

Hyundai Connected Mobility GmbH

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI - BLUELINK STORE / ZNAČAJKE NA ZAHTEJEV

Na snazi od travnja 2025.

Verzije ove Obavijesti o privatnosti na drugim jezicima dostupne su i mogu se preuzeti od: travnja 2025.

1. KOJA JE SVRHA OVE OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI?

Svrha ove obavijesti o privatnosti ("Obavijest o privatnosti") je informirati vas o prikupljanju i obradi vaših osobnih podataka u vezi s pružanjem naše usluge Bluelink Store i namijenjena je posjetiteljima i korisnicima naše usluge Bluelink Store ("vi", "vaš").

Na Bluelink Store možete odabrati i kupiti Bluelink pretplate i određene dodatne funkcije, kao što su značajke na zahtjev ili drugi dodaci softveru vašeg vozila (Feature on Demand "FoD") (svi proizvodi i usluge ponuđeni na Bluelink Store nazivaju se "artikli Bluelink Store"), za korištenje s vašim vozilom Hyundai.

Kada posjetite Bluelink Store i kada odaberete i kupite artikl Bluelink Store, obradit ćemo osobne podatke koji se odnose na vas kako je navedeno u ovoj Obavijesti o privatnosti.

Zaštitu vaših osobnih podataka i vaše privatnosti shvaćamo vrlo ozbiljno te ćemo vaše osobne podatke obrađivati samo u skladu s GDPR-om i drugim mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti.

Napominjemo da vas osim ove Obavijesti o privatnosti, gdje je to prikladno, možemo zasebno obavijestiti o obradi vaših osobnih podataka, na primjer u obrascima za pristanak ili posebnim obavijestima o privatnosti.

2. TKO JE ODGOVORAN ZA OBRADU MOJIH PODATAKA?

Hyundai Connected Mobility GmbH sa sjedištem na adresi Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka ("Hyundai") pružatelj je Usluga i odgovoran je za obradu vaših osobnih podataka, kako je objašnjeno u ovoj Obavijesti o privatnosti.

Na Hyundai će ukazivati izrazi "mi", "naš" ili "nas".

Vaše osobne podatke smijemo koristiti u svrhe opisane u nastavku.

3. KAKO MOGU KONTAKTIRATI VODITELJA OBRADE I SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA?

Ako imate pitanja vezana uz ovu Obavijest o privatnosti ili ostvarivanjem bilo kojeg od svojih prava, možete kontaktirati Hyundaijev pozivni centar za korisnike na telefonski broj +49 69271472377.

Također možete kontaktirati Hyundai e-poštom na bluelink@hyundai-europe.com.

Također možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka na adresu e-pošte HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ili pisati na: c/o Službenik za zaštitu podataka

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 563067 Offenbach, Njemačka

4. KOJE SE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA OBRADUJU, U KOJE SVRHE I NA KOJOJ PRAVNOJ OSNOVI?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Posjećivanje usluge Bluelink Store

Kada posjetite Bluelink Store, vaš web-preglednik automatski će preneti tehničke podatke (kao što je opisano u nastavku) našem web-poslužitelju. Tehnički podaci bilježe se u zapisničkim datotekama u sljedeće svrhe: (i) da bi se omogućila komunikacija između vašeg web-preglednika i našeg web-poslužitelja; (ii) da nam pomogne razumjeti kako se koristi Bluelink Store; (iii) da bi Bluelink Store bio siguran i da bi se održala dostupnost i funkcionalnost usluge Bluelink Store.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka: vrsta uređaja; operativni sustav; vrsta preglednika; IP adresa; datumi i vremena povezivanja na Bluelink Store; vremenska zona; URL referentnog web-mjesta; količina prenesenih podataka; UUID.

Obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: primjeren i učinkovit rad usluge Bluelink Store, učiniti Bluelink Store sigurnim i održati dostupnost i funkcionalnost usluge Bluelink Store.

4.1.2. Korištenje usluge Bluelink Store

Da biste koristili Bluelink Store, morate imati kreiran Hyundai račun. Pojediniosti o našoj obradi vaših osobnih podataka u vezi s Hyundai računom navedene su u zasebnoj obavijesti o privatnosti, kojoj možete pristupiti ovdje: [\[add link\]](#).

Bluelink Store je web-mjesto kojem se može pristupiti samo putem Bluelink aplikacije. Kada pristupite na Bluelink Store putem Bluelink aplikacije, podaci vašeg Hyundai računa bit će prenijeti iz Bluelink aplikacije u Bluelink Store.

Osim toga, izradit ćemo i pohraniti vremenski ograničene pristupne ključeve u našim sustavima i na vašem uređaju dok se ne odjavite, tako da se ne morate posebno registrirati ni prijaviti na usluzi Bluelink Store. U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka:

- imena i kontakt podaci (adresa za dopisivanje; telefonski broj; adresa e-pošte), kao i oslovljavanje; titula; i jezične postavke, primljene s vašeg Hyundai računa;
- identifikacijski broj vozila (VIN) i model;
- vremenski ograničeni pristupni ključevi.

Obrada podataka Hyundai računa neophodna je za izvršenje ugovora koji ste sklopili s nama ili za sklapanje ugovora s nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

Obrada vremenski ograničenih pristupnih ključeva nužna je u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a). Naši legitimni interesi su osiguranje rada i funkcionalnosti usluge Bluelink Store i provjera korisnika usluge Bluelink Store.

4.1.3. Postupak kupnje

Možete odabrati artikl Bluelink Store na Bluelink Store i prema tome poslati narudžbu koja se odnosi na odgovarajući artikl Bluelink Store. Zatim ćemo potvrditi primitak narudžbe preko automatske poruke e-pošte koja vam je poslana (potvrda narudžbe).

Imajte na umu da se ugovor o kupnji odgovarajućeg artikla Bluelink Store sklapa tek nakon što je Bluelink Store artikl aktiviran u dotičnom vozilu za koje je kupljen.

Kao dio postupka kupnje, morat ćete prihvatiti Uvjete korištenja za Bluelink i potvrditi da ste primili na znanje Obavijest o privatnosti za Bluelink.

U Obavijesti o privatnosti za Bluelink pronaći ćete informacije – između ostalog – o našoj obradi vaših osobnih podataka u vezi s instalacijom i upotrebom odgovarajućeg artikla Bluelink Store, tamo gdje je to primjenjivo.

Obavijest o privatnosti za Bluelink dostupna je ovdje.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka:

- imena i kontakt podaci (adresa za dopisivanje; telefonski broj; adresa e-pošte), kao i oslovljavanje; titula; i jezične postavke.
- identifikacijski broj vozila (VIN) i model;
- evidencija svih pristanaka koje ste dali, s datumom i vremenom, načinima pristanka i svim povezanim informacijama (npr. predmet pristanka); i
- evidencija kupnje i cijena; evidencija kupljenih artikala Bluelink Store; potvrda(e) narudžbe; broj naloga; ciljni model; datum kupnje; informacije o probnom razdoblju; datum završetka korištenja; informacije o izvršenim uplatama; informacije o prihvaćanju Uvjeta korištenja za Bluelink i potvrdi Obavijesti o privatnosti za Bluelink.

Obrada je neophodna za izvršenje ugovora koji ste sklopili s nama ili za sklapanje ugovora s nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

4.1.4. Postupak plaćanja

Postupak plaćanja će se izvršiti preko usluge Hyundai Pay. Informacije o našoj obradi vaših osobnih podataka u vezi s postupkom plaćanja navedene su u Obavijesti o privatnosti za Hyundai Pay, kojoj možete pristupiti ovdje: [\[add link\]](#).

Postupak plaćanja i korištenje usluge Hyundai Pay podliježu Uvjetima korištenja za Hyundai Pay, koji su dostupni ovdje: [\[add link\]](#).

4.1.5. Upravljanje značajkama na zahtjev

Bluelink Store vam omogućuje upravljanje vašim artiklima Bluelink Store, posebno značajkama na zahtjev. Tako ćete moći vidjeti sažetak kupnji povezanih s vašim vozilom, uključujući pojedinosti o probnim razdobljima, datumima kupnje, datumima završetka korištenja i statusom odgovarajućeg artikla Bluelink Store.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka: detalji vozila i detalji kupnje, kako je navedeno pod 4.1.3.

Obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Legitimni interesi su: pružanje usluge visoke razine našim kupcima i pružanje našim kupcima praktičnog pregleda njihovih kupnji.

4.2. Komunikacija i marketing

Osim aktivnosti obrade navedenih u odjeljku [4.1.](#), možemo obrađivati i vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

4.2.1. Komunikacija:

Vaše osobne podatke možemo obrađivati kako bismo s vama komunicirali o vašem korištenju usluge Bluelink Store ili ugovora koji ste sklopili s nama (npr. kako bismo pružili korisničku podršku, kako bismo vas obavijestili o tehničkim problemima s uslugom Bluelink Store, kako bismo izvršili naše ugovorne obveze, kako bismo vas obavijestili o promjenama ove Obavijesti o privatnosti) putem nekoliko komunikacijskih kanala, uključujući e-poštu, telefon i obavijesti unutar glavne jedinice vašeg vozila i aplikacije Bluelink (aplikacija Bluelink nudi zaseban sandučić za ovu svrhu).

Kada nas kontaktirate putem dostupnih komunikacijskih kanala (npr. obrazac za kontakt na našem web-mjestu ili u aplikaciji Bluelink, e-pošta ili telefon), možemo obraditi vaše osobne podatke kako bismo obradili vaš zahtjev i komunicirali s vama u skladu s vašim zahtjevom.

Određena polja u obrascu za kontakt u aplikaciji Bluelink bit će unaprijed ispunjena kako bi vam korištenje obrasca za kontakt bilo praktičnije.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka: podaci za kontakt (npr. adresa e-pošte, telefonski broj), ime, informacije koje ste dali u vezi s relevantnim zahtjevom, kao i – gdje je relevantno – informacije o vašem vozilu i kupljenim uslugama.

Obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste sklopili s nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a) i u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: pružanje najbolje moguće usluge našim kupcima i prikladno odgovaranje i obrada zahtjeva naših kupaca.

4.2.2. Ankete i povratne informacije:

S vremena na vrijeme, možemo vas pozvati da date povratne informacije i/ili sudjelujete u anketama koje se odnose na Bluelink Store, uključujući usluge podrške.

Ako date svoje povratne informacije ili sudjelujete u našim anketama, možemo obrađivati relevantne osobne podatke u svrhu obrade i procjene povratnih informacija ili provođenja, obrade i procjene ankete. Time želimo poboljšati naše usluge i prilagoditi ih potrebama naših kupaca. Za provođenje takvih anketa, možemo angažirati pružatelje usluga treće strane.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka: ime (ako je potrebno i navedeno), podaci o sadržaju (npr. vaše povratne informacije i/ili odgovori), tehnički podaci (IP adresa, UUID, verzija operativnog sustava, vrsta uređaja, ID uređaja/MAC adresa, sustav, informacije o performansama, vrsta preglednika).

Obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a) za poboljšanje naših usluga na temelju povratnih informacija korisnika.

4.2.3. Obrada podataka u marketinške svrhe za slične proizvode i usluge

Vaše osobne podatke dobivene izravno od vas i vaše registracije na naše usluge možemo koristiti za marketing vlastitih sličnih proizvoda i/ili usluga (npr. da vas obavijestimo o novim uslugama ili drugim sličnim Hyundai uslugama), osim ako ste se usprotivili takvoj upotrebi.

Pravna osnova za obradu je čl. 6 (1) (f) GDPR-a (naši legitimni interesi da vas informiramo i promoviramo naše usluge).

Možete se usprotiviti takvom korištenju bilo kada i besplatno preko poveznice za otkazivanje pretplate, koja se nalazi u svakoj komunikaciji ili putem podataka za kontakt navedenih u Odjeljku [3.](#)

4.3. Druge svrhe obrade podataka

4.3.1. Poslovi operative

Vaše osobne podatke možemo koristiti kao što je gore opisano u svrhe internog upravljanja i administracije, uključujući upravljanje zapisima ili održavanje drugih internih protokola.

Obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: osiguranje primjerenog i učinkovitog poslovanja naše tvrtke.

4.3.2. Poštivanje zakona, postupci i istrage

Također možemo obraditi sve opisane kategorije vaših osobnih podataka kako bismo bili u skladu s mjerodavnim zakonima, direktivama, preporukama ili zahtjevima regulatornih tijela (npr. zahtjevi za otkrivanje osobnih podataka sudovima ili regulatornim tijelima, uključujući policiju, kao i za procjenu, provedbu i obranu naših prava i interesa).

Takva obrada može biti potrebna (i) za sukladnost sa zakonskom obvezom kojoj podliježemo (čl. 6 (1) c) GDPR-a); ili (ii) u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: osiguravanje sukladnosti s mjerodavnim zakonskim obvezama, kao i zaštita naših interesa i provođenje naših prava.

4.4. Nema automatiziranog odlučivanja

Hyundai se ne uključuje u automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje u vezi s Uslugama, osim ako ste izričito drugačije obaviješteni drugim sredstvima.

5. KOLAČIĆI I WEB-PRAĆENJE

Kada posjetite Bluelink Store, možemo koristiti kolačiće ili slične tehnologije i informacije povezane s procesom u svrhe navedene u nastavku.

Kada posjetite web-mjesto ili koristite aplikaciju, ona može pohraniti ili dohvatiti informacije o vašem pregledniku, obično u obliku kolačića ili sličnih tehnologija kao što su web-svjetionici, pikseli, itd. (dalje u tekstu zajedničkim nazivom "kolačići").

Ove informacije mogu se odnositi na vas, vaše postavke ili vaš uređaj, a prvenstveno se koriste kako bi web-mjesto i aplikacija radili na očekivani način.

Informacije vas obično ne identificiraju izravno, no mogu vam pružiti personaliziranije web-iskustvo. Imate pravo i mogućnost odlučiti da ne dopustite neke vrste kolačića.

Vrste kolačića

Kolačiće razvrstavamo u različite kategorije u odnosu na njihovu funkciju i svrhu.

Ovisno o tvrtki koja njima upravlja, možemo koristiti sljedeće vrste kolačića:

- Kolačići prve strane: šalju se korisnikovom sustavu iz sustava ili domene kojom upravlja uređivač i iz kojih se pruža usluga koju traži korisnik.
- Kolačići treće strane: šalju se korisnikovom sustavu iz sustava ili domene kojom ne upravlja uređivač, već druga tvrtka koja obrađuje podatke dobivene putem kolačića.

Ovisno o namjeni, smijemo koristiti sljedeće vrste kolačića:

- **Strogo neophodni kolačići:** ovi su kolačići potrebni za funkcioniranje web-mjesta i ne mogu se isključiti u našim sustavima.

Obično se postavljaju samo kao odgovor na vaše radnje koje predstavljaju zahtjev za usluge, kao što je postavljanje vaših postavki privatnosti, prijava ili ispunjavanje obrazaca.

Možete postaviti svoj preglednik da blokira ili vas upozori na te kolačiće, ali neki dijelovi web-mjesta tada više neće raditi. Ovi kolačići ne pohranjuju nikakve osobne podatke.

- **Kolačići izvedbe:** ovi kolačići omogućuju nam brojanje posjeta i izvora prometa kako bismo mogli mjeriti i poboljšati izvedbu našeg web-mjesta.

Pomažu nam da saznamo koje su stranice najpopularnije, a koje najmanje popularne i da vidimo kako se posjetitelji kreću po stranici.

Sve informacije koje prikupljaju ovi kolačići su skupne i stoga anonimne.

Ako ne dopustite ove kolačiće, nećemo znati kada ste posjetili naše web-mjesto i nećemo moći pratiti njezinu izvedbu.

- **Funkcionalni kolačići:** ovi kolačići omogućuju web-mjestu da pruži poboljšanu funkcionalnost i personalizaciju. Možemo ih postaviti mi ili dobavljači treće strane čije smo usluge dodali na naše stranice.

Ako ne dopustite ove kolačiće, neke ili sve ove usluge možda neće ispravno funkcionirati.

- **Ciljani kolačići:** ove kolačiće mogu postaviti naši partneri za oglašavanje putem našeg web-mjesta. Te tvrtke mogu ih koristiti za izradu profila vaših interesa i prikazivanje odgovarajućih oglasa na drugim stranicama.

Oni ne pohranjuju izravno osobne podatke, već rade tako da jedinstveno identificiraju vaš preglednik i uređaj koji koristite za pristup internetu. Ako ne dopustite ove kolačiće, doživjet ćete manje ciljano oglašavanje.

- **Kolačići društvenih medija:** ove kolačiće postavlja niz usluga društvenih medija koje smo dodali na web-mjesto stranicu kako bismo vam omogućili dijeljenje našeg sadržaja s vašim prijateljima i mrežama.

Sposobni su pratiti vaš preglednik na drugim stranicama i izgraditi profil vaših interesa. To može utjecati na sadržaj i poruke koje vidite na drugim web-mjestima koja posjećujete.

Ako ne dopustite ove kolačiće, možda nećete moći koristiti ili vidjeti ove alate za dijeljenje.

Pohranjivanje i dobivanje pristupa informacijama na vašem krajnjem uređaju, uključujući daljnju obradu vaših osobnih podataka koji su obrađeni strogo nužnim kolačićima, potrebno je kako bismo vam pružili uslugu koju ste izričito zatražili i u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) lit. f) GDPR) kako bismo vam pružili naše web-mjesto, te kako bismo omogućili stabilnost i učinkovitost sustava i implementirali odgovarajuće zaštitne mjere za sigurnost našeg web-mjesta i usluga.

Pohranjivanje i dobivanje pristupa informacijama na vašem krajnjem uređaju, uključujući daljnju obradu vaših osobnih podataka koji su obrađeni kolačićima izvedbe, funkcionalnim kolačićima, ciljanim kolačićima i kolačićima društvenih medija, nije strogo potrebno za posjet našem web-mjestu.

Vaše informacije i osobne podatke putem takvih kolačića pohranit ćemo, dobiti pristup i obraditi samo ako ste nam prethodno dali pristanak (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a).

Možete postaviti svoje postavke da dopuštaju sve kolačiće, da ne dopuštaju neke vrste kolačića ili da odbiju sve kolačiće. Svojim postavkama pristanka možete upravljati u bilo kojem trenutku pristupom na "Postavke kolačića".

Ovdje možete kliknuti na naslove različitih kategorija da biste saznali više i upravljali odgovarajućim postavkama te pronašli dodatne informacije o svakom kolačiću. Međutim, blokiranje nekih vrsta kolačića može utjecati na vaše iskustvo s web-mjestom i uslugama koje nudimo.

5.1. **Alat za upravljanje pristankom na kolačiće OneTrust**

Koristimo alat za upravljanje pristankom na kolačiće koji pruža OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Ujedinjeno Kraljevstvo).

Pomoću alata za upravljanje pristankom za kolačiće nudimo vam mogućnost da pristanete na pohranjivanje kolačića na zakonski sukladan način i omogućite povlačenje pristanka.

Osim toga, vaš pristanak dokumentira se radi pravnog dokaza, a postavljanje kolačića kontrolira se tehničkim sredstvima. U tu svrhu, koriste se kolačići koji spremaju vaše postavke kolačića na naše web-mjesto.

S tim u vezi obrađujemo Vašu IP adresu i ako je dan pristanak, podatke o pregledniku, državi, uređaju, pseudoanonimnom ID-u preglednika, zadržavanju dane/povučene pristanke po grupama/rješenjima uz naznaku vremena promjene da bismo mogli pružiti pravni dokaz o danom pristanku.

Na taj način, postavke kolačića mogu se zadržati kada ponovno posjetite naše web-mjesto, dok god prethodno ne izbrišete kolačiće. Svoje postavke možete prilagoditi bilo kada.

Vaši osobni podaci obrađuju se kako bi vam se ponudila opcija pristanka na kolačiće i dokumentiranja vašeg pristanka, omogućavanja povlačenja pristanka i upravljanja vašim postavkama.

Obrada podataka temelji se na našem opravdanom interesu (čl. 6 (1) slovo f) GDPR-a) za poštivanje naših zakonskih obveza te za upravljanje i dokumentiranje vašeg pristanka.

5.2. **Google upravitelj oznaka**

Na našem web-mjestu koristimo Google upravitelj oznaka, uslugu koju pruža Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (za sve osobe koje se nalaze izvan EGP-a ili Švicarske, uslugu pruža Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD)) za upravljanje oznakama za praćenje i analitiku pomoću našeg vlastitog i softvera treće strane.

Oznake su mali elementi koda koji nam pomažu kontrolirati koji se elementi stranice ili usluge i alati aktiviraju i učitavaju kojim redoslijedom, između ostalog, za mjerenje prometa i ponašanja posjetitelja, pomažu nam razumjeti utjecaj našeg oglašavanja, postavljamo remarketing i usmjerenost na ciljnu skupinu, testiramo i optimiziramo naše web-mjesto.

Google upravitelj oznaka je pomoćna usluga koja olakšava integraciju i upravljanje našim oznakama putem sučelja. Google upravitelj oznaka samo implementira oznake, što znači da ne koristi vlastite kolačiće i sam ne prikuplja nikakve osobne podatke.

Pokreće druge oznake koje zauzvrat mogu prikupljati osobne podatke. Međutim, Google upravitelj oznaka ne pristupa tim podacima. Obrada podataka temelji se na vašem pristanku (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a).

Za više informacija o Googleu i njegovoj praksi privatnosti, također posjetite sljedeće poveznice.

- Googleova pravila privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Pravila korištenja Google upravitelja oznaka:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. **Google Analytics 4**

Na našem web-mjestu koristimo Google Analytics 4, uslugu web-analitike koju pruža Google LLC.

Odgovorni subjekt za korisnike u EU/EEA i Švicarskoj je Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irska ("Google").

Google Analytics 4 koristi kolačiće koji nam omogućuju analizu vašeg korištenja naših web-mjesta. Tijekom vaše posjete web-mjestu, vaše korisničko ponašanje bilježi se u obliku "događaja".

Događaji mogu uključivati sljedeće informacije: preglede stranice, prvi posjet web-mjestu, početak sesije, posjećene web-stranice, vaš "put klika", interakciju s web-mjestom, pomicanje (kad god se korisnik pomakne na dno stranice (90%)), klikove na vanjske poveznice, interne upite za pretraživanje, interakciju s videozapisima, preuzimanja datoteka i oglase koje ste vidjeli/kliknuli.

Osim toga, sljedeće informacije također mogu biti zabilježene: Vaša približna lokacija (regija), datum i vrijeme Vašeg posjeta, Vaša IP adresa (u skraćenom obliku), tehnički podaci o Vašem pregledniku i krajnjim uređajima koje koristite (npr. postavka jezika, razlučivost zaslona), Vaš davatelj internetskih usluga i URL preporuke (putem kojeg web-mjesta/medija za oglašavanje ste došli na ovo web-mjesto).

Google će koristiti ove informacije u naše ime za procjenu vašeg korištenja web-mjesta i sastavljanje izvješća o aktivnostima na web-mjestu. Izvješća koja pruža Google Analytics 4 omogućuju nam analizu izvedbe našeg web-mjesta.

Podaci prikupljeni putem kolačića o vašem korištenju ovog web-mjesta općenito se prenose na Google poslužitelj u SAD-u i tamo se pohranjuju.

Google Analytics 4 ima IP anonimizaciju omogućenu prema zadanim postavkama.

Zbog anonimizacije IP-a, Google će vašu IP adresu skratiti unutar država članica Europske unije ili u drugim državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Samo u iznimnim slučajevima puna IP adresa prenosi se na Google poslužitelj u SAD-u i tamo se skraćuje.

Prema Googleu, IP adresa koju prenosi vaš preglednik kao dio Google Analyticsa neće se spojiti s drugim Google podacima.

[Only if Google Signals is activated] Osim toga, koristimo Google Signals.

Kada posjetite naše web-mjesto, Google Analytics bilježi, između ostalog, vašu lokaciju, povijest pretraživanja, YouTube povijest i demografske podatke (podatke o posjetiteljima).

Ovi se podaci mogu koristiti za personalizirano oglašavanje uz pomoć usluge Google Signal. Ako imate Google račun, podaci o posjetiteljima usluge Google Signal povezani su s vašim Google računom i koriste se za personalizirane reklamne poruke. Podaci se također koriste za prikupljanje anonimnih statistika o ponašanju naših korisnika.

Podaci koje šaljemo i povezani su s kolačićima automatski se brišu nakon 2 [ILI: 14 mjeseci]. Maksimalni životni vijek Google Analytics kolačića je 2 godine. Podaci za koje je dosegnuto razdoblje čuvanja, automatski se brišu jednom mjesečno.

Pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka je vaš pristanak (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a). Svoj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku preko postavki kolačića.

Za više informacija o tome kako Google obrađuje vaše osobne podatke, također posjetite sljedeće poveznice:

- Googleova pravila privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Uvjeti korištenja usluge Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Prijenos Vaših osobnih podataka: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. KOME SE OTKRIVAJU MOJI PODACI?

Svaki pristup vašim osobnim podacima u tvrtki Hyundai je ograničena na one pojedince, koji ih moraju znati kako bi ispunili svoje radne obveze.

Vaši osobni podaci mogu se prenijeti dolje navedenim primateljima i kategorijama primatelja za odgovarajuće svrhe; ovi ga primatelji zatim mogu obraditi u navedene svrhe:

- Izvršitelji obrade podataka: prenosimo vaše osobne podatke određenim trećim stranama, povezanim ili nepovezanim, koje obrađuju vaše podatke u ime tvrtke Hyundai prema odgovarajućim uputama koje su potrebne za odgovarajuću svrhu obrade.
- Izvršitelji obrade podliježu ugovornim obvezama za provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera za zaštitu osobnih podataka te za obradu vaših osobnih podataka samo u skladu s uputama,
- Hyundai partneri:
- Izvršitelj obrade podataka za tehničku infrastrukturu i usluge održavanja relevantne za Bluelink Store je Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Njemačka;
- Izvršitelj obrade podataka za usluge povezane s korisničkom podrškom (uključujući usluge pozivnog centra) je Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republika Koreja i naši povezani subjekti u EU-u/EEA-u.

- Partneri koji podržavaju procese korisničke službe;
- Partneri koji pružaju platforme za upravljanje podacima o korisnicima i platforme za upravljanje podacima o povezanim automobilima;
- Partneri koji podržavaju tehničke aspekte pružanja i održavanja određenih artikala Bluelink Store, posebno značajki na zahtjev (FoD);
- Treće strane kao što su tvrtke za istraživanje tržišta, marketinške agencije i tvrtke za stvaranje potencijalnih klijenata, kao i druge treće strane koje nam daju osobne podatke.
- Izvršitelj obrade podataka za alat za upravljanje pristankom na kolačiće OneTrust, je OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Ujedinjeno Kraljevstvo.
- Državna tijela, sudovi i slične treće strane koje su javna tijela kako zahtijeva ili dopušta mjerodavni zakon.
- Vanjske privatne treće strane – prenosimo vaše osobne podatke određenim privatnim subjektima koji nam pomažu u pružanju Usluga i vođenju našeg poslovanja. To mogu biti porezni savjetnici, revizori, računovođe, pravni savjetnici, pružatelji telekomunikacijskih usluga, itd. Takvi će primatelji obično obrađivati odgovarajuće osobne podatke kao neovisni voditelj obrade.

7. Prenose li se moji podaci u inozemstvo?

U načelu se vaši podaci koji se odnose na Hyundai Bluelink Store obrađuju na području EU-a/EEA-a. Vaše podatke prenosimo izvan EU/EEA entitetima Hyundai koji se nalaze u Republici Koreji u svrhe navedene u odjeljku [6](#).

Europska komisija je utvrdila da su Koreja i UK među jurisdikcijama koje pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Neki će se drugi primatelji vaših osobnih podataka nalaziti ili mogu imati relevantne poslove izvan vaše zemlje i EU/EEP, npr. u Sjedinjenim Američkim Državama (npr. podređeni obrađivači davaoca podataka), gdje zakoni o zaštiti podataka mogu pružati drugačiju razinu zaštite u odnosu na zakone u vašoj jurisdikciji i za koje ne postoji odluka Europske komisije o prikladnosti.

Što se tiče prijenosa podataka takvim primateljima izvan EU-a/EEA-a, pružamo odgovarajuće mjere zaštite, posebno sklapanjem ugovora o prijenosu podataka koji uključuju standardne klauzule koje je usvojila Europska komisija s primateljima, ili poduzimanjem drugih mjera za pružanje odgovarajuće razine zaštite podataka.

Kopija dotične mjere koju smo poduzeli dostupna je kod Hyundaijevog povjerenika za zaštitu podataka (pogledajte Odjeljak 3 gore).

8. KOLIKO DUGO ĆE MOJI PODACI BITI POHRANJENI?

Hyundai i/ili naši pružatelji usluga pohranjuju vaše osobne podatke isključivo u mjeri koja je nužna za ispunjavanje naših obveza i samo za vrijeme potrebno za postizanje svrhe za koju se osobni podaci prikupljaju, u skladu s mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka.

Kada Hyundai više ne bude trebao obrađivati vaše osobne podatke, izbrisat ćemo ih iz naših sustava i/ili zapisa i/ili poduzeti korake da ih pravilno anonimiziramo tako da vas se više ne može identificirati na temelju podataka (ako ne trebamo čuvati vaše podatke kako bismo ispunili zakonske ili regulatorne obveze kojima podliježe Hyundai; npr. osobni podaci sadržani u ugovorima, komunikaciji i poslovnim pismima mogu podliježati zakonskim zahtjevima za zadržavanje, koji mogu zahtijevati da se ove stavke čuvaju do 10 godina).

9. KOJA PRAVA IMAM I KAKO IH MOGU OSTVARITI?

Ako ste dali privolu za obradu Vaših osobnih podataka, možete je povući u bilo kojem trenutku s učinkom za buduću obradu.

Povlačenje vaše privole neće utjecati na zakonitost obrade temeljene na takvoj privoli prije njenog povlačenja.

U skladu s mjerodavnim zakonom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka.

Imajte na umu da ta prava mogu biti ograničena mjerodavnim nacionalnim zakonom o zaštiti podataka.

9.1. Pravo pristupa

Imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome obrađujemo li osobne podatke koji se odnose na vas ili ne, te, ako je to slučaj, zatražiti pristup svojim osobnim podacima.

Ove informacije uključuju – između ostalog – svrhe obrade, kategorije dotičnih osobnih podataka i primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni.

Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti vaše pravo pristupa. Također imate pravo dobiti kopiju vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje možete zatražiti možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

9.2. Pravo na ispravak

Imate pravo na ispravak svih netočnih osobnih podataka koji se odnose na Vas. Ovisno o svrhama obrade, imate pravo na ažuriranje nepotpunih osobnih podataka, uključujući i davanje dopunske izjave.

9.3. Pravo na brisanje (“pravo na zaborav”)

U određenim okolnostima, imate pravo na brisanje svojih osobnih podataka, a mi možemo imati obvezu izbrisati takve osobne podatke.

9.4. Pravo na ograničenje obrade

U određenim okolnostima, imate pravo na ograničenje obrade Vaših osobnih podataka. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i mi ih možemo obrađivati samo u određene svrhe.

9.5. Pravo na prenosivost podataka

U određenim okolnostima, možete imati pravo od nas dobiti kopiju vaših osobnih podataka, koje ste nam dostavili, u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu. Imate pravo, bez ometanja s naše strane, prenijeti ove podatke ili ih mi možemo izravno prenijeti drugom subjektu.

9.6. Pravo na prigovor

9.7. U određenim okolnostima, imate pravo uložiti prigovor, na temelju vaše posebne situacije i u bilo kojem trenutku, na obradu vaših osobnih podataka, a od nas će se tražiti da više ne obrađujemo vaše osobne podatke.

Ako se vaši osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka za takav marketing, što uključuje profiliranje u mjeri u kojoj je povezano s takvim izravnim marketingom.

9.8. Pravo na pritužbu

Također imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u vašoj matičnoj zemlji.

10. JESAM LI DUŽAN DOSTAVITI SVOJE PODATKE?

Niste pod zakonskom ili ugovornom obavezom da nam date svoje osobne podatke.

Osim toga, za sklapanje ugovora ne morate dati svoje osobne podatke. Međutim, ako ne date svoje osobne podatke, moguća su ograničenja u korištenju usluge Bluelink Store.

11. KAKO SE MOŽE PROMIJENITI OVA OBAVIJEST O PRIVATNOSTI?

S vremena na vrijeme ubuduće možemo mijenjati i/ili dopunjavati ovu Obavijest o privatnosti.

Takve promjene i/ili dopune mogu biti nužne zbog primjene novih tehnologija ili posebice uvođenja novih usluga.