

Hyundai Connected Mobility GmbH

DATABESKYTTELSESERKLÆRING - BLUELINK STORE / ON DEMAND-FUNKTIONER

Gældende fra april 2025.

Denne databeskyttelseserklæring kan findes og downloades i andre sprogversioner fra april 2025.

1. HVAD HANDLER DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING OM?

Formålet med denne databeskyttelseserklæring ("databeskyttelseserklæringen") er at informere dig om indsamling og behandling af dine personoplysninger i forbindelse med levering af Bluelink Store, og den henvender sig til besøgende og brugere af Bluelink Store ("dig", "dine").

I Bluelink Store kan du vælge og købe Bluelink-abonnementer og visse tillægsfunktioner såsom on demand-funktioner og add-ons til softwaren i dit køretøj (on demand-funktioner eller "ODF") (alle produkter og tjenester, som tilbydes i Bluelink Store, bliver omtalt som "produkter fra Bluelink Store"), der kan bruges i din Hyundai.

Når du besøger Bluelink Store, og når du vælger og køber produkter fra Bluelink Store, behandler vi personoplysninger om dig som beskrevet i denne databeskyttelseserklæring.

Vi tager dine data og dit privatliv meget alvorligt og behandler altid dine personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og anden gældende lovgivning om databeskyttelse og privatlivets fred. Bemærk, at vi ud over denne databeskyttelseserklæring, hvor det er relevant, kan informere dig om behandlingen af dine personoplysninger separat, f.eks. i samtykkeerklæringer eller separate databeskyttelseserklæringer.

2. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF MINE PERSONOPLYSNINGER?

Hyundai Connected Mobility GmbH med registreret virksomhedsadresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai") er leverandør af tjenesterne og ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, som forklaret i denne databeskyttelseserklæring.

Hyundai vil blive refereret til som "vi", "vores" eller "os".

Vi kan bruge dine personoplysninger til flere formål som beskrevet nedenfor.

3. HVOR KAN JEG KONTAKTE DEN DATAANSVARLIGE OG DATABESKYTTELSES RÅDGIVEREN?

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne databeskyttelseserklæring eller udøvelsen af dine rettigheder, kan du kontakte Hydunais kundecenter på telefon +49 69271472377.

Du kan også kontakte Hyundai ved at sende en e-mail til bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativt kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ved at skrive en mail til HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller sende et brev til:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Tyskland

4. HVILKE KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES, OG HVAD ER FORMÅLENE OG RETSGRUNDLAGET?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Besøg Bluelink Store

Når du besøger Bluelink Store, vil webbrowseren automatisk overføre tekniske data (som beskrevet nedenfor) til vores webserver. De tekniske data registreres i logfiler med følgende formål: (i) at muliggøre kommunikation mellem din webbrowser og vores webserver, (ii) at hjælpe os med at forstå, hvordan Bluelink Store bruges og (iii) gøre brugen af Bluelink Store sikker og opretholde Bluelink Stores tilgængelighed og funktionalitet.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: enhedstype, operativsystem, browsertype, IP-adresse, dato og klokkeslæt for, hvornår der oprettes forbindelse til Bluelink Store, tidszone, URL for den hjemmeside, hvorfra den besøgende kommer, overført datamængde og UUID. Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6 stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: hensigtsmæssig og effektiv drift af Bluelink Store, at gøre Bluelink Store sikker og opretholde Bluelink Stores tilgængelighed og funktionalitet.

4.1.2. Brug af Bluelink Store

Du skal have en Hyundai-konto for at bruge Bluelink Store. Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med Hyundai-kontoen findes i en særskilt databeskyttelseserklæring, som er tilgængelig her: [add link].

Bluelink Store er en webside, som kun er tilgængelig via Bluelink-appen. Når du går ind på Bluelink Store via Bluelink-appen, vil oplysninger om din Hyundai-konto blive overført fra Bluelink-appen til Bluelink Store.

Desuden vil vi oprette og gemme tidsbegrænsede adgangsnøgler i vores systemer og på din enhed, indtil du logger ud, så du ikke behøver at registrere dig eller logge ind på Bluelink Store separat.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- fornavne og kontaktoplysninger (postadresse, telefonnummer og e-mailadresse) samt titulering, titel og sprogpræferencer, som modtages fra Hyundai-kontoen;
- køretøjets stelnummer (VIN) og model;
- tidsbegrænsede adgangsnøgler.

Behandlingen af oplysninger fra Hyundai-kontoen er nødvendig for opfyldelse af aftalen, som du har indgået med os, eller for indgåelsen af kontrakten med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR).

Behandlingen af de tidsbegrænsede adgangsnøgler er nødvendige med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR). Vores legitime interesser er at sikre driften og funktionen af Bluelink Store og verificere brugeren af Bluelink Store.

4.1.3. Købsprocessen

Du kan vælge et produkt fra Bluelink Store i Bluelink Store og herefter sende en bestilling på det pågældende produkt i Bluelink Store. Vi bekræfter herefter modtagelse af bestillingen i form af en automatisk e-mail, som sendes til dig (ordrebekræftelse).

Bemærk, at aftale om køb af det pågældende produkt fra Bluelink Store først er indgået, når produktet fra Bluelink Store er blevet aktiveret i det køretøj, det blev købt til.

Som en del af købsprocessen skal du acceptere Bluelinks brugervilkår og bekræfte, at du er bekendt med Bluelinks databeskyttelseserklæring.

I Bluelinks databeskyttelseserklæring finder du blandt andet oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med installation og brug af det pågældende produkt fra Bluelink Store, hvis relevant.

Bluelink Stores databeskyttelseserklæring finder du her.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- fornavne og kontaktoplysninger (postadresse, telefonnummer og e-mailadresse) samt titulering, titel og sprogpræferencer;
- køretøjets stelnummer (VIN) og model;
- registreringer af alle samtykker du har givet, sammen med dato og klokkeslæt, samtykkeform og alle oplysninger knyttet til disse (som fx samtykkets formål) og
- registrering af køb og pris, registrering af købte produkter fra Bluelink Store, ordrebekræftelser, ordrenumre, den specifikke model, købsdato, oplysninger om prøveperiode, slutdato for brug, oplysninger om gennemført(e) betaling(er), oplysninger om accept af Bluelinks brugervilkår og anerkendelse af Bluelinks databeskyttelses-erklæring.

Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af aftalen, som du har indgået med os, eller for indgåelsen af kontrakten med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR).

4.1.4. Betalingsprocessen

Betalingsprocessen gennemføres ved brug af Hyundai Pay. Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med betalingsprocessen findes i Hyundai Pays databeskyttelseserklæring, som er tilgængelig her: [add link].

Betalingsprocessen og brugen af Hyundai Pay er underlagt brugervilkårene for Hyundai Pay, som er tilgængelige her: [add link].

4.1.5. Administration af dine ODF'er

Bluelink Store gør det muligt for dig at administrere dine produkter i Bluelink Store, især ODF'er. Du vil kunne se en oversigt over køb, som knytter sig til dit køretøj, herunder detaljer om prøveperioder, købsdatoer, slutdatoer for brug og status for det pågældende produkt i Bluelink Store.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: køretøjsoplysninger og oplysninger om køb som specificeret i 4.1.3.

Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6 stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at levere en tjeneste af høj kvalitet til vores kunder og at give vores kunder et praktisk overblik over deres køb.

4.2. Kommunikation og markedsføring

Ud over de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet i punkt [4.1](#) ovenfor, kan vi også behandle dine personoplysninger til følgende formål:

4.2.1. Kommunikation:

Vi kan behandle dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig om din brug af Bluelink Store eller den aftale, som du har indgået med os (f.eks. for at yde kundesupport, for at informere dig om tekniske problemer med Bluelink Store, for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser, for at informere dig om ændringer i denne databeskyttelseserklæring) via flere forskellige kommunikationskanaler, herunder e-mail, telefon og notifikationer i køretøjets infotainmentsystem og Bluelink-appen (Bluelink-appen har en separat indbakke til dette formål).

Når du kontakter os via en af de tilgængelige kommunikationskanaler (som fx kontaktformularen på vores hjemmeside eller i Bluelink-appen, e-mail eller telefon), kan vi behandle dine personoplysninger til at håndtere din anmodning og for at kommunikere med dig i forbindelse med din anmodning.

Visse felter i kontaktformularen i Bluelink-appen vil blive udfyldt på forhånd for at gøre det hurtigere og lettere for dig at bruge kontaktformularen.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: kontaktoplysninger (fx e-mailadresse, telefonnummer), navn, oplysninger, som du har givet i forbindelse med den relevante anmodning samt, hvis relevant, oplysninger om dit køretøj og de købte tjenester.

Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) og med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at yde bedst mulig service til vores kunder og på passende vis besvare og behandle vores kunders anmodninger.

4.2.2. Feedback og spørgeundersøgelser:

Fra tid til anden kan vi invitere dig til at give os feedback og/eller deltage i undersøgelser om Bluelink Store, herunder supporttjenester.

Hvis du giver din feedback eller deltager i vores undersøgelser, kan vi behandle relevante personoplysninger med henblik på at behandle og evaluere feedback eller foretage, behandle og evaluere undersøgelsen.

Dette er for at forbedre vores tjenester og tilpasse dem til vores kunders behov. Vi kan benytte os af tredjepartsudbydere til at gennemføre sådanne undersøgelser.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: navn (hvis relevant og oplyst), oplysninger om indhold (f.eks. din feedback og/eller dine svar), tekniske data (IP-adresse, UUID, operativsystemets version, enhedstype, enheds-ID/MAC-adresse, system, oplysninger om ydeevne, browsertype).

Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR), som er at forbedre vores tjenester ud fra kundernes feedback.

4.2.3. Behandling af personoplysninger til markedsføringsformål for lignende produkter og tjenester

Vi kan bruge personoplysninger, som vi indsamler direkte fra dig og din tilmelding til vores tjenester, til markedsføring af vores egne tilsvarende produkter og/eller tjenester (fx for at informere dig om nye tjenester eller andre tilsvarende Hyundai-tjenester), medmindre du har gjort indsigelse mod en sådan brug.

Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6, stk. 1 litra f i GDPR (vores legitime interesse i at informere dig og markedsføre vores tjenester).

Du kan til enhver tid og vederlagsfrit gøre indsigelse mod en sådan brug via linket til afmelding, som du finder i al kommunikation eller via kontaktoplysningerne i punkt [3](#).

4.3. Andre formål med databehandlingen

4.3.1. Drift af virksomheden

Vi kan behandle visse af de ovennævnte kategorier af personoplysninger til interne forvaltnings- og administrative formål, herunder administration af optegnelser eller føring af interne protokoller.

Denne behandling er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: sikring af en hensigtsmæssig og effektiv drift af vores virksomhed.

4.3.2. Overholdelse af lovgivningen, retssager og undersøgelser

Vi kan behandle ovennævnte kategorier af personoplysninger for at sikre overholdelse af gældende love, direktiver, anbefalinger eller anmodninger fra myndigheder (fx anmodninger om videregivelse af personoplysninger ved overførsel til domstole eller lovgivende myndigheder, herunder politiet samt at vurdere, håndhæve og forsvare vores rettigheder og interesser).

Denne behandling er nødvendig (i) for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt (art. 6, stk. 1 litra c i GDPR) eller (ii) for at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at sikre overholdelse af gældende retlige forpligtelser samt beskytte vores interesser og håndhæve vores rettigheder.

4.4. Ingen automatiseret beslutningstagning

Hyundai bruger ikke automatiseret beslutningstagning såsom profilering i forbindelse med tjenesterne, medmindre vi udtrykkeligt har underrettet dig herom på anden måde.

5. COOKIES OG WEB TRACKING

Når du besøger Bluelink Store, kan vi benytte cookies eller lignende teknologier samt oplysninger knyttet til behandlingen med de formål, som er beskrevet nedenfor.

Når du besøger en hjemmeside eller bruger en applikation, kan den gemme eller indhente oplysninger om din browser, som regel i form af cookies eller lignende teknologier såsom web beacons, pixels osv. (i det følgende kaldet "cookies").

Disse oplysninger kan vedrøre dig, dine præferencer eller din enhed og bruges primært til at få hjemmesiden/

applikationen til at fungere som forventet.

Oplysningerne identificerer dig normalt ikke direkte, men de kan give dig en mere personlig weboplevelse.

Du har ret til og mulighed for at vælge ikke at tillade nogle typer af cookies.

Typer af cookies

Vi inddeler cookies i forskellige kategorier i forhold til deres funktion og formål.

Afhængigt af den virksomhed, der administrerer dem, kan vi bruge følgende typer af cookies:

- **Førstepartscookies:** Er dem, der sendes til brugerens system fra et system eller domæne, der administreres af ejeren, og hvorfra den tjeneste, som brugeren har anmodet om, leveres.
- **Tredjepartscookies:** Er dem, der sendes til brugerens system fra et system eller domæne, der ikke administreres af ejeren, men af en anden virksomhed, der behandler de data, der indhentes via cookies.

Afhængigt af formålet kan vi bruge følgende typer af cookies:

- **Strengt nødvendige cookies:** Disse cookies er nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere og kan ikke slås fra i vores systemer.

De sættes normalt kun som svar på dine handlinger, hvilket svarer til en anmodning om tjenester, såsom at indstille dine privatlivspræferencer, logge ind eller udfylde formularer.

Du kan indstille din browser til at blokere eller advare dig om disse cookies, men nogle dele af hjemmesiden vil så ikke længere fungere. Disse cookies gemmer ingen personligt identificerbare oplysninger.

- **Performance cookies:** Disse cookies lader os registrere antallet af besøg, og hvorfra datatrafikken kommer, så vi kan vurdere og forbedre vores hjemmesides ydeevne.

De hjælper os med at finde ud af, hvilke sider der er mest og mindst populære, og se, hvordan de besøgende bevæger sig rundt på hjemmesiden.

Alle oplysninger, disse cookies indsamler, er aggregerede og derfor anonyme.

Hvis du ikke tillader disse cookies, ved vi ikke, hvornår du har besøgt vores hjemmeside, og kan ikke overvåge dens ydeevne.

- **Funktionelle cookies:** Disse cookies gør det muligt for os at forbedre og skræddersy hjemmesidens funktioner. De kan sættes af os eller af tredjepartsudbydere, hvis tjenester vi har integreret i vores sider.

Hvis du ikke tillader disse cookies, fungerer nogle eller alle disse tjenester muligvis ikke korrekt.

- **Målrettede cookies:** Disse cookies kan sættes via vores hjemmeside af vores reklamepartnere. De kan bruges af disse virksomheder til at opbygge en profil ud fra dine interesser og vise dig relevante reklamer på andre hjemmesider.

De gemmer ikke direkte personoplysninger, men fungerer udelukkende ved at identificere din browser og den enhed, hvorfra du tilgår internettet. Hvis du ikke tillader disse cookies, vil du opleve mindre

målrettede reklamer.

- **Cookies på sociale medier:** Disse cookies sættes af en række sociale medier, som vi har tilføjet til hjemmesiden, for at du kan dele vores indhold med venner og netværk.

De kan spore din browser på tværs af andre hjemmesider og opbygge en profil ud fra dine interesser. Det kan påvirke det indhold og de budskaber, du ser på andre hjemmesider, du besøger.

Hvis du ikke tillader disse cookies, kan du muligvis ikke bruge eller se disse delingsværktøjer.

Opbevaring af og adgang til oplysninger på din slutbrugerenhed, herunder den videre behandling af dine personoplysninger, der er blevet behandlet af strengt nødvendige cookies, er påkrævet for at kunne tilbyde dig en tjeneste, du udtrykkeligt har anmodet om, og med henblik på vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR) for at stille vores hjemmeside til rådighed for dig samt sikre systemstabilitet og effektivitet og for at implementere passende sikkerhedsforanstaltninger med hensyn til vores hjemmeside og tjenesters sikkerhed.

Opbevaring af og adgang til oplysninger på din slutbrugerenhed, herunder yderligere behandling af dine personoplysninger, der er blevet behandlet af performance cookies, funktionelle cookies, målrettede cookies og cookies på sociale medier, er ikke strengt nødvendig for at besøge vores hjemmeside.

Vi vil kun opbevare, få adgang til og behandle dine oplysninger og personoplysninger via sådanne cookies, hvis du har givet os dit forudgående samtykke (art. 6, stk. 1 litra a i GDPR).

Du kan indstille dine præferencer til at tillade alle cookies, ikke tillade nogle typer af cookies eller afvise alle cookies. Du kan altid administrere dine samtykkepræferencer under "Cookieindstillinger".

Her kan du klikke på overskrifterne for de forskellige kategorier for at få mere at vide og administrere de respektive indstillinger og finde yderligere oplysninger om hver enkelt cookie. Blokering af nogle typer cookies kan dog påvirke din oplevelse af hjemmesiden og de tjenester, vi tilbyder.

5.1. **OneTrust - værktøj til administration af samtykke til brug af cookies**

Vi bruger det værktøj til administration af samtykke til brug af cookies, der leveres af OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Storbritannien).

Med dette værktøj til administration af samtykke til brug af cookies giver vi dig mulighed for at give samtykke til lagring af cookies på en måde, der er i overensstemmelse med loven, og for at sikre tilbagetrækning af samtykke.

Desuden dokumenteres dit samtykke som juridisk bevis, og lagringen af cookies kontrolleres ved hjælp af tekniske midler. Til dette formål anvendes cookies, som gemmer dine cookieindstillinger på vores hjemmeside.

I den forbindelse behandler vi din IP-adresse, og hvis der er givet samtykke, oplysninger om browser, land, enhed, pseudoanonymt browser-ID, opbevaring af givet/tilbagetrukket samtykke efter grupper/løsninger med angivelse af tidspunktet for ændringen for at kunne fremlægge juridisk bevis for det givne samtykke. På den måde kan cookieindstillingerne bevares, når du besøger vores hjemmeside igen, så længe du ikke sletter cookies forinden. Du kan til enhver tid tilpasse dine indstillinger.

Dine personoplysninger behandles for at give dig mulighed for at give samtykke til cookies og for at dokumentere dit samtykke, sikre tilbagetrækning af samtykke og administrere dine indstillinger.

Databehandlingen er baseret på vores legitime interesse (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR) for at sikre overholdelse af vores retlige forpligtelser samt for at administrere og dokumentere dit samtykke.

5.2. **Google Tag Manager**

Vi bruger Google Tag Manager på vores hjemmeside, en tjeneste leveret af Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (for alle personer uden for EØS eller Schweiz leveres tjenesten af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)) til at administrere tags til sporing og analyse med vores egen og tredjepartssoftware.

Tags er små kodeelementer, der hjælper os med at styre, hvilke side- eller serviceelementer og værktøjer der aktiveres og indlæses i hvilken rækkefølge, blandt andet for at måle trafikken og de besøgendes adfærd, hjælpe os med at forstå effekten af vores annoncering, konfigurere remarketing og målgruppemåling samt teste og optimere vores hjemmeside.

Google Tag Manager er en hjælpetjeneste, der gør det lettere at integrere og administrere vores tags via en grænseflade. Google Tag Manager implementerer kun tags, hvilket betyder, at den ikke bruger sine egne cookies og ikke selv indsamler nogen personoplysninger.

Det udløser andre tags, som igen kan indsamle personoplysninger. Google Tag Manager har dog ikke adgang til disse data. Databehandlingen er baseret på dit samtykke (art. 6, stk. 1 litra a i GDPR).

For yderligere oplysninger om Google og Googles databeskyttelsespraksis kan du også besøge følgende links.

- Googles privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

- Googles politik for brug af Tag Manager: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Vi bruger Google Analytics 4, en webanalysetjeneste leveret af Google LLC, på vores hjemmeside. Det ansvarlige selskab for brugere i EU/EØS og Schweiz er Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Google Analytics 4 bruger cookies, der gør det muligt for os at analysere din brug af vores hjemmesider. Under dit besøg på hjemmesiden registreres din brugeradfærd i form af "hændelser".

Hændelser kan omfatte følgende oplysninger: Sidevisninger, første besøg på hjemmesiden, start af session, besøgte hjemmesider, din "kliksti", interaktion med hjemmesiden, scrolls (når en bruger scroller til bunden af siden (90 %)), klik på eksterne links, interne søgeforespørgsler, interaktion med videoer, download af filer og annoncer, som du har set/klikket på.

Derudover kan følgende oplysninger også blive registreret: Din omtrentlige placering (region), dato og tidspunkt for dit besøg, din IP-adresse (i forkortet form), tekniske oplysninger om din browser og de slutbrugerenheder, du bruger (f.eks. sprogindstilling, skærmopløsning), din internetudbyder og "henvisnings-URL" (via hvilken hjemmeside/reklamemedie du kom til denne hjemmeside).

Google vil bruge disse oplysninger på vores vegne til at evaluere din brug af hjemmesiden og til at udarbejde rapporter om aktiviteten på hjemmesiden. Rapporterne fra Google Analytics 4 giver os mulighed for at analysere vores hjemmesides ydeevne.

De oplysninger, der indsamles via cookies om din brug af denne hjemmeside, overføres generelt til en Google-server i USA og gemmes der.

Google Analytics 4 har IP-anonymisering aktiveret som standard.

På grund af IP-anonymisering vil din IP-adresse blive forkortet af Google inden for EU's medlemsstater eller i andre stater, der er kontraherende parter i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Kun i særlige tilfælde vil den fulde IP-adresse blive overført til en Google-server i USA og forkortet der.

Ifølge Google vil den IP-adresse, der overføres af din browser som en del af Google Analytics, ikke blive blandet sammen med andre Google-data.

[Only if Google Signals is activated] Derudover bruger vi Google Signals.

Når du besøger vores hjemmeside, registrerer Google Analytics blandt andet din placering, søgehistorik, YouTube-historik og demografiske data (besøgsdata).

Disse data kan bruges til personligt tilpasset annoncering ved hjælp af Google Signal. Hvis du har en Google-konto, er Google Signals besøgsdata knyttet til din Google-konto og bruges til personligt tilpassede reklamebudskaber. Dataene bruges også til at udarbejde anonymiserede statistikker over vores brugeres adfærd.

De data, der sendes af os og er knyttet til cookies, slettes automatisk efter 2 [ELLER: 14 måneder]. Den maksimale levetid for Google Analytics-cookies er 2 år. Data, hvor opbevaringsperioden er nået sin afslutning, slettes automatisk en gang om måneden.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er dit samtykke (art. 6, stk. 1 litra a i GDPR).

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke via cookieindstillingerne.

For yderligere oplysninger om, hvordan Google behandler dine personoplysninger, kan du også besøge følgende links:

- Googles privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google Analytics brugervilkår: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Om overførsel af dine personoplysninger: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. HVEM DELES MINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Adgang til dine personoplysninger hos Hyundai er begrænset til de personer, der har et behov for at have adgang til dem for at kunne udføre deres arbejde.

Dine personoplysninger kan overføres til modtagere og kategorier af modtagere, som angivet nedenfor, til det respektive formål, og disse modtagerne kan behandle dem til de angivne formål:

- Databehandlere: Vi overfører dine personoplysninger til visse tredjeparter, uanset om de er tilknyttede eller ikke-tilknyttede, der behandler dine personoplysninger efter Hydunais anvisninger og i overensstemmelse med det relevante behandlingsformål.
- Databehandlerne er kontraktligt forpligtet til at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysningerne og behandle dem i overensstemmelse med

vores anvisninger.

- Hyundai's tilknyttede selskaber:
- Databehandleren for teknisk infrastruktur og vedligeholdstjenester, som er relevante for Bluelink Store, er Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland,
- Databehandleren for tjenester vedrørende kundesupport (herunder callcentertjenester) er Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republikken Korea og vores tilknyttede selskaber i EU/EØS.
- Samarbejdspartnere, som understøtter vores processer indenfor kundeservice.
- Samarbejdspartnere, som leverer platforme til styring af kundedata og platforme til styring af data fra tilknyttede biler.
- Samarbejdspartnere, som støtter tekniske aspekter ved leveringen og vedligeholdelsen af specifikke produkter fra Bluelink Store, især ODF'er.
- Tredjeparter såsom markedsundersøgelsesfirmaer, markedsføringsbureauer og virksomheder, som genererer kundeemner, samt andre eksterne virksomheder, som giver os personoplysninger.
- Databehandleren for værktøjet til administration af samtykke til brug af cookies, OneTrust, er OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Storbritannien.
- Regeringsmyndigheder, domstole og lignende tredjeparter, der er offentlige instanser, som krævet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- Eksterne, private tredjeparter – vi overfører dine personoplysninger til visse private selskaber, som hjælper os med at tilbyde tjenesterne og drive vores virksomhed. Det kan omfatte skatterådgivere, revisorer, juridiske rådgivere, mobilselskaber osv. Sådanne modtagere vil almindeligvis behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.

7. BLIVER MINE DATA OVERFØRT TIL UDLANDET?

I princippet vil dine data, som knytter sig til Bluelink Store, blive behandlet i EU/EØS.

Vi overfører dine data til lande uden for EU/EØS til Hyundai-selskaber beliggende i Republikken Korea til de formål, der er angivet under punkt [6](#).

EU-kommissionen har besluttet, at Korea og Storbritannien er blandt de lande, der yder et passende niveau af beskyttelse af dine personoplysninger.

Andre modtagere af dine personoplysninger vil være beliggende eller kan have relevante driftsaktiviteter uden for dit hjemland og EU/EØS, fx i USA (fx BlueWalnuts underdatabehandlere, Stripes tilknyttede selskaber), hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i din jurisdiktion, hvortil der ikke foreligger en stillingtagen fra EU-Kommissionen.

Når det gælder overførsel af oplysninger til sådanne modtagere uden for EU/EØS, giver vi de nødvendige garantier, navnlig ved at indgå standardkontraktbestemmelser, som fastsat af EU-Kommissionen med modtageren, eller træffer gældende foranstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. En kopi af de respektive tiltag, vi har truffet, er tilgængelige via Hyundai's databeskyttelsesrådgiver (se punkt 3 ovenfor).

8. HVOR LÆNGE VIL MINE PERSONOPLYSNINGER BLIVE OPBEVARET?

Dine personoplysninger opbevares af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere udelukkende i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser, og kun så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som personoplysningerne er indsamlet til, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Når Hyundai ikke længere har brug for dine personoplysninger, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller træffer foranstaltninger til at anonymisere oplysningerne således, at du ikke længere kan identificeres ud fra disse oplysninger. Dette gælder ikke, hvis vi er nødt til opbevare dine personoplysninger for at overholde lovmæssige eller tilsynsmæssige forpligtelser, f.eks. kan personoplysninger indeholdt i kontrakter, kommunikation eller forretningsskrivelser være underlagt lovbestemte krav om opbevaring i op til 10 år.

9. HVILKE RETTIGHEDER HAR JEG, OG HVORDAN KAN JEG GØRE BRUG AF DEM?

Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtidig behandling.

En sådan tilbagetrækning vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

I henhold til gældende databeskyttelseslovgivning har du følgende rettigheder med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger.

Bemærk, at disse rettigheder kan være underlagt visse begrænsninger i henhold til gældende nationale databeskyttelseslove.

9.1. Ret til indsigt

Du kan have ret til at få oplyst, om vi behandler personoplysninger om dig, og til i givet fald at anmode om indsigt i disse oplysninger.

Sådanne oplysninger omfatter blandt andet behandlingens formål, hvilke kategorier af personoplysninger, der behandles, og hvilke modtagere eller kategorier af modtagere personoplysningerne er eller vil blive videregivet til.

Bemærk dog, at dette ikke er en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.

Du har også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som behandles af os.

Hvis du beder om yderligere kopier, kan vi opkræve et rimeligt gebyr svarende til vores administrative omkostninger.

9.2. Ret til berigtigelse

Du har ret til at få berigtiget eventuelle fejl i dine personoplysninger.

Afhængigt af behandlingens formål kan du have ret til at få ufuldstændige personoplysninger opdateret, herunder ved afgivelse af en supplerende erklæring.

9.3. Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

Du har under visse omstændigheder ret til at få dine personoplysninger slettet, og vi vil i så fald være forpligtet til at slette dem.

9.4. Ret til begrænsning af behandling

Du har under visse omstændigheder ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

9.5. Ret til dataportabilitet

Du har under visse omstændigheder ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage en kopi af de personoplysninger om dig selv, som du har givet til os. Du har ret til at overføre disse personoplysninger eller få dem overført direkte fra os til et andet selskab.

9.6. Ret til indsigelse

9.7. Du har under visse omstændigheder til enhver tid ret til, af årsager, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi vil være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger.

Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til sådan markedsføring. Det omfatter også brug til profilering, i det omfang at det vedrører en sådan direkte markedsføring. I så fald vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet af os til sådanne formål.

9.8. Ret til at indgive klage

Du har også ret til at indgive en klage til en kompetent databeskyttelsesmyndighed i dit hjemland.

10. SKAL JEG UDLEVERE MINE PERSONOPLYSNINGER?

Du har ingen lovmæssig eller kontraktlig forpligtelse til at udlevere dine personoplysninger til os.

Derudover behøver du ikke at udlevere dine personoplysninger for at indgå en kontrakt. Hvis du ikke udleverer dine personoplysninger, er det dog muligt, at du kun kan bruge Bluelink Store i begrænset omfang.

11. HVORDAN KAN DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING ÆNDRES?

Vi kan ændre og/eller lave tilføjelser til denne databeskyttelseserklæring fra tid til anden i fremtiden. Sådanne ændringer og/eller tilføjelser kan være nødvendige på grund af implementeringen af nye teknologier eller navnlig introduktionen af nye tjenester.