

## **Hyundai Connected Mobility GmbH**

### **TIETOSUOJASELOSTE - BLUELINK STORE / TILATTAVAT OMINAISUUDET**

Voimaanastumispäivä huhtikuu 2025.

Tämän tietosuojaselosteen muunkieliset versiot ovat luettavissa ja ladattavissa alkaen: huhtikuuta 2025.

#### **1. MITÄ TÄMÄ TIETOSUOJASELOSTE KOSKEE?**

Tämä tietosuojaseloste ("tietosuojaseloste") on tarkoitettu tiedoksi asiakkaillemme ("sinä" kaikissa taivutusmuodoissaan), jotka käyttävät Bluelink Storea, ja sen tarkoituksena on selventää, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja kaupan käytön yhteydessä.

Bluelink Storessa voit valita ja ostaa Bluelink-tilauksia ja tiettyjä lisäominaisuuksia, kuten Hyundai-autoosi tilattavat ominaisuudet ja muut auton ohjelmiston lisäosat ("tilattava ominaisuus") (kaikkiin Bluelink Storessa oleviin tuotteisiin ja palveluihin viitataan termillä "Bluelink Storen tuotteet").

Käsittelemme henkilötietojasi tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla, kun vieraillet Bluelink Storessa ja valitset sekä ostat Bluelink Storen tuotteita.

Suhtaudumme henkilötietojesi ja yksityisyytesi suojaamiseen hyvin vakavasti ja käsittelemme henkilötietojasi vain EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä muiden tietosuojaa ja yksityisyyttä koskevien lakien mukaisesti.

Huomaa, että tämän Tietosuojaselosteen lisäksi saatamme tarvittaessa tiedottaa sinulle erikseen henkilötietojesi käsittelystä, esimerkiksi suostumuslomakkeilla ja erillisissä tietosuojaselosteissa.

#### **2. KUKA ON VASTUUSSA TIETOJENI KÄSITTELYSTÄ?**

Hyundai Connected Mobility GmbH, jonka rekisteröity osoite on Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksa ("Hyundai"), on palvelujen tarjoaja ja vastaa henkilötietojesi käsittelystä tämän tietosuojaselosteen kuvauksen mukaisesti.

Hyundaista käytetään nimitystä "me" kaikissa taivutusmuodoissaan.

Saatamme käyttää henkilötietojasi jäljempänä kuvattuihin tarkoituksiin.

#### **3. MITEN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ REKISTERINPITÄJÄÄN JA TIETOSUOJAVASTAAVAAN?**

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta tai siihen liittyvistä seikoista tai haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä Hyundain asiakaspalveluun numerossa +49 69271472377.

Voit ottaa Hyundaiin yhteyttä myös lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen

[HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) tai kirjepostia osoitteeseen:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Saksa

#### **4. MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELY KOSKEE, MIHIN TARKOITUKSIIN JA MILLÄ OIKEUSPERUSTEILLA?**

##### **4.1. Bluelink Store**

##### **4.1.1. Vieraileminen Bluelink Storessa**

Kun vieraillet Bluelink Storessa, verkkoselaimesi lähettää automaattisesti (jäljempänä kuvattuina) teknisiä tietoja verkkopalvelimellemme. Tekniset tiedot tallennetaan lokitiedostoihin seuraavia tarkoituksia varten: (i) verkkoselaimesi ja verkkopalvelimemme välisen tiedonsiirron toteuttamiseksi, (ii) kerätäksimme tietoa Bluelink Storen käyttötavoista ja (iii) Bluelink Storen tietoturvan parantamiseksi sekä Bluelink Storen saatavuuden ja toimivuuden takaamiseksi.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: laitteen tyyppi, käyttöjärjestelmä, selaimen tyyppi, IP-osoite, Bluelink Store -yhteyden päivämäärät ja ajat, aikavyöhyke, viittaavan verkkosivuston URL-osoite, välitetty tietomäärä, UUID-tunniste.

Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Oikeutetut etumme ovat: Bluelink Storen asianmukaisesta ja tehokkaasta toiminnasta huolehtiminen, Bluelink Storen tietoturvan ylläpito sekä Bluelink Storen saatavuuden ja toimivuuden varmistaminen.

##### **4.1.2. Bluelink Storen käyttö**

Bluelink Storen käyttö edellyttää Hyndai-tilin luomista. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä Hyundai-tilin yhteydessä on erillisessä tietosuojaselosteessa, joka on osoitteessa [add link].

Bluelink Store on verkkosivusto, joka on avattavissa vain Bluelink-sovelluksella. Kun avaat Bluelink Storen käyttämällä Bluelink-sovellusta, Hyundai-tilisi tiedot lähetetään Bluelink-sovelluksesta Bluelink Storeen. Tämän ohella luomme ja tallennamme järjestelmiimme ja laitteeseesi aikarajoitetut käyttöoikeusavaimet siihen asti kunnes kirjaudut ulos, jotta sinun ei tarvitse rekisteröityä tai kirjautua Bluelink Storeen erikseen. Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- etunimet ja yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) sekä puhuttelunimi, titteli ja kieliasetukset, jotka välitetään Hyundai-tililtäsi
- auton valmistenumero (VIN) ja malli
- aikarajoitetut pääsyavaimet.

Hyundai-tilitietojen käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten tai sopimuksen tekemiseksi kanssamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

Aikarajoitettujen pääsyavainten käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: Bluelink Storen toiminnasta ja toiminnoista huolehtiminen sekä Bluelink Storen käyttäjän todentaminen.

#### **4.1.3. Ostotapahtuma**

Voit valita Bluelink Storen tuotteita Bluelink Storessa ja lähettää kyseisiä tuotteita koskevan tilauksen. Vahvistamme tilauksen lähettämällä sinulle automaattisen vahvistussähköpostiviestin (tilausvahvistus). Huomaa, että Bluelink Storen tuotetta koskeva ostosopimus vahvistetaan vasta sitten, kun kyseinen Bluelink Storen tuote aktivoidaan siinä autossa, johon se on ostettu.

Sinun on hyväksyttävä Bluelink-käyttöehdot ostotapahtuman yhteydessä ja vahvistettava, että olet lukenut Bluelink-tietosuojaselosteen.

Bluelink-tietosuojaselosteessa on lisätietoja muun muassa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi kyseisen Bluelink Storen tuotteen asennuksen ja käytön yhteydessä, jos sovellettavissa.

Bluelink-tietosuojaseloste on luettavissa täällä.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- etunimet ja yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) sekä puhuttelunimi, titteli ja kieliasetukset
- auton valmistenumero (VIN) ja malli
- tiedot antamistasi hyväksynnistä päivämäärä- ja aikaleimoinen ja hyväksyntätapoinen sekä muut niihin liittyvät tiedot (esim. hyväksynnän aihe)
- ostotapahtuma- ja hintatiedot, tiedot ostetuista Bluelink Storen tuotteista, tilausvahvistukset, tilausnumerot, kohdemallit, ostopäivämäärät, kokeilujaksotiedot, käytön päättymispäivä, tiedot suoritetuista maksuista, Bluelink-käyttöehtojen hyväksymistiedot sekä Bluelink-tietosuojaselosteen lukukuittaus.

Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten tai sopimuksen tekemiseksi kanssamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

#### **4.1.4. Maksun käsittely**

Maksu käsitellään Hyundai Payn kautta. Saat lisätietoja maksun käsittelyn yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojasi käsittelystä Hyundai Payn tietosuojaselosteesta, joka on luettavissa osoitteessa [add link]. Maksun käsittelyyn ja Hyundai Payn käyttöön sovelletaan Hyundai Payn käyttöehtoja, jotka ovat luettavissa osoitteessa [add link].

#### **4.1.5. Tilattavien ominaisuuksien hallinta**

Bluelink Storessa voit hallita Bluelink Storen tuotteita ja erityisesti tilattavia ominaisuuksia. Voit tarkastella yhteenvetoa autoon liittyvistä ostoksistasi sekä kokeilujaksoihin, ostopäiviin ja käyttöoikeuden päättymispäiviin liittyviä tietoja ja asianomaisten Bluelink Storen tuotteiden tilatietoja.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: auton tiedot ja kohdassa 4.1.3 kuvatut ostotiedot.

Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Oikeutetut etumme ovat: korkeatasoisen palvelun tarjoaminen asiakkaillemme ja hyödyllisen yleiskatsauksen tarjoaminen asiakkaalle hänen tekemistään ostoksista.

#### **4.2. Viestintä ja markkinointi**

Edellä kohdassa [4.1](#) määritettyjen käsittelytoimien lisäksi saatamme käsitellä henkilötietojasi myös seuraavia tarkoituksia varten:

##### **4.2.1. Viestintä:**

Saatamme käsitellä henkilötietojasi viestiäksemme sinulle Bluelink Storeen tai kanssamme tekemääsi sopimukseen liittyvistä seikoista (esim. tarjotaksemme asiakastukea, tiedottaaksemme Bluelink Storeen liittyvistä teknisistä ongelmista, täyttääksemme sopimusta koskevat velvoitteemme tai tiedottaaksemme muutoksista Bluelink Storen käyttöehtoihin tai tähän tietosuojaselosteeseen) useiden viestintäkanavien kautta, mukaan lukien sähköposti, puhelin ja autosi keskusyksikön sekä Bluelink-sovelluksen kautta lähetettävät ilmoitukset (Bluelink-sovelluksessa on erityinen saapuneiden kansio tätä tarkoitusta varten). Kun otat meihin yhteyttä käytettävissä olevien viestintäkanavien (kuten verkkosivustolla tai Bluelink-sovelluksessa olevalla yhteydenottolomakkeella, sähköpostitse tai puhelimitse) kautta, saatamme käsitellä henkilötietojasi pyyntösi käsittelemiseksi ja viestiäksemme sinulle pyyntösi liittyen.

Tietyt Bluelink-sovelluksen yhteydenottolomakkeen kentät ovat esitetyt, jotta yhteydenottolomakkeen käyttö olisi sujuvampaa.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite, puhelinnumero), nimi, toimittamasi tiettyyn pyyntöön liittyvät tiedot sekä – tapauksesta riippuen – tietoja autostasi ja ostetuista palveluista.

Käsittely on tarpeen kanssamme solmimasi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) ja oikeutettujen etujemme vuoksi (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Oikeutetut etumme ovat: parhaan mahdollisen palvelun tarjoaminen asiakkaillemme sekä asiakkaiden pyyntöihin vastaaminen ja niiden käsittely.

#### **4.2.2. Palaute ja asiakaskyselyt:**

Saatamme ajoittain pyytää sinua antamaan palautetta ja/tai osallistumaan Bluelink Storea, mukaan lukien tukipalveluja, koskeviin asiakaskyselyihin.

Jos annat meille palautetta tai osallistut asiakaskyselyihimme, saatamme käsitellä tarvittavia henkilötietoja palautteen käsittelyä ja arviointia tai asiakaskyselyn toteuttamista, käsittelyä ja arviointia varten.

Toimimme näin parantaaksemme palvelujamme ja sopeuttaaksemme niitä asiakkaidemme tarpeiden mukaan. Saatamme antaa tällaisten kyselyjen tekemisen ulkopuolisten palveluntarjoajien tehtäväksi.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi (jos tarpeen ja ilmoitettu), sisällön tiedot (esim. palautteesi ja/tai vastauksesi), tekniset tiedot (IP-osoite, UUID, käyttöjärjestelmän versio, laitteen tyyppi, laitteen tunnistetunnus/MAC-osoite, järjestelmä, suorituskykytiedot, selaimen tyyppi).

Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Oikeutettu etumme on: palvelujemme parantaminen asiakaspalautteen mukaan.

#### **4.2.3. Tietojen käsittely vastaavien tuotteiden ja palvelujen markkinointitarkoituksissa**

Saatamme käyttää sinulta suoraan saamiamme henkilötietojasi sekä palvelujemme rekisteröitymistietojasi muiden vastaavien tuotteidemme ja/tai palvelujemme markkinointiin (esimerkiksi kertoaksemme sinulle uusista palveluista tai muista vastaavista Hyundai-palveluista), ellei ole kieltänyt tällaista käyttöä.

Oikeusperuste käsittelyä varten on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) (f) (oikeutettu etumme tiedottaa palveluistamme ja markkinoida niitä).

Voit kieltää tällaisen käytön milloin tahansa veloituksesta napsauttamalla jokaisen tiedotteen mukana toimitettua Peruuta tilaus -linkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä kohdassa [3](#) annetuilla yhteystiedoilla.

#### **4.3. Muut tietojenkäsittelytarkoitukset**

##### **4.3.1. Liiketoiminnan hoitaminen**

Saatamme käyttää edellä mainittuja henkilötietojasi sisäisiä hallinta- ja hallinnointitarkoituksia varten, muun muassa kirjausten hallintaa tai muiden sisäisten protokollien ylläpitoa varten.

Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Oikeutettu etumme on: liiketoimintamme asianmukaisen ja tehokkaan hoitamisen varmistaminen.

##### **4.3.2. Lainsäädännön noudattaminen, oikeuskäsittelyt ja tutkinnat**

Me saatamme myös käsitellä tiettyjä edellä mainittuja henkilötietojasi noudattaaksemme valvontaelimien laatimia sovellettavia lakeja, direktiivejä, suosituksia tai pyyntöjä (esim. pyyntöjä luovuttaa henkilötietoja tuomioistuimille tai valvontaelimille, muun muassa poliisille) sekä oikeuksiemme ja etujemme arviointia, valvontaa ja puolustamista varten.

Tällainen käsittely saattaa olla tarpeen (i) meihin kohdistuvan lainsäädännöllisen velvoitteen noudattamista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) c)), tai (ii) oikeutettujen etujemme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Oikeutetut etumme ovat: sovellettavien lainsäädännöllisten velvoitteiden noudattamisen varmistaminen sekä etujemme suojaaminen ja oikeuksiemme valvonta.

#### **4.4. Ei automatisoituja päätöksiä**

Hyundai ei hyödynnä palveluissaan automaattista päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia, ellei toisin erikseen mainita.

## 5. EVÄSTEET JA VERKKOSEURANTA

Kun vieraillet BlueLink Storessa, saatamme käyttää evästeitä tai vastaavia teknologioita ja käsittelyyn liittyviä tietoja jäljempänä kuvattuihin tarkoituksiin.

Kun vieraillet verkkosivustolla tai käytät ohjelmistosovellusta, se voi tallentaa tai noutaa verkkoselaintasi koskevia tietoja evästeiden tai vastaavien teknologioiden, kuten pikselitunnisteiden, muodossa (jäljempänä näihin teknologioihin viitataan yhteisesti termillä "evästeet").

Nämä tiedot voivat liittyä sinuun, kiinnostuksen kohteisiisi tai laitteeseesi, ja niiden ensisijainen tarkoitus on auttaa verkkosivustoa/sovellusta toimimaan odotetulla tavalla.

Tiedot eivät tavallisesti suoraan yksilöi sinua, mutta niiden avulla selauskokemuksesi voi olla yksilöllisempi. Sinulla on oikeus ja mahdollisuus estää tietyn tyyppisten evästeiden käyttö.

Evästeiden tyypit

Luokittelemme evästeet eri luokkiin niiden toiminnan ja käyttötarkoituksen mukaan.

Evästeitä hallinnoivasta yrityksestä riippuen saatamme käyttää seuraavia evästetyyppejä:

- **Ensimmäisen osapuolen evästeet:** nämä evästeet lähetetään käyttäjän järjestelmään editorin hallinnoimasta järjestelmästä tai toimialueelta, jolta käyttäjän pyytämä palvelu tarjotaan.
- **Kolmannen osapuolen evästeet:** nämä evästeet lähetetään käyttäjän järjestelmään toisesta järjestelmästä tai toimialueelta, joka ei ole editorin hallinnoima vaan toisen yrityksen, joka käsittelee evästeiden avulla saatua dataa.

Tarkoituksesta riippuen saatamme käyttää seuraavia evästetyyppejä:

- **Pakolliset evästeet:** verkkosivusto tarvitsee näitä evästeitä toimiakseen, eikä niitä voi kytkeä pois päältä järjestelmissämme.

Niitä asetetaan tavallisesti vain vastineena tekemiisi toimenpiteisiin, joiden lopputuloksena on palvelupyyntö, kuten yksityisyysasetusten määrittäminen, sisäänkirjautuminen tai lomakkeiden täyttäminen.

Voit määrittää selaimesi estämään nämä evästeet tai hälyttämään niistä, mutta tällöin osa sivustosta ei enää toimi. Nämä evästeet eivät tallenna henkilöön yksilöitävissä olevia tietoja.

- **Suorituskykyevästeet:** käytämme näitä evästeitä vierailukertojen ja verkkoliikenteen lähteiden laskentaan, jotta pystymme mittaamaan ja parantamaan sivustomme suorituskykyä.

Niiden avulla löydämme sivustomme suosituimmat ja vähiten suositut sivut ja näemme, miten vierailijat liikkuvat sivustollamme.

Kaikki näiden evästeiden keräämät tiedot koostetaan yhteen, joten ne ovat nimettömiä.

Jos et salli näitä evästeitä, emme saa tietää, milloin olet vierailut sivustollamme, emmekä pysty valvomaan sen suorituskykyä.

- **Toiminnalliset evästeet:** näiden evästeiden avulla verkkosivustot voivat tarjota lisätoimintoja ja personointiominaisuuksia. Ne ovat joko meidän asettamiamme tai sivuillamme olevia palveluja tarjoavien kolmansien osapuolten asettamia.

Jos et salli näitä evästeitä, osa näistä palveluista tai mikään niistä ei ehkä toimi oikein.

- **Kohdennusevästeet:** mainontakumppanimme voivat asettaa näitä evästeitä sivustomme kautta. Kyseisten evästeiden avulla nämä yritykset voivat luoda profiilin mielenkiintosi kohteiden pohjalta ja näyttää sinua kiinnostavia mainoksia muilla sivustoilla.

Ne eivät tallenna varsinaisia henkilötietoja, vaan yksilöivät selaimesi ja laitteesi, joilla käytät internetiä. Jos estät nämä evästeet, mainonta on vähemmän kohdennettua.

- **Sosiaalisen median evästeet:** nämä evästeet ovat peräisin sosiaalisen median palveluista, jotka olemme lisänneet sivustollemme, jotta voisit jakaa sisältöämme kavereillesi ja verkostoihisi.

Ne seuraavat selaintasi muilla sivustoilla ja luovat profiilin mielenkiintosi kohteiden pohjalta. Tämä voi vaikuttaa sisältöön ja viesteihin, joita näet muilla vieraillemillasi verkkosivustoilla.

Jos et salli näitä evästeitä, et ehkä voi käyttää tai nähdä näitä jakamistyökaluja.

Tietojen tallennus päätelaitteeseesi sekä siinä oleviin tietoihin pääsy, mukaan lukien pakollisten evästeiden käsittelemien henkilötietojesi lisäksi, on tarpeen voidaksemme tarjota sinulle palvelua, jota olet nimenomaisesti pyytänyt, sekä oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuojasetuksen artikla 6 (1) f)) voidaksemme tarjota verkkosivustomme käyttöäsi, taataksemme järjestelmän vakauden ja sujuvuuden sekä huolehtiaksemme asianmukaisista suojaustoimenpiteistä verkkosivustomme ja palvelujemme tietoturvan takaamiseksi.

Tietojen tallennus päätelaitteeseesi sekä siinä oleviin tietoihin pääsy, mukaan lukien suorituskykyevästeiden, toiminnallisten evästeiden, kohdennusevästeiden sekä sosiaalisen median evästeiden käsittelemien henkilötietojesi lisäksi, ei ole pakollista verkkosivustollamme käymistä varten.

Tallennamme, käytämme ja käsittelemme tietojasi ja henkilötietojasi tällaisten evästeiden avulla vain etukäteen antamallasi luvalla (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

Voit sallia kaikki evästeet, estää tietyn tyyppiset evästeet tai estää kaikki evästeet asetuksissasi. Voit hallita näitä asetuksia milloin tahansa kohdassa Evästeasetukset.

Tässä kohdassa voit napsauttaa eri luokkien otsikoita ja hallita niiden asetuksia sekä katsoa lisätietoa kustakin evästeestä. Tietyn tyyppisten evästeiden estäminen voi kuitenkin heikentää verkkosivuston ja tarjoamiemme palvelujen käyttökokemusta.

### 5.1. Evästeiden hyväksynnän hallintatyökalu OneTrust

Käytämme OneTrustin tarjoamaa evästeiden hyväksynnän hallintatyökalua (OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Iso-Britannia).

Evästeiden hyväksynnän hallintatyökalun avulla saat mahdollisuuden hyväksyä evästeiden tallennus lainmukaisella tavalla sekä peruuttaa hyväksyntäsi.

Lisäksi hyväksyntäsi dokumentoidaan kirjalliseksi todisteeksi, ja evästeiden asettaminen tapahtuu teknisillä menetelmillä. Tähän tarkoitukseen käytetään evästeitä, jotka tallentavat verkkosivustoamme koskevat evästeasetuksesi.

Käsittelemme tässä yhteydessä IP-osoitettasi, ja jos annat suostumuksesi, tietoja koskien selainta, maata, laitetta, pseudoanonyymiä selaintunnistetta, ryhmien/ratkaisujen suostumusta/kieltäytymistä koskevien tietojen säilytystä sekä muutosajankohtaa, jotta käytettävissämme on kirjalliset todisteet suostumuksestasi.

Näin voimme säilyttää evästeasetuksesi, kunnes vieraillet jälleen sivustollamme, mikäli et poista evästeitä etukäteen itse. Voit muuttaa asetuksia milloin tahansa.

Henkilötietojasi käsitellään, jotta voimme tarjota sinulle mahdollisuuden suostua evästeiden käyttöön, dokumentoidaksemme suostumuksesi, varmistaaksemme kieltäytymisesi ja jotta voisit hallita asetuksiasi. Tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)) noudattaa lainsäädännöllisiä veloitteitamme ja hallita suostumustasi.

### 5.2. Google Tag Manager

Käytämme sivustollamme Google Tag Manageria, joka on Googlen (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti (muualla kuin ETA:n tai Sveitsin alueella oleskeleville henkilöille palvelun tarjoaa Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Yhdysvallat)) seurantaan ja analysointiin käytettävien tagien hallintajärjestelmä, jota hyödynnämme omien ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen yhteydessä.

Tagit ovat pieniä koodielementtejä, joiden avulla voimme hallita muun muassa sitä, mikä sivu, palveluelementti tai työkalu aktivoituu ja latautuu ja missä järjestyksessä, jotta voimme mitata liikennettä ja seurata käyttäjien toimintaa. Niiden avulla voimme seurata paremmin mainontamme vaikutusta, tehdä uudelleenmarkkinointia ja määrittää kohderyhmän sekä testata verkkosivustoamme ja optimoida sen.

Google Tag Manager on lisäpalvelu, joka helpottaa tagiemme integrointia ja hallintaa erillisen käyttöliittymän kautta. Google Tag Manager käyttää pelkästään tageja, joten se ei itse hyödynnä evästeitä eikä kerää henkilötietoja.

Se aktivoi muita tageja, jotka puolestaan voivat kerätä henkilötietoja. Google Tag Manager ei kuitenkaan käytä tällaisia tietoja. Tietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

Napsauta seuraavia linkkejä, jos haluat lisätietoja Googlestä ja Googlen tietosuojakäytännöistä.

- Googlen tietosuojakäytäntö: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google Tag Managerin käyttöehdot: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

### 5.3. Google Analytics 4

Käytämme verkkosivustollamme Google LLC:n tarjoamaa Google Analytics 4 -verkkoanalytiikkapalvelua. Vastuunalainen taho EU:n/ETA:n ja Sveitsin alueella oleville käyttäjille on Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanti ("Google").

Google Analytics 4 käyttää evästeitä, joiden avulla voimme analysoida, millä tavoin käytät verkkosivustojamme. Kun vieraillet verkkosivustolla, toimintasi taltioidaan ns. tapahtumien muodossa.

Tapahtumat voivat sisältää seuraavia tietoja: sivun näyttökerrat, ensimmäinen vierailukerta verkkosivustolla, istunnon alku, vierailut verkkosivut, "napsautuspolkusi", vuorovaikutus verkkosivuston

kanssa, vieritykset (kun käyttäjä vierittää sivun loppuosaan (90 %)), ulkoisten linkkien napsautukset, sisäiset haut, vuorovaikutus videoiden kanssa, tiedostolataukset sekä näkemäsi/napsauttamasi mainokset. Lisäksi voimme taltioida myös seuraavia tietoja: likimääräinen sijaintisi (alue), vierailusi päivämäärä ja kellonaika, IP-osoitteesi (lyhennetyssä muodossa), selaintasi ja päätelaitteitasi koskevia teknisiä tietoja (esim. kieliasetukset, näytön resoluutio), internet-palveluntarjoajasi sekä viittaava URL-osoite (miltä verkkosivustolta/mainostajalta saavuit tälle verkkosivustolle).

Google käyttää näitä tietoja puolestamme arvioidakseen tapaasi käyttää verkkosivustoamme ja koostaakseen raportteja verkkosivuston toiminnasta. Google Analytics 4:n tuottamien raporttien avulla voimme analysoida verkkosivustomme suorituskykyä.

Evästeiden avulla kerätyt tiedot, jotka koskevat tapaasi käyttää verkkosivustoamme, siirretään tavallisesti Yhdysvalloissa sijaitsevalle Googlen palvelimelle ja säilytetään siellä.

Google Analytics 4 käyttää oletusarvoisesti IP-anonymisointia.

Google lyhentää IP-osoitteesi IP-anonymisoinnilla Euroopan unionin jäsenmaissa sekä muissa Euroopan talousalueeseen kuuluvissa valtioissa.

Vain poikkeustapauksissa koko IP-osoite siirretään Googlen Yhdysvalloissa sijaitsevalle palvelimelle ja lyhennetään siellä.

Googlen mukaan selaimen Google Analyticsin vaikutuksesta siirtämää IP-osoitetta ei yhdistetä Googlen muihin tietoihin.

[Only if Google Signals is activated] Käytämme lisäksi Google Signalia.

Kun vierailet verkkosivustollamme, Google Analytics tallentaa muun muassa sijaintisi, hakuhistoriasi, YouTube-historiasi ja demografisia tietoja (vierailijan tiedot).

Näitä tietoja voidaan käyttää kohdennettuun mainontaan Google Signalsin avulla. Jos sinulla on Google-tili, Google Signalsin vierailijatiedot yhdistetään Google-tiliisi ja niitä käytetään kohdennettuun mainontaan. Tietojen pohjalta koostetaan myös anonymisoituja tilastoja käyttäjien toiminnasta.

Lähekkämmme evästeisiin yhdistetyt tiedot poistetaan automaattisesti 2 [TAI 14 kuukauden] jälkeen.

Google Analyticsin evästeiden pisin elinkaari on 2 vuotta. Tiedot, joiden säilytysaika on saavutettu, poistetaan automaattisesti kerran kuukaudessa.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on antamasi suostumus (EU:n yleisen tietosuojasetuksen artikla 6 (1) a)). Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa evästeasetuksissa.

Napsauta myös seuraavia linkkejä, jos haluat lisätietoja siitä, miten Google käsittelee henkilötietojasi:

- Googlen tietosuojakäytäntö: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google Analyticsin käyttöehdot: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Tietoa henkilötietojesi siirrosta: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

## 6. KENELLE TIETONI JAETAAN?

Hyundain pääsy henkilötietoihisi on rajattu sellaisiin henkilöihin, joiden täytyy tietää ne voidakseen hoitaa työtehtävänsä.

Henkilötietosi voidaan siirtää alla määritetyille tahoille asianomaisia tarkoituksia varten. Nämä vastaanottajat voivat käsitellä niitä ilmoitettuihin tarkoituksiin:

- Tietojenkäsittelijät: lähetämme henkilötietosi tietyille kolmansille osapuolille, jotka voivat olla ulkopuolisia tai yhtymään kuuluvia tahoja ja jotka käsittelevät tietojasi puolestamme tarpeen mukaan asianmukaisten ohjeiden mukaisesti kyseisiä käsittelytarkoituksia varten.
- Tietojenkäsittelijöiden on sopimusvelvoitteidensa mukaisesti toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvallisuustoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi ja niiden käsittelemiseksi ainoastaan ohjeidemme mukaisesti.
- Hyundain tytäryhtiöt:
- tietojenkäsittelijä, jonka vastuulla ovat Bluelink Storen tekninen infrastruktuuri ja ylläpitopalvelut, nimeltään Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Saksa
- tietojenkäsittelijä, jonka vastuulla ovat asiakastukeen liittyvät palvelut (mukaan lukien puhelinkeskuspalvelut), nimeltään Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korean tasavalta, ja tytäryksiköt EU:n/ETA:n alueella.
- Kumppanit, jotka huolehtivat asiakaspalveluprosesseista
- kumppanit, jotka tarjoavat asiakastietojen hallinta-alustoja ja yhdistettyjen autojen tietojen hallinta-alustoja

- kumppanit, jotka huolehtivat tiettyjen Bluelink Storen tuotteiden, erityisesti tilattavien ominaisuuksien, toimittamiseen ja ylläpitoon liittyvistä teknisistä seikoista
- kolmannet osapuolet, kuten markkinatutkimusyrietykset, markkinointitoimistot ja liidinhankintayrietykset sekä muut kolmannet osapuolet, jotka toimittavat meille henkilötietoja
- evästeiden hyväksynnänhallintatyökalu OneTrustin tietojenkäsittelijä, nimeltään OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Iso-Britannia
- valtion viranomaiset, tuomioistuimet ja vastaavat kolmannet osapuolet, jotka ovat julkisia elimiä, niiltä osin kuin sovellettava lainsäädäntö edellyttää.
- Ulkopuoliset kolmannet osapuolet yksityisellä sektorilla – saatamme luovuttaa henkilötietojasi veroneuvojille, auditoijille, kirjanpitäjille, lainopillisille neuvoijille, teleoperaattoreille ja muille ulkopuolisille ammattimaisille neuvonantajille osana palvelujen tarjoamista ja normaalia liiketoimintaamme. Nämä vastaanottajat käsittelevät kyseisiä henkilötietoja yleensä itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

## 7. SIIRRETÄÄNKÖ TIETONI ULKOMAILLE?

Bluelink Storeen liittyviä tietojasi käsitellään lähtökohtaisesti EU:n/ETA:n alueella.

Siirrämme tietosi EU:n/ETA:n ulkopuolelle Hyundain yksiköihin, jotka sijaitsevat Korean tasavallassa, kohdassa 6 mainituissa tarkoituksissa.

Euroopan komissio on määrittänyt, että Korea ja Iso-Britannia kuuluvat lainkäyttöpaikkoihin, jotka tarjoavat riittävän suojaustason henkilötiedoille.

Jotkin muut henkilötietojesi vastaanottajat sijaitsevat tai niillä voi olla asiaan liittyvää toimintaa maasi ja EU:n/ETA:n ulkopuolella, esim. Yhdysvalloissa (esim. tietojen toimittajien alihankkijoina toimivat käsittelijät), missä tietosuojalait saattavat määrittää erilaisen suojaustason verrattuna oikeudenkäyttöalueesi lakeihin ja missä ei ole Euroopan komission tietosuojan riittävyyttä koskevaa päätöstä.

Mikäli siirrämme henkilötietoja vastaanottajille, jotka sijaitsevat muualla kuin EU:n/ETA:n alueella, me tarjoamme asianmukaiset suojatoimet, jotka toteutetaan solmimalla vastaanottajien kanssa Euroopan komission hyväksymät tiedonsiirtosopimukset vakiosopimuslausekkeineen tai toteuttamalla muita tehokkaita toimenpiteitä, joilla varmistetaan riittävä tietosuojan taso.

Kopio kyseisistä suojatoimista on saatavilla Hyundain tietosuojavastaavalta (katso edellä oleva kohta 3).

## 8. MITEN PITKÄÄN TIETOJANI SÄILYTETÄÄN?

Hyundai ja/tai palveluntarjoajamme säilyttävät henkilötietojasi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti vain niin kauan kuin on tarpeen velvollisuuksiemme täyttämiseksi sekä niitä tarkoituksia varten, joita varten henkilötiedot on kerätty.

Kun emme enää tarvitse sinua koskevia henkilötietoja, poistamme ne järjestelmistämme ja/tai rekistereistämme ja/tai ryhdymme toimenpiteisiin tietojen anonymisoinniseksi siten, että sinua ei voida enää tunnistaa tiedoista (ellei meillä ole velvoitetta säilyttää henkilötietojasi meihin sovellettaviin lakeihin tai määräyksiin perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi – esimerkiksi sopimusten, viestien ja liikekirjeiden sisältämiin henkilötietoihin saattaa kohdistua lakisääteisiä säilytysvaatimuksia, jotka saattavat edellyttää tietojen säilyttämistä enintään 10 vuoden ajan).

## 9. MITÄ OIKEUKSIA MINULLA ON JA MITEN VOIN KÄYTTÄÄ NIITÄ?

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa, jolloin tietojasi ei enää käsitellä jatkossa.

Suostumuksesi peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista. Sinulla on sovellettavien tietosuojalakien puitteissa seuraavat henkilötietojesi käsittelyä koskevat oikeudet. Huomaa, että sovellettava kansallinen tietosuojalainsäädäntö saattaa asettaa rajoituksia näihin oikeuksiin.

### 9.1. Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia tietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihisi.

Tällaiset tiedot käsittävät – muun muassa – käsittelyn tarkoitukset, henkilötietoryhmät, vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa.

Huomaa kuitenkin, että muiden henkilöiden edut voivat rajoittaa pääsyoikeuttasi.

Sinulla on myös oikeus saada jäljennös niistä sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme.

Mikäli pyydät useamman kuin yhden jäljennöksen, saatamme veloittaa kohtuullisen maksun hallinnollisten kustannusten perusteella.

### 9.2. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus vaatia meiltä sinua koskevien virheellisten tietojen oikaisua.

Sinulla saattaa olla oikeus pyytää henkilötietojesi täydentämistä esimerkiksi toimittamalla selostus täydennettävistä kohdista riippuen siitä, mihin tarkoituksiin henkilötietojasi käsitellään.

**9.3. Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")**

Sinulla saattaa olla tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, ja meillä saattaa olla velvollisuus poistaa henkilötietosi.

**9.4. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä rajoittamaan sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Tällöin kyseisiin henkilötietoihin lisätään merkintä ja voimme käsitellä niitä ainoastaan tiettyihin tarkoituksiin.

**9.5. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus saada meille luovuttamasi sinua koskevat henkilötiedot jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

**9.6. Vastustamisoikeus:**

**9.7. Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä milloin tahansa olosuhteisiisi liittyvillä perusteilla, jolloin meillä on velvollisuus lopettaa henkilötietojesi käsittely.**

Jos henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia varten, silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Tällöin emme enää käsittele sinua koskevia henkilötietoja kyseisiä tarkoituksia varten.

**9.8. Valitusoikeus**

Sinulla on lisäksi oikeus tehdä valitus maasi toimivaltaiselle tietosuojasta vastaavalle valvontaviranomaiselle.

**10. ONKO MINUN PAKKO LUOVUTTA TIEDONI?**

Sinulla ei ole lainsäädännöllistä eikä sopimuksellista velvoitetta luovuttaa meille henkilötietojasi.

Sinun ei myöskään tarvitse luovuttaa meille henkilötietojasi sopimuksen solmimista varten. Huomaa kuitenkin, että jos päätät olla luovuttamatta henkilötietojasi, Bluelink Storen käytettävyydessä voi ilmetä rajoituksia.

**11. MILTÄ OSIN TÄMÄ TIETOSUOJASELOSTE VOI MUUTTUA?**

Me saatamme tehdä muutoksia ja/tai lisäyksiä tähän tietosuojaselosteeseen tulevaisuudessa.

Tällaiset muutokset ja/tai lisäykset voivat olla tarpeen uusien teknologioiden ottamiseksi käyttöön tai erityisesti uusien palvelujen lisäämiseksi.