

Hyundai Connected Mobility GmbH

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD - BLUELINK STORE / FUNCIONES BAJO DEMANDA

Válida a partir del abril de 2025.

Es posible acceder a versiones de esta Declaración de Privacidad en otros idiomas y descargarlas a partir del abril de 2025.

1. ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

El propósito de la presente declaración de privacidad («Declaración de Privacidad») es informarle acerca de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de nuestra Bluelink Store, y va dirigida a los visitantes y usuarios de nuestra Bluelink Store («usted», «su/s»).

En la Bluelink Store puede seleccionar y adquirir suscripciones a Bluelink y determinadas funciones adicionales, tales como funciones bajo demanda (*Features on Demand*, «FoD») u otros complementos para el software de su vehículo, con el fin de utilizarlos con su vehículo Hyundai (el término «artículos de la Bluelink Store» hace referencia a todos los productos y servicios ofertados en la Bluelink Store).

Cuando usted visita la Bluelink Store y cuando selecciona y adquiere un artículo de la Bluelink Store, trataremos los datos personales que tengan relación con usted tal y como se establece en la presente Declaración de Privacidad.

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y de su privacidad, por lo que trataremos sus datos personales únicamente de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y con cualquier otra legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos.

Tenga en cuenta que, además de en esta Declaración de Privacidad y en los casos en que ello sea necesario, le informaremos sobre el tratamiento de sus datos personales por separado, por ejemplo, en formularios de solicitud de consentimiento o en avisos de privacidad independientes.

2. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS?

Hyundai Connected Mobility GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania («Hyundai») es el proveedor de los Servicios y el responsable del tratamiento de sus datos personales, tal y como se explica en esta Declaración de Privacidad.

Se aludirá a Hyundai en lo sucesivo con los términos «nosotros», «nuestro/a» o «nuestros/as».

Puede que utilicemos sus datos personales para los fines descritos a continuación.

3. ¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y CON EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Si tiene alguna duda relacionada directa o indirectamente con esta Declaración de Privacidad o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede contactar con el centro de atención al cliente de Hyundai en el teléfono +49 6927 147 23 77.

También puede contactar con Hyundai enviando un mensaje de correo electrónico a bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la dirección de correo electrónico HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, o enviando una carta a nuestra dirección postal:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Alemania

4. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SE TRATAN, CON QUÉ PROPÓSITOS Y SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Visitas a la Bluelink Store

Cuando usted visita la Bluelink Store, su navegador web transmitirá automáticamente datos técnicos (que se describen a continuación) a nuestro servidor web. Tales datos técnicos se guardarán en ficheros de registro para los fines siguientes: (i) para permitir la comunicación entre su navegador web y nuestro servidor web; (ii) para ayudarnos a entender cómo se usa la Bluelink Store; (iii) para hacer que la Bluelink Store sea segura y mantener su disponibilidad y funcionalidad.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: tipo de dispositivo; sistema operativo; tipo de navegador; dirección IP; fechas y horas de conexión a la Bluelink Store; zona horaria; URL del sitio web de referencia; volumen de datos transmitido; UUID.

El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son el funcionamiento adecuado y eficiente de la Bluelink Store, hacer que la Bluelink Store sea segura y mantener su disponibilidad y funcionalidad.

4.1.2. Uso de la Bluelink Store

Para usar la Bluelink Store deberá haber creado una cuenta Hyundai. Hallará información relativa al tratamiento que hacemos de sus datos personales en relación con la cuenta Hyundai en una declaración de privacidad independiente que puede consultar aquí: [add link].

La Bluelink Store es una web a la que solo se puede acceder a través de la app de Bluelink. Cuando usted accede a la Bluelink Store a través de la app de Bluelink, los datos de su cuenta Hyundai se transmitirán de la app de Bluelink a la Bluelink Store.

Además, crearemos y almacenaremos claves de acceso con límite de tiempo en nuestros sistemas y en su dispositivo hasta que usted cierre la sesión, de manera que no tenga que registrarse en la Bluelink Store ni iniciar sesión por separado.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales:

- nombres propios y datos de contacto (dirección de correspondencia; número de teléfono; dirección de correo electrónico), tratamiento, cargo e idioma de preferencia, recibidos de su cuenta Hyundai;
- número de identificación del vehículo (VIN) y modelo;
- claves de acceso con límite de tiempo.

El tratamiento de los datos de la cuenta Hyundai es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted, o para la formalización de dicho contrato (Art. 6 (1) b) del RGPD).

El tratamiento de las claves de acceso con límite de tiempo es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son garantizar la operatividad y funcionalidad de la Bluelink Store y verificar al usuario de la Bluelink Store.

4.1.3. Proceso de compra

Puede seleccionar un artículo en la Bluelink Store y realizar un pedido relativo al artículo de la Bluelink Store correspondiente. A continuación, nosotros confirmaremos la recepción del pedido enviándole un mensaje automático de correo electrónico (confirmación de pedido).

Tenga en cuenta que el contrato relativo a la compra del artículo de la Bluelink Store correspondiente solo se formaliza una vez que el artículo de la Bluelink Store se ha activado en el vehículo para el cual se haya adquirido.

Como parte del proceso de compra, será preciso que acepte las Condiciones de Uso de Bluelink y que confirme que ha tomado nota de la Declaración de Privacidad de Bluelink.

En la Declaración de Privacidad de Bluelink hallará, entre otras cosas, información sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales en relación con la instalación y el uso del artículo de la Bluelink Store correspondiente, si procede.

La Declaración de Privacidad de Bluelink se puede consultar aquí.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales:

- nombres propios y datos de contacto (dirección de correspondencia; número de teléfono; dirección de correo electrónico), tratamiento, cargo e idioma de preferencia;
- número de identificación del vehículo (VIN) y modelo;
- registros de cualquier consentimiento que nos haya otorgado, junto con su fecha y hora, las formas de comunicación de tales consentimientos y cualquier información relacionada (p. ej., el objeto del consentimiento); así como
- registros de compras y precios; registros de artículos de la Bluelink Store adquiridos; confirmación(es) de pedido; número de pedido; modelo objetivo; fecha de compra; información sobre períodos de prueba; fecha de fin de uso; información sobre pago(s) realizado(s); información sobre la aceptación de las Condiciones de Uso de Bluelink y confirmación de la Declaración de Privacidad de Bluelink.

El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted o para la formalización de dicho contrato (Art. 6 (1) b) del RGPD).

4.1.4. Proceso de pago

El proceso de pago se llevará a cabo utilizando Hyundai Pay. Hallará información relativa al tratamiento que hacemos de sus datos personales en relación con el proceso de pago en la Declaración de Privacidad de Hyundai Pay, que puede consultar aquí: [add link].

El proceso de pago y el uso de Hyundai Pay están sujetos a las Condiciones de Uso de Hyundai Pay, que puede consultar aquí: [add link].

4.1.5. Gestión de funciones bajo demanda

La Bluelink Store le permite gestionar sus artículos de la Bluelink Store, en particular las funciones bajo demanda (FoD). Así, podrá ver un resumen de las compras relativas a su vehículo, incluyendo detalles acerca de los períodos de prueba, fechas de compra, fechas de fin de uso y el estado del artículo de la Bluelink Store respectivo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos del vehículo y datos de compra, tal y como se especifica en 4.1.3.

El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD).

Nuestros intereses legítimos son ofrecer un servicio de alto nivel a nuestros clientes y proporcionarles un práctico resumen de sus compras.

4.2. Comunicación y mercadotecnia

Además de las actividades de tratamiento a las que se alude en el apartado [4.1](#) anterior, puede que también tratemos sus datos personales para los fines siguientes:

4.2.1. Comunicación

Puede que tratemos sus datos personales para comunicarnos con usted en relación con el uso que hace de la Bluelink Store o con el contrato formalizado al respecto (p. ej., para ofrecerle asistencia, informarle acerca de problemas técnicos con la Bluelink Store, cumplir con nuestras obligaciones contractuales o informarle acerca de cambios en esta Declaración de Privacidad) a través de varios canales de comunicación, incluyendo el correo electrónico, el teléfono y notificaciones dentro de la unidad principal de su vehículo y de la app de Bluelink (la app de Bluelink ofrece una bandeja de entrada específica para este propósito).

Si usted contacta con nosotros a través de los canales de comunicación disponibles (p. ej., el formulario de contacto en nuestro sitio web o en la app de Bluelink, el correo electrónico o el teléfono), puede que tratemos sus datos personales para atender su consulta y comunicarnos con usted de la manera apropiada en relación con dicha consulta.

Algunos campos del formulario de contacto de la app de Bluelink aparecerán ya rellenos para que el uso del formulario le resulte más cómodo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de contacto (como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono), nombre, información facilitada por usted en relación con la consulta respectiva y –si procede– datos relativos a su vehículo y a los servicios adquiridos.

El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD).

Nuestros intereses legítimos son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

4.2.2. Encuestas y opinión

De vez en cuando puede que le invitemos a que nos dé su opinión y/o a que participe en encuestas relacionadas con la Bluelink Store, incluyendo los servicios de asistencia.

Si usted nos da su opinión o participa en nuestras encuestas, puede que tratemos los datos personales respectivos con el fin de procesar y evaluar su opinión o de realizar, procesar y evaluar la encuesta correspondiente.

Hacemos esto para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes. Para realizar tales encuestas puede que recurramos a proveedores externos.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: nombre (si es relevante y se ha facilitado), datos de contenido (p. ej., sus opiniones y/o respuestas), datos técnicos (p. ej., dirección IP, UUID, versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/dirección MAC del dispositivo, sistema, información relativa al rendimiento, tipo de navegador).

El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es mejorar nuestros servicios basándonos en la opinión de los clientes.

4.2.3. Tratamiento de datos con fines de mercadotecnia en relación con bienes y servicios similares

Puede que utilicemos los datos personales obtenidos directamente de usted y de su registro en nuestros Servicios para la publicidad o mercadotecnia de nuestros propios productos y/o servicios similares (p. ej., para notificarle acerca de nuevos servicios o de servicios similares de Hyundai), a menos que usted se haya opuesto a dicho uso.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 (1) f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es informarle y promocionar nuestros Servicios.

Usted puede oponerse a esta utilización en cualquier momento y de forma gratuita a través del enlace de cancelación incluido en cualquiera de nuestras comunicaciones, o contactando con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en la sección [3](#).

4.3. Otros fines del tratamiento de datos

4.3.1. Funcionamiento de la empresa

Puede que utilicemos los datos personales mencionados anteriormente para fines de gestión y administración interna, incluyendo la gestión de registros o el mantenimiento de informes de la empresa. Dicho tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar el funcionamiento adecuado y eficiente de nuestra empresa.

4.3.2. Cumplimiento de la ley, acciones judiciales e investigaciones

Puede que también tratemos las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para cumplir con leyes o directivas aplicables y con recomendaciones o peticiones de organismos reguladores (p. ej., solicitudes para revelar datos personales a tribunales o autoridades reguladoras, incluyendo la policía, y para evaluar, hacer valer o defender nuestros derechos e intereses).

Dicho tratamiento puede ser necesario: (i) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6 (1) c) del RGPD); o (ii) para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD).

Nuestros intereses legítimos son: garantizar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes, proteger nuestros intereses y hacer valer nuestros derechos.

4.4. Ausencia de decisiones automatizadas

Hyundai no realizará decisiones automatizadas en relación con los Servicios, incluyendo la elaboración de perfiles, a menos que se lo hayamos notificado expresamente por otros medios.

5. COOKIES Y SEGUIMIENTO WEB

Cuando usted visita la Bluelink Store, puede que usemos cookies o tecnologías similares e información relativa al proceso específico para los fines indicados a continuación.

Cuando usted visita un sitio web o usa una aplicación, cualquiera de esos recursos puede almacenar o recuperar información sobre su navegador, por lo general en forma de cookies o tecnologías similares, como balizas web, píxeles, etc. (denominadas «cookies» colectivamente en lo sucesivo).

Esta información puede tener relación con usted, sus preferencias o su dispositivo, y se usa principalmente para hacer que el sitio web/la aplicación funcionen como usted espera que lo hagan.

Por lo general, la información no le identifica a usted directamente, pero puede proporcionarle una experiencia más personalizada del sitio web. Usted tiene el derecho y la posibilidad de rechazar el uso de algunos tipos de cookies.

Tipos de cookies

Clasificamos las cookies en distintas categorías según su funcionamiento y su finalidad.

Dependiendo de la empresa que las gestione, es posible que utilicemos los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies de origen:** son las que se envían al sistema del usuario desde un sistema o dominio gestionado por el editor y desde el cual se proporciona el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son las que se envían al sistema del usuario desde un sistema o dominio que no está gestionado por el editor, sino por otra empresa que realiza el tratamiento de los datos obtenidos a través de las cookies.

Dependiendo de la finalidad, es posible que utilicemos los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias:** estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas.

Por lo general, solo se instalan en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o rellenar formularios.

Puede ajustar su navegador para que bloquee estas cookies o le advierta al respecto, pero eso hará que algunas partes del sitio dejen de funcionar. Estas cookies no almacenan ninguna información que permita identificarle personalmente.

- **Cookies de rendimiento:** estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio.

Nos ayudan a averiguar qué páginas son las más o las menos populares, y a observar cómo se desplazan los visitantes por el sitio.

Toda la información recopilada por estas cookies es agregada y, por tanto, anónima.

Si usted no permite el uso de estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio ni podremos supervisar su rendimiento.

- **Cookies de personalización:** estas cookies permiten que el sitio web proporcione una funcionalidad y una personalización mejoradas. Puede que las instalemos nosotros o que lo hagan proveedores externos cuyos servicios hayamos añadido a nuestras páginas.

Si usted no permite el uso de estas cookies, es posible que algunos de esos servicios o todos ellos no funcionen correctamente.

- **Cookies publicitarias:** es posible que estas cookies sean instaladas por nuestros socios publicitarios a través de nuestra web. Tales empresas pueden emplearlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios.

Estas cookies no almacenan información personal directamente, sino que funcionan identificando de forma única su navegador y el dispositivo que utiliza para acceder a internet. Si no permite el uso de estas cookies, los anuncios que podrá ver estarán menos adaptados a sus intereses.

- **Cookies de redes sociales:** estas cookies son instaladas por diversos servicios de redes sociales que hemos añadido al sitio para que usted pueda compartir nuestro contenido con sus amistades y sus redes.

Estas cookies pueden realizar un seguimiento de su navegador por otros sitios y crear un perfil de sus intereses, lo que puede influir en el contenido y en los mensajes que usted vea en los demás sitios web que visite.

Si usted no permite el uso de estas cookies, es posible que no pueda utilizar o ver tales herramientas de compartición de contenidos.

El almacenamiento y la obtención del acceso en su dispositivo a la información tratada por las cookies estrictamente necesarias, incluido el posterior tratamiento de sus datos personales, son necesarios para proporcionarle un servicio que usted ha solicitado expresamente y para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD), con objeto de facilitarle nuestro sitio web, garantizar la estabilidad y la eficacia de los sistemas e implementar medidas de protección adecuadas para la seguridad de nuestro sitio web y nuestros servicios.

El almacenamiento y la obtención del acceso en su dispositivo a la información tratada por las cookies de rendimiento, de personalización, publicitarias y de redes sociales, incluido el posterior tratamiento de sus datos personales, no son estrictamente necesarios para visitar nuestro sitio web.

Solo accederemos, almacenaremos y trataremos su información y sus datos personales a través de dichas cookies si usted nos ha otorgado previamente su consentimiento (Art. 6 (1) a) del RGPD).

Tiene la posibilidad de establecer sus preferencias para permitir todas las cookies, no permitir algunos tipos de cookies o rechazar todas las cookies. Puede gestionar sus preferencias de consentimiento en cualquier momento accediendo a los «Ajustes de cookies».

Allí podrá pulsar en los títulos de las distintas categorías para saber más, modificar los ajustes respectivos y obtener más información sobre cada cookie. No obstante, el bloqueo de algunos tipos de cookies puede afectar a su experiencia del sitio web y de los servicios que ofrecemos.

5.1. **Herramienta de gestión de consentimientos de cookies OneTrust**

Usamos la herramienta de gestión de consentimientos de cookies facilitada por OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londres, EC1M 4JN, Reino Unido).

La herramienta de gestión de consentimientos de cookies nos permite ofrecerle la posibilidad de otorgar su consentimiento al almacenamiento de cookies con plena validez legal y también garantizar la retirada de dicho consentimiento.

Su consentimiento queda además registrado como prueba legal, y la instalación de las cookies es controlada por medios técnicos. Con este fin se emplean cookies que guardan sus ajustes de cookies en nuestro sitio web.

En relación con esta herramienta, tratamos su dirección IP y, si nos ha otorgado su consentimiento, también información sobre el navegador, país, dispositivo e identificador seudónimo del navegador, así como el registro del consentimiento otorgado/retirado por parte de grupos/soluciones con indicación de la fecha y hora del cambio, con objeto de poder ofrecer una prueba legal del consentimiento otorgado.

De esta forma, los ajustes de cookies se pueden conservar cuando usted visite de nuevo nuestro sitio web, siempre y cuando no elimine previamente las cookies. Puede adaptar sus ajustes en cualquier momento.

Sus datos personales se tratan para ofrecerle la posibilidad de dar su consentimiento a las cookies y registrar dicho consentimiento, garantizar la retirada del consentimiento y modificar sus ajustes.

El tratamiento de los datos se fundamenta en nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD) de cumplir con nuestras obligaciones legales y de gestionar y registrar su consentimiento.

5.2. Google Tag Manager

En nuestro sitio web utilizamos Google Tag Manager, un servicio proporcionado por Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda [para todas las personas ubicadas fuera del EEE o de Suiza, este servicio es proporcionado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.]) para gestionar las etiquetas de seguimiento y análisis con nuestro propio software y con software de terceros.

Las etiquetas son pequeños elementos de código que nos ayudan a controlar qué elementos y herramientas de páginas o de servicios se activan y se cargan y en qué orden, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes, ayudarnos a entender el impacto de nuestros anuncios, establecer una orientación de remarketing y públicos objetivo, y verificar y optimizar nuestro sitio web.

Google Tag Manager es un servicio auxiliar que facilita la integración y la gestión de nuestras etiquetas a través de una interfaz. Google Tag Manager solo implementa etiquetas, lo que significa que no utiliza sus propias cookies ni recopila ningún dato personal por sí mismo.

El servicio se limita a activar otras etiquetas, que a su vez pueden recopilar datos personales. No obstante, Google Tag Manager no accede a tales datos. El tratamiento de los datos se basa en el consentimiento que usted ha otorgado (Art. 6 (1) a) del RGPD).

Para más información sobre Google y sus prácticas de privacidad, visite también los siguientes enlaces.

- Política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
- Política de uso de Google Tag Manager: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

En nuestro sitio web usamos Google Analytics 4, un servicio de análisis web facilitado por Google LLC. La entidad responsable de los usuarios en la UE/el EEE y Suiza es Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda («Google»).

Google Analytics 4 emplea cookies que nos permiten analizar el uso que usted hace de nuestros sitios web. Mientras visita nuestros sitios, su comportamiento de usuario se registra en forma de «eventos».

Los eventos pueden incluir la siguiente información: vistas de páginas, primera visita al sitio web, inicio de sesión, páginas web visitadas, su «ruta de clics», interacción con el sitio web, desplazamientos verticales (siempre que un usuario se desplaza hasta el final de la página [90%]), clics en enlaces externos, solicitudes de búsqueda interna, interacción con vídeos, descargas de archivos y anuncios que usted ha visto/en los que ha hecho clic.

Además, también es posible que se registre la siguiente información: su ubicación aproximada (región), fecha y hora de su visita, su dirección IP (en formato abreviado), información técnica sobre su navegador y los dispositivos que usted usa (p. ej., ajustes de idioma, resolución de la pantalla), su proveedor de servicios de internet y la URL de referencia (el sitio web/medio publicitario a través del cual llegó hasta este sitio web).

Google usará esta información en nuestro nombre para evaluar el uso que usted hace del sitio web y elaborar informes sobre la actividad del sitio. Los informes facilitados por Google Analytics 4 nos permiten analizar el rendimiento de nuestro sitio web.

La información recopilada a través de las cookies acerca del uso que usted hace de este sitio web se transfiere por lo general a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí.

Google Analytics 4 tiene activada por defecto la anonimización de IP.

Debido a la anonimización de IP, Google acortará su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (EEE).

Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transferirá a un servidor de Google en EE.UU. y allí se acortará.

Según afirma Google, la dirección IP transferida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google.

[Only if Google Signals is activated] Además, utilizamos Google Signals.

Cuando usted visita nuestro sitio web, Google Analytics registra, entre otras cosas, su ubicación, el historial de búsqueda, el historial de YouTube y sus datos demográficos (datos de visitante).

Esos datos pueden emplearse para ofrecer anuncios personalizados con ayuda de Google Signals. Si tiene una cuenta de Google, los datos de visitante de Google Signals estarán vinculados a su cuenta de Google y se usarán para enviar mensajes publicitarios personalizados. Los datos también se usan para recopilar estadísticas anonimizadas sobre el comportamiento de nuestros usuarios.

Los datos que enviamos y están vinculados a las cookies se eliminan automáticamente después de 2 meses [O: 14 meses]. La vida útil de las cookies de Google Analytics asciende a un máximo de 2 años. Los

datos cuyo período de conservación haya vencido se eliminan automáticamente una vez al mes. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento (Art. 6 (1) a) del RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de los ajustes de cookies. Para más información sobre cómo Google trata sus datos personales, visite también los siguientes enlaces:

- Política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
- Condiciones de uso de Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/es/> y <https://policies.google.com/?hl=es>
- En relación con la transferencia de sus datos personales: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. ¿CON QUIÉN SE COMPARTEN MIS DATOS?

Cualquier acceso a sus datos personales por parte de Hyundai está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines respectivos a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación, quienes podrán tratarlos para los fines especificados:

- Encargados del tratamiento: transmitimos sus datos personales a terceros determinados, que pueden ser empresas vinculadas o no vinculadas y que se encargarán de tratar tales datos en el nombre de Hyundai siguiendo las instrucciones apropiadas para los fines correspondientes.
- Los encargados del tratamiento están sujetos al cumplimiento de obligaciones contractuales relativas a la adopción de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar los datos personales y tratar los datos personales de los usuarios únicamente siguiendo nuestras instrucciones.
- Empresas vinculadas a Hyundai:
- El encargado del tratamiento para la infraestructura técnica y los servicios de mantenimiento correspondientes a la Bluelink Store, que es Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania;
- El encargado del tratamiento para servicios relacionados con la atención al cliente (incluidos los servicios de atención telefónica), que es Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl, 06797, República de Corea y nuestras empresas vinculadas en la UE/el EEE.
- Socios que respaldan los procesos de atención al cliente;
- Socios que proporcionan plataformas de gestión de datos de clientes y de vehículos conectados;
- Socios que respaldan los aspectos técnicos de facilitación y mantenimiento de artículos específicos de la Bluelink Store, en particular las funciones bajo demanda (FoD);
- Terceros tales como empresas de investigación de mercado, agencias de mercadotecnia y empresas de generación de clientes potenciales, y otros terceros que nos proporcionan datos personales;
- El encargado del tratamiento para la herramienta de gestión de consentimientos de cookies OneTrust, que es OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londres, EC1M 4JN, Reino Unido.
- Autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos, en la medida en que lo exija o lo permita la ley aplicable.
- Terceros externos del sector privado: transmitimos sus datos personales a determinadas empresas del sector privado que nos ayudan a facilitar los Servicios y a hacer funcionar nuestra compañía. Estas pueden ser consultores fiscales, auditores, contables, asesores jurídicos, proveedores de servicios de telecomunicaciones, etc. Tales destinatarios tratarán generalmente los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.

7. ¿SE TRANSMITEN MIS DATOS AL EXTRANJERO?

En principio, los datos relacionados con la Bluelink Store se tratan dentro de la UE/el EEE.

Transferimos sus datos fuera de la UE/del EEE a empresas de Hyundai ubicadas en la República de Corea para los fines indicados en la sección [6](#).

La Comisión Europea ha determinado que Corea y el Reino Unido figuran entre las jurisdicciones que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

Algunos otros destinatarios de sus datos personales estarán ubicados –o puede que realicen algunas actividades– fuera de su país y de la UE/del EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos de América (como los subencargados de los proveedores de datos), donde las leyes de protección de datos puede que ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del interesado, y con respecto a las cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

En relación con la transferencia de datos a destinatarios ubicados fuera de la UE/el EEE, ofrecemos medidas de protección apropiadas mediante la formalización de acuerdos de transferencia de datos con los correspondientes destinatarios que incluyen cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

El delegado de protección de datos de Hyundai le facilitará una copia de las medidas que hemos adoptado (consulte la sección 3 precedente).

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN MIS DATOS?

Sus datos personales son conservados por Hyundai y/o nuestros proveedores de servicios solo en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones y solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que han sido recogidos, de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes. Cuando Hyundai ya no necesite tratar sus datos personales, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que a usted ya no se le pueda identificar a partir de esos datos (a menos que debamos conservar esa información para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que Hyundai esté sujeta; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación legales que hagan que sea necesario conservarlos durante un periodo de hasta 10 años).

9. ¿QUÉ DERECHOS TENGO Y CÓMO PUEDO EJERCERLOS?

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento, lo que afectará a cualquier tratamiento futuro.

La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado hasta producirse su retirada.

De acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos, usted tiene los derechos siguientes en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que estos derechos pueden verse limitados dependiendo de la legislación de protección de datos vigente en el país respectivo.

9.1. Derecho de acceso

Usted tiene derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando sus datos personales, y en tal caso, a que le facilitemos acceso a los mismos.

La información que podemos facilitarle al respecto incluye, entre otras cosas, los fines del tratamiento, las categorías de sus datos personales y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán sus datos personales.

No obstante, este no es un derecho absoluto y es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento.

Si solicita copias adicionales, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

9.2. Derecho de rectificación

Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de cualquier dato personal inexacto que le concierna. Dependiendo de los fines del tratamiento, también tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

9.3. Derecho de supresión («derecho al olvido»)

En determinadas circunstancias usted tiene derecho a la supresión de sus datos personales, y puede que nosotros estemos obligados a suprimir tales datos.

9.4. Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a que el tratamiento de sus datos personales se limite. En ese caso, los datos respectivos se señalarán y solo podremos tratarlos para fines determinados.

9.5. Derecho a la portabilidad de los datos

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a obtener de nosotros una copia de los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a transferir dichos datos a otra empresa, o a exigir que nosotros los transfiramos directamente a dicha empresa sin ningún impedimento por nuestra parte.

9.6. Derecho de oposición

9.7. En determinadas circunstancias usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular y en cualquier momento, a que nosotros tratemos sus datos personales, y podrá exigirnos que dejemos de hacerlo.

Si sus datos personales se tratan para fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos para dicha mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esta esté relacionada con la citada mercadotecnia. En tal caso, sus datos personales dejarán de ser tratados por nosotros para tales fines.

9.8. Derecho de reclamación

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos en su país de residencia.

10. ¿TENGO LA OBLIGACIÓN DE FACILITAR MIS DATOS?

Usted no tiene ninguna obligación, ya sea jurídica o contractual, de facilitarnos sus datos personales. Tampoco debe proporcionarnos sus datos personales para la formalización de un contrato. No obstante, si no nos facilita sus datos personales, es posible que experimente un funcionamiento limitado de la Bluelink Store.

11. ¿ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

Puede que en el futuro modifiquemos y/o hagamos adiciones de vez en cuando a esta Declaración de Privacidad.

Tales cambios y/o adiciones pueden ser necesarios, en particular, debido a la implementación de nuevas tecnologías o a la introducción de nuevos servicios.