

Hyundai Connected Mobility GmbH

NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ - BOUTIQUE EN LIGNE BLUELINK / FONCTIONS À LA DEMANDE

S'applique à compter du avril 2025.

Vous pourrez consulter et télécharger cette notice de confidentialité dans d'autres langues à compter du avril 2025.

1. QUEL EST L'OBJET DE LA PRÉSENTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ ?

La présente notice d'information relative à la protection des données (« **notice de confidentialité** ») a pour finalité de vous informer sur la collecte et le traitement des données personnelles effectués dans le cadre de la fourniture de nos services Bluelink Store (« **boutique en ligne Bluelink** »), et est destinée à nos visiteurs et clients (« **vous** », « **votre** », « **vos** ») de notre boutique en ligne Bluelink.

Dans la boutique en ligne Bluelink, vous pouvez choisir et souscrire des abonnements Bluelink et certaines autres fonctionnalités, telles que les fonctions à la demande ou d'autres extensions du logiciel de votre véhicule (Feature on Demand, « **FoD** ») (tous les produits et services proposés dans la boutique en ligne Bluelink sont désignés comme « **articles Bluelink Store** ») que vous pouvez utiliser dans votre véhicule Hyundai.

Lorsque vous vous rendez dans la boutique en ligne Bluelink et que vous y achetez un article Bluelink, nous traitons des données à caractère personnel vous concernant, comme stipulé dans la présente notice de confidentialité.

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et à la législation applicable en matière de protection des données et de confidentialité.

Veillez noter qu'en plus de la présente notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, des demandes de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNÉES ?

Hyundai Connected Mobility GmbH, dont le siège social se trouve à l'adresse suivante :

Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach am Main, Allemagne (« **Hyundai** »), est le fournisseur des services et le responsable du traitement de vos données personnelles comme défini dans la présente notice de confidentialité.

Hyundai sera ici désigné par les termes « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ».

Nous pouvons utiliser vos données personnelles aux fins décrites ci-après.

3. COMMENT CONTACTER LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ?

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle de Hyundai au numéro suivant : +49 69271472377.

Vous pouvez aussi contacter Hyundai par courriel à : bluelink@hyundai-europe.com.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse courriel suivante : HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou bien par voie postale :

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Délégué à la protection des données
Kaiserleipromenade 5
D-63067 Offenbach am Main
Allemagne

4. QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES, À QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

4.1. Boutique en ligne Bluelink

4.1.1. Parcourir la boutique en ligne Bluelink

Lorsque vous vous rendez dans la boutique en ligne Bluelink, votre navigateur Internet transmet automatiquement des données techniques (décrites ci-après) à notre serveur Web. Les données techniques sont consignées dans des fichiers journaux aux fins suivantes : (i) pour permettre la communication entre votre navigateur Web et notre serveur Web, (ii) pour nous aider à comprendre de quelle manière la boutique en ligne Bluelink est utilisée, (iii) pour rendre la boutique en ligne Bluelink encore plus sûre et pour garantir la disponibilité et la fonctionnalité de la boutique en ligne Bluelink.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, adresse IP, dates et heures de connexion à la boutique en ligne Bluelink, fuseau horaire, URL du site Web d'origine, volume de données transmises, UUID.

Ce traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont le fonctionnement adéquat et efficient de la boutique en ligne Bluelink, la sécurité de la boutique en ligne Bluelink et la garantie de la disponibilité et du bon fonctionnement de la boutique en ligne Bluelink.

4.1.2. Utilisation de la boutique en ligne Bluelink

Pour pouvoir utiliser la boutique en ligne Bluelink, vous devez avoir créé un compte Hyundai. Vous trouverez les détails sur le traitement de vos données personnelles en rapport avec le compte Hyundai dans une notice de confidentialité distincte, que vous trouverez ici : [add link].

La boutique en ligne Bluelink est un site Web auquel vous ne pouvez accéder que par l'application Bluelink. Lorsque vous accédez à la boutique en ligne Bluelink via l'application Bluelink, les données de votre compte Hyundai sont transmises de l'application Bluelink à la boutique en ligne Bluelink.

En outre, nous créons et stockons dans nos systèmes et sur vos appareils des clés d'accès à durée limitée jusqu'à votre déconnexion, pour que vous n'ayez pas besoin de vous inscrire ou de vous connecter séparément à la boutique Bluelink.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

- les noms enregistrés et coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique), ainsi que la salutation, le titre et les langues préférées reçus de votre compte Hyundai ;
- le numéro d'identification du véhicule (NIV) et modèle ;
- les clés d'accès limitées dans le temps.

Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Le traitement des clés d'accès limitées dans le temps est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la garantie de l'exécution et du bon fonctionnement de la boutique en ligne Bluelink et la vérification des utilisateurs de la boutique en ligne Bluelink.

4.1.3. Procédure d'achat

Vous pouvez sélectionner un article de la boutique en ligne Bluelink dans la boutique en ligne Bluelink et envoyer une commande relative à l'article de la boutique en ligne Bluelink. Nous vous enverrons un courriel automatique pour confirmer la bonne réception de la commande (confirmation de la commande). Veuillez noter que le contrat pour l'achat de l'article de la boutique en ligne Bluelink est conclu seulement après activation de l'article de la boutique en ligne Bluelink dans le véhicule correspondant pour lequel il a été acheté.

Dans le cadre du processus d'achat, vous devrez accepter les conditions d'utilisation de Bluelink et confirmer que vous avez pris connaissance de la notice de confidentialité de Bluelink.

Vous trouverez dans la notice de confidentialité des informations - inter alia - sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'installation et de l'utilisation dudit article de la boutique en ligne Bluelink, le cas échéant.

Vous pouvez accéder à la notice de confidentialité ici.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

- noms enregistrés et coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique), ainsi que la salutation, le titre et les langues préférées ;
- le numéro d'identification du véhicule (NIV) et modèle ;
- l'historique de tous les consentements que vous avez donnés, avec la date et l'heure, ainsi que toute information s'y rapportant (par ex. objet du consentement) ; ainsi que
- l'historique des achats et des prix ; historique des articles achetés dans la boutique en ligne Bluelink ; confirmation(s) de commande(s) ; numéro de commande ; modèle cible ; date d'achat ; informations sur les périodes d'essai ; date de fin d'utilisation ; informations sur les paiements effectués ; informations sur l'acceptation des conditions d'utilisation de Bluelink et prise de connaissance de la notice de confidentialité de Bluelink.

Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

4.1.4. Procédure de paiement

La procédure de paiement sera réalisé via Hyundai Pay. Vous trouverez les informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la procédure de paiement dans la notice de confidentialité de Hyundai, que vous trouverez ici : [add link].

La procédure de paiement et l'utilisation de Hyundai Pay sont sujettes aux conditions d'utilisation de Hyundai Pay, que vous trouverez ici : [add link].

4.1.5. Gestions de vos FoD

La boutique en ligne Bluelink vous permet de gérer vos articles de la boutique en ligne Bluelink, et notamment les FoD. Vous trouverez un récapitulatif des achats réalisés pour votre véhicule, ainsi que les détails sur les périodes d'essai, les dates d'achat, les dates de fin d'utilisation et le statut dudit article de la boutique en ligne Bluelink.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données du véhicule, détails sur l'achat tels que mentionnés au paragraphe 4.1.3.

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont de fournir un service de haute qualité à nos clients et de leur proposer une vue d'ensemble pratique de leurs achats.

4.2. Communication et marketing

Outre les activités de traitement de données personnelles définies au chapitre [4.1](#), nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins citées ci-après.

4.2.1. Communication :

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles pour communiquer avec vous sur votre utilisation de la boutique en ligne Bluelink ou sur le contrat que vous avez conclu avec nous (par ex. pour proposer une assistance clientèle, pour vous informer de problèmes techniques liés à la boutique en ligne Bluelink, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour vous informer de modifications faites à la présente notice de confidentialité) par le biais de différents canaux de communication, tels que notamment par courriel, par téléphone et par notifications, dans l'unité centrale de votre véhicule et dans l'application Bluelink (l'application Bluelink dispose d'une fenêtre distincte à cet effet).

Lorsque vous nous contactez par le biais des différents canaux disponibles (par ex. formulaire de contact sur notre site Web ou via notre application Bluelink, par courriel ou téléphone), nous traitons vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer avec vous à cette fin.

Certains champs du formulaire de contact de l'application Bluelink sont préremplis pour vous faciliter la tâche.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), le nom, les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande ainsi que, le cas échéant, les informations relatives à votre véhicule et aux services acquis.

Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients et de traiter et répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

4.2.2. Avis et sondages :

Il peut arriver que nous vous demandions de temps à autre de bien vouloir nous donner votre avis et/ou de répondre à un de nos sondages portant sur la boutique en ligne Bluelink et les services d'assistance.

Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à l'un de nos sondages, nous sommes susceptibles de traiter certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage.

Cela permet d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Nous sommes susceptibles d'engager des fournisseurs tiers pour réaliser ce type de sondages.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : nom (si nécessaire et s'il a été communiqué), données du contenu (par ex., votre avis et/ou vos réponses), données techniques (adresse IP, UUID, version du système d'exploitation, type de l'appareil, ID de l'appareil/adresse Mac, système, données de performance, type de navigateur).

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) qui sont les suivants : améliorer nos services en fonction des avis/retours d'informations de nos clients.

4.2.3. Traitement des données à des fins de marketing pour des produits et prestations similaires

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous nous avez directement fournies et que nous avons collectées lors de votre souscription à nos services à des fins de marketing pour nos produits et/ou prestations similaires (par ex., pour vous informer de nouveaux services ou de services similaires de Hyundai) à moins que vous ne vous y soyez expressément opposé.

La base légale de ce traitement réside dans l'art. 6 (1) (f) du RGPD (nos intérêts légitimes pour vous informer et pour promouvoir nos services).

Vous avez le droit de vous opposer à une telle utilisation gratuitement à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriels ou depuis les informations de contact au chapitre [3](#).

4.3. Autres fins du traitement des données personnelles

4.3.1. Activités opérationnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles comme mentionné ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, telles que la gestion des historiques ou la gestion d'autres protocoles internes. Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

4.3.2. Conformité juridique, procédures légales et enquêtes judiciaires

Nous sommes également susceptibles de traiter les catégories de données personnelles référencées ci-avant afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre mais aussi pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts).

Ce type de traitement est nécessaire : (i) lorsque nous sommes tenus de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur, protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

4.4. Aucun processus décisionnel automatisé

Dans le cadre des services, Hyundai ne recourt à aucun processus de décision automatisée, y compris le profilage, à moins que ceci ne vous ait été expressément notifié par d'autres moyens.

5. COOKIES ET TRACEURS WEB

Lorsque vous vous rendez dans la boutique en ligne Bluelink, nous utilisons des cookies ou des technologies similaires ainsi que des informations relatives au traitement aux fins présentées ci-après. Lorsque vous consultez un site Web ou utilisez une application, ils peuvent stocker ou récupérer des informations sur votre navigateur, en général des cookies ou des technologies similaires tels que des balises web (beacon), des pixels, etc. (tous désignés ci-après par le terme « cookies »).

Les informations ainsi collectées peuvent vous concerner vous, vos préférences ou votre appareil, et sont utilisées notamment pour permettre au site Web ou à l'application de fonctionner comme vous êtes en droit de l'attendre.

Les informations ne permettent généralement pas de vous identifier, mais elles permettent de vous proposer une expérience Web optimisée. Vous avez le droit et la possibilité de choisir de ne pas autoriser certains types de cookies.

Types de cookies

Nous classons les cookies dans différentes catégories selon leur fonction et leur objectif.

Selon l'entreprise qui les gère, nous sommes susceptibles d'utiliser les types de cookies listés ci-après.

- Cookies de première partie : ils sont envoyés au système de l'utilisateur depuis un système ou un domaine géré par l'éditeur et fournissant le service demandé par l'utilisateur.
- Cookies de tiers : ils sont envoyés au système de l'utilisateur depuis un système ou un domaine qui n'est pas géré par l'éditeur mais par une autre entreprise traitant les données obtenues par le biais des cookies.

En fonction de l'objectif, nous sommes susceptibles d'utiliser les types de cookies listés ci-après.

- **Cookies strictement nécessaires** : ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site Web et ne peuvent être désactivés dans nos systèmes.

Ils sont généralement placés en réponse à vos actions qui demandent des services, tels que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, vos connexions ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ou vous avertisse de l'utilisation de tels cookies, mais certaines parties du site ne fonctionneront plus. Ces cookies ne stockent aucune information permettant de vous identifier.

- **Cookies de performance** : ces cookies nous permettent de compter les consultations et les sources de navigation, pour mesurer et améliorer la performance de notre site.

Ils nous permettent de déterminer les pages les plus ou les moins recherchées et la manière dont les visiteurs consultent notre site.

Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas à quel moment vous avez consulté notre site et ne serons pas en mesure d'en contrôler la performance.

- **Cookies fonctionnels** : ces cookies permettent de fournir des fonctionnalités avancées et de personnaliser le site. Ils peuvent être générés par nos soins ou par des fournisseurs tiers dont nous avons intégré les services dans notre site.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, alors certains ou tous les services risquent de ne pas fonctionner correctement.

- **Cookies de ciblage** : ces cookies peuvent être placés sur notre site Web par nos partenaires publicitaires. Lesdites entreprises peuvent les utiliser pour générer un profil avec vos centres d'intérêts et vous proposer des publicités adaptées sur d'autres sites.

Ils ne stockent pas directement d'informations personnelles mais fonctionnent en identifiant uniquement votre navigateur et l'appareil depuis lequel vous accédez à Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, les publicités qui vous seront proposées seront moins ciblées.

- **Cookies de réseaux sociaux** : ces cookies sont placés par les nombreux services de réseaux sociaux que nous avons ajoutés au site, pour vous permettre de partager nos contenus avec vos amis et dans vos réseaux.

Ils sont capables de retrouver votre navigateur depuis d'autres sites et de générer un profil avec vos centres d'intérêts. Cela peut impacter le contenu et les messages affichés sur d'autres sites Web que vous consultez.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser ou de voir ces outils de partage.

Il est nécessaire de stocker et d'accéder aux informations sur votre appareil terminal, et de traiter ultérieurement vos données personnelles qui ont été traitées par des cookies strictement nécessaires, pour vous fournir le service que vous avez expressément demandé et aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD), afin de vous fournir notre site Web, de garantir la stabilité et l'efficacité du système et de mettre en place des garanties convenables en matière de sécurité de notre site Web et de nos services.

Le traitement et l'accès aux informations de votre appareil terminal, ainsi que le traitement ultérieur de vos données personnelles qui ont été traitées par des cookies de performance, des cookies fonctionnels, des cookies de ciblage et des cookies de réseaux sociaux ne sont pas strictement nécessaires à la consultation de notre site Web.

Nous ne stockons, n'accédons à et ne traitons vos informations et données personnelles par le biais de tels cookies uniquement si vous y avez consenti au préalable (art. 6 (1) a) du RGPD).

Vous pouvez définir vos préférences pour autoriser tous les cookies, ne pas autoriser certains types de cookies ou refuser tous les cookies. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de consentement à tout moment via la page « Configuration des cookies ».

Vous pouvez alors cliquer sur les en-têtes des différentes catégories pour en savoir plus et pour gérer les paramètres correspondants. Vous y trouverez de plus amples informations sur les différents cookies.

Néanmoins, si vous bloquez certains types de cookies, vous risquez de limiter votre expérience sur le site Web et de ne pas pouvoir bénéficier des services que nous proposons.

5.1. **OneTrust - outil de gestion de consentement aux cookies**

Nous utilisons l'outil de gestion de consentement aux cookies fourni par OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Royaume-Uni).

Grâce à cet outil de gestion de consentement aux cookies, nous vous permettons de consentir au stockage de cookies ou de révoquer votre consentement d'une manière légale et conforme.

En outre, votre consentement est documenté comme preuve légale et le paramétrage des cookies est contrôlé par des moyens techniques. Des cookies sont utilisés à cette fin, pour enregistrer votre configuration des cookies sur notre site Web.

Dans ce cadre, nous traitons votre adresse IP et, si vous nous en avez donné le consentement, des informations sur le navigateur, le pays, l'appareil, l'ID pseudo-anonymisé du navigateur, la conservation de consentements accordés/retirés par groupes/solutions avec les indications de la date de changement, afin de pouvoir fournir une preuve légale du consentement donné.

De cette manière, la configuration des cookies peut être récupérée lorsque vous revenez sur notre site Web, dans la mesure où vous n'avez pas supprimé les cookies au préalable. Vous pouvez modifier les paramètres des cookies à tout moment.

Vos données personnelles sont traitées pour vous permettre de consentir aux cookies et de documenter votre consentement, pour permettre le retrait du consentement et la gestion de votre configuration de confidentialité.

Le traitement des données est basé sur notre intérêt légitime ou celui de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) à être conforme à nos obligations légales et à gérer et documenter votre consentement.

5.2. Google Tag Manager

Nous utilisons sur notre site Web le gestionnaire de balises Google Tag Manager, un service fourni par Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (pour toutes les personnes vivant en dehors de l'EEE ou de la Suisse, le service est fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)) pour gérer les balises afin d'effectuer des suivis et des analyses avec notre propre logiciel et un logiciel tiers.

Les balises sont des petits éléments de code qui nous aident à déterminer quels éléments d'une page ou d'un service et quels outils sont activés et chargés, dans quel ordre, notamment pour mesurer le trafic, le comportement des visiteurs, nous aider à comprendre l'impact sur nos publicités, pour mettre en place le remarketing et l'orientation vers les groupes cibles, et pour tester et optimiser notre site Web.

Google Tag Manager est un service auxiliaire qui nous facilite l'intégration et la gestion de nos balises depuis une interface dédiée à cet effet. Google Tag Manager implémente uniquement les balises, il n'utilise donc pas de cookies propres et ne collecte pas de données personnelles.

Il déclenche d'autres balises qui pourraient, elles, collecter des données personnelles. Google Tag Manager n'a cependant pas accès à ces données. Le traitement desdites données est basé sur votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD).

Pour plus d'informations sur Google et sur ses pratiques en matière de confidentialité, veuillez cliquer sur les liens ci-après.

- Règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- Conditions générales d'utilisation de Google Tag Manager : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Sur notre site, nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse Web fourni par Google LLC. L'entité responsable pour les utilisateurs de l'UE/EEE et de la Suisse est Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »).

Google Analytics 4 utilise des cookies qui nous permettent d'analyser la manière dont vous utilisez notre site Web. Lorsque vous consultez notre site Web, votre comportement d'utilisateur est enregistré sous forme d'« événements ».

Les événements peuvent comprendre les informations suivantes : consultation des pages, première visite sur le site Web, début de la session, pages consultées, vos clics, l'interaction avec le site Web, le défilement d'une page (dès l'instant qu'un utilisateur fait défiler une page jusqu'en bas (90 %), clics sur des liens externes, demandes de recherche internes, interaction avec les vidéos, téléchargement de fichiers et publicités que vous avez vues ou sur lesquelles vous avez cliqué.

En outre, les informations suivantes sont également susceptibles d'être enregistrées : votre emplacement approximatif (pays), la date et l'heure de votre visite, votre adresse IP (forme abrégée), les informations techniques sur votre navigateur et sur l'appareil terminal utilisé (par ex. la langue, la résolution d'écran), votre fournisseur Internet et l'URL d'origine (le site Web ou la publicité par lequel/laquelle vous avez accédé à notre site Web).

Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer votre utilisation du site Web et pour produire des rapports sur l'activité du site Web. Ces rapports fournis par Google Analytics 4 nous permettent d'analyser la performance de notre site Web.

Les informations collectées par le biais des cookies sur la manière dont vous utilisez ce site Web sont généralement transférées vers un serveur Google aux États-Unis, où elles sont stockées.

Dans Google Analytics 4, l'anonymisation de l'adresse IP est activée par défaut.

Grâce à cette anonymisation IP, votre adresse IP est abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États faisant partie de l'Espace économique européen.

Dans certains cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP intégrale est transférée en entier vers un serveur Google aux États-Unis, où elle est alors abrégée.

Selon Google, l'adresse IP transférée depuis votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données Google.

[Only if Google Signals is activated] En outre, nous utilisons Google Signals.

Lorsque vous consultez notre site Web, Google Analytics enregistre notamment votre emplacement, l'historique des recherches, l'historique YouTube, ainsi que des données démographiques (données visiteurs).

Ces données peuvent être utilisées pour personnaliser les publicités à l'aide de Google Signals. Si vous avez un compte Google, les données de consultation de Google Signals sont reliées à votre compte Google et sont utilisées pour personnaliser les messages publicitaires. Les données sont également utilisées pour générer des statistiques anonymisées sur le comportement des utilisateurs.

Les données que nous envoyons et qui sont liées à des cookies sont automatiquement supprimées au bout de 2 ans [OU : 14 mois]. La durée de vie maximale pour les cookies de Google Analytics est de 2 ans. Les données dont la durée de conservation arrive à terme sont supprimées automatiquement mensuellement.

La base légale du traitement de vos données personnelles réside dans votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans la configuration des cookies.

Pour plus d'informations sur la manière dont google traite vos données personnelles, veuillez cliquer sur les liens ci-après.

- Règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- Conditions générales d'utilisation de Google Analytics : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> et <https://policies.google.com/?hl=en>
- En ce qui concerne le transfert de vos données personnelles : <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/scs/c2p/>

6. AVEC QUI MES DONNÉES SONT-ELLES PARTAGÉES ?

Tout accès à vos données personnelles de Hyundai est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et catégories de destinataires listés ci-après pour les fins correspondantes. Ces destinataires peuvent alors les traiter aux fins respectives de leur collecte.

- Responsables du traitement des données : nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom de Hyundai selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs.
- Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
- Entités affiliées à Hyundai :
- le responsable du traitement des données pour l'infrastructure technique et les services de maintenance relatifs à la boutique en ligne Bluelink, est Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, D-63067 Offenbach am Main, Allemagne ;
- le responsable du traitement des données pour les services relatifs à l'assistance clientèle (y compris les services des centres d'appel) est Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée et nos entités affiliées dans l'UE/l'EEE ;
- les partenaires prenant en charge les procédures de services clientèle,
- les partenaires promouvant des plateformes de gestion de données clients et des plateformes de gestion de données de véhicules connectés ;

- les partenaires prenant en charge les aspects techniques de la livraison et de la maintenance des articles spécifiques de la boutique en ligne Bluelink, en particulier les FoD ;
- les tiers tels que les entreprises d'enquêtes de marché, les agences de marketing et les entreprises de création d'opportunités ainsi que d'autres tiers nous fournissant des données personnelles ;
- le responsable du traitement des données pour l'outil de gestion des consentements aux cookies OneTrust, qui est OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londres, EC1M 4JN, Royaume-Uni ;
- les autorités gouvernementales, tribunaux et tiers similaires qui sont des organismes public, le cas échéant, sur la base de la législation en vigueur ;
- les tiers externes - nous transmettons vos données personnelles à certaines entités privées qui nous aident à proposer les services et dans le cadre de nos activités opérationnelles. Il peut notamment s'agir de nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques, fournisseurs de télécommunication, etc. D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

7. MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À L'ÉTRANGER ?

Normalement vos données personnelles traitées dans le cadre de la boutique en ligne Bluelink sont traitées au sein de l'UE/EEE.

Nous transférons vos données hors de l'UE/EEE à des entités Hyundai sises en République de Corée aux fins définies au chapitre [6](#).

La Commission européenne a reconnu la République de Corée et le Royaume-Uni comme étant des pays offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Certains autres destinataires de vos données personnelles se trouvent ou peuvent avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple aux États-Unis (not. pour les sous-traitants des fournisseurs de données), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

Si nous transférons des données à caractère personnel à de tels destinataires qui se trouvent dans un pays ne faisant pas partie de l'UE/EEE, nous fournissons alors des garanties appropriées en concluant avec les destinataires notamment des accords de transfert de données comportant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander à notre délégué à la protection des données de Hyundai une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. chapitre 3 ci-avant).

8. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE MES DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées par Hyundai et/ou nos prestataires de services uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour répondre à nos obligations, et uniquement pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées, en conformité avec la législation en vigueur.

Lorsque Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

9. QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ?

Lorsque vous avez consenti au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données personnelles.

Veuillez noter que lesdits droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale en vigueur en matière de protection des données.

9.1. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires.

Ces informations comprennent – entre autres – les finalités du traitement, les catégories de vos données personnelles et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées.

Veuillez cependant noter que ce n'est pas en soi un droit absolu et que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

9.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexacts vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

9.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de supprimer des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

9.4. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrons les traiter qu'à certaines fins.

9.5. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données directement ou de nous demander de les transmettre à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

9.6. Droit d'opposition

9.7. Dans certains cas, à tout moment et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelle.

Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles pour de telles finalités.

9.8. Droit de réclamation

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays de résidence.

10. SUIS-JE DANS L'OBLIGATION DE FOURNIR MES DONNÉES ?

Aucune obligation légale ou contractuelle ne vous oblige à nous fournir vos données personnelles. En outre, vous n'êtes pas tenu de nous les fournir pour conclure le contrat. Toutefois, dans ce cas, veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez utiliser que de façon restreinte les fonctions de la boutique en ligne Blueink.

11. CETTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ PEUT-ELLE CHANGER ?

À l'avenir, il peut arriver que nous amendions et/ou modifions la présente notice de confidentialité. Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires, notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services.