

Hyundai Connected Mobility GmbH

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI BLUELINK STORE / FEATURES ON DEMAND

v platnosti od dubna 2025

Prohlášení o ochraně osobních údajů je k dispozici v různých jazykových verzích. V případě potřeby si je stáhnete z webu od: dubna 2025.

1. CO JE SMYSLEM TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „prohlášení o ochraně osobních údajů“) je informovat Vás jakožto uživatele a návštěvníka (dále jen „Vás“) Bluelink Store o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s provozováním Bluelink Store.

V Bluelink Store najdete nabídku různých předplatitelných služeb Bluelink a dalších doplňkových funkcí jako je např. volitelná výbava typu „features on demand“ a další doplňky softwarového vybavení vozidla Hyundai (na které odkazujeme také zkratkou „FoD“) (produkty a služby z Bluelink Store označujeme dále také souhrnně pojmem „položky sortimentu Bluelink Store“).

Ke zpracovávání Vašich osobních údajů způsobem popsaným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů bude docházet pokaždé, když Bluelink Store navštívíte a když si vyberete a zakoupíte nějakou položku ze sortimentu.

Ochranu Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí bereme velmi vážně. Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s evropským obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími příslušně platnými právními předpisy a zákony týkajícími se ochrany osobních údajů a soukromí.

Upozorňujeme, že Vás o zpracovávání Vašich osobních údajů můžeme v případě potřeby informovat také explicitně, například v souvislosti s vyžádáním Vašeho souhlasu anebo formou samostatných prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. KDO ODPOVÍDÁ ZA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Za zpracovávání osobních údajů v souladu s tímto prohlášením o ochraně soukromí odpovídá poskytovatel této služby, kterým je společnost Hyundai Connected Mobility GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, (dále jen „Hyundai“).

Na Hyundai odkazujeme také zájmenem „my“ a dalšími jeho tvary.

Jsmo oprávněni nakládat s Vašimi osobními údaji za určitými účely, které níže popisujeme.

3. JAK KONTAKTOVAT SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

S případnými dotazy týkajícími se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo uplatňování svých práv můžete telefonicky na čísle +49 69271472377 kontaktovat zákaznické středisko společnosti Hyundai. Kromě toho můžete Hyundai kontaktovat také zasláním e-mailu na adresu bluelink@hyundai-europe.com. Alternativně můžete také písemně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů, buď e-mailem na adresu HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, nebo dopisem na poštovní adresu:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Německo

4. JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME, ZA JAKÝMI ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Návštěva Bluelink Store

Jakmile si Bluelink Store otevřete, začne nám Váš webový prohlížeč automaticky na webový server posílat (níže popsané) technické údaje. Tyto technické údaje ukládáme do protokolových souborů, a to za následujícími účely: (i) pro umožnění komunikace mezi Vaším a naším webovým prohlížečem; (ii) pro lepší pochopení způsobu využívání našeho Bluelink Store; (iii) pro lepší zabezpečení Bluelink Store a pro udržení jeho dostupnosti a funkčnosti.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: typ zařízení, operační systém, typ prohlížeče, IP adresa, datum a čas připojení k Bluelink Store, časové pásmo, URL volající webové stránky, objem odeslaných dat, UUID.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění náležitého a efektivního fungování Bluelink Store, zabezpečení Bluelink Store a udržování dostupnosti a funkčnosti Bluelink Store.

4.1.2. Používání Bluelink Store

K tomu, abyste mohli Bluelink Store používat, musíte mít u Hyundai vytvořený účet. Informace o zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s účtem u Hyundai najdete v samostatném prohlášení o ochraně osobních údajů, které najdete zde: [add link].

Bluelink Store je webová stránka, která je dostupná jediné z aplikace Bluelink. Jakmile si Bluelink Store z aplikace Bluelink otevřete, odešle aplikace Bluelink do Bluelink Store údaje z Vašeho účtu u Hyundai. V rámci našich systémů pro Vás také budeme generovat časově omezený resp. dočasně platný přístupový kód, který budeme ukládat na Vaše zařízení, kde zůstane, dokud se opět neodhlásíte. To znamená, že se do Bluelink Store nebudete muset zvlášť registrovat a přihlašovat.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií:

- jméno, příjmení a další kontaktní údaje (poštovní adresa; telefonní číslo; e-mailová adresa), oslovení; titul; preferovaný jazyk, vše z Vašeho účtu u Hyundai;
- identifikační číslo vozidla (VIN) a modelové označení;
- časově omezený přístupový kód.

Zpracovávání údajů z uživatelského účtu Hyundai je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Zpracovávání časově omezeného přístupového kódu je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajišťování provozu a funkčnosti Bluelink Store a ověřování identity uživatelů Bluelink Store.

4.1.3. Postup při nakupování

Při nákupu v Bluelink Store postupujete tak, že si vyberete položku ze sortimentu a příslušně si ji objednáte. My Vám poté příjem objednávky potvrdíme automaticky vygenerovanou e-mailovou zprávou (potvrzení objednávky).

Upozorňujeme, že smlouva o zakoupení určité položky ze sortimentu Bluelink Store vzniká až aktivací ve vozidle, pro které byla zakoupena.

Během nákupu bude nutné, abyste odsouhlasili uživatelské podmínky služby Bluelink a potvrdili, že berete na vědomí prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služby Bluelink.

V prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služby Bluelink najdete mj. informace o způsobu zpracovávání osobních údajů v souvislosti s instalací a používáním určité položky ze sortimentu Bluelink Store.

Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služby Bluelink najdete zde.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií:

- jméno, příjmení a další kontaktní údaje (poštovní adresa; telefonní číslo; e-mailová adresa), oslovení; titul; preferovaný jazyk;
- identifikační číslo vozidla (VIN) a modelové označení;
- záznamy o všech Vámi daných svoleních, spolu s datem a časem, prostředkem vyjádření a další s tím související údaje (např. předmět svolení); a
- záznamy o nákupech a cenách; záznamy o zakoupených položkách ze sortimentu Bluelink Store; potvrzení objednávek; objednávací čísla; modelové označení cílového vozidla; datum zakoupení; informace o zkušebním období; konec období použitelnosti; informace o provedených platbách; informace o vyjádření souhlasu s uživatelskými podmínkami služby Bluelink a vzetí prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služby Bluelink na vědomí.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.1.4. Postup při placení

Platit budete prostřednictvím služby Hyundai Pay. Informace o způsobu zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s placením najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci Hyundai Pay, které najdete zde: [add link].

Placení a používání služby Hyundai Pay je upraveno uživatelskými podmínkami služby Hyundai Pay, které najdete zde: [add link].

4.1.5. Spravování FoD

Položky sortimentu Bluelink Store si budete moci v rámci Bluelink Store také efektivně spravovat, zejména pak FoD. Budete zde mít k dispozici souhrnné přehledy nákupů položek sortimentu Bluelink Store

spojených s vozidlem spolu s informacemi ohledně zkušebního období, data zakoupení, konce použitelnosti a stavu.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle a údaje o nákupu vyjmenované v odstavci 4.1.3.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Těmito našimi oprávněnými zájmy je poskytování velmi kvalitní služby našim zákazníkům a zpracovávání příjemně přehledného, souhrnného náhledu o všech nákupech.

4.2. Komunikace a marketing

Vaše osobní údaje můžeme kromě případů popsaných v odstavci [4.1](#) zpracovávat také za následujícími účely:

4.2.1. Komunikace:

Ke zpracovávání Vašich osobních údajů může docházet za účelem zajištění komunikace s Vámi ohledně používání Bluelink Store nebo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli (např. za účelem poskytnutí zákaznické podpory, za účelem informování o technických záležitostech spojených s Bluelink Store, za účelem plnění našich smluvních závazků, za účelem informování o změnách v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů), a to různými komunikačními kanály včetně e-mailu, telefonu a oznámení do ovládacího panelu vozidla a aplikace Bluelink (ve které je za tímto účelem zvláštní schránka pro příchozí zprávy).

Jestliže nás budete prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů kontaktovat (např. kontaktním formulářem z našeho webu nebo aplikace Bluelink, e-mailem nebo telefonicky), může při vyřizování Vašeho požadavku a komunikaci s Vámi ohledně Vašeho požadavku docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů.

Za účelem zpříjemnění používání kontaktního formuláře v aplikaci Bluelink budeme některá pole automaticky předběžně vyplňovat.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo), příjmení a jméno, Vámi poskytované informace v souvislosti s Vaším požadavkem, případné – relevantní – údaje o Vašem vozidle a zakoupených službách.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, zajištění adekvátní reakce na jejich požadavky a zajištění adekvátního zpracovávání jejich požadavků.

4.2.2. Zpětná vazba a průzkumy mínění:

Čas od času Vás můžeme požádat o poskytnutí zpětné vazby a/nebo účast na průzkumu ohledně Bluelink Store včetně služeb v rámci podpory.

V případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu nebo se zúčastníte našeho průzkumu, může z naší strany za účelem zpracování a vyhodnocení zpětné vazby nebo provedení, zpracování a vyhodnocení průzkumu dojít ke zpracování potřebných osobních údajů.

Takto budeme postupovat za účelem zdokonalování našich služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich zákazníků. Prováděním průzkumů můžeme pověřit poskytovatele služeb v postavení třetích stran.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: jméno a příjmení (v případě potřeby a poskytnutí), obsah (např. Vaše zpětná vazba a/nebo odpovědi), technické údaje (IP adresa, UUID, verze operačního systému, typ zařízení, ID/MAC adresa zařízení, informace o systému a výkonu, typ prohlížeče).

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněného zájmu naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), kterým je zdokonalování našich služeb na základě zpětné vazby od zákazníků.

4.2.3. Zpracovávání dat pro účely marketingu pro podobné služby a zboží

Osobní údaje, které nám poskytnete buď přímo, anebo v rámci registrace do našich služeb, můžeme využívat za účelem marketingu pro podobné produkty a/nebo služby z naší nabídky (např. pro upozorňování na nové nebo jiné podobné služby od Hyundai), pokud proti tomuto použití nevznesete námitku.

Právním základem tohoto zpracovávání je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (naš oprávněný zájem poskytovat Vám informace a propagovat naše služby).

Námitku proti tomuto použití můžete vznést kdykoliv zdarma buď použitím odkazu pro odhlášení od odběru, který je součástí každé naší takové komunikace s Vámi, anebo dalšími kontaktními cestami, které

najdete v odstavci [3](#).

4.3. Další účely zpracovávání osobních údajů

4.3.1. Podniková operativa

Ke zpracovávání osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také pro potřeby vnitropodnikového řízení a administrace včetně řízení záznamů nebo vedení interních protokolů. Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění náležité a efektivní podnikové operativy.

4.3.2. Plnění zákonných povinností, soudní jednání a vyšetřování

Ke zpracovávání osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také v rámci dodržování platných zákonných předpisů a norem a plnění doporučení nebo žádostí (např. žádostí soudů nebo regulativních orgánů, včetně policie, o postoupení osobních údajů) a rovněž za účelem posouzení, prosazování a obhajování našich práv a zájmů.

Zpracovávání je v tomto případě nezbytně nutné: (i) pro plnění zákonných povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (ii) za účelem zajištění plnění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění plnění našich zákonných povinností, ochrana našich zájmů a prosazování našich práv.

4.4. Žádné automatizované rozhodování

Společnost Hyundai neuplatňuje v souvislosti s touto službou žádné procesy automatického rozhodování jako např. profilování, pokud Vám to nějakou jinou cestou výslovně nesdělila.

5. COOKIES A WEBTRACKING

Během Vaší návštěvy Bluelink Store můžeme používat soubory cookie nebo jiné podobné technologie a zpracovávat odpovídající údaje, a to za níže popsanými účely.

Při návštěvě webových stránek může docházet k ukládání nebo stahování informací z Vašeho prohlížeče, a to obvykle v podobě cookies nebo jiných podobných technologií jako jsou webové majáky, sledovací pixely atd. (označované dále souhrnným pojmem „cookies“).

Může se přitom jednat o informace týkající se Vaší osoby, Vašich preferencí nebo Vašeho zařízení. Tyto informace nám primárně umožňují zajistit, že webová stránka/aplikace bude fungovat podle Vašich představ.

Podle těchto informací Vás zpravidla není možno identifikovat, nicméně Vám takto lze umožnit personalizovanější návštěvu webu. Máte právo a možnost určité typy cookies nepovolit.

Typy používaných cookies

Cookies rozdělujeme podle funkce a účelu do několika kategorií.

V závislosti na tom, kdo cookies spravuje, rozlišujeme tyto typy cookies:

- Soubory cookies první strany: cookies, které jsou zasílány do uživatelského systému ze systému nebo domény spravované editorem, ze které/ho jsou uživateli poskytovány příslušně vyžádané služby.
- Soubory cookies třetích stran: cookies, které jsou zasílány do uživatelského systému ze systému nebo domény spravované/ho nikoliv editorem, nýbrž jinou společností, která údaje získávané prostřednictvím cookies následně také zpracovává.

V závislosti na tom, za jakým účelem se cookies používají, rozlišujeme tyto typy cookies:

- **Nezbytně nutné cookies:** tyto cookies zajišťují fungování webové stránky, v rámci našich systémů je tudíž není možno deaktivovat.

Ukládají se obvykle jen v reakci na Vaše kroky spočívající ve vyžádání určitých služeb jako např. individuální nastavení ochrany soukromí, přihlášení nebo vyplnění formuláře.

Před těmito cookies se sice můžete ochránit příslušným nastavením v prohlížeči, tedy zablokováním nebo zapnutím upozorňování, webová stránka však nebude fungovat v plném rozsahu. Tyto cookies neobsahují žádné informace umožňující osobní identifikaci.

- **Výkonnostní cookies:** tyto cookies nám umožňují počítat návštěvy a vyhodnocovat provoz na webu, tak abychom si mohli ověřovat a zlepšovat jeho kapacitu a výkonnost.

Umožňují nám zjišťovat, které stránky jsou nejvíce a které naopak nejméně oblíbené a jak se návštěvníci po našem webu pohybují.

Tyto informace jsou přitom získávány v agregované podobě, a tudíž anonymně.

Když tyto cookies nepovolíte, nedozvíme se, že jste náš web navštívili, a nebudeme moci kontrolovat jeho kapacitu a výkonnost.

- **Funkcionální cookies:** tyto cookies nám dovolují poskytovat větší funkcionalitu a personalizaci. Mohou pocházet od naší společnosti anebo od jiných poskytovatelů, kteří na našich stránkách poskytují určité doplňkové služby.

Když tyto cookies nepovolíte, pak tyto služby příp. nebudou fungovat zcela správně.

- **Cílené cookies:** tyto cookies mohou na našem webu používat naši reklamní partneři. Ti si s jejich pomocí mohou vytvářet profil Vašich zájmů a zobrazovat na jiných webových stránkách vhodnou reklamu.

Tyto soubory sice neumí přímo ukládat osobní informace, fungují však jedinečným způsobem v tom smyslu, že identifikují Váš prohlížeč a Vaše zařízení, kterým se připojujete k internetu. Pokud tyto cookies nepovolíte, budete se setkávat s méně cílenou reklamou.

- **Cookies sociálních médií:** tyto cookies se vytvářejí v rámci různých funkcí napojených na sociální média, které jsme na náš web vložili, abychom Vám umožnili sdílet náš obsah na Vašich sítích s Vašimi přáteli.

Umí sledovat Váš prohlížeč na jiných webových stránkách a vytvářet profil vašich zájmů. To může mít vliv na obsah a na zprávy, které se Vám budou na jiných navštívených webových stránkách zobrazovat.

Pokud tyto cookies nepovolíte, je možné, že tyto nástroje pro sdílení nebudete moci používat anebo že se Vám nebudou zobrazovat.

Získávání přístupu k údajům na Vašem koncovém zařízení a jejich ukládání, včetně dalšího zpracovávání Vašich osobních údajů zpracovaných s pomocí nezbytně nutných cookies, je nezbytně nutné pro poskytování služby, kterou jste si výslovně vyžádali, a za účelem zajištění našich oprávněných zájmů (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění poskytování naší webové stránky, zajišťování stability a efektivity systému a přijímání vhodných bezpečnostních opatření za účelem zabezpečení naší webové stránky a služeb.

Získávání přístupu k informacím na Vašem koncovém zařízení a jejich ukládání, včetně dalšího zpracovávání Vašich osobních údajů zpracovaných s pomocí výkonnostních cookies, funkcionálních cookies, cílených cookies a cookies sociálních médií není pro návštěvu naší webové stránky nezbytně nutné.

K získávání přístupu k Vaším informacím a osobním údajům, jejich ukládání a zpracovávání s pomocí těchto cookies bude docházet pouze s Vaším předchozím souhlasem (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Podle svých vlastních preferencí si můžete povolit všechny cookies, nebo některé typy cookies nepovolit, anebo všechny cookies odmítnout. Tyto své preference ohledně nastavení souhlasu si můžete kdykoliv v menu „Nastavení cookies“ opět změnit.

Kliknutím na názvy v nadpisech si zobrazíte více informací k jednotlivým kategoriím cookies. V případě potřeby si poté upravíte jejich nastavení. Upozorňujeme, že zablokování cookies může mít negativní vliv na fungování webové stránky a naši nabídku služeb.

5.1. **Nástroj pro správu souhlasů se soubory cookie OneTrust**

Používáme nástroj pro správu souhlasů se soubory cookie od společnosti OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, Londýn EC1M 4 JN, Spojené království).

Prostřednictvím tohoto nástroje pro správu souhlasů se soubory cookie Vám umožňujeme vyjádřit svůj souhlas s ukládáním cookies zákonem předepsaným způsobem a zajišťujeme, že jej budete moci také kdykoliv odvolat.

Takto také průkazným způsobem evidujeme Vámi udělený souhlas a příslušně technicky ošetřujeme Vámi zvolené nastavení cookies. Za tímto účelem používáme cookies, do kterých Vaše nastavení cookies na naší webové stránce ukládáme.

V této souvislosti zpracováváme Vaši IP adresu, a pokud udělíte nějaký souhlas, pak také informace o Vašem prohlížeči, o státu, o elektronickém zařízení, o pseudoanonymizovaném ID Vašeho prohlížeče a o archivaci udělených/odvolaných souhlasů podle skupin/řešení včetně data změny, tak abychom byli schopni právoplatně prokázat, že k udělení souhlasu došlo.

Tento postup nám umožňuje zachovávat Vaše nastavení cookies pro potřeby Vašich budoucích návštěv naší webové stránky, pokud si však cookies před svojí další návštěvou sami neodstraníte. Toto nastavení si můžete kdykoliv změnit.

Ke zpracovávání Vašich osobních údajů dochází za účelem nabídnout Vám možnost souhlasit s používáním cookies a následně Váš souhlas příslušně zdokumentovat, za účelem zajištění možnosti odvolání tohoto souhlasu a za účelem spravování příslušných nastavení.

Základem tohoto zpracovávání je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), kterým je plnění našich zákonných povinností a správa a dokumentování Vašeho souhlasu.

5.2. Správce značek Google

Na naší webové stránce používáme Správce značek Google, službu poskytovanou společností Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irská republika (resp. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, v případě, že sídlíte mimo EHS nebo Švýcarsko)). Tato služba umožňuje spravovat značky pro potřeby sledování a analýzy webu vlastním softwarem nebo softwarem třetích stran.

Značky jsou malé fragmenty kódu, které nám pomáhají kontrolovat, které části stránky a které služby a nástroje jsou aktivovány a načítány a v jakém pořadí, tak abychom mohli mj. měřit návštěvnost a analyzovat chování návštěvníků. Dále nám také pomáhají vyhodnocovat efektivitu naší reklamy, nasazovat remarketing a upravovat zaměření na cílové skupiny, a rovněž testovat a optimalizovat naši webovou stránku.

Správce značek Google je pomocná služba, která nám usnadňuje integraci a správu značek, protože funguje jako příslušné rozhraní. Správce značek Google přitom značky pouze vkládá, což znamená, že nepoužívá žádné vlastní cookies a neshromažďuje žádné osobní údaje.

Spouští jiné značky, které pak mohou osobní údaje shromažďovat. Správce značek Google nemá k těmto údajům žádný přístup. Zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Více informací o společnosti Google a její politice v oblasti ochrany soukromí získáte pod následujícími odkazy.

- Zásady ochrany soukromí společnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>
- Zásady používání Správce značek Google: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Na naší webové stránce používáme Google Analytics 4, službu pro analýzu webu poskytovanou společností Google LLC. Správcem osobních údajů pro uživatele se sídlem v EU/EHS a Švýcarsku je společnost Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irská republika („Google“). Google Analytics 4 používá cookies, které nám umožňují analyzovat způsob, jakým naše webové stránky využíváte. Během Vaší návštěvy naší webové stránky je Vaše uživatelské chování zaznamenáváno v podobě tzv. „událostí“.

Události mohou obsahovat tyto informace: zobrazování stránek, první návštěva webové stránky, začátek relace, navštívené stránky, navigace uživatele, interakce s webovou stránkou, posuny na stránce (každý posun na konec stránky (90 %)), klikání na externí odkazy, dotazy z interního vyhledávání, interakce s videi, stahování souborů a zobrazené/nakliknuté reklamy.

Kromě toho se mohou zaznamenávat také tyto informace: Vaše přibližná poloha (region), datum a čas Vaší návštěvy, Vaše IP adresa (ve zkráceném tvaru), technické informace o Vašem prohlížeči a používaném koncovém zařízení (např. jazyková verze, rozlišení displeje), Váš poskytovatel internetových služeb a volající URL (webová stránka/reklamní médium, ze které/ho jste na naši webovou stránku přešli).

Google bude tyto informace z našeho pověření využívat za účelem vyhodnocování využívání naší webové stránky a vytváření protokolů o aktivitě na naší webové stránce. Protokoly poskytované službou Google Analytics 4 nám budou umožňovat analyzovat výkonnost naší webové stránky.

Obecně se informace shromažďované prostřednictvím těchto cookies o využívání této webové stránky odesílají na server společnosti Google v USA, kam se ukládají.

V Google Analytics 4 je standardně zapnutá anonymizace IP adres.

Společnost Google IP adresy v členských státech Evropské Unie a zemích Evropského hospodářského prostoru anonymizuje způsobem spočívajícím ve zkracování.

Jen ve výjimečných případech se bude na server společnosti Google v USA odesílat kompletní IP adresa, která se bude krátit až tam.

Podle společnosti Google se IP adresa přenášena spolu s dalšími informacemi z Vašeho prohlížeče s pomocí Google Analytics nebude párovat s žádnými dalšími údaji, které o Vás Google sbírá.

[Only if Google Signals is activated] Dále používáme také Signály Google.

Google Analytics bude během Vaší návštěvy naší webové stránky zaznamenávat mj. Vaši polohu, historii hledání, historii YouTube a údaje demografického typu (návštěvnícké údaje).

Tyto údaje sbírané službou Signály Google lze využívat pro personalizovanou reklamu. Jestliže máte účet Google, pak se s ním budou návštěvnícké údaje získávané službou Signály Google propojovat za účelem zasílání personalizovaných reklamních zpráv. Z takto získávaných údajů se také vytvářejí anonymizované statistické přehledy o chování našich uživatelů.

Údaje, které odesíláme a které jsou propojené s cookies, jsou mazány automaticky po 2 měsících [NEBO: 14 měsících]. Maximální doba platnosti cookies instalovaných službou Google Analytics je 2 roky. Jednou

měsíčně dochází k automatickému výmazu údajů, u kterých doba uchovávání uplyne.

Právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů je Vámi udělený souhlas (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tento souhlas můžete kdykoliv opět odvolat, a to tak, že si nastavení cookies příslušně změníte.

Více informací o tom, jak společnost Google zpracovává Vaše osobní údaje, získáte pod následujícími odkazy.

- Zásady ochrany soukromí společnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>
- Uživatelské podmínky Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> a <https://policies.google.com/?hl=cs>
- Informace o předávání Vašich osobních údajů:
<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p/>

6. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

Přístup k Vaším osobním údajům mají ve společnosti Hyundai pouze osoby, které je nutně potřebují k plnění svých pracovních povinností.

Vaše osobní údaje mohou být také předávány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

- zpracovatelům údajů: Vaše osobní údaje odesíláme také určitým přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran působících z našeho pověření a podle našich pokynů v roli zpracovatelů osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro zpracovávání za příslušným účelem.
- Zpracovatelé údajů jsou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje pouze na základě námi daných pokynů;
- přidruženým subjektům společnosti Hyundai:
- zpracovateli osobních údajů pro potřeby zajištění technické infrastruktury, správy a údržby potřebné pro chod Bluelink Store, kterým je společnost Hyundai Autoever Europe GmbH se sídlem na adrese Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Německo;
- zpracovateli osobních údajů pro potřeby služeb poskytovaných v rámci podpory zákazníkům (včetně služeb call centra), kterým je společnost Hyundai Motor Company se sídlem na adrese 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korejská republika, a našim přidruženým subjektům se sídlem na území EU/EHS.
- partnerským společností poskytujícím podporu v oblasti procesů v rámci podpory zákazníkům;
- partnerským společností poskytujícím platformy pro správu zákaznických dat a dat v rámci připojených služeb;
- partnerským společností poskytujícím podporu se zajišťováním technické stránky poskytování, údržby a správy určitých položek sortimentu Bluelink Store, zejména FOD;
- třetím stranám jako například společností provádějícím průzkum trhu, marketingovým agenturám a společností generujícím leady a také jiným třetím stranám, které nám poskytují osobní údaje;
- zpracovateli osobních údajů pro potřeby nástroje pro správu souhlasů se soubory cookie OneTrust, kterým je společnost OneTrust Technology Limited se sídlem na adrese 82 St John Street, Farringdon, Londýn, EC1M 4JN, Spojené království;
- státním orgánům, soudům a jiným podobným třetím stranám z okruhu subjektů veřejného práva v rámci plnění našich zákonných povinností nebo vykonávání našich práv vyplývajících z platného práva;
- externím soukromým třetím stranám – Vaše osobní údaje budeme předávat určitým soukromým jednotkám, které nám budou pomáhat se zajišťováním služeb a příslušnou operativou. Může se přitom jednat o daňové poradce, auditory, účetní, právníky, telekomunikační operátory atd. Tito příjemci osobních údajů budou příslušné osobní údaje zpracovávat zpravidla jako nezávislí správci dat.

7. DOCHÁZÍ K PŘENOSU OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ?

Vaše osobní údaje získávané v souvislosti s Bluelink Store budou zpracovávány zásadně na území EU/EHS.

Mimo území EU/EHP budeme Vaše osobní údaje předávat obchodním jednotkám společnosti Hyundai se sídlem v Korejské republice, a to za účely specifikovanými v odstavci [6](#).

Korea a mj. také Spojené Království spadají na základě rozhodnutí Evropské Komise do jurisdikcí, ve kterých je zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů.

Někteří další příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. ve Spojených státech amerických (např. další zpracovatelé pověřeni společností zpracovávající osobní údaje), kde právní předpisy upravující ochranu osobních údajů nemusí garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás, a nemusí být na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

Přenos osobních údajů těmto příjemcům mimo EU/EHP podléhá z naší strany bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat s příjemci, jež obsahují standardní smluvní doložky schválené Evropskou Komisí, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Kopii příslušných přijatých opatření si můžete vyžádat od pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai (viz odstavec 3).

8. JAK DLOUHO SE ÚDAJE ARCHIVUJÍ?

Společnost Hyundai a/nebo její jí pověřený poskytovatelé služeb budou osobní údaje archivovat pouze v takovém rozsahu, který bude nezbytně nutný pro plnění jejich povinností, a pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, za kterými byly údaje shromážděny, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Jakmile společnost Hyundai nebude zpracovávání osobních údajů dále potřebovat, dojde k výmazu údajů z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci konkrétní osoby (pokud se na společnost Hyundai nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace nadále, jako např. na osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodní korespondenci, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let).

9. JAKÁ PRÁVA MÁTE A JAK JE UPLATNÍTE?

Jestliže jste svolili se zpracováváním svých osobních údajů, můžete tento svůj souhlas kdykoliv s účinností do budoucna odvolat.

Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

Na základě příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů máte s ohledem na zpracovávání svých osobních údajů následující práva.

Tato práva však mohou podléhat omezením vyplývajícím z příslušně platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

9.1. Právo na přístup k údajům

Máte právo na to vyžádat si od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme nějaké Vaše osobní údaje, a poté požádat o odpovídající přístup k těmto údajům.

Právo na přístup zahrnuje - mimo jiné - právo na to získat informace o účelech zpracovávání, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů a o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly anebo budou zpřístupněny.

Právo na přístup však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.

Máte právo na to obdržet od nás kopii zpracovávaných osobních údajů.

Za další vyžádané kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí administrativních nákladů.

9.2. Právo na opravu údajů

Máte právo na opravu nesrovnalostí ve svých osobních údajích.

V závislosti na účelu zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, mj. i formou doplňujícího prohlášení.

9.3. Právo na výmaz údajů („právo být zapomenut/a“)

Za určitých okolností máte právo na výmaz svých osobních údajů a my povinnost Vám v tom vyhovět.

9.4. Právo na omezení zpracování údajů

Za určitých okolností máte právo na omezení zpracovávání svých osobních údajů. V takovém případě budou odpovídající údaje příslušně označeny a jejich zpracovávání omezeno jen na určité účely.

9.5. Právo na přenositelnost údajů

Za určitých okolností můžete mít právo na to obdržet od nás kopii svých osobních údajů, které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte právo na to přenést si je buď přímo, anebo naším prostřednictvím jinému subjektu, a my Vám v tom nebudeme nijak bránit.

9.6. Právo vznést námitku:

9.7. Za určitých okolností máte právo na to vznést proti zpracovávání svých osobních údajů námitku, a to kdykoliv s odkazem na Vaši konkrétní situaci, načež budeme nuceni zpracovávání Vašich osobních údajů ukončit.

Jestliže Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu, máte právo na to vznést kdykoliv námitku proti takovému zpracovávání svých osobních údajů, a to včetně profilování v rámci přímého marketingu. V takovém případě zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem ukončíme.

9.8. Právo na podání stížnosti

Máte též právo na to podat stížnost k příslušnému národnímu úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů.

10. JSTE POVINNI SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTOVAT?

Zákon ani smlouva Vás k poskytování osobních údajů nijak nezavazuje.

Poskytnutí osobních údajů není ani předpokladem pro uzavření smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů však může znamenat omezení využitelnosti Bluelink Store.

11. JAK SE MŮŽE TOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MĚNIT?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme v budoucnu čas od času měnit a/nebo doplňovat. Tyto změny a/nebo doplnění si může vyžádat například zavedení nových technologií anebo spuštění nových služeb.