

Hyundai Connected Mobility GmbH

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ - BLUELINK STORE / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

Ισχύει από Απριλίου 2025.

Μπορείτε να βρείτε και να κατεβάσετε εκδόσεις αυτής της Πολιτικής Απορρήτου σε άλλες γλώσσες από τις Απριλίου 2025.

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΣΚΟΠΟΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ;

Ο σκοπός της παρούσας πολιτικής απορρήτου («Πολιτική Απορρήτου») είναι να σας ενημερώσει σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με την παροχή του Bluelink Store και απευθύνεται στους επισκέπτες και χρήστες του Bluelink Store («εσείς», «σας»).

Στο Bluelink Store μπορείτε να επιλέξετε και να αγοράσετε συνδρομές σε πακέτα Bluelink και ορισμένες πρόσθετες λειτουργίες, όπως λειτουργίες κατά παραγγελία (εφεξής, «ΛΚΠ») και άλλα πρόσθετα για το λογισμικό του οχήματός σας (όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από το Bluelink Store αναφέρονται συλλογικά ως «Είδη Bluelink Store») που μπορείτε να χρησιμοποιείτε με το Hyundai σας.

Όταν επισκέπτεστε το Bluelink Store και αγοράζετε ένα είδος Bluelink Store, εμείς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τα προσωπικά δεδομένα και το απόρρητό σας και θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και άλλους ισχύοντες νόμους σχετικά με την προστασία των δεδομένων και του απορρήτου.

Λάβετε υπόψη ότι εκτός από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, όταν κρίνεται κατάλληλο, ενδέχεται να σας ενημερώνουμε ξεχωριστά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όπως, για παράδειγμα, μέσα από έντυπα συγκατάθεσης ή ξεχωριστές πολιτικές απορρήτου.

2. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΥ;

Η Hyundai Connected Mobility GmbH, με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Γερμανία (εφεξής, «Hyundai»), είναι η πάροχος των Υπηρεσιών και υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, όπως εξηγείται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Η Hyundai θα αναφέρεται εφεξής ως «εμείς», «μας» ή «εμάς».

Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς που περιγράφονται στη συνέχεια.

3. ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΩ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Hyundai στον αριθμό +49 69271472377.

Μπορείτε, επίσης, να επικοινωνήσετε με τη Hyundai στέλνοντας email στη διεύθυνση bluelink@hyundai-europe.com.

Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στέλνοντας email στη διεύθυνση HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, ή στέλνοντας επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Γερμανία

4. ΠΟΙΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ, ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΑ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ;

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Επίσκεψη στο Bluelink Store

Όταν επισκέπτεστε το Bluelink Store, το πρόγραμμα περιήγησης ιστού σας διαβιβάζει αυτομάτως τεχνικά δεδομένα (όπως περιγράφεται παρακάτω) στον διακομιστή ιστού μας. Τα τεχνικά δεδομένα συλλέγονται σε αρχεία καταγραφής για τους ακόλουθους σκοπούς: (i) για να καταστεί δυνατή η επικοινωνία ανάμεσα στο πρόγραμμα περιήγησής σας και τον διακομιστή μας, (ii) για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε πώς

χρησιμοποιείται το Bluelink Store, (iii) για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια, τη διαθεσιμότητα και τη λειτουργικότητα του Bluelink Store.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: τύπος συσκευής, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, διεύθυνση IP, ώρα και ημερομηνία σύνδεσης στο Bluelink Store, ζώνη ώρας, URL του ιστότοπου παραπομπής, όγκος διαβιβαζομένων δεδομένων, UUID.

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: να διασφαλίζουμε την κατάλληλη και αποδοτική λειτουργία του Bluelink Store, να κάνουμε το Bluelink Store ασφαλές και να διατηρούμε τη διαθεσιμότητα και λειτουργικότητά του.

4.1.2. Χρήση του Bluelink Store

Για να χρησιμοποιήσετε το Bluelink Store πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Hyundai.

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με τον λογαριασμό Hyundai παρέχονται σε μια ξεχωριστή πολιτική απορρήτου, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ: [add link]. Το Bluelink Store είναι μια ιστοσελίδα, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση μόνο μέσω της εφαρμογής Bluelink. Όταν μπαίνετε στο Bluelink Store μέσω της εφαρμογής Bluelink, τα δεδομένα του λογαριασμού σας Hyundai διαβιβάζονται από την εφαρμογή Bluelink στο Bluelink Store.

Επιπλέον, δημιουργούνται κλειδιά πρόσβασης περιορισμένου χρόνου, τα οποία αποθηκεύονται στα συστήματά μας και στη συσκευή σας για τη διάρκεια της χρήσης, ώστε να μη χρειάζεται να εγγραφείτε ή να συνδεθείτε ξεχωριστά στο Bluelink Store.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών:

- ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email), όπως και προσφώνηση, τίτλος και προτιμώμενη γλώσσα, τα οποία έχουν ληφθεί από τον λογαριασμό σας Hyundai,
- αριθμός αναγνώρισης του οχήματος (VIN) και μοντέλο,
- κλειδιά πρόσβασης με χρονικό περιορισμό.

Η επεξεργασία των δεδομένων του λογαριασμού Hyundai είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας ή για τη σύναψη σύμβασης με εμάς (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

Η επεξεργασία των κλειδιών πρόσβασης με χρονικό περιορισμό είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της λειτουργικότητας του Bluelink Store και η επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη του Bluelink Store.

4.1.3. Διαδικασία αγοράς

Μπορείτε να επιλέξετε ένα είδος Bluelink Store στο Bluelink Store και να υποβάλετε μια παραγγελία σχετικά με το εν λόγω είδος Bluelink Store. Στη συνέχεια, εμείς θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή της παραγγελίας στέλνοντάς σας αυτομάτως ένα email (επιβεβαίωση παραγγελίας).

Λάβετε υπόψη ότι η σύμβαση αγοράς ενός είδους Bluelink Store συνάπτεται μόνο όταν το είδος Bluelink Store ενεργοποιηθεί στο όχημα για το οποίο αγοράστηκε.

Στα πλαίσια της διαδικασίας αγοράς, θα πρέπει να αποδεχθείτε τους Όρους Χρήσης του Bluelink και να επιβεβαιώσετε ότι έχετε λάβει υπόψη σας την Πολιτική Απορρήτου του Bluelink.

Στην Πολιτική Απορρήτου του Bluelink θα βρείτε πληροφορίες, μεταξύ άλλων, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που εκτελούμε σε σχέση με την εγκατάσταση και τη χρήση του εκάστοτε είδους Bluelink Store, όπου ισχύει.

Μπορείτε να βρείτε την Πολιτική Απορρήτου του Bluelink εδώ.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών:

- ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email), όπως και προσφώνηση, τίτλος και προτιμώμενη γλώσσα,
- αριθμός αναγνώρισης του οχήματος (VIN) και μοντέλο,
- αρχεία όλων των συγκαταθέσεων που έχετε δώσει, μαζί με την ημερομηνία και την ώρα, τον τρόπο παροχής της συγκατάθεσης και τυχόν συναφείς πληροφορίες (π.χ. αντικείμενο της συγκατάθεσης), καθώς και
- αρχεία αγορών και οι τιμές αγοράς, αρχεία αγορασμένων ειδών Bluelink Store, επιβεβαίωση παραγγελίας, αριθμός παραγγελίας, σχετικό μοντέλο, ημερομηνία αγοράς, πληροφορίες

δοκιμαστικής περιόδου χρήσης, ημερομηνία λήξης της περιόδου χρήσης, πληροφορίες για ολοκληρωμένες πληρωμές, πληροφορίες σχετικά με την αποδοχή των Όρων Χρήσης του Bluelink και την αποδοχή της Πολιτικής Απορρήτου του Bluelink.

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας ή για τη σύναψη σύμβασης με εμάς (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.1.4. Διαδικασία πληρωμής

Η διαδικασία πληρωμής θα πραγματοποιείται μέσω του Hyundai Pay. Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με τη διαδικασία πληρωμής παρέχονται στην Πολιτική Απορρήτου του Hyundai Pay, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ: [add link].

Η διαδικασία πληρωμής και η χρήση του Hyundai Pay υπόκεινται στους Όρους Χρήσης του Hyundai Pay, τους οποίους μπορείτε να βρείτε εδώ: [add link].

4.1.5. Διαχείριση των ΛκΠ

Το Bluelink Store σας δίνει τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε τα είδη Bluelink Store που έχετε αγοράσει, πιο συγκεκριμένα των λειτουργικών κατά παραγγελία (ΛκΠ). Θα μπορείτε να βλέπετε μια σύνοψη των αγορών που έχετε πραγματοποιήσει σχετικά με το όχημά σας, πληροφορίες για τις δοκιμαστικές περιόδους χρήσης, ημερομηνίες αγορών, ημερομηνίες λήξης των περιόδων χρήσης και την κατάσταση του εκάστοτε είδους Bluelink Store.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: δεδομένα οχήματος και στοιχεία αγοράς, όπως περιγράφονται στην Ενότητα 4.1.3.

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους πελάτες μας και μιας εύχρηστης επισκόπησης των αγορών που έχουν πραγματοποιήσει.

4.2. Επικοινωνία και μάρκετινγκ

Εκτός από τις δραστηριότητες επεξεργασίας που αναφέρονται στην Ενότητα [4.1](#) παραπάνω, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας και για τους ακόλουθους σκοπούς:

4.2.1. Επικοινωνία:

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε σχέση με τη χρήση του Bluelink Store ή τη σύμβαση που έχετε συνάψει μαζί μας (π.χ. για να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών, να σας ενημερώνουμε για τεχνικά ζητήματα σχετικά με το Bluelink Store, να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις ή να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου) μέσα από διάφορα κανάλια επικοινωνίας, όπως η διεύθυνση email, το τηλέφωνο και ειδοποιήσεις εντός της κεντρικής μονάδας του οχήματος και της εφαρμογής Bluelink (η εφαρμογή Bluelink παρέχει ένα ξεχωριστό φάκελο εισερχομένων για αυτόν τον σκοπό).

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας (π.χ., μέσω της φόρμας επικοινωνίας του ιστότοπού μας ή μέσω της εφαρμογής Bluelink, email ή τηλεφώνου), ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για να διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας και να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με το αίτημά σας.

Ορισμένα πεδία στη φόρμα επικοινωνίας της εφαρμογής Bluelink θα εμφανίζονται προσυμπληρωμένα, ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη φόρμα πιο εύκολα και γρήγορα.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: στοιχεία επικοινωνίας (π.χ., διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου), ονοματεπώνυμο, στοιχεία που παρέχονται από εσάς σε σχέση με το αίτημα, καθώς και στοιχεία για το όχημα και τις αγορασμένες υπηρεσίες, αν είναι συναφή.

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) και για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης στους πελάτες μας και η κατάλληλη απάντηση και επεξεργασία των αιτημάτων των πελατών μας.

4.2.2. Έρευνες και σχόλια:

Κατά διαστήματα, ενδέχεται να σας προσκαλέσουμε να παρέχετε τα σχόλιά σας ή/και να συμμετέχετε σε έρευνες σχετικά με το Bluelink Store, όπως και για τις υπηρεσίες υποστήριξης.

Εάν παρέχετε τα σχόλιά σας ή συμμετέχετε στις έρευνές μας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα με σκοπό την επεξεργασία και αξιολόγηση των σχολίων ή τη διεξαγωγή, επεξεργασία και αξιολόγηση μιας έρευνας.

Αυτό γίνεται προκειμένου να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και να τις προσαρμόζουμε στις ανάγκες των πελατών μας. Ενδέχεται να αναθέσουμε τη διεξαγωγή των εν λόγω ερευνών σε τρίτα μέρη.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: όνομα (αν χρειάζεται και παρέχεται), στοιχεία περιεχομένου (π.χ., τα σχόλιά σας ή/και οι απαντήσεις σας), τεχνικά δεδομένα (διεύθυνση IP, UUID, έκδοση λειτουργικού συστήματος, τύπος συσκευής, διεύθυνση ID/MAC συσκευής, σύστημα, πληροφορίες απόδοσης, τύπος προγράμματος περιήγησης). Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ) για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας με βάση τα σχόλια των πελατών.

4.2.3. Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ για παρόμοια αγαθά και υπηρεσίες

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε απευθείας από εσάς και από την εγγραφή σας στις Υπηρεσίες μας για σκοπούς μάρκετινγκ των δικών μας παρόμοιων προϊόντων ή/και υπηρεσιών (π.χ., για να σας παρέχουμε ειδοποιήσεις σχετικά με νέες υπηρεσίες ή άλλες παρόμοιες υπηρεσίες της Hyundai), εκτός αν έχετε εναντιωθεί σε μια τέτοια χρήση.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ (τα έννομα συμφέροντά μας είναι να σας ενημερώνουμε και να προωθούμε τις Υπηρεσίες μας).

Μπορείτε να εναντιωθείτε σε μια τέτοια χρήση, ανά πάσα στιγμή και χωρίς χρέωση, μέσω του συνδέσμου Κατάργηση εγγραφής που περιλαμβάνεται σε κάθε μήνυμα επικοινωνίας ή μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στην Ενότητα [3](#).

4.3. Άλλοι σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων

4.3.1. Λειτουργία της επιχείρησης

Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται παραπάνω για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης και διοίκησης, συμπεριλαμβανομένων της διαχείρισης αρχείων ή της τήρησης άλλων εσωτερικών πρωτοκόλλων.

Η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ)

Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της κατάλληλης και αποτελεσματικής λειτουργίας της επιχείρησής μας.

4.3.2. Νομική συμμόρφωση, νομικές διαδικασίες και έρευνες

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των κατηγοριών που αναφέρονται παραπάνω για λόγους συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους, οδηγίες, συστάσεις ή αιτήματα από ρυθμιστικούς φορείς (π.χ., αιτήματα γνωστοποίησης προσωπικών δεδομένων σε δικαστήρια ή ρυθμιστικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένης της αστυνομίας), καθώς και για την εκτίμηση, επιβολή και υπεράσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων μας.

Η εν λόγω επεξεργασία ενδέχεται να είναι απαραίτητη: (i) για λόγους συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση στην οποία υποκειμέθα (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ) ή (ii) για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσής μας με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις, καθώς και η προάσπιση των συμφερόντων μας και η άσκηση των δικαιωμάτων μας.

4.4. Μη αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Η Hyundai δεν χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων ούτε πραγματοποιεί κατάρτιση προφίλ χρηστών σε σχέση με τις Υπηρεσίες, εκτός αν έχετε ρητά ενημερωθεί διαφορετικά με άλλον τρόπο.

5. COOKIES ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

Όταν επισκέπτεστε το Bluelink Store, εμείς ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε cookies και πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω.

Όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο ή χρησιμοποιείτε μια εφαρμογή, ο ιστότοπος ή η εφαρμογή ενδέχεται να αποθηκεύσει ή να ανακτήσει πληροφορίες από το πρόγραμμα περιήγησης σας, συνήθως σε μορφή cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών, όπως web beacons, pixels κ.λπ. (εφεξής αναφερόμενα ως «cookies»). Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να σχετίζονται με εσάς, τις προτιμήσεις σας ή τη συσκευή σας, και χρησιμοποιούνται κυρίως για να διασφαλιστεί ότι ο ιστότοπος ή η εφαρμογή λειτουργεί όπως αναμένεται. Αυτές οι πληροφορίες συνήθως δεν αποκαλύπτουν άμεσα την ταυτότητά σας, μπορούν όμως να σας παρέχουν μια πιο εξατομικευμένη εμπειρία περιήγησης. Έχετε το δικαίωμα και τη δυνατότητα να μην επιτρέψετε ορισμένους τύπους cookies.

Τύποι cookies

Διαχωρίζουμε τα cookies σε διάφορες κατηγορίες, ανάλογα με τη λειτουργικότητα και τον σκοπό τους.

Ανάλογα με την εταιρεία που τα διαχειρίζεται, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους τύπους cookies:

- **Cookies πρώτου μέρους:** Πρόκειται για cookies που αποστέλλονται στο σύστημα του χρήστη από ένα σύστημα ή τομέα που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του εκδότη των cookies και από τα οποία παρέχεται η υπηρεσία που έχει ζητήσει ο χρήστης.
- **Cookies τρίτων μερών:** Πρόκειται για cookies που αποστέλλονται στο σύστημα του χρήστη από ένα σύστημα ή τομέα που δεν τελεί υπό τη διαχείριση του εκδότη των cookies, αλλά από μια άλλη εταιρεία που επεξεργάζεται τα δεδομένα που λαμβάνονται μέσω των cookies.

Ανάλογα με τον σκοπό, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τους εξής τύπους cookies.

- **Απολύτως απαραίτητα cookies:** Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστοτόπου και δεν είναι δυνατή η απενεργοποίησή τους στα συστήματά μας.

Αυτά τα cookies αποθηκεύονται κατά κανόνα μόνο ως απόκριση σε δικές σας ενέργειες που σχετίζονται με αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών, όπως η ρύθμιση προτιμήσεων απορρήτου, η σύνδεση στον ιστότοπο ή η συμπλήρωση κάποιας φόρμας.

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης έτσι ώστε να μπλοκάρει αυτά τα cookies ή να σας ειδοποιεί για τη χρήση τους· ωστόσο, σε αυτή την περίπτωση, ενδέχεται ορισμένα μέρη του ιστότοπου να μη λειτουργούν σωστά. Αυτά τα cookies δεν αποθηκεύουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

- **Cookies απόδοσης:** Αυτά τα cookies μάς δίνουν τη δυνατότητα να καταμετράμε τις επισκέψεις και τις πηγές προέλευσης των επισκέψεων, ώστε να μπορούμε να μετράμε και να βελτιώνουμε την απόδοση του ιστότοπού μας.

Μας βοηθούν να γνωρίζουμε ποιες σελίδες είναι οι περισσότερο και λιγότερο δημοφιλείς, και να βλέπουμε με ποιον τρόπο κινούνται οι επισκέπτες στον ιστότοπο.

Αυτά τα cookies συλλέγουν όλες τις πληροφορίες με τρόπο συγκεντρωτικό, άρα και ανώνυμο.

Αν δεν επιτρέψετε τη χρήση αυτών των cookies, δεν θα μπορούμε να γνωρίζουμε πότε επισκεφθήκατε τον ιστότοπό μας και δεν θα μπορούμε να παρακολουθούμε την απόδοσή του.

- **Cookies λειτουργικότητας:** Αυτά τα cookies δίνουν τη δυνατότητα στον ιστότοπο να βελτιώνει τη λειτουργικότητά του και να παρέχει εξατομικευμένες υπηρεσίες. Μπορεί να ρυθμίζονται από εμάς ή από τρίτους παρόχους, των οποίων τις υπηρεσίες έχουν προσθέσει στις σελίδες μας.

Αν δεν επιτρέψετε τη χρήση αυτών των cookies, ενδέχεται ορισμένες ή και όλες οι υπηρεσίες του ιστότοπου να μη λειτουργούν σωστά.

- **Cookies στόχευσης:** Αυτά τα cookies μπορεί να ρυθμίζονται μέσω του ιστοτόπου μας από τις διαφημιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε. Μπορεί να χρησιμοποιούνται από αυτές τις εταιρείες για την κατάρτιση του προφίλ σας σχετικά με τα ενδιαφέροντά σας, προκειμένου να σας εμφανίζονται σχετικές διαφημίσεις σε άλλους ιστοτόπους.

Αυτά τα cookies δεν αποθηκεύουν άμεσα προσωπικές πληροφορίες, αλλά αναγνωρίζουν το πρόγραμμα περιήγησης και τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Αν δεν επιτρέψετε τη χρήση αυτών των cookies, θα λαμβάνετε λιγότερο στοχευμένες διαφημίσεις.

- **Cookies μέσω κοινωνικής δικτύωσης:** Αυτά τα cookies τοποθετούνται από διάφορες υπηρεσίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης που έχουμε ενσωματώσει στον ιστότοπό μας για να σας δώσουμε τη δυνατότητα να κοινοποιείτε το περιεχόμενό μας στους φίλους και στα δίκτυά σας.

Έχουν την ικανότητα να παρακολουθούν τις δραστηριότητές σας μέσω του προγράμματος περιήγησης σε άλλους ιστοτόπους και να καταρτούν ένα προφίλ με τα ενδιαφέροντά σας. Αυτό ενδέχεται να επηρεάσει το περιεχόμενο και τα μηνύματα που εμφανίζονται στους άλλους ιστοτόπους που επισκέπτεστε.

Αν δεν επιτρέψετε τη χρήση αυτών των cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ή να δείτε αυτά τα εργαλεία κοινοποίησης.

Η αποθήκευση πληροφοριών και η απόκτηση πρόσβασης σε πληροφορίες από τη συσκευή σας, όπως και η περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας που έχουν ληφθεί μέσω των απολύτως απαραίτητων cookies, είναι όλες ενέργειες απαραίτητες για την παροχή των υπηρεσιών που έχετε ρητώς ζητήσει, καθώς και για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ), προκειμένου να σας παρέχουμε τη δυνατότητα χρήσης του ιστοτόπου μας και να διασφαλίσουμε τη σταθερότητα και αποδοτικότητα του συστήματος, όπως και για να εφαρμόζουμε κατάλληλα μέτρα προστασίας για την ασφάλεια του ιστοτόπου και των υπηρεσιών μας.

Η αποθήκευση και η πρόσβαση σε πληροφορίες από τη συσκευή σας, καθώς και η περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας που έχουν ληφθεί μέσω των cookies απόδοσης, των cookies λειτουργικότητας, των cookies στόχευσης και των cookies μέσω κοινωνικής δικτύωσης, δεν είναι απολύτως απαραίτητες ενέργειες για να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας.

Αποθηκεύουμε, αποκτούμε πρόσβαση και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα μέσω αυτών των cookies μόνο εφόσον μας έχετε δώσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6, παρ. 1,

στοιχείο α) του ΓΚΠΔ).

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις προτιμήσεις σας ώστε να επιτρέπετε όλα τα cookies, να επιτρέπετε μόνο ορισμένους τύπους cookies ή να απορρίπτετε όλα τα cookies. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διαχειριστείτε τη συγκατάθεσή σας σχετικά με τη χρήση των cookies μέσα από το μενού «Ρυθμίσεις cookies».

Εδώ, μπορείτε να κάνετε κλικ στις επικεφαλίδες των διαφορετικών κατηγοριών για να ενημερωθείτε σχετικά με τις αντίστοιχες ρυθμίσεις, να τις διαμορφώσετε, καθώς και να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για κάθε cookie. Ωστόσο, ο αποκλεισμός ορισμένων τύπων cookies μπορεί να επηρεάσει την εμπειρία σας από τον ιστότοπο και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

5.1. **Εργαλείο διαχείρισης συγκατάθεσης για cookies «OneTrust»**

Χρησιμοποιούμε το εργαλείο διαχείρισης συγκατάθεσης για cookies που παρέχει η OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Ηνωμένο Βασίλειο).

Με το εργαλείο διαχείρισης συγκατάθεσης για cookies σας δίνουμε τη δυνατότητα να παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για την αποθήκευση των cookies με νόμιμο τρόπο, καθώς και τη δυνατότητα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.

Επιπλέον, η συγκατάθεσή σας τεκμηριώνεται για λόγους νομικής απόδειξης και η ρύθμιση των cookies ελέγχεται με τεχνικά μέσα. Για αυτόν τον σκοπό χρησιμοποιούνται cookies, τα οποία αποθηκεύουν τις ρυθμίσεις σας για τα cookies στον ιστότοπό μας.

Σε σχέση με τα παραπάνω, επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση IP σας και, αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης, τη χώρα, τη συσκευή, το ψευδωνυμοποιημένο αναγνωριστικό του προγράμματος περιήγησης, και τη διατήρηση της συγκατάθεσης που έχει δοθεί/ανακληθεί μέσω ομάδων/λύσεων, με ένδειξη του χρονικού σημείου της αλλαγής, προκειμένου να μπορούμε να παρέχουμε νομική τεκμηρίωση της συγκατάθεσής που δόθηκε.

Με αυτόν τον τρόπο, μπορούν να διατηρηθούν οι ρυθμίσεις σας για τα cookies για την επόμενη φορά που θα επισκεφθείτε ξανά τον ιστότοπό μας, εφόσον δεν διαγράψετε προηγουμένως τα cookies. Μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις σας ανά πάσα στιγμή.

Τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να μπορέσετε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookies, να τεκμηριώνεται η συγκατάθεση αυτή, να διασφαλίζεται η δυνατότητα ανάκλησής της και να διαχειρίζεστε τις ρυθμίσεις σας.

Η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ) να τηρούμε τις νομικές υποχρεώσεις μας, καθώς και να διαχειριζόμαστε και να τεκμηριώνουμε τη συγκατάθεσή σας.

5.2. **Google Tag Manager**

Χρησιμοποιούμε το Google Tag Manager στον ιστότοπό μας, μια υπηρεσία που παρέχεται από την Google [Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ιρλανδία (για όλα τα πρόσωπα που βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ ή της Ελβετίας, η υπηρεσία παρέχεται από την Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ΗΠΑ)] για τη διαχείριση ετικετών (tags) για λόγους παρακολούθησης και ανάλυσης, τόσο με δικό μας λογισμικό όσο και με λογισμικό τρίτων.

Οι ετικέτες (tags) είναι μικρά στοιχεία κώδικα, τα οποία μας βοηθούν να ελέγχουμε ποια στοιχεία και εργαλεία σελίδων ή υπηρεσιών ενεργοποιούνται και φορτώνονται, και με ποια σειρά, μεταξύ άλλων, προκειμένου να μετράμε τις επισκέψεις και τη συμπεριφορά των επισκεπτών, να κατανοούμε καλύτερα τον αντίκτυπο των διαφημίσεών μας, να προσδιορίζουμε την κατεύθυνση του επαναληπτικού μάρκετινγκ και τις ομάδες-στόχο, καθώς και να δοκιμάζουμε και βελτιστοποιούμε τον ιστότοπό μας.

Το Google Tag Manager είναι μια βοηθητική υπηρεσία που καθιστά ευκολότερες την ενσωμάτωση και διαχείριση των ετικετών μας μέσω μιας διεπαφής. Το Google Tag Manager μόνο τοποθετεί ετικέτες, που σημαίνει ότι δεν χρησιμοποιεί τα δικά του cookies και δεν συλλέγει το ίδιο προσωπικά δεδομένα.

Ενεργοποιεί άλλες ετικέτες, οι οποίες μπορεί στη συνέχεια να συλλέγουν προσωπικά δεδομένα. Ωστόσο, το Google Tag Manager δεν έχει πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται με βάση της συγκατάθεσή σας (αρθ. 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Google και τις πρακτικές της αναφορικά με το απόρρητο, μπορείτε να επισκεφθείτε τους ακόλουθους συνδέσμους.

- Πολιτική απορρήτου της Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Πολιτική χρήσης του Google Tag Manager:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. **Google Analytics 4**

Στον ιστότοπό μας χρησιμοποιούμε το Google Analytics 4, μια διαδικτυακή υπηρεσία ανάλυσης στοιχείων που παρέχεται από την Google LLC. Η οντότητα που είναι υπεύθυνη για χρήστες στην ΕΕ/τον ΕΟΧ και την

Ελβετία είναι η Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ιρλανδία («Google»).

Το Google Analytics 4 χρησιμοποιεί cookies που μας επιτρέπουν να αναλύουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στον ιστότοπο, η συμπεριφορά σας καταγράφεται υπό τη μορφή «συμβάντων».

Στα συμβάντα μπορούν να περιλαμβάνονται οι ακόλουθες πληροφορίες: προβολές της σελίδας, πρώτη επίσκεψη στον ιστότοπο, έναρξη της περιόδου χρήσης, ιστοσελίδες που επισκεφθήκατε, η «διαδρομή των κλικ σας», αλληλεπίδραση με τον ιστότοπο, κυλίσσεις [όποτε ο χρήστης πραγματοποιεί κύλιση προς τα κάτω στη σελίδα (90%)], κλικ σε εξωτερικούς συνδέσμους, χρήση του εσωτερικού πλαισίου αναζήτησης, αλληλεπίδραση με βίντεο, λήψεις αρχείων και διαφημίσεις που είδατε ή στις οποίες κάνετε κλικ. Επιπλέον, ενδέχεται να καταγραφούν και οι ακόλουθες πληροφορίες: η κατά προσέγγιση τοποθεσία σας (περιοχή), ημερομηνία και ώρα της επίσκεψής σας, η διεύθυνση IP σας (σε συντομευμένη μορφή), τεχνικές πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης και τη συσκευή που χρησιμοποιείτε (π.χ. ρυθμίσεις γλώσσας, ανάλυση οθόνης), ο πάροχος της υπηρεσίας διαδικτύου και το URL παραπομπής (μέσω του οποίου επισκεπτόμαστε τον ιστότοπό μας).

Η Google θα χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες εκ μέρους μας, προκειμένου να αξιολογήσει τον τρόπο που χρησιμοποιείται τον ιστότοπο και να συντάξει αναφορές σχετικά με τη δραστηριότητα στον ιστότοπο. Οι αναφορές που παρέχει το Google Analytics 4 μάς δίνουν τη δυνατότητα να αναλύουμε την απόδοση του ιστότοπού μας.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των cookies σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο μεταφέρονται, κατά κανόνα, σε έναν διακομιστή της Google στις ΗΠΑ, και αποθηκεύονται εκεί. Το Google Analytics 4 έχει ενεργοποιημένη βάση προεπιλογής την ανωνυμοποίηση των διευθύνσεων IP. Λόγω της ανωνυμοποίησης των διευθύνσεων IP, η διεύθυνση IP σας θα υποβληθεί σε συντόμευση από την Google εντός των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλων κρατών που συμβάλλονται στη συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις θα μεταφέρεται η πλήρης διεύθυνση IP στον διακομιστή της Google στις ΗΠΑ, για να υποβληθεί εκεί σε συντόμευση.

Σύμφωνα με την Google, η διεύθυνση IP που μεταφέρεται από το πρόγραμμα περιήγησης σας, στα πλαίσια της λειτουργίας του Google Analytics, δεν συγχωνεύεται με άλλα δεδομένα της Google.

[Only if Google Signals is activated] Επιπλέον, χρησιμοποιούμε το Google Signals.

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, μία από τις λειτουργίες του Google Analytics, μεταξύ άλλων, είναι να καταγράφει την τοποθεσία σας, το ιστορικό αναζήτησής σας, το ιστορικό σας στο YouTube και τα δημογραφικά δεδομένα σας (δεδομένα επισκέπτη).

Αυτά τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να λαμβάνετε εξατομικευμένες διαφημίσεις με τη βοήθεια του Google Signals. Αν έχετε έναν λογαριασμό Google, τα δεδομένα επισκέπτη του Google Signals συνδέονται με τον λογαριασμό σας Google και χρησιμοποιούνται για την αποστολή εξατομικευμένων διαφημιστικών μηνυμάτων. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται, επίσης, για τη δημιουργία ανώνυμων στατιστικών σχετικά με τη συμπεριφορά των χρηστών μας.

Τα δεδομένα που αποστέλλονται από εμάς και συνδέονται με cookies διαγράφονται αυτομάτως μετά από δύο (2) μήνες. Η μέγιστη διάρκεια ζωής των cookies του Google Analytics είναι δύο έτη. Τα δεδομένα για τα οποία έχει συμπληρωθεί η περίοδος διατήρησης διαγράφονται αυτομάτως κάθε μήνα.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ). Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων cookies.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Google επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να επισκεφθείτε τους ακόλουθους συνδέσμους:

- Πολιτική απορρήτου της Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Όροι χρήσης του Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Αναφορικά με τη μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/scs/c2p/>

6. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ;

Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα στη Hyundai περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που πρέπει να τα γνωρίζουν ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στα εργασιακά τους καθήκοντα.

Τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να μεταφερθούν στους αποδέκτες ή σε αποδέκτες που εντάσσονται στις κατηγορίες που παρατίθενται ακολούθως για τους αντίστοιχους σκοπούς. Αυτοί οι αποδέκτες μπορούν, στη συνέχεια, να τα επεξεργαστούν για τους καθορισμένους σκοπούς:

- Εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων: Διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ορισμένα τρίτα μέρη, είτε συνδεδεμένα είτε μη, τα οποία επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά ως εκ μέρους της Hyundai, υπό κατάλληλες οδηγίες όπως είναι απαραίτητο για τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας.
- Οι εκτελούντες την επεξεργασία θα υπόκεινται σε συμβατικές υποχρεώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και την επεξεργασία τους μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν λάβει.
- Συνδεδεμένες οντότητες της Hyundai:
- Η εκτελούσα την επεξεργασία των δεδομένων για την τεχνική υποδομή και τις υπηρεσίες συντήρησης σχετικά με το Bluelink Store, η οποία είναι η Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Γερμανία,
- Οι εκτελούσες την επεξεργασία των δεδομένων για υπηρεσίες σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών (συμπεριλαμβανομένων όλων των υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου), οι οποίες είναι η Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Δημοκρατία της Κορέας και οι συνδεδεμένες οντότητές μας στην ΕΕ/τον ΕΟΧ.
- Συνεργάτες που υποστηρίζουν τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών,
- Συνεργάτες που παρέχουν πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων πελατών και πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων για συνδεδεμένα οχήματα,
- Συνεργάτες που υποστηρίζουν τεχνικές πτυχές της παροχής και συντήρησης συγκεκριμένων ειδών Bluelink Store, ειδικά των ΑκΠ,
- Τρίτα μέρη, όπως εταιρείες έρευνας αγοράς, εταιρείες μάρκετινγκ και εταιρείες προσέλκυσης πελατών, καθώς και άλλα τρίτα μέρη που μας παρέχουν προσωπικά δεδομένα.
- Η εκτελούσα την επεξεργασία των δεδομένων για το εργαλείο διαχείρισης της συγκατάθεσης σχετικά με τη χρήση cookies OneTrust, η οποία είναι η OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Ηνωμένο Βασίλειο.
- Κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια και παρόμοια τρίτα μέρη που είναι δημόσιοι φορείς, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Εξωτερικοί τρίτοι ιδιώτες - Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ορισμένες οντότητες του ιδιωτικού τομέα, οι οποίες μας βοηθάνε να προσφέρουμε τις Υπηρεσίες και να λειτουργούμε την επιχείρησή μας. Μπορεί να περιλαμβάνονται φορολογικοί σύμβουλοι, ορκωτοί λογιστές, λογιστές, νομικοί σύμβουλοι, πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών κ.λπ. Αυτοί οι αποδέκτες θα επεξεργάζονται τα συναφή προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

7. ΜΕΤΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ;

Καταρχήν, τα δεδομένα σας που σχετίζονται με το Bluelink Store υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός της ΕΕ/του ΕΟΧ.

Μεταφέρουμε τα δεδομένα σας εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ σε οντότητες της Hyundai που εδρεύουν στη Δημοκρατία της Κορέας για τους σκοπούς που αναφέρονται στην Ενότητα [6](#).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει προσδιορίσει ότι η Κορέα και το Ηνωμένο Βασίλειο είναι ανάμεσα στους τόπους δικαιοδοσίας που παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Ορισμένοι άλλοι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας θα βρίσκονται ή ενδέχεται να ασκούν συναφείς δραστηριότητες εκτός της χώρας σας και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, π.χ. στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (π.χ., υπεργολάβοι επεξεργασίας των παρόχων δεδομένων), όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ενδέχεται να προβλέπει διαφορετικό επίπεδο προστασίας, σε σύγκριση με τη νομοθεσία της χώρας σας, οπότε να μην υπάρχει απόφαση επάρκειας σε σχέση με το εν λόγω επίπεδο προστασίας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Όσον αφορά στη μεταφορά δεδομένων σε αποδέκτες εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, παρέχουμε επαρκή μέτρα προστασίας, συγκεκριμένα μέσα από τη σύναψη συμφωνιών με τους αποδέκτες για τη μεταφορά δεδομένων, οι οποίες περιλαμβάνουν τυπικές συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή λαμβάνοντας άλλα μέτρα για να παρέχουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των αντίστοιχων μέτρων προστασίας που έχουμε λάβει από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Hyundai (ανατρέξτε στην παραπάνω Ενότητα 3).

8. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΟΥΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται από τη Hyundai ή/και τους παρόχους υπηρεσιών μας αποκλειστικά στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την τήρηση των υποχρεώσεών μας, και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων. Όταν η Hyundai δεν χρειάζεται πλέον να υποβάλλει σε επεξεργασία τα προσωπικά σας δεδομένα, θα τα διαγράψουμε από τα συστήματά μας ή/και τα αρχεία μας, ή/και θα λάβουμε μέτρα για την κατάλληλη ανωνυμοποίησή τους, ώστε να μην είναι δυνατή πλέον η αναγνώριση της ταυτότητάς σας από αυτά τα δεδομένα (εκτός εάν απαιτείται να διατηρήσουμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα για λόγους συμμόρφωσης με νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται η Hyundai, π.χ., προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε συμβάσεις, αλληλογραφία και επαγγελματικές επιστολές μπορεί να υπόκεινται σε νόμιμες απαιτήσεις διατήρησης, οι οποίες μπορεί να απαιτούν τη διατήρησή τους για έως και 10 έτη).

9. ΠΟΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΧΩ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΩ;

Αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε, ανά πάσα στιγμή, και η ανάκληση αυτή θα ισχύει για την όποια μελλοντική επεξεργασία.

Η εν λόγω ανάκληση δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκλησή της συγκατάθεσής σας.

Δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων, έχουμε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Λάβετε υπόψη ότι τα δικαιώματα αυτά ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων.

9.1. Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι και, στην περίπτωση αυτή, να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας.

Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα.

Ωστόσο, το δικαίωμα πρόσβασης δεν είναι απόλυτο και μπορεί να περιοριστεί λόγω των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων ατόμων.

Έχετε, επίσης, το δικαίωμα να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Για περαιτέρω αντίγραφα που θα ζητήσετε, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα εύλογο ποσό, βάσει του διοικητικού κόστους.

9.2. Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν.

Ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας, μπορεί να έχετε το δικαίωμα να συμπληρώσετε ελλιπή προσωπικά δεδομένα, όπως με την υποβολή συμπληρωματικής δήλωσης.

9.3. Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)

Υπό ορισμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας και ενδέχεται να υποχρεωθούμε να διαγράψουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα.

9.4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, τα αντίστοιχα δεδομένα θα επισημαίνονται και θα επιτρέπεται η επεξεργασία τους από εμάς μόνο για ορισμένους σκοπούς.

9.5. Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία μας έχετε παράσχει, σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Έχετε το δικαίωμα, χωρίς παρεμπόδιση από εμάς, να μεταφέρετε τα δεδομένα αυτά εσείς ή να ζητήσετε να τα μεταφέρουμε εμείς απευθείας σε άλλη οντότητα.

9.6. Δικαίωμα εναντίωσης

9.7. Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας και ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, και ενδέχεται να υποχρεωθούμε να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Αν τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε, ανά πάσα στιγμή, το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για την εν λόγω εμπορική προώθηση, η οποία περιλαμβάνει τη σκιαγράφηση προφίλ στον βαθμό που σχετίζεται με την εν λόγω άμεση εμπορική προώθηση. Στην περίπτωση αυτή, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς από εμάς.

9.8. Δικαίωμα καταγγελίας

Έχετε, επίσης, το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας κατοικίας σας.

10. ΕΙΜΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΣ/Η ΝΑ ΠΑΡΕΧΩ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ;

Δεν έχετε καμία καταστατική ή συμβατή υποχρέωση να μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας. Επιπλέον, δεν χρειάζεται να μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας για τη σύναψη μιας σύμβασης. Ωστόσο, αν δεν μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας, υπάρχει το ενδεχόμενο η λειτουργικότητα του Bluelink Store να είναι περιορισμένη για εσάς.

11. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΑΥΤΗ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ;

Ενδέχεται, μελλοντικά και κατά καιρούς, να κάνουμε αλλαγές ή/και προσθήκες στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Οι εν λόγω αλλαγές ή/και προσθήκες μπορεί να είναι απαραίτητες, εν προκειμένω, για την εφαρμογή νέων τεχνολογιών ή την εισαγωγή νέων υπηρεσιών.