

Hyundai Connected Mobility GmbH

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ - BLUELINK STORE / FEATURE-ON-DEMAND (IGÉNY SZERINTI FUNKCIÓ)**

Hatályos 2025. áprilisától

Az Adatvédelmi tájékoztató más nyelvű változatai 2025. áprilisától tölthetők le.

### **1. MIRŐL SZÓL EZ AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ?**

A jelen adatvédelmi tájékoztató („Adatvédelmi tájékoztató”) célja, hogy tájékoztassa Önt a személyes adatainak gyűjtéséről és kezeléséről a Bluelink Store szolgáltatás biztosításával kapcsolatban. Ez a tájékoztató a Bluelink Store látogatói és felhasználói („Ön”, „Önök”) számára készült.

A Bluelink Store-ban kiválaszthatja és megvásárolhatja a Bluelink-előfizetéseket és bizonyos kiegészítő funkciókat, például a járműve szoftverének igény szerinti funkcióit vagy egyéb kiegészítéseit (Feature on Demand (Igény szerinti funkció) „FoD”) (a Bluelink Store-ban kínált összes termék és szolgáltatás a továbbiakban: „Bluelink Store tételei”), amelyeket Hyundai járművével együtt használhat.

Amikor Ön meglátogatja a Bluelink Store-t, és kiválasztja és megvásárolja a Bluelink Store valamely tételét, a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeljük az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Nagyon komolyan vesszük az Ön adatvédelmét, és személyes adatait kizárólag a GDPR-nak és az alkalmazandó adatvédelmi és a magánélet tiszteletben tartására vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztató mellett adott esetben külön is tájékoztathatjuk Önt személyes adatainak kezeléséről, például beleegyező nyilatkozatokban vagy külön adatvédelmi tájékoztatókban.

### **2. KI FELEL AZ ADATAIM KEZELÉSÉÉRT?**

A Hyundai Connected Mobility GmbH (bejegyzett székhelye: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország) („Hyundai”) a Szolgáltatások szolgáltatója és felelős az Ön személyes adatainak a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett módon történő kezeléséért.

A Hyundaira többes szám első személyben („mi”, „miénk” vagy „minket”) hivatkozunk.

Az Ön személyes adatait az alábbiakban leírt célokra használhatjuk fel.

### **3. HOGYAN LÉPHETEK KAPCSOLATBA AZ ADATKEZELŐVEL ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐVEL?**

Ha kérdése van az Adatvédelmi tájékoztatóval vagy a jogai gyakorlásával kapcsolatban, hívja a Hyundai ügyfélközpontját a +49 69271472377 telefonszámon.

E-mailben is megkeresheti a Hyundait: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

Adatvédelmi tisztviselőnkhez is fordulhat a [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) e-mail-címen, vagy írjon a következő címre:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Protection Officer (adatvédelmi tisztviselő)

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Németország

### **4. MILYEN SZEMÉLYES ADATKATEGÓRIÁK KEZELÉSE TÖRTÉNIK, MILYEN CÉLOKRA ÉS MILYEN JOGI ALAPON?**

#### **4.1. Bluelink Store**

##### **4.1.1. A Bluelink Store meglátogatása**

Amikor Ön meglátogatja a Bluelink Store-t, az Ön webböngészője automatikusan továbbítja a műszaki adatokat (az alábbiakban leírtak szerint) a webszerverünknek. A műszaki adatokat naplófájlokban rögzítjük a következő célokból: (i) az Ön webböngészője és a mi webböngészőnk közötti kommunikáció lehetővé tétele; (ii) hogy megérthessük, hogyan használják a Bluelink Store-t; (iii) a Bluelink Store biztonságossá tétele, valamint a Bluelink Store elérhetőségének és funkcionalitásának fenntartása.

Ebből a célból a következő személyes adatkategóriákat kezeljük: eszköztípus, operációs rendszer, böngésző típusa, IP-cím, a Bluelink Store meglátogatásának dátuma és ideje, időzóna, a hivatkozó webhely URL-címe, átvitt adatmennyiség, UUID.

Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdekeink: a Bluelink Store megfelelő és hatékony működése, a Bluelink Store biztonságossá tétele, valamint a Bluelink Store elérhetőségének és funkcionalitásának fenntartása.

#### 4.1.2. A Bluelink Store használata

A Bluelink Store használatához létre kell hoznia egy Hyundai fiókot. Az Ön személyes adatainak a Hyundai fiókkal kapcsolatos feldolgozására vonatkozó részleteket egy külön adatvédelmi tájékoztatóban találja, amely itt érhető el: [add link].

A Bluelink Store egy weboldal, amely csak a Bluelink alkalmazáson keresztül áll rendelkezésre. Amikor a Bluelink Store-t a Bluelink alkalmazáson keresztül használja, az Ön Hyundai fiókjának adatai a Bluelink alkalmazásból a Bluelink Store-ba kerülnek.

Továbbá rendszerünkben és az Ön eszközén időkorlátos hozzáférési kulcsokat hozunk létre, ami az Ön kijelentkezéséig érvényes, így nincs szükség arra, hogy külön regisztráljon vagy bejelentkezzen a Bluelink Store-ba.

Ebből a célból a következő személyes adatkategóriákat kezeljük:

- megadott nevek és elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail-cím), valamint az Ön Hyundai fiókjából származó megszólítás, cím és nyelvi beállítások,
- az Ön járművének alvázszáma (VIN) és modellje,
- időkorlátos hozzáférési kulcsok.

Az adatkezelés a Hyundai fiók adataira vonatkozóan szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez vagy a velünk való szerződéskötéshez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az időkorlátos hozzáférési kulcsokra vonatkozó adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a Bluelink Store működésének és funkcionalitásának biztosítása és a Bluelink Store felhasználójának ellenőrzése.

#### 4.1.3. Vásárlási folyamat

Kiválaszthat egy Bluelink Store tételt a Bluelink Store-ban, és ennek megfelelően rendelést adhat le az adott Bluelink Store tételre vonatkozóan. Ezt követően a megrendelés fogadását automatikus e-mailben (megrendelés visszaigazolása) visszaigazoljuk Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Bluelink Store tétel vásárlására vonatkozó szerződés csak akkor jön létre, ha a Bluelink Store tételt aktiválták abban az adott járműben, amelyhez megvásárolták.

A vásárlási folyamat részeként el kell fogadnia a Bluelink Felhasználási feltételeit, és meg kell erősítenie, hogy tudomásul vette a Bluelink Adatvédelmi tájékoztatót.

A Bluelink Adatvédelmi tájékoztatóban – többek között – tájékoztatást talál az Ön személyes adatainak a vonatkozó Bluelink Store tétel telepítésével és használatával kapcsolatos kezeléséről.

A Bluelink Adatvédelmi tájékoztató itt érhető el.

Ebből a célból a következő személyes adatkategóriákat kezeljük:

- megadott nevek és elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail-cím), valamint az Ön Hyundai fiókjából származó megszólítás, cím és nyelvi beállítások,
- az Ön járművének alvázszáma (VIN) és modellje,
- az Ön által adott hozzájárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, a hozzájárulás módjával és a kapcsolódó információkkal (pl. a hozzájárulás tárgya) együtt, valamint
- a vásárlások és árak nyilvántartása, a megvásárolt Bluelink Store tételek nyilvántartása, a megrendelés visszaigazolása(i), a megrendelés száma, a célmodell, a vásárlás dátuma, a próbaidőszakra vonatkozó információk, a használat végének dátuma, a teljesített fizetés(ek)re vonatkozó információk, a Bluelink Felhasználási feltételeinek elfogadására vonatkozó információk és a Bluelink Adatvédelmi tájékoztatójának tudomásul vétele.

Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez vagy a velünk való szerződéskötéshez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

#### 4.1.4. Fizetés feldolgozása

A fizetési folyamat a Hyundai Pay használatával történik. Az Ön személyes adatainak a fizetési folyamattal kapcsolatos kezeléséről a Hyundai Pay Adatvédelmi tájékoztatója nyújt tájékoztatást, amely itt érhető el: [add link].

A fizetési folyamatra és a Hyundai Pay használatára a Hyundai Pay Felhasználási feltételek vonatkoznak, amelyek itt érhetők el: [add link].

#### 4.1.5. Az FoD-k (igény szerinti funkciók) kezelése

A Bluelink Store lehetővé teszi a Bluelink Store tételek, különösen a FoD-k (igény szerinti funkciók) kezelését. Így Ön láthatja a járművéhez kapcsolódó vásárlások összefoglalóját, beleértve a

próbaidőszakok, a vásárlási dátumok, a használati végdátumok és a vonatkozó Bluelink Store tétel állapotának részleteit.

Ebből a célból a következő személyes adatkategóriákat kezeljük: a járműadatok és a vásárlás adatai a 4.1.3 pontban meghatározottak szerint.

Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).  
Jogos érdekeink: magas szintű szolgáltatás nyújtása ügyfeleinknek, és vásárlóink számára kényelmes áttekintés biztosítása a vásárlásaikról.

#### **4.2. Kommunikáció és marketing**

A fenti [4.1](#) szakaszban említett feldolgozási tevékenységeken kívül a következő célokból is kezelhetjük az Ön személyes adatait:

##### **4.2.1. Kommunikáció:**

Az Ön személyes adatait kezelhetjük abból a célból, hogy a Bluelink Store szolgáltatással vagy a velünk kötött szerződéssel kapcsolatban kommunikáljunk Önnel (pl. ügyféltámogatás nyújtása, a Bluelink Store szolgáltatással kapcsolatos technikai problémákról való tájékoztatás, a szerződéses kötelezettségeink teljesítése, tájékoztatás jelen Adatvédelmi tájékoztató változásairól) több kommunikációs csatornán keresztül, beleértve az e-mailt, a telefont, a jármű Főegységén belüli értesítéseket és a Bluelink alkalmazást (a Bluelink alkalmazás erre a célra külön postafiókot biztosít).

Amikor Ön a rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon keresztül kapcsolatba lép velünk (pl. a webhelyünkön található kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy a Bluelink alkalmazásban, e-mailben vagy telefonon), a személyes adatait kezelhetjük a kérésének kezelése és a kérésével kapcsolatos megfelelő kommunikáció érdekében.

A Bluelink alkalmazás kapcsolatfelvételi űrlapjának bizonyos mezői előre kitöltésre kerülnek, hogy a kapcsolatfelvételi űrlap használata kényelmesebbé váljon az Ön számára.

Ebből a célból a következő személyes adatkategóriákat kezeljük: kapcsolattartási adatok (pl. e-mail-cím, telefonszám), név, az Ön által az adott kéréssel kapcsolatban megadott információk, valamint - ahol releváns - információk a járműről és a megvásárolt szolgáltatásokról.

Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdekeink: a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása ügyfeleink számára, valamint ügyfeleink kéréseinek megfelelő módon történő megválaszolása és feldolgozása.

##### **4.2.2. Felmérések és visszajelzések:**

Időről időre felkérhetjük Önt, hogy adjon visszajelzést és/vagy vegyen részt a Bluelink Store szolgáltatásunkkal kapcsolatos felmérésekben, beleértve a támogatási szolgáltatásokat is.

Ha Ön visszajelzést ad, vagy részt vesz a felméréseinkben, a visszajelzés feldolgozása és értékelése, illetve a felmérés lebonyolítása, feldolgozása és kiértékelése céljából kezelhetjük a vonatkozó személyes adatokat.

Ez annak érdekében történik, hogy szolgáltatásainkat fejleszteni tudjuk, és azokat ügyfeleink igényeihez igazíthassuk. Az ilyen felmérések elvégzésére harmadik fél szolgáltatókat bízhatunk meg.

Ebből a célból a következő személyes adatkategóriákat kezeljük: név (amennyiben releváns és megadva), tartalmi adatok (pl. az Ön visszajelzései és/vagy válaszai), technikai adatok (IP-cím, UUID, operációs rendszer verziója, eszköztípus, eszközazonosító/MAC-cím, rendszer, teljesítményadatok, böngésző típusa).

Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdekeink: a szolgáltatásaink fejlesztése az ügyfelek visszajelzései alapján.

##### **4.2.3. Marketingcélú adatkezelés hasonló árukhoz és szolgáltatásokhoz**

A közvetlenül Öntől kapott személyes adatokat és a Szolgáltatásainkra történő regisztrációjának adatait felhasználhatjuk saját hasonló termékeinkkel és/vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketing célokra (pl. új szolgáltatásokról vagy más hasonló Hyundai szolgáltatásokról való értesítésre), kivéve, ha Ön tiltakozott az ilyen felhasználás ellen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdekünk az Ön tájékoztatása és a Szolgáltatásaink népszerűsítése).

Ön bármikor és díjmentesen tiltakozhat az ilyen felhasználás ellen a minden értesítésben megtalálható Leiratkozás linkkel vagy a [3](#) szakaszban található elérhetőségeken keresztül.

#### **4.3. Az adatkezelés egyéb céljai**

##### **4.3.1. Üzleti tevékenység**

A fent említett személyes adatait kezelhetjük belső irányítási és adminisztrációs célokra, beleértve a nyilvántartások kezelését vagy más belső protokollok fenntartását.

Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdekeink: üzleti tevékenységünk megfelelő és hatékony működésének biztosítása.

#### 4.3.2. **Jogi megfelelés, eljárások és vizsgálatok**

A személyes adatok fent említett kategóriáit kezelhetjük az alkalmazandó törvényeknek, irányelveknek, ajánlásoknak vagy szabályozó szervek kéréseinek való megfelelés érdekében (pl. kérések arra vonatkozóan, hogy a személyes adatokat átadjuk bíróságok vagy szabályozó szervek - beleértve a rendőrséget - számára, valamint jogaink és érdekeink felmérése, érvényesítése és védelme érdekében). Ilyen adatkezelés szükséges: (i) a ránk vonatkozó valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); vagy (ii) jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelésünk biztosítása, valamint érdekeink védelme és jogaink érvényesítése.

#### 4.4. **Nincs automatizált döntéshozatal**

A Hyundai nem vesz részt automatizált döntéshozatalban, beleértve a profilalkotást is a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kivéve, ha Önt más módon kifejezetten másképp értesítették.

### 5. **SÜTIK ÉS WEBES NYOMON KÖVETÉS**

A Bluelink Store meglátogatásakor az alábbiakban meghatározott célokra használhatunk sütiket, azokhoz hasonló technológiákat és adatkezeléssel kapcsolatos információkat.

Amikor Ön meglátogat egy webhelyet vagy egy alkalmazást használ, az tárolhat vagy lekérdezhet információkat az Ön böngészőjéről, általában sütik vagy azokhoz hasonló technológiák, például webjelzők, pixelek stb. (a továbbiakban együttesen „sütik”) formájában.

Ezek az információk Önre, az Ön preferenciáira vagy az Ön eszközére vonatkozhatnak, és elsősorban arra szolgálnak, hogy a webhely/alkalmazás úgy működjön, ahogyan Ön elvárja.

Ezek az információk általában nem azonosítják Önt közvetlenül, viszont személyre szabottabb webes élményt biztosíthatnak. Önnek joga és lehetősége van arra, hogy bizonyos típusú sütiket ne engedélyezzen.

Sütifajták

A sütiket funkciójuk és céljuk szerint különböző kategóriákba soroljuk.

A kezelő cégtől függően a következő típusú sütiket használhatjuk:

- **Belső sütik:** A felhasználó rendszerébe küldött sütik, abból a rendszerből vagy tartományból küldve, amelyet a szerkesztő kezel, és amelyből a felhasználó által kért szolgáltatást nyújtják.
- **Külső fél sütijei:** A felhasználó rendszerébe küldött sütik, nem abból a rendszerből vagy tartományból küldve, amelyet a szerkesztő kezel, az adatokat egy másik cég gyűjti és kezeli a sütik használatával.

A céltól függően a következő típusú sütiket használhatjuk:

- **Szigorúan szükséges sütik:** Ezek a sütik a webhely működéséhez szükségesek, és nem kapcsolhatók ki a rendszereinkben.

Ezeket általában csak az Ön szolgáltatáskérésnek minősülő tevékenységére válaszul állítjuk be, mint például az adatvédelmi preferenciák beállítása, bejelentkezés vagy űrlapok kitöltése.

Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy blokkolja ezeket a sütiket, vagy figyelmeztetést kapjon róluk, de a webhely egyes részei a beállítást követően már nem fognak működni. Ezek a sütik nem tárolnak semmilyen személyazonosításra alkalmas információt.

- **Teljesítmény sütik:** Ezek a sütik teszik lehetővé számunkra a látogatások és a forgalmi források számlálását, hogy mérni és javítani tudjuk webhelyünk teljesítményét.

Segítségünkkel megtudhatjuk, hogy mely oldalak a legnépszerűbbek és a legkevésbé népszerűek, és láthatjuk, hogyan mozognak a látogatók az oldalon.

Minden információ, amelyet az ilyen a sütik gyűjtenek, összesített és ezért névtelen.

Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, nem fogjuk tudni, hogy mikor látogatta meg a webhelyünket, és nem tudjuk megfigyelni a webhely teljesítményét.

- **Funkcionális sütik:** Ezek a sütik teszik lehetővé a webhely fokozott funkcionalitását és annak személyre szabhatóságát. Ezeket mi magunk állítjuk be, vagy olyan harmadik fél szolgáltatók, akiknek a szolgáltatásait az oldalainkon elhelyeztük.

Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, akkor előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások nem működnek megfelelően, vagy egyik szolgáltatás sem.

- **Célzó sütik:** Ezeket a sütiket hirdetési partnereink állíthatják be a webhelyünkön. Ezek a cégek arra használhatják az ilyen sütiket, hogy az Ön érdeklődési köréről profilt készítsenek, és más oldalakon releváns hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.

Ezek nem tárolnak közvetlenül személyes adatokat, úgy működnek, hogy egyedileg azonosítják az Ön böngészőjét és az internet-hozzáféréshez használt eszközét. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, kevesebb célzott hirdetést fog tapasztalni.

- **Közösségi média sütik:** Ezeket a sütiket számos olyan közösségi média szolgáltatás állítja be, amelyeket hozzáadtunk a webhelyhez, hogy Ön megoszthassa tartalmainkat barátaival és hálózataival.

Képesek a böngészőjét más oldalakon keresztül követni, és profilt készíteni az Ön érdeklődési köréről. Ez hatással lehet az Ön által meglátogatott más webhelyeken megjelenő tartalmakra és üzenetekre. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, előfordulhat, hogy nem tudja használni vagy nem láthatja ezeket a megosztási eszközöket.

Az Ön végfelhasználói eszközén lévő információk tárolása és az azokhoz való hozzáférés, beleértve az Ön személyes adatainak további feldolgozását, amelyet szigorúan szükséges sütikkel kezeltünk, szükséges ahhoz, hogy az Ön számára az Ön által kifejezetten kért szolgáltatást nyújtsunk, valamint jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy webhelyünket az Ön számára elérhetővé tegyük, valamint hogy biztosítsuk a rendszer stabilitását és hatékonyságát, és hogy megfelelő biztosítékokat alkalmazzunk webhelyünk és szolgáltatásaink biztonságára vonatkozóan.

Az Ön végfelhasználói eszközén lévő információk tárolása és az azokhoz való hozzáférés, beleértve az Ön személyes adatainak további feldolgozását, amelyeket a teljesítmény sütik, funkcionális sütik, célzó sütik és közösségi média sütik feldolgoztak, nem feltétlenül szükséges a weboldalunk látogatásához.

Az Ön személyes adatait és az Önhöz kapcsolódó adatokat csak akkor tároljuk, férünk azokhoz hozzá és kezeljük ilyen sütik segítségével, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Beállíthatja, hogy minden sütit engedélyezzen, ne engedélyezzen bizonyos típusú sütiket, vagy utasítson el minden sütit. Hozzájárulási beállításait bármikor kezelheti a „Sütik beállításai” menüpontban.

Itt a különböző kategóriák címszavaira kattintva további információt kaphat, és kezelheti a megfelelő beállításokat, valamint további információkat találhat az egyes sütikről is. A sütik bizonyos típusainak tiltása azonban befolyásolhatja a webhely és az általunk kínált szolgáltatások nyújtotta élményt.

#### 5.1. **OneTrust sütihozzájárulás-kezelő eszköz**

A OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Egyesült Királyság) által biztosított sütihozzájárulás-kezelő eszközt használjuk.

A sütihozzájárulás-kezelő eszközzel lehetőséget kínálunk Önnek arra, hogy a sütik tárolásához a jogszabályoknak megfelelő módon hozzájáruljon, és biztosítsuk a hozzájárulás visszavonásának lehetőségét is.

Továbbá, az Ön hozzájárulását a jogi bizonyítás érdekében dokumentáljuk, és a süti-beállítást technikai eszközökkel biztosítjuk. Ebből a célból sütiket használunk, amelyek elmentik az Ön süti-beállításait a webhelyünkön.

Ezzel kapcsolatban kezeljük az Ön IP-címét, és amennyiben hozzájárulását adta, a böngészőre, az országra, az eszközre, a pseudo-anonim böngészőazonosítóra, a megadott/visszavont hozzájárulás megőrzésére vonatkozó információkat csoportonként/megoldásonként, a változás időpontjának megjelölésével, hogy a megadott hozzájárulást jogilag bizonyítani tudjuk.

Ily módon a süti-beállítások megmaradhatnak, amikor újra meglátogatja a webhelyünket, feltéve, hogy Ön nem törli a sütiket előzetesen. A beállításokat bármikor módosíthatja.

Az Ön személyes adatait azért kezeljük, hogy lehetőséget biztosítsunk Önnek a sütikhez való hozzájárulásra és a hozzájárulás dokumentálására, a hozzájárulás visszavonására és a beállítások kezelésére.

Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), jogi kötelezettségeink teljesítése, valamint az Ön hozzájárulásának kezelése és dokumentálása érdekében.

#### 5.2. **Google Tag Manager**

Webhelyünkön a Google Tag Manager szolgáltatást használjuk, amelyet a Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország (az EGT-n vagy Svájcban kívül tartózkodó személyek számára a szolgáltatást a Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) nyújtja), hogy saját és harmadik féltől származó szoftverekkel nyomon követési és elemzési célú címkéket kezeljünk.

A címkék olyan kis kódelemek, amelyek segítségével szabályozhatjuk, hogy mely oldal vagy szolgáltatás elemei és eszközei milyen sorrendben aktiválódnak és töltődjenek be, többek között a forgalom és a látogatói viselkedés mérése, a hirdetéseink hatásának megértése, a remarketing és a célcsoport-orientáció beállítása, valamint webhelyünk tesztelése és optimalizálása érdekében.

A Google Tag Manager olyan kiegészítő szolgáltatás, amely megkönnyíti a címkék integrálását és kezelését egy felhasználói felületen keresztül. A Google Tag Manager csak címkéket alkalmaz, ami azt jelenti, hogy

nem használ saját sütiket, és maga nem gyűjt személyes adatokat.

Más címkéket aktivál, amelyek viszont személyes adatokat gyűjthetnek. A Google Tag Manager azonban nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A Google-ról és adatvédelmi gyakorlatáról további információt a következő linkeken talál.

- A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- A Google Tag Manager használati szabályzata:  
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

### 5.3. Google Analytics 4

Webhelyünkön a Google LLC által biztosított Google Analytics 4 webelemzési szolgáltatást használjuk. Az EU/EGT és Svájc területén élő felhasználók számára a felelős szervezet a Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország („Google”).

A Google Analytics 4 sütiket használ, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük webhelyeink használatát. A webhely látogatása során az Ön felhasználói viselkedését „események” formájában rögzítjük.

Az események a következő információkat tartalmazhatják: megtekintések, a webhely első látogatása, a munkamenet kezdete, a meglátogatott weboldalak, az Ön „kattintási útvonala”, interakció a webhellyel, görgetések (amikor a felhasználó (90%-ban) legörget az oldal aljára), külső linkekre való kattintások, belső keresési lekérdezések, interakció a videókkal, fájlletöltések és a megtekintett/megjelenített hirdetések. Ezenkívül a következő adatok is rögzítésre kerülhetnek: az Ön hozzávetőleges tartózkodási helye (régió), a látogatás dátuma és időpontja, az Ön IP-címe (rövidített formában), az Ön böngészőjére és az Ön által használt végfelhasználói eszközökre vonatkozó technikai információk (pl. nyelvi beállítások, képernyőfelbontás), az Ön internetszolgáltatója és a hivatkozási URL (melyik webhelyen/hirdetési médiumon keresztül jutott el erre a webhelyre).

A Google ezeket az információkat a mi megbízásunkból használja fel arra, hogy értékelje a webhely használatát, és jelentéseket állítson össze a webhely aktivitásáról. A Google Analytics 4 által biztosított jelentések lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük webhelyünk teljesítményét.

A sütik által gyűjtött, a webhely használatára vonatkozó információkat általában a Google egyik USA-beli szerverére továbbítják és ott tárolják.

A Google Analytics 4 alapértelmezés szerint IP-cím anonimizálást használ.

Az IP-cím anonimizálás miatt a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban.

Csak kivételes esetekben fordul elő, hogy a teljes IP-cím a Google egyik USA-beli szerverére továbbítódik, és az ott kerül lerövidítésre.

A Google szerint az Ön böngészője által a Google Analytics részeként továbbított IP-cím nem kerül összevonásra más Google-adatokkal.

[Only if Google Signals is activated] Ezenkívül használjuk a Google Signals-t is.

Amikor Ön meglátogatja webhelyünket, a Google Analytics többek között rögzíti az Ön tartózkodási helyét, keresési előzményeit, YouTube-előzményeit és demográfiai adatait (látogatói adatok).

Ezeket az adatokat a Google Signal segítségével személyre szabott hirdetésekhez lehet felhasználni. Ha Ön rendelkezik Google-fiókkal, a Google Signal látogatói adatai összekapcsolódnak az Ön Google-fiókjával, és személyre szabott hirdetési üzenetekhez használhatók. Az adatokat arra is felhasználjuk, hogy anonimizált statisztikákat állítsunk össze a felhasználóink viselkedéséről.

Az általunk küldött és a sütikhez kapcsolódó adatok 2 [VAGY: 14 hónap] után automatikusan törlődnek. A Google Analytics sűtijeinek maximális élettartama 2 év. Azok az adatok, amelyeknél a megőrzési idő lejárt, havonta egyszer automatikusan törlődnek.

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a sűtibeállításokon keresztül.

Arról, hogy a Google hogyan kezeli az Ön személyes adatait, az alábbi linken talál további információt:

- A Google adatvédelmi tájékoztatója: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- A Google Analytics felhasználási feltételei:  
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- A személyes adatok továbbítása tekintetében:  
<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

## 6. KIVEL KERÜLNEK MEGOSZTÁSRA AZ ADATAIM?

A személyes adataihoz való hozzáférés a Hyundainál azon személyekre korlátozódik, akiknek a munkaköri kötelezettségeik elvégzéséhez szükséges ismerniük őket.

Az alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbíthatjuk az Ön személyes adatait a megfelelő célokból; ezek a címzettek a megadott célok érdekében kezelhetik azokat:

- Adatfeldolgozók: Az Ön személyes adatait átadhatjuk bizonyos harmadik feleknek, akár kapcsolt vállalkozásainknak, akár tőlünk független szervezeteknek, amelyek az Ön adatait a Hyundai nevében, megfelelő utasítások alapján kezelik, az adott kezelési célokhoz szükséges mértékben.
- Az adatfeldolgozók szerződésben kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő műszaki és szervezési biztonsági intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megővése érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik az Ön személyes adatait.
- A Hyundai társult vállalatai:
- A Bluelink Store-hoz kapcsolódó műszaki infrastruktúra- és karbantartási szolgáltatások adatfeldolgozója a Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Németország;
- Az ügyféltámogatási szolgáltatások nyújtásának (beleértve a telefonos ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat is) adatfeldolgozója, amely a Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Seoul, 06797, Koreai Köztársaság és az EU-ban/EGT-ben található kapcsolt vállalkozásaink.
- Az ügyfélszolgálati folyamatokat támogató partnerek,
- Ügyféladat-kezelési platformokat és csatlakoztatott autóadat-kezelési platformokat biztosító partnerek,
- Partnerek, akik támogatják az egyes Bluelink Store tételek, különösen a FOD-k (igény szerinti funkciók) rendelkezésre bocsátásának és fenntartásának technikai vonatkozásait,
- Harmadik felek, például piackutató cégek, marketingügynökségek és ügyfélszerzéssel foglalkozó vállalatok, valamint egyéb harmadik felek, akik személyes adatokat bocsátanak rendelkezésünkre;
- A sütithez való hozzájárulásokat kezelő eszköz adatfeldolgozója a OneTrust, azaz a OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Egyesült Királyság.
- Kormányzati hatóságok, bíróságok és hasonló harmadik felek, amelyek állami szervnek minősülnek, az alkalmazandó jog által megkövetelt vagy megengedett módon.
- Külső magán harmadik felek – az Ön személyes adatait bizonyos magáncégeknek továbbítjuk, amelyek segítenek Szolgáltatásaink nyújtásában és vállalkozásunk működtetésében. Ide tartozhatnak például adótanácsadók, könyvvizsgálók, könyvelők, jogi tanácsadók, távközlési szolgáltatók stb. Az ilyen címzettek általában önálló adatkezelőként kezelik a vonatkozó személyes adatokat.

## **7. KÜLFÖLDRE IS TOVÁBBÍJTÁK AZ ADATAIMAT?**

Elvben a Bluelink Store-hoz kapcsolódó adatai az EU/EGT területén kerülnek feldolgozásra.

Az Ön adatait az EU/EGT területén kívül a Koreai Köztársaságban található Hyundai egységekhez továbbítjuk a 6. szakaszban megjelölt célokra.

Az Európai Bizottság megállapította, hogy a Koreai Köztársaság és az Egyesült Királyság olyan joghatóságok, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára.

Az Ön személyes adatainak egyéb címzettjei az Ön országán és az EU, illetve az EGT területén kívüli olyan országban, például az Egyesült Államokban található (pl. az adatszolgáltatók további adatfeldolgozói), illetve végezhetnek vonatkozó műveleteket, ahol az adatvédelmi jogszabályok az Ön országának jogszabályai által biztosított védelemtől esetleg eltérő szintű védelmet biztosítanak, és amely területre vonatkozóan az Európai Bizottság nem fogadott el megfelelőségi határozatot.

Az EU/EGT-n kívüli címzettek részére történő adattovábbítás tekintetében megfelelő biztosítékokat nyújtunk, különösen azáltal, hogy adattovábbítási megállapodásokat kötünk a címzettekkel, amelyek tartalmazzák az Európai Bizottság által elfogadott szabványos szerződési feltételeket, vagy egyéb intézkedéseket teszünk a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében.

Az általunk végrehajtott, adott intézkedések másolata beszerezhető az adatvédelmi tisztviselőnkől (lásd fent a 3. szakaszt).

## **8. MENNYI IDEIG TÁROLJÁK AZ ADATAIMAT?**

Az Ön személyes adatait a Hyundai és/vagy szolgáltatóink kizárólag olyan mértékben tárolják, amennyiben az kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, és csak annyi ideig, amíg az adatgyűjtés céljának eléréséhez szükséges, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban.

Amikor a Hyundai számára már nem szükséges a személyes adatok kezelése, töröljük azokat rendszereinkből és/vagy nyilvántartásainkból, illetve megfelelő intézkedéseket teszünk azok anonimizálására, hogy az adatokból Ön többé ne legyen azonosítható (kivéve, ha adatait jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében meg kell őriznünk; például a szerződésekben, kommunikációkban és üzleti levelekben szereplő személyes adatok törvényi megőrzési kötelezettség alá eshetnek, amely akár 10 évig is terjedhet).

## **9. MILYEN JOGAIM VANNAK, ÉS HOGYAN GYAKOROLHATOM ŐKET?**

Ha Ön hozzájárult személyes adatainak kezeléséhez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jövőbeni adatkezelésre vonatkozó hatállyal.

Az ilyen visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az alkalmazandó adatvédelmi törvény szerint Ön a következő jogokkal rendelkezhet a személyes adatok kezelése tekintetében.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezek a jogok az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi törvények értelmében korlátozottak lehetnek.

### **9.1. Hozzáférési jog**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést.

Többek között a következő információkhoz férhet hozzá: az adatkezelés céljai, az Ön személyes adatainak kategóriái és azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

Ez azonban nem egy abszolút jog, és más személyek érdekei korlátozhatják az Ön hozzáférési jogát.

Ön jogosult arra is, hogy a kezelt személyes adatairól másolatot kapjon.

Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

### **9.2. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az adatkezelés céljától függően Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – frissítését.

### **9.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult arra, hogy töröljük az Ön személyes adatait, mi pedig kötelesek lehetünk a személyes adatok törlésére.

### **9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult arra, hogy korlátozzuk az Önre vonatkozó személyes adatok kezelését. Ebben az esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat csak bizonyos célokra kezelhetjük.

### **9.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk. Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy közvetlenül velünk továbbíttassa anélkül, hogy ebben mi megakadályoznánk.

### **9.6. A tiltakozáshoz való jog:**

### **9.7. Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai általunk végzett kezelése ellen, mi pedig kötelesek vagyunk személyes adatai kezelésének abbahagyására.**

Ha a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Ön személyes adatainak ilyen marketing célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ebben az esetben a továbbiakban e célból nem kezeljük a személyes adatait.

### **9.8. Panasztételi jog**

Ezenkívül panaszt nyújthat be az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz a származási országában.

## **10. KÖTELES VAGYOK MEGADNI AZ ADATAIMAT?**

Önnek nincsen olyan törvényi vagy szerződéses kötelezettsége, hogy meg kellene adnia nekünk a személyes adatait.

Ezenkívül a személyes adatainak megadása nem szükséges a szerződés megkötéséhez. Azonban, ha nem adja meg a személyes adatait, előfordulhat, hogy a Bluelink Store használhatósága korlátozott lesz az Ön számára.

**11. HOGYAN MÓDOSÍTHATÓ EZ AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ?**

Időről időre módosíthatjuk és/vagy kiegészíthetjük ezt az Adatvédelmi tájékoztatót a jövőben.

Ezek a módosítások és/vagy kiegészítések különösen új technológiák bevezetése vagy új szolgáltatások bevezetése miatt lehetnek szükségesek.