

Hyundai Connected Mobility GmbH

DATENSCHUTZHINWEISE - BLUELINK STORE / FEATURE-ON-DEMAND

Gültig ab April 2025.

Andere Sprachversionen dieser Datenschutzhinweise können ab April 2025 eingesehen und heruntergeladen werden.

1. WORUM GEHT ES IN DIESEN DATENSCHUTZHINWEISEN?

In diesen Datenschutzhinweisen (die „Datenschutzhinweise“) informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Bluelink Store. Die Datenschutzhinweise richten sich an die Besucher und Nutzer des Bluelink Store („Sie“, „Ihnen“, „Ihre“). Im Bluelink Store können Sie Bluelink-Abonnements und bestimmte zusätzliche Funktionen, wie z. B. Features-on-Demand (FoD) und weitere Add-ons, zur Nutzung in Ihrem Hyundai-Fahrzeug auswählen und erwerben (alle im Bluelink Store angebotenen Produkte und Services werden nachfolgend als „Bluelink Store-Artikel“ bezeichnet).

Wenn Sie den Bluelink Store besuchen und einen Bluelink Store-Artikel auswählen und kaufen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in diesen Datenschutzhinweisen dargelegt.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Gesetzen zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre.

In Einzelfällen und soweit erforderlich kann es außerdem vorkommen, dass wir Sie zum Beispiel im Zusammenhang mit Einwilligungstexten oder in separaten Datenschutzhinweisen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

2. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG MEINER DATEN VERANTWORTLICH?

Die Hyundai Connected Mobility GmbH („Hyundai“) mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, ist der Anbieter der Services und verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in diesem Datenschutzhinweis dargelegt.

Hyundai wird im Folgenden als „wir“, „unser“ oder „uns“ bezeichnet.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten für die nachstehend beschriebenen Zwecke nutzen.

3. WIE KANN ICH MICH AN DEN VERANTWORTLICHEN UND DEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN WENDEN?

Wenn Sie Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, können Sie sich an das Callcenter von Hyundai unter der Telefonnummer +49 69271472377 wenden.

Sie haben zudem die Möglichkeit, Hyundai per E-Mail zu kontaktieren: bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse HCM.dataprotection@hyundai-europe.com oder per Post an folgende Adresse wenden:

Hyundai Connected Mobility GmbH

z. Hd. Datenschutzbeauftragter

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

4. WELCHE KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN WERDEN ZU WELCHEN ZWECKEN UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITET?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Besuch des Bluelink Store

Wenn Sie den Bluelink Store besuchen, übermittelt Ihr Browser automatisch technische Daten (wie unten beschrieben) an unseren Webserver. Die technischen Daten werden in Protokolldateien erfasst, um (i) die Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserem Webserver zu ermöglichen; (ii) zu verstehen, wie der Bluelink Store genutzt wird; (iii) die Sicherheit des Bluelink Store zu gewährleisten und die Verfügbarkeit und Funktionalität des Bluelink Stores aufrechtzuerhalten.

Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Verbindung mit dem Bluelink Store, Zeitzone, URL der weiterleitenden Website, übertragene Datenmenge, UUID.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den Bluelink Store ordnungsgemäß und effizient zu betreiben, die Sicherheit des Bluelink Store zu gewährleisten und die Verfügbarkeit und Funktionalität des Bluelink

Store aufrechtzuerhalten.

4.1.2. Nutzung des Bluelink Store

Die Nutzung des Bluelink Store setzt einen Hyundai-Account voraus. Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Hyundai-Account finden Sie in separaten Datenschutzhinweisen unter [add link].

Der Bluelink Store ist eine Website, auf die nur über die Bluelink-App zugegriffen werden kann. Beim Zugriff auf den Bluelink-Store über die Bluelink-App werden Ihre Hyundai-Account-Daten von der Bluelink-App an den Bluelink Store übertragen.

Zudem werden für die Dauer Ihrer Nutzung in unseren Systemen und auf Ihrem Gerät zeitlich begrenzte Zugangsschlüssel erstellt und gespeichert, sodass Sie sich nicht gesondert beim Bluelink Store registrieren oder anmelden müssen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Namen und Kontaktinformationen (Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie Anrede, Titel und Spracheinstellungen gemäß den Einstellungen in Ihrem Hyundai-Account;
- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und Modell;
- temporäre Zugangsdaten.

Die Verarbeitung der Hyundai-Account-Daten ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für den Vertragsschluss mit uns erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Die Verarbeitung der temporären Zugangsdaten ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den Betrieb und die Funktionalität des Bluelink Store zu gewährleisten und die Nutzer des Bluelink Store zu verifizieren.

4.1.3. Kaufvorgang

Sie können im Bluelink Store einen Bluelink Store-Artikel auswählen und den betreffenden Bluelink Store-Artikel bestellen. Wir bestätigen dann den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung).

Bitte beachten Sie, dass der Kaufvertrag über den betreffenden Bluelink Store-Artikel erst zustande kommt, wenn der Bluelink Store-Artikel in dem betreffenden Fahrzeug, für das er erworben wurde, aktiviert wird.

Im Rahmen des Kaufvorgangs müssen Sie die Bluelink-Nutzungsbedingungen akzeptieren und bestätigen, dass Sie die Bluelink-Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen haben.

In den Bluelink-Datenschutzhinweisen finden Sie unter anderem Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Installation und Nutzung des betreffenden Bluelink Store-Artikels.

Die Bluelink-Datenschutzhinweise sind hier einsehbar.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Namen und Kontaktinformationen (Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie Anrede, Titel und Spracheinstellungen;
- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und Modell;
- Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten Einwilligungen, darunter Datum und Uhrzeit, Art und Weise der Einwilligungserteilung und allen damit verbundenen Informationen (z. B. Gegenstand der Einwilligung); sowie
- Aufzeichnungen über Käufe und Preise, Aufzeichnungen über gekaufte Bluelink Store-Artikel, Bestellbestätigung(en), Bestellnummer, Zielmodell, Kaufdatum, Informationen über die Testphase, Nutzungsenddatum, Informationen über erfolgte Zahlungen, Informationen über die Annahme der Bluelink-Nutzungsbedingungen und die Kenntnisnahme der Bluelink-Datenschutzhinweise.

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für den Vertragsschluss mit uns erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.1.4. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Hyundai Pay. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung finden Sie in den Hyundai Pay-Datenschutzhinweisen unter [add link].

Die Zahlungsabwicklung und die Nutzung von Hyundai Pay unterliegen den Hyundai Pay-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter [add link].

4.1.5. Verwaltung von FoDs

Ihre Bluelink Store-Artikel, insbesondere Ihre FoDs, können Sie im Bluelink Store verwalten, wo Sie eine Zusammenfassung der Käufe für Ihr Fahrzeug erhalten, darunter Einzelheiten zu Ihren Testphasen, das Kaufdatum, das Nutzungsenddatum und zum Status des betreffenden Bluelink Store-Artikels.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Einzelheiten zu Ihrem Fahrzeug, Einzelheiten zu Ihren Käufen gemäß Abschnitt 4.1.3.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden einen hochwertigen Service zu bieten und ihnen einen komfortablen Überblick über ihre Käufe zu ermöglichen.

4.2. Kommunikation und Werbung

Neben der in Abschnitt [4.1](#) beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

4.2.1. Kommunikation:

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit dem Bluelink Store oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg zu kommunizieren (z. B. für den Kundensupport, um Sie über technische Probleme mit dem Bluelink Store zu unterrichten, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen oder Sie über Änderungen der Nutzungsbedingungen oder dieser Datenschutzhinweise für den Bluelink Store zu informieren), darunter E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Head Unit Ihres Fahrzeugs sowie in der Bluelink-App (die Bluelink-App bietet zu diesem Zweck einen separaten Posteingang).

Wenn Sie sich an uns über einen unserer Kommunikationskanäle wenden (z. B. per Kontaktformular auf unserer Website oder in der Bluelink-App, per E-Mail oder Telefon) dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich verarbeiten.

Bestimmte Felder des Kontaktformulars in der Bluelink-App sind vorausgefüllt, um die Nutzung des Kontaktformulars für Sie zu vereinfachen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Name, bereitgestellte Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage sowie – falls zutreffend – Informationen über Ihr Fahrzeug und erworbene Services.

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich.

Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

4.2.2. Umfragen und Feedback:

Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit dem Bluelink Store, einschließlich Support Services.

Falls Sie uns Ihr Feedback geben oder an unseren Umfragen teilnehmen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Bearbeitung und Evaluierung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Evaluierung der Umfrage verarbeiten.

Dies erlaubt es uns, unsere Dienste zu verbessern und sie an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen. Wir sind berechtigt, Drittanbieter mit der Durchführung solcher Umfragen zu beauftragen.

Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Name (sofern relevant und angegeben), Inhalte (z. B. Ihr Feedback und/oder Ihre Antworten), technische Daten (IP-Adresse, UUID, Betriebssystemversion, Gerätetyp, Geräte-ID/MAC-Adresse, System, Leistungsdaten, Browsertyp).

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich, die darin bestehen, unsere Services auf der Grundlage des Kundenfeedbacks zu verbessern.

4.2.3. Datenverarbeitung zu Werbezwecken für ähnliche Waren und Services

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten, die wir direkt von Ihnen oder bei Ihrer Registrierung für unsere Services erhalten, zu Werbezwecken für ähnliche Produkte und/oder Services von uns zu verwenden (z. B. um Sie über neue Services oder andere ähnliche Services von Hyundai zu informieren), sofern Sie einer solchen Nutzung nicht widersprechen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 (1) f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse, Sie zu informieren und unsere Services zu bewerben).

Sie können einer solchen Nutzung jederzeit und kostenfrei über den Abmelden-Link in unseren Mitteilungen oder über die Kontaktdaten in Abschnitt [3](#) widersprechen.

4.3. Weitere Zwecke der Datenverarbeitung

4.3.1. Verwaltung des Geschäftsbetriebs

Wir können Ihre personenbezogenen Daten wie oben beschrieben für interne Management- und Verwaltungszwecke verwenden, einschließlich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

4.3.2. Rechtskonformität, Gerichtsverfahren und Ermittlungen

Wir dürfen die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten durch Übermittlung an Gerichte oder Aufsichtsbehörden, einschließlich der Polizei, sowie zur Bewertung, Durchsetzung und Verteidigung unserer Rechte und Interessen).

Eine solche Verarbeitung ist erforderlich: (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Unser berechtigtes Interesse ist die Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Pflichten sowie der Schutz unserer Interessen und die Durchsetzung unserer Rechte.

4.4. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Hyundai verzichtet auf eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Zusammenhang mit den Services, sofern Sie nicht ausdrücklich anderweitig darüber informiert wurden.

5. COOKIES UND WEB-TRACKING

Wenn Sie den Bluelink Store besuchen, können wir Cookies oder ähnliche Technologien und vorgangsbezogene Informationen für die unten genannten Zwecke einsetzen.

Wenn Sie eine Website besuchen oder eine App verwenden, werden möglicherweise Informationen über Ihren Browser gespeichert oder abgerufen, in der Regel in Form von Cookies oder ähnlichen Technologien wie Web-Beacons, Pixeln usw. (im Folgenden zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet).

Diese Informationen können Informationen über Sie, Ihre Einstellungen oder Ihr Gerät sein und werden in erster Linie verwendet, damit die Website oder die App erwartungsgemäß funktioniert.

In der Regel können Sie anhand dieser Informationen nicht direkt identifiziert werden, aber sie ermöglichen ein personalisiertes Nutzererlebnis. Sie haben das Recht und die Möglichkeit, bestimmte Arten von Cookies abzulehnen.

Arten von Cookies

Wir unterteilen Cookies in verschiedene Kategorien, je nach Funktion und Zweck.

Je nach Unternehmen, das die Cookies steuert, kann es sein, dass wir folgende Arten von Cookies verwenden:

- **Erstanbieter-Cookies:** Cookies, die an das System des Nutzers von einem System oder einer Domain gesendet werden, das bzw. die von einem Herausgeber gesteuert wird und von dem bzw. der aus der vom Nutzer angeforderte Service bereitgestellt wird.
- **Drittanbieter-Cookies:** Cookies, die an das System des Nutzers von einem System oder einer Domain gesendet werden, das bzw. die nicht von dem Herausgeber, sondern von einem anderen Unternehmen gesteuert wird, das die über die Cookies erhaltenen Daten verarbeitet.

Je nach Zweck kann es sein, dass wir folgende Arten von Cookies verwenden:

- **Unbedingt erforderliche Cookies:** Diese Cookies sind für die Funktionsfähigkeit der Website erforderlich und können in unseren Systemen nicht deaktiviert werden.

Sie werden in der Regel nur als Reaktion auf von Ihnen durchgeführte Aktionen gesetzt, die einer Serviceanfrage gleichkommen, zum Beispiel wenn Sie Ihre Datenschutzeinstellungen festlegen, sich anmelden oder Formulare ausfüllen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert oder Sie benachrichtigt, allerdings funktionieren dann einige Teile der Website nicht mehr. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.

- **Performance-Cookies:** Diese Cookies erlauben es uns, Besuche und die Quellen des Datenverkehrs zu erfassen, damit wir die Performance unserer Website messen und verbessern können.

Mit ihnen können wir erkennen, welche Seiten am beliebtesten und welche am unbeliebtesten sind, und sehen, wie Besucher auf der Website navigieren.

Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und somit anonymisiert.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wissen wir nicht, wann Sie unsere Website besucht haben, und können deren Performance nicht überwachen.

- **Funktionale Cookies:** Mit diesen Cookies bietet die Website erweiterte Funktionen und Personalisierungsmöglichkeiten. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Services wir auf unseren Seiten anbieten.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Services möglicherweise nicht richtig.

- **Targeting-Cookies:** Diese Cookies können über unsere Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und für Sie interessante Werbung auf anderen Websites anzuzeigen.

Sie speichern personenbezogene Daten nicht direkt, sondern identifizieren eindeutig Ihren Browser und das Gerät, mit dem Sie auf das Internet zugreifen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, erhalten Sie weniger zielgerichtete Werbung.

- **Social-Media-Cookies:** Diese Cookies werden von einer Reihe von Social-Media-Anbietern gesetzt, die wir der Website hinzugefügt haben, damit Sie unsere Inhalte mit Ihren Freunden und Netzwerken teilen können.

Mit ihnen kann Ihr Browser über andere Websites hinweg verfolgt und ein Profil Ihrer Interessen erstellt werden. Dies kann sich auf die Inhalte und Nachrichten auswirken, die Ihnen auf anderen Websites angezeigt werden.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können Sie diese Tools zum Teilen möglicherweise nicht verwenden oder sehen.

Das Speichern von und der Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät, einschließlich der Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unbedingt erforderliche Cookies, ist erforderlich, um Ihnen einen ausdrücklich angeforderten Service bereitzustellen und um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 (1) f) DSGVO), die darin bestehen, Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen, sowie um die Stabilität und Effizienz unserer Systeme zu gewährleisten und angemessene Sicherheitsvorkehrungen für unsere Website und unsere Services zu ergreifen.

Das Speichern von und der Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät, einschließlich der Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Performance-Cookies, funktionale Cookies, Targeting-Cookies und Social-Media-Cookies, ist für den Besuch unserer Website nicht unbedingt erforderlich.

Wir werden Ihre Informationen und personenbezogenen Daten nur dann über solche Cookies speichern, darauf zugreifen und verarbeiten, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO). Sie können in Ihren Einstellungen alle Cookies zulassen, bestimmte Arten von Cookies ablehnen oder alle Cookies ablehnen. Ihre Einwilligungseinstellungen können Sie jederzeit über die „Cookie-Einstellungen“ verwalten.

Dort können Sie auf die Überschriften der verschiedenen Kategorien klicken, um mehr zu erfahren und die jeweiligen Einstellungen vorzunehmen und weitere Informationen zu den einzelnen Cookies zu erhalten. Das Blockieren einiger Arten von Cookies kann jedoch Ihr Nutzererlebnis auf der Website und mit den von uns angebotenen Services beeinträchtigen.

5.1. **Tool zur Verwaltung der Cookie-Einwilligung „OneTrust“**

Wir verwenden das Tool zur Verwaltung der Cookie-Einwilligung „OneTrust“ (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich).

Mit dem Tool zur Verwaltung der Cookie-Einwilligung haben Sie die Möglichkeit, dem Speichern von Cookies datenschutzkonform zuzustimmen und ggf. Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Darüber hinaus wird Ihre Einwilligung nachweisbar dokumentiert und das Setzen von Cookies technisch kontrolliert. Zu diesem Zweck werden Cookies gesetzt, die Ihre Cookie-Einstellungen auf unserer Website speichern.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre IP-Adresse und, falls Sie Ihre Einwilligung erteilen, Informationen über Ihren Browser, Ihr Land und Ihr Gerät, die pseudoanonymisierte Browser-ID, eine Aufzeichnung der Erteilung/des Widerrufs Ihrer Einwilligung nach Gruppen/Lösungen einschließlich Änderungszeitpunkt, um eine etwaige erteilte Einwilligung nachweisen zu können.

Ihre Cookie-Einstellungen werden auf diese Weise gespeichert, bis Sie unsere Website erneut besuchen, sofern Sie diese Cookies nicht vorher löschen. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit ändern.

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, damit Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies erteilen, Ihre Einwilligung widerrufen und Ihre Einstellungen verwalten und damit wir Ihre Einwilligung dokumentieren können.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) f) DSGVO), das darin besteht, unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen und Ihre Einwilligung zu verwalten und zu dokumentieren.

5.2. **Google Tag Manager**

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager, einen Service von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (für Personen außerhalb des EWR oder der Schweiz erbracht durch Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)), um Tags zur Nachverfolgung und zu Analysezwecken mit unserer eigenen Software und der von Drittanbietern zu verwalten.

Tags sind kleine Programmbausteine, mit denen wir u. a. steuern können, welche Seiten- bzw. Serviceelemente und Tools in welcher Reihenfolge aktiviert und geladen werden, den Datenverkehr und das Besucherverhalten messen, die Wirkung unserer Werbung verstehen, Remarketing- und zielgruppenorientierte Werbung schalten und unsere Website testen und optimieren können.

Der Google Tag Manager ist ein unterstützender Service, der die Einbindung und Verwaltung von Tags über ein Interface erleichtert. Der Google Tag Manager setzt lediglich Tags, d. h. er verwendet keine eigenen Cookies und erfasst selbst keine personenbezogenen Daten.

Er veranlasst, dass andere Tags gesetzt werden, die wiederum personenbezogene Daten erfassen können. Der Google Tag Manager hat jedoch keinen Zugriff auf diese Daten. Die Datenverarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

Weitere Informationen über Google und dessen Datenschutzpraxis finden Sie unter den folgenden Links.

- Google-Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Nutzungsbedingungen für Google Tag Manager: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. **Google Analytics 4**

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics 4, einen Web-Analytics-Service, der von Google LLC erbracht wird. Die verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/im EWR und in der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“).

Google Analytics 4 verwendet Cookies, mit denen wir Ihre Nutzung unserer Websites analysieren können. Während Ihres Besuchs auf unserer Website wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ aufgezeichnet.

Ereignisse können folgende Informationen beinhalten: Seitenaufrufe, erster Besuch der Website, Beginn der Sitzung, besuchte Websites, Ihr „Klickpfad“, Interaktionen mit der Website, Bildläufe (jedes Mal, wenn ein Nutzer bis zum Ende der Seite blättert (90 %)), Klicks auf externe Links, interne Suchanfragen, Interaktionen mit Videos, Datei-Downloads und Anzeigen, die Sie angesehen oder angeklickt haben.

Darüber hinaus können folgende Informationen erfasst werden: Ihr ungefährender Standort (Region), Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Ihre IP-Adresse (verkürzt), technische Informationen über Ihren Browser und die von Ihnen verwendeten Endgeräte (z. B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung), Ihren Internetanbieter und die URL der Website bzw. der Werbeanzeige, über die Sie auf diese Website gelangt sind.

Google verwendet diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Website zu evaluieren und um Berichte über Ihre Websiteaktivitäten zu erstellen. Die Berichte von Google Analytics 4 ermöglichen es uns, die Performance unserer Website zu analysieren.

Die durch diese Cookies erfassten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die durch Google Analytics 4 erfassten IPs werden standardmäßig anonymisiert.

Im Rahmen der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der EU-Mitgliedstaaten oder anderer Staaten des EWR gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google führt die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse nach eigenen Angaben nicht mit anderen Daten von Google zusammen.

[Only if Google Signals is activated] Darüber hinaus verwenden wir Google Signals.

Wenn Sie unsere Website besuchen, zeichnet Google Analytics unter anderem Ihren Standort, Ihren Suchverlauf, Ihren YouTube-Verlauf und demografische Daten (Besucherdaten) über Sie auf.

Diese Daten können über Google Signal für personalisierte Werbung verwendet werden. Wenn Sie ein Google-Konto haben, werden die Besucherdaten von Google Signal mit Ihrem Google-Konto verknüpft und für personalisierte Werbung genutzt. Darüber hinaus werden anhand der Daten anonymisierte Statistiken über das Verhalten unserer Nutzer erstellt.

Die von uns übermittelten und mit Cookies verknüpften Daten werden automatisch nach 2 [ODER: 14 Monaten] gelöscht. Die maximale Aufbewahrungsdauer von Google Analytics-Cookies beträgt 2 Jahre. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten automatisch einmal im Monat gelöscht. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie zudem unter den folgenden Links:

- Google-Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Nutzungsbedingungen für Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und <https://policies.google.com/?hl=de>
- Informationen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. AN WEN WERDEN MEINE DATEN ÜBERMITTELT?

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Hyundai ist auf die Personen beschränkt, die diese zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können zu den jeweiligen Zwecken an die nachstehend genannten Empfänger und Kategorien von Empfängern übermittelt werden. Diese Empfänger können sie dann für die angegebenen Zwecke verarbeiten:

- Auftragsverarbeiter: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dienstleister (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), welche die Daten im Auftrag von Hyundai nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.
- Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.
- Verbundene Unternehmen von Hyundai:
- der Auftragsverarbeiter für die technischen Infrastruktur und Wartungsservices des Bluelink Store: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main;
- der Auftragsverarbeiter für Services im Zusammenhang mit Kundendienstanfragen (einschließlich Callcenterservices): Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea und unsere verbundenen Unternehmen in der EU/im EWR.
- Partner, die Vorgänge im Zusammenhang mit unserem Kundenservice unterstützen;
- Partner, die Plattformen für das Kundendatenmanagement und für das Datenmanagement vernetzter Fahrzeuge bereitstellen;
- Partner, die technische Unterstützung bei der Bereitstellung und Wartung bestimmter Bluelink Store-Artikel, insbesondere FoDs, leisten;
- Dienstleister wie Marktforschungsunternehmen, Werbeagenturen und Lead-Generierungsunternehmen sowie andere Dienstleister, die uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen;
- der Auftragsverarbeiter für das Tool zur Verwaltung der Cookie-Einwilligung „OneTrust“: OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich.
- Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen, soweit gesetzlich erforderlich oder zulässig.
- Externe private Dritte: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte private Einrichtungen, die uns bei der Bereitstellung der Services und unserem Geschäftsbetrieb unterstützen. Dazu zählen u. a. Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater, Telekommunikationsanbieter usw. Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.

7. WERDEN MEINE DATEN INS AUSLAND ÜBERMITTELT?

Grundsätzlich werden Ihre Bluelink Store-Daten in der EU / im EWR verarbeitet.

Wir übermitteln Ihre Daten für die in Abschnitt [6](#) genannten Zwecke in Drittländer außerhalb der EU bzw. des EWR an Hyundai-Unternehmen in der Republik Korea.

Die Europäische Kommission hat die Republik Korea und das Vereinigte Königreich als Länder eingestuft, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten.

Einige weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR, z. B. in den Vereinigten Staaten von Amerika (z. B. Unterauftragsverarbeiter von Datenanbietern), wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt.

Bei der Übermittlung von Daten an Empfänger außerhalb der EU/des EWR treffen wir angemessene Schutzvorkehrungen, insbesondere indem wir mit den Empfängern von der Europäischen Kommission ausgearbeitete Datenübertragungsvereinbarungen, sogenannte Standardvertragsklauseln, schließen oder indem wir andere Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus ergreifen. Eine Kopie der jeweiligen von uns ergriffenen Maßnahme können bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe Abschnitt 3 oben).

8. WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN AUFBEWAHRT?

Ihre personenbezogenen Daten werden von Hyundai und/oder unseren Dienstleistern in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausschließlich in dem Umfang und für den Zeitraum gespeichert, der zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bzw. der Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben werden, erforderlich ist.

Wenn Hyundai Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, werden sie aus unseren Systemen und/oder Verzeichnissen gelöscht. Wir können auch Maßnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäß zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, wenn wir verpflichtet sind, Ihre Daten aufzubewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Pflichten von Hyundai nachzukommen (z. B. können personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu 10 Jahren vorsehen).

9. WELCHE RECHTE HABE ICH UND WIE KANN ICH DIESE AUSÜBEN?

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung zur künftigen Verarbeitung jederzeit widerrufen.

Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäß den vor Ort geltenden nationalen Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen.

9.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten.

Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden.

Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen eingeschränkt sein.

Sie haben zudem das Recht, eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben.

9.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Aktualisierung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

9.3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten einem Dritten ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

9.6. Recht auf Widerspruch:

9.7. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie außerdem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

9.8. Recht auf Beschwerde

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrem Herkunftsland.

10. MUSS ICH MEINE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

Für den Abschluss eines Vertrags ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, funktioniert der Bluelink Store für Sie möglicherweise nur eingeschränkt.

11. WIE KÖNNEN DIESE DATENSCHUTZHINWEISE GEÄNDERT WERDEN?

Es kann sein, dass diese Datenschutzhinweise in Zukunft von Zeit zu Zeit geändert und/oder ergänzt werden.

Solche Änderungen und/oder Ergänzungen können insbesondere aufgrund der Einführung neuer Technologien oder neuer Services erforderlich werden.