleiðum (t.d. samskiptaeyðublað á vefsíðu okkar eða í Bluelink appi, tölvupósti eða síma) gætum við unnið úr persónuupplýsingum þínum til að meðhöndla beiðni þína og eiga samskipti við þig í samræmi við beiðni þína.

Ákveðnir reitir á samskiptaeyðublaðinu í Bluelink appinu verða forútfylltir til að gera notkun samskiptaeyðublaðsins þægilegri fyrir þig.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: samskiptaupplýsingar (t.d. netfang, símanúmer), nafn, upplýsingar sem þú hefur veitt í tengslum við viðkomandi beiðni, svo og – þar sem við á – upplýsingar um ökutæki þitt og keypta þjónustu.

Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) eða í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar).

Lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita viðskiptavinum okkar bestu mögulegu þjónustu og svara og vinna úr beiðnum viðskiptavina okkar á viðeigandi hátt.

4.2.2. Álit og kannanir:

Annað veiðið kann að vera að við bjóðum þér að veita álit þitt og/eða taka þátt í könnunum sem tengjast Bluelink Store, þar á meðal stuðningsþjónustu.

Ef þú gefur álit þitt eða tekur þátt í könnunum okkar getur verið að við vinnum úr viðeigandi persónuupplýsingum í þágu þess að vinna og meta endurgjöfina eða framkvæma, vinna og meta könnunina.

Þetta er til þess að bæta þjónustu okkar og laga hana að þörfum viðskiptavina okkar. Við kunnum að ráða þriðja aðila til að framkvæma slíkar kannanir.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Nafn (ef við á og veitt er), efnisgögn (t.d. álit þitt og/eða svör), tæknigögn (t.d. IP-tala, UUID, útgáfa stýrikerfis, tegund tækis, auðkenni/MAC-vistfang tækis, kerfi, upplýsingar um frammistöðu, tegund vafra).

Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR) varðandi það að bæta þjónustu okkar miðað við álit viðskiptavina.

4.2.3. Vinnsla gagna í markaðslegum tilgangi fyrir svipaðar vörur og þjónustu

Við kunnum að nota persónuupplýsingar þínar sem fengnar eru beint frá þér og skráningu þinni á þjónustu okkar í þeim tilgangi að markaðssetja okkar eigin svipaðar vörur og/eða þjónustu (t.d. til að tilkynna þér um nýja þjónustu eða aðra svipaða Hyundai þjónustu), nema þú hafir mótmælt slíkri notkun.

Lagastoð vinnslunnar er gr.6 (1) (f) GDPR (lögmætir hagsmunir okkar til að upplýsa þig og kynna þjónustu okkar).

Þú getur mótmælt slíkri notkun hvenær sem er og þér að kostnaðarlausu með hlekknum til að segja upp áskrift sem fylgir öllum samskiptum eða í gegnum samskiptaupplýsingarnar í kafla [3](#).

4.3. Annar tilgangur gagnavinnslu

4.3.1. Rekstur fyrirtækis

Við gætum notað persónuupplýsingar þínar sem lýst er hér að ofan við innri stjórnun og stjórnunartilgangi, þar á meðal skjalastjórnun eða viðhaldi annarra innri samskiptareglna.

Slík vinnsla er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja viðeigandi og skilvirkan rekstur fyrirtækisins.

4.3.2. Samræmi við lög, dómsmál og rannsóknir

Við kunnum einnig að vinna úr hvaða flokkum persónuupplýsinga sem lýst er hér að ofan til að fara að gildandi lögum, tilskipunum, tilmælum eða beiðnum frá eftirlitsstofnunum (t.d. beiðnir um að birta persónuupplýsingar til dómstóla eða eftirlitsstofnana, þar á meðal lögreglu, sem og til að meta, framfylgja og verja réttindi okkar og hagsmuni).

Slík vinnsla er nauðsynleg: (i) til að uppfylla lagaskyldu sem við erum háð (gr. 6 (1) c) GDPR); eða (ii) í þágu lögmætra hagsmuna okkar (gr. 6 (1) f) GDPR).

Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja að við uppfylfum viðeigandi lagalegar skyldur auk þess að vernda hagsmunum okkar og framfylgja réttindum okkar.

4.4. Engin sjálfvirk ákvörðunartaka

Hyundai tekur ekki þátt í sjálfvirkri ákvörðunartöku, þar með talið gerð persónusniðs í tengslum við þjónustuna, nema þér hafi verið tilkynnt um annað með öðrum hætti.

5. VAFRAKÖKUR OG VEFRACNING

Þegar þú heimsækir Bluelink Store þá kann að vera að við notumst við vafrakökur eða álíka tækni og vinnslutengdar upplýsingar í þeim tilgangi sem lýst er hér að neðan.

Þegar þú heimsækir vefsíðu eða notar forrit getur það geymt eða sótt upplýsingar um vafrann þinn, venjulega í formi vafraköku eða svipaðrar tækni eins og vefvita, pixla o.s.frv. (sem er vísað til sem „vafrakökur“ hér á eftir).

Þessar upplýsingar kunna að tengjast þér, óskum þínum eða tækinu þínu og eru fyrst og fremst notaðar til að láta vefsíðuna/forritið virka eins og þú ætlast til.

Upplýsingarnar auðkenna þig venjulega ekki beint, en þær geta veitt þér persónusniðnari vefupplifun. Þú hefur rétt og möguleika á að velja að leyfa ekki tiltekna gerðir af vafrakökum.

Gerðir vafrakaka

Við flokkum vafrakökur í mismunandi flokka í tengslum við virkni þeirra og tilgang.

Við gætum notað eftirfarandi gerðir af vafrakökum en slíkt fer eftir fyrirtækinu sem stýrir þeim:

- **Vafrakökur fyrstu aðila:** eru þær sem eru sendar í kerfi notandans frá kerfi eða léni sem er stjórnað af ritlinum og þaðan er þjónustan veitt sem notandinn óskar eftir.
- **Vafrakökur þriðju aðila:** eru þær sem eru sendar í kerfi notandans frá kerfi eða léni sem ekki er stjórnað af ritlinum heldur af öðru fyrirtæki sem vinnur gögnin sem aflað er með vafrakökum.

Við gætum notað eftirfarandi tegundir af vafrakökum en slíkt veltur á tilganginum:

- **Nauðsynlegar vafrakökur:** Þessar vafrakökur eru nauðsynlegar til að vefsíðan virki og ekki er hægt að slökkva á þeim í kerfum okkar.

Þær eru venjulega aðeins stilltar til að bregðast við aðgerðum sem þú framkvæmir sem jafngilda beiðni um þjónustu, eins og að stilla persónuverndarstillingar þínar, skrá þig inn eða fylla út eyðublöð.

Þú getur stillt vafrann þinn til að loka á eða láta þig vita um þessar vafrakökur, en sumir hlutar síðunnar munu þá hætta að virka. Þessar vafrakökur varðveita engar persónugreinanlegar upplýsingar.

- **Frammistöðukökur:** Þessar vafrakökur gera okkur kleift að telja heimsóknir og umferðaruppsprettur svo við getum mælt og bætt virkni síðunnar okkar.

Þær hjálpa okkur að vita hvaða síður eru vinsælastar og óvinsælastar og sjá hvernig gestir fara um síðuna.

Allar upplýsingar sem þessar vafrakökur safna eru samanteknar og því nafnlausar.

Ef þú leyfir ekki þessar vafrakökur munum við ekki vita hvenær þú hefur heimsótt síðuna okkar og munum ekki geta fylgst með virkni hennar.

- **Virknikökur:** Þessar vafrakökur gera vefsíðunni kleift að bjóða upp á aukna virkni og sérstillingu. Þær kunna að vera settar af okkur eða af þriðju aðilum sem veita þjónustu sem við höfum bætt við síðurnar okkar.

Ef þú leyfir ekki þessar vafrakökur getur verið að sum eða öll þessi þjónusta virki ekki rétt.

- **Miðaðar vafrakökur:** Auglýsingaaðilar okkar kunna að setja upp þessar vafrakökur í gegnum síðuna okkar. Þær geta verið notar af þessum fyrirtækjum til að búa til snið sem felur í sér áhugasvið þín og sýna þér viðeigandi auglýsingar á öðrum síðum.

Þær geyma ekki persónulegar upplýsingar beint heldur vinna með því að auðkenna vafrann þinn og tækið sem þú notar til að komast á netið. Ef þú leyfir ekki þessar vafrakökur muntu upplifa minna af miðuðum auglýsingum.

- **Samfélagsmiðlakökur:** Þessar vafrakökur eru settar af ýmsum samfélagsmiðlum sem við höfum bætt við síðuna til að gera þér kleift að deila efni okkar með vinum þínum og tengslaneti.

Þær geta fylgst með vafranum þínum á öðrum síðum og byggt upp prófíl um áhugamál þín. Þetta getur haft áhrif á það innihald og skilaboð sem þú sérð á öðrum vefsíðum sem þú heimsækir.

Ef þú leyfir ekki þessar vafrakökur getur verið að þú getir ekki notað eða séð þessi samnýtingarverkfæri.

Geymsla og aðgangur að upplýsingum á endanlega tækinu þínu, þar á meðal frekari vinnsla persónuupplýsinga þinna sem hafa verið unnar með nauðsynlegum vafrakökum, er nauðsynleg til að veita þér þjónustu sem þú hefur beinlínis beðið um og í þágu lögmætra hagsmuna okkar (Gr. 6 (1) lit. f) GDPR) til að veita þér vefsíðu okkar sem og til að tryggja stöðugleika kerfisins og öryggi og skilvirkni og til að tryggja öryggi og skilvirkni vefsíðunnar okkar.

Geymsla og aðgangur að upplýsingum á endanlega tækinu þínu, þar á meðal frekari vinnsla persónuupplýsinga þinna sem hafa verið unnin með frammistöðukökum, virknikökum, miðuðum vafrakökum og samfélagsmiðlakökum er ekki bráðnauðsynleg til að heimsækja vefsíðu okkar. Við munum aðeins geyma, fá aðgang að og vinna úr upplýsingum þínum og persónuupplýsingum með slíkum vafrakökum ef þú gafst okkur fyrirfram samþykki þitt (6. gr. (1) lit. a) GDPR). Þú getur stillt kjörstillingar þínar þannig að þær leyfa allar vafrakökur, leyfa sumar tegundir af vafrakökum eða hafna öllum vafrakökum. Þú getur stjórnað samþykkisstillingum þínum hvenær sem er með því að fara í „Vafrakökustillingar“.

Hér getur þú smelt á fyrirsagnir mismunandi flokka til að læra meira og stjórna viðkomandi stillingum og finna frekari upplýsingar um hverja vafraköku. Hins vegar getur það að loka á sumar gerðir af vafrakökum haft áhrif á upplifun þína af vefsíðunni og þjónustunni sem við bjóðum upp á.

5.1. Stjórnunarverkfærið OneTrust fyrir samþykki á vafrakökum

Við notum stjórnunarverkfæri fyrir samþykki á vafrakökum sem OneTrust býður upp á (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Bretlandi). Með stjórnunarverkfæri fyrir samþykki á vafrakökum bjóðum við þér möguleika á að samþykkja geymslu á vafrakökum á lagalegan hátt og til að tryggja afturköllun samþykkis.

Ennfremur er samþykki þitt skjalfest til lagalegrar sönnunar og stillingu vafrakakna er stjórnað með tæknilegum hætti. Í þessu skyni eru vafrakökur notaðar sem vista vafrakökustillingar þínar á vefsíðu okkar.

Í tengslum við þetta vinnum við úr IP-tölu þinni og ef samþykki er gefið, upplýsingar um vafra, land, tæki, nafnlaust gervivafraauðkenni, varðveislu á gefnu/afturkölluðu samþykki af hópum/lausnum með tilvísun um tíma breytinga til að geta lagt fram lögmæta sönnun fyrir gefið samþykki.

Þannig er hægt að varðveita vafrakökustillingarnar þegar þú heimsækir vefsíðuna okkar aftur, svo framarlega sem þú eyðir vafrakökum ekki fyrirfram. Þú getur breytt stillingunum þínum hvenær sem er. Persónuupplýsingar þínar eru unnar til að bjóða þér upp á möguleika á að samþykkja vafrakök og til að skjalfesta samþykki þitt, til að tryggja afturköllun samþykkis og til að stjórna stillingum þínum.

Gagnavinnslan byggir á lögmætum hagsmunum okkar (gr. 6 (1) lit. f) GDPR) til að uppfylla lagalegar skyldur okkar sem og að stjórna og skjalfesta samþykki þitt.

5.2. Google Tag Manager

Við notum Google Tag Manager á vefsíðunni okkar, þjónustu frá Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írlandi (fyrir alla einstaklinga sem staðsettir eru utan EES eða Sviss, þjónustan er veitt af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Bandaríkjunum)) til að stjórna merkjum til að rekja og greina með okkar eigin hugbúnað eða hugbúnað þriðja aðila.

Merki eru litlir kóðapættir sem hjálpa okkur að stjórna hvaða síða eða þjónustupættir og verkfæri eru virkjuð og hlaðin í hvaða röð, meðal annars til að mæla umferð og hegðun gesta, hjálpa okkur að skilja áhrif auglýsinga okkar, setja upp endurmarkaðssetningu og markhópastefnu og prófa og fínstillast vefsíðu okkar.

Google Tag Manager er aukapjónusta sem auðveldar það að samþætta og stjórna merkjunum okkar í gegnum viðmót. Google Tag Manager útfærir aðeins merki, sem þýðir að það notar ekki eigin vafrakökur og safnar engum persónuupplýsingum.

Það virkjar önnur merki, sem getur síðan safnað persónuupplýsingum. Hins vegar hefur Google Tag Manager ekki aðgang að þessum gögnum. Gagnavinnslan byggist á samþykki þínu (6. gr. 1, lit. a) GDPR). Frekari upplýsingar um Google og persónuverndarvenjur þess er að finna á eftirfarandi tenglum.

- Persónuverndarstefna Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Notkunarstefna Tag Manager frá Google: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Við notum Google Analytics 4, vefgreiningarþjónustu frá Google LLC, á vefsíðu okkar. Ábyrgðaraðili fyrir notendur í ESB/EES og Sviss er Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írlandi („Google“).

Google Analytics 4 notar vafrakökur sem gera okkur kleift að greina notkun þína á vefsíðum okkar. Meðan á vefsíðuheimsókn þinni stendur er notendahegðun þín skráð í formi „atburða“.

Atburðir geta falið í sér eftirfarandi upplýsingar: Síðuskoðanir, fyrsta heimsókn á vefsíðuna, upphaf lotu, heimsóttar vefsíður, „smelluleið“ þína, samskipti við vefsíðuna, flettingar (þegar notandi flettir neðst á síðuna (90%)), smellir á ytri tengla, innri leitarfyrirspurnir, samskipti við myndbönd, niðurhal skráa og auglýsingar sem þú hefur séð/smellt á.

Að auki geta eftirfarandi upplýsingar einnig verið skráðar: Áætluð staðsetning þín (svæði), dagsetning og tími heimsóknar þinnar, IP-tala þín (á stytta sniði), tæknilegar upplýsingar um vafrann þinn og endanlegu tækin sem þú notar (t.d. tungumálastilling, skjáupplausn), netþjónustuveitan og tilvísunarslóðin (í gegnum hvaða vefsíðu/auglýsingamiðil þú komst á þessa vefsíðu).

Google mun nota þessar upplýsingar fyrir okkar hönd til að meta notkun þína á vefsíðunni og til að taka saman skýrslur um virkni vefsíðunnar. Skýrslurnar frá Google Analytics 4 gera okkur kleift að greina frammistöðu vefsíðunnar okkar.

Upplýsingarnar sem safnað er með vafrakökum um notkun þína á þessari vefsíðu eru almennt fluttar á netþjón Google í Bandaríkjunum og geymdar þar.

Google Analytics 4 er sjálfgefið með nafnleynd IP-tölu virkjaða.

Vegna nafnleyndar IP-tölu verður IP-talan þín stytta af Google innan aðildarríkja Evrópusambandsins eða í öðrum ríkjum sem eru aðilar að samningnum um Evrópska efnahagssvæðið.

Aðeins í undantekningartilvikum verður öll IP-talan flutt yfir á netþjón Google í Bandaríkjunum og stytta þar. Samkvæmt Google mun IP-talan sem vafrinn þinn flytur sem hluti af Google Analytics ekki sameinast öðrum gögnum Google.

[Only if Google Signals is activated] Að auki notum við Google Signals.

Þegar þú heimsækir vefsíðu okkar skráir Google Analytics meðal annars staðsetningu þína, leitarferil, YouTube feril og lýðfræðileg gögn (gestagögn).

Þessi gögn er hægt að nota fyrir sérsniðnar auglýsingar með hjálp Google Signal. Ef þú ert með Google reikning eru gestagögn Google Signal tengd við Google reikninginn þinn og notuð fyrir sérsniðin auglýsingaskilaboð. Gögnin eru einnig notuð til að taka saman nafnlausu tölfræði um hegðun notenda okkar.

Gögnin sem við sendum og tengd við vafrakökur er sjálfkrafa eytt eftir 2 [EDA: 14 mánuði]. Hámarkslíftími Google Analytics vafrakaka er 2 ár. Gögn sem varðveislutími hefur náðst fyrir er eytt sjálfkrafa einu sinni í mánuði.

Lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna er samþykki þitt (6. gr. 1, lit. a) GDPR). Þú getur afturkallað samþykki þitt hvenær sem er í gegnum vafrakökustillingarnar.

Frekari upplýsingar um hvernig Google vinnur persónuupplýsingar er einnig að finna á eftirfarandi tenglum:

- Persónuverndarstefna Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Notkunarskilmálar Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Varðandi flutning á persónuupplýsingum:
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. MEÐ HVERJUM ER GÖGNUM MÍNUM DEILT?

Aðgangur að persónuupplýsingum um þig hjá Hyundai takmarkast við þá sem þurfa aðgang að þeim til þess að fullnægja starfsskyldum sínum.

Persónuupplýsingar þínar gætu verið fluttar til viðtakenda og flokka viðtakenda sem taldir eru upp hér að neðan í viðkomandi tilgangi; Þessir viðtakendur geta síðan unnið úr því í tilgreindum tilgangi:

- Gagnavinnsluaðilar: Við sendum persónuupplýsingar þínar til ákveðinna þriðju aðila, hvort sem þeir eru tengdir eða ótengdir, sem vinna úr gögnunum þínum fyrir hönd Hyundai samkvæmt viðeigandi leiðbeiningum eftir þörfum fyrir viðkomandi vinnslutilgang.
- Gagnavinnsluaðilar verða háðir samningsbundnum skyldum um að innleiða viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að vernda persónuupplýsingar og vinna persónuupplýsingar þínar eingöngu samkvæmt leiðbeiningum,
- Hlutdeildarfélag Hyundai:
- Gagnavinnsluaðilinn fyrir tæknilega innviði og viðhaldsþjónustu hvað Bluelink Store varðar, sem er Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Germany;
- Gagnavinnsluaðili fyrir þjónustu sem tengist þjónustuveri (þar á meðal þjónustuver í símaveri), sem er Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Lýðveldið Kóreu og tengd hlutdeildarfélag okkar í ESB/EES.
- Samstarfsaðilar sem styðja þjónustuferli við viðskiptavini;

- Samstarfsaðilar sem veita gagnaumsjónarkerfi viðskiptavina og tengdra verkvanga umsjónar með bílagögnum;
- Samstarfsaðilar sem styðja tæknilega þætti varðandi veitingu og viðhald tiltekinna Bluelink Store vara, einkum FOD;
- Þriðju aðilar eins og markaðsrannsóknarfyrirtæki, markaðsstofur og fyrirtæki sem skapa sölutækifæri, auk annarra þriðju aðila sem veita okkur persónuupplýsingar.
- Gagnavinnsluaðili fyrir samþykkisstjórnunartólið fyrir vafrakökur OneTrust, sem er OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Bretlandi.
- Stjórnvöld, dómstólar og svipaðir þriðju aðilar sem eru opinberir aðilar eins og krafist er eða leyfilegt samkvæmt gildandi lögum.
- Utanaðkomandi þriðju einkaaðilar – við sendum persónuupplýsingar þínar til ákveðinna einkaaðila sem hjálpa okkur að bjóða þjónustuna og reka fyrirtæki okkar. Þetta getur falið í sér t.d. skattaráðgjafa, endurskoðendur, lögfræðiráðgjafa, fjarskiptafyrirtæki o.fl. Slíkir viðtakendur munu venjulega vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.

7. ERU GÖGNIN MÍN FLUTT TIL ÚTLANDA?

Í grundvallaratriðum er unnið úr gögnum þínum sem tengjast Bluelink Store innan ESB/EES.

Við flytjum gögnin þín utan ESB/EES til Hyundai aðila sem staðsettir eru í Lýðveldinu Kóreu í þeim tilgangi sem tilgreindur er í kafla [6](#).

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins hefur komist að þeirri niðurstöðu að Kórea og Bretland séu meðal þeirra lögsagnarumdæma sem veita fullnægjandi vernd persónuupplýsinga.

Sumir aðrir viðtakendur persónuupplýsinga þinna verða staðsettir eða gætu haft viðeigandi starfsemi utan lands þíns og ESB/EES, t.d. Bandaríkin (t.d. undirvinnsluaðilar gagnaveitanda), þar sem gagnaverndarlögin kunna að veita aðra vernd miðað við lögin í lögsögu þinni og þar sem ákvörðun framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins um hæfi er ekki til.

Að því er varðar gagnaflutning til slíkra viðtakenda utan ESB/EES veitum við viðeigandi verndarráðstafanir, einkum með því að gera gagnaflutningssamninga sem innihalda föst samningsákvæði sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins hefur samþykkt við viðtakendurna, eða með því að gera aðrar ráðstafanir til að veita fullnægjandi gagnavernd.

Afrit af viðkomandi ráðstöfun sem við höfum gripið til er hægt að fá hjá gagnaverndarfulltrúa Hyundai (sjá hluta 3 hér að ofan).

8. HVERSU LENGI VERÐA GÖGNIN MÍN GEYMD?

Persónuupplýsingar þínar eru geymdar hjá Hyundai og/eða þjónustuveitendum okkar, ekki lengur en nauðsynlegt er í þeim tilgangi sem persónuupplýsingunum er safnað fyrir og sem lýst er hér að ofan, í samræmi við viðeigandi gagnaverndarlög.

Þegar Hyundai krefst ekki lengur persónuupplýsinga þinna munum við eyða þeim úr kerfum okkar og/eða skrá og/eða grípa til aðgerða til að gera gögnin ópersónugreinanleg (nema okkur sé skylt að geyma viðeigandi persónuupplýsingar til að uppfylla lagalegar skyldur eða reglugerðir sem gilda um okkur; t.d. geta persónuupplýsingar í samningum, samskiptum og viðskiptabréfum fallið undir lögbundna geymsluskyldu, sem getur haft í för með sér varðveislu sem varir í allt að 10 ár).

9. HVAÐA RÉTTINDI HEF ÉG OG HVERNIG GET ÉG NÝTT ÞAU?

Ef þú hefur gefið samþykki þitt fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna geturðu afturkallað samþykki þitt hvenær sem er fyrir framtíðarvinnslu.

Afturköllun samþykkis þíns mun ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu sem byggist á slíku samþykki fyrir afturköllun þess.

Samkvæmt gildandi gagnaverndarlögum hefur þú eftirfarandi réttindi með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga þinna.

Hafðu í huga að þessi réttindi gætu verið takmörkuð samkvæmt gildandi landslögum um gagnavernd.

9.1. Réttur til aðgangs

Þú hefur rétt til að fá staðfestingu á því frá okkur hvort verið sé að vinna persónuupplýsingar er varða þig og, ef svo er, rétt til að biðja um aðgang að persónuupplýsingunum.

Slíkar upplýsingar fela í sér – meðal annars – tilgang vinnslunnar, viðkomandi flokka persónuupplýsinga þinna og viðtakendur eða flokka viðtakenda persónuupplýsinganna.

Hins vegar kunna hagsmunir annarra einstaklinga að takmarka rétt þinn til aðgangs.

Þú hefur einnig rétt á að fá afrit af persónuupplýsingunum sem eru í vinnslu okkar.

Verði beðið um viðbótareintök af þér er okkur heimilt að krefjast sanngjarns endurgjalds, sem byggt yrði á kostnaði.

9.2. Réttur til leiðréttingar

Þú hefur rétt á að fá óáreiðanlegar persónuupplýsingar er varða þig leiðréttaðar.

Með hliðsjón af tilganginum með vinnslunni átt þú rétt á að láta fullgera ófullkomnar persónuupplýsingar, þ.m.t. með því að leggja fram yfirlýsingu til viðbótar.

9.3. Réttur til eyðingar („réttur til að gleymast“)

Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að persónuupplýsingum þínum sé eytt og okkur gæti verið skylt að eyða þeim upplýsingum.

9.4. Réttur til takmörkunar á vinnslu

Í tilteknum tilvikum kannt þú að eiga rétt á að við takmörkum vinnslu persónuupplýsinga þinna. Í þessu tilviki verða viðkomandi gögn merkt og við megum aðeins vinna úr þeim í tilteknum tilgangi.

9.5. Réttur til að flytja eigin gögn

Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að við afhendum þér persónuupplýsingar varðandi þig sem þú hefur útvegað okkur skipulega teknar saman á þann hátt sem tíðkanlegur er í tölvulesanlegu formi. Þú hefur rétt á, án hindrunar frá okkur, að flytja þessi gögn eða láta flytja þau beint af okkur til annars aðila.

9.6. Andmælaréttur:

9.7. Við ákveðnar kringumstæður hefur þú rétt til að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna, af ástæðum sem tengjast sérstökum aðstæðum þínum og hvenær sem er, og okkur verður gert að ekki lengur vinna úr persónuupplýsingunum þínum.

Ef persónuupplýsingar þínar eru unnar í þágu beinnar markaðssetningar, átt þú hvenær sem er rétt á að andmæla vinnslu persónuupplýsinga sem varða þig vegna slíkrar markaðssetningar, þ.m.t. gerð persónusniðs að því marki sem það tengist slíkri beinni markaðssetningu. Í þessu tilviki verða persónuupplýsingar þínar ekki lengur unnar af okkur í þessum tilgangi.

9.8. Réttur vegna kvörtunar

Að auki geturðu sent kvörtun til Persónuverndar, sem er stjórnvaldið sem hefur með persónuvernd á Íslandi að gera.

10. ER MÉR SKYLT AÐ VEITA GÖGN MÍN?

Þú ert ekki undir neinni lögbundinni eða samningsbundinni skyldu til að veita okkur persónuupplýsingar þínar.

Að auki þarftu ekki að gefa upp persónuupplýsingar þínar til að gera samning. Hins vegar, ef þú gefur ekki upp persónuupplýsingar þínar, er mögulegt að notagildi Bluelink Store verði takmarkað fyrir þig.

11. HVERNIG ER HÆGT AÐ BREYTA ÞESSARI PERSÓNUVERNDARSTILKYNNINGU?

Við gætum breytt og/eða bætt við þessari persónuverndartilkynningu öðru hverju í framtíðinni.

Slíkar breytingar og/eða viðbætur geta verið nauðsynlegar vegna innleiðingar nýrrar tækni eða innleiðingar nýrrar þjónustu sérstaklega.