

Hyundai Connected Mobility GmbH

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI - BLUELINK STORE / FUNKCIJE NA ZAHTEJEV

Na snazi od aprila 2025.

Verzije ove Obavijesti o privatnosti na drugim jezicima dostupne su i mogu se preuzeti od: aprila 2025.

1. KOJA JE SVRHA OVE OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI?

Svrha ove obavijesti o privatnosti ("Obavijest o privatnosti") je informirati vas o prikupljanju i obradi vaših ličnih podataka u vezi s pružanjem naše usluge Bluelink Store i namijenjena je posjetiocima i korisnicima naše usluge Bluelink Store ("vi", "vaš").

Na Bluelink Store možete odabrati i kupiti Bluelink pretplate i određene dodatne funkcije, kao što su funkcije na zahtjev ili drugi dodaci softveru vašeg vozila (Feature on Demand "FoD") (svi proizvodi i usluge ponuđeni na Bluelink Store nazivaju se "Bluelink Store artikli"), za korištenje s vašim vozilom Hyundai.

Kada posjetite Bluelink Store i kada odaberete i kupite Bluelink Store artikl, obradit ćemo lične podatke koji se odnose na vas kako je navedeno u ovoj Obavijesti o privatnosti.

Zaštitu vaših ličnih podataka i vaše privatnosti shvatamo vrlo ozbiljno i zbog toga ćemo vaše lične podatke obrađivati samo u skladu s GDPR-om i drugim mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti.

Napominjemo da vas osim ove Obavijesti o privatnosti, gdje je to prikladno, možemo zasebno obavijestiti o obradi vaših ličnih podataka, na primjer u formularima za pristanak ili posebnim obavijestima o privatnosti.

2. TKO JE ODGOVORAN ZA OBRADU MOJIH PODATAKA?

Hyundai Connected Mobility GmbH sa sjedištem na adresi Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka ("Hyundai") je davaoc Usluga i odgovoran je za obradu vaših ličnih podataka, kako je objašnjeno u ovoj Obavijesti o privatnosti.

Na Hyundai će ukazivati izrazi "mi", "naš" ili "nas".

Vaše lične podatke smijemo koristiti u svrhe opisane u nastavku.

3. KAKO MOGU KONTAKTIRATI VODITELJA OBRADE I SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA?

Ako imate pitanja u vezi s ovom Obavijesti o privatnosti ili ostvarivanjem bilo kojeg od svojih prava, možete kontaktirati Hyundai pozivni centar za korisnike na telefonski broj +49 69271472377.

Također možete kontaktirati Hyundai putem e-pošte na bluelink@hyundai-europe.com.

Također možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka na adresu e-pošte HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ili pisati na: c/o Službenik za zaštitu podataka

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 563067 Offenbach, Njemačka

4. KOJE SE KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA OBRADJUJU, U KOJE SVRHE I NA KOJOJ PRAVNOJ OSNOVI?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Posjećivanje Bluelink Store trgovine

Kada posjetite Bluelink Store, vaš web-preglednik automatski prenosi tehničke podatke (kao što je opisano u nastavku) našem web-serveru. Tehnički podaci bilježe se u zapisničkim datotekama u sljedeće svrhe: (i) da bi se omogućila komunikacija između vašeg web-preglednika i našeg web-servera; (ii) da nam pomogne razumjeti kako se koristi Bluelink Store; (iii) da bi Bluelink Store bio siguran i da bi se održala dostupnost i funkcionalnost Bluelink Store trgovine.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: tip uređaja; operativni sistem; tip preglednika; IP adresa; datumi i vremena povezivanja na Bluelink Store; vremenska zona; URL referentnog web-sajta; količina prenesenih podataka; UUID.

Obrada je potrebna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: primjeren i efikasan rad Bluelink Store trgovine, učiniti Bluelink Store sigurnim i održati dostupnost i funkcionalnost Bluelink Store trgovine.

4.1.2. Korištenje Bluelink Store trgovine

Da biste koristili Bluelink Store, morate imati kreiran Hyundai račun. Detalji o našoj obradi vaših ličnih podataka u vezi s Hyundai računom navedeni su u zasebnoj obavijesti o privatnosti, kojoj možete pristupiti ovdje: [\[add link\]](#).

Bluelink Store je web-sajt kojem se može pristupiti samo preko Bluelink aplikacije. Kada pristupite na Bluelink Store preko Bluelink aplikacije, podaci vašeg Hyundai računa prenose se iz Bluelink aplikacije u Bluelink Store.

Osim toga, kreiramo i čuvamo vremenski ograničene pristupne ključeve u našim sistemima i na vašem uređaju dok se ne odjavite, tako da se ne morate posebno registrovati ni prijaviti na Bluelink Store. U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka:

- imena i kontakt podaci (adresa za dopisivanje; telefonski broj; adresa e-pošte), kao i oslovljavanje; titula; i jezičke postavke, primljene s vašeg Hyundai računa;
- identifikacioni broj vozila (VIN) i model;
- vremenski ograničeni pristupni ključevi.

Obrada podataka Hyundai računa neophodna je za izvršenje ugovora koji ste sklopili s nama ili za sklapanje ugovora s nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

Obrada vremenski ograničenih pristupnih ključeva neophodna je u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a). Naši legitimni interesi su osiguranje rada i funkcionalnosti Bluelink Store trgovine i provjera korisnika Bluelink Store trgovine.

4.1.3. Proces kupnje

Možete odabrati artikl Bluelink Store na Bluelink Store i prema tome poslati narudžbu koja se odnosi na odgovarajući artikl Bluelink Store. Zatim ćemo potvrditi primitak narudžbe preko automatske poruke e-pošte koja vam je poslana (potvrda narudžbe).

Imajte na umu da se ugovor o kupnji odgovarajućeg artikla Bluelink Store sklapa tek nakon što je Bluelink Store artikl aktiviran u vozilu za koje je kupljen.

Kao dio procesa kupnje, morate prihvatiti Uslove korištenja za Bluelink i potvrditi da ste primili na znanje Obavijest o privatnosti za Bluelink.

U Obavijesti o privatnosti za Bluelink pronaći ćete informacije – između ostalog – o našoj obradi vaših ličnih podataka u vezi s instalacijom i upotrebom odgovarajućeg Bluelink Store artikla, tamo gdje je to primjenjivo.

Obavijest o privatnosti za Bluelink dostupna je ovdje.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka:

- imena i kontakt podaci (adresa za dopisivanje; telefonski broj; adresa e-pošte), kao i oslovljavanje; titula; i jezičke postavke.
- identifikacioni broj vozila (VIN) i model;
- evidencija svih pristanaka koje ste dali, s datumom i vremenom, načinima pristanka i svim povezanim informacijama (npr. predmet pristanka); i
- evidencija kupnje i cijena; evidencija kupljenih artikala Bluelink Store; potvrda(e) narudžbe; broj naloga; ciljni model; datum kupnje; informacije o probnom periodu; datum završetka korištenja; informacije o izvršenim uplatama; informacije o prihvatanju Uslova korištenja za Bluelink i potvrdi Obavijesti o privatnosti za Bluelink.

Obrada je neophodna za izvršenje ugovora koji ste sklopili s nama ili za sklapanje ugovora s nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

4.1.4. Proces plaćanja

Proces plaćanja će se izvršiti preko aplikacije Hyundai Pay. Informacije o našoj obradi vaših ličnih podataka u vezi s procesom plaćanja navedene su u Obavijesti o privatnosti za Hyundai Pay, kojoj možete pristupiti ovdje: [add link].

Proces plaćanja i korištenje aplikacije Hyundai Pay podliježu Uslovima korištenja za Hyundai Pay, koji su dostupni ovdje: [add link].

4.1.5. Upravljanje funkcijama na zahtjev

Bluelink Store vam omogućuje upravljanje vašim Bluelink Store artiklima, posebno funkcijama na zahtjev. Tako ćete moći vidjeti sažetak kupnji povezanih s vašim vozilom, uključujući detalje o probnim periodima, datumima kupnje, datumima završetka korištenja i statusom odgovarajućeg Bluelink Store artikla.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: detalji vozila i detalji kupnje, kako je navedeno pod 4.1.3.

Obrada je potrebna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Legitimni interesi su: pružanje usluge visokog nivoa našim kupcima i pružanje našim kupcima praktičnog pregleda njihovih kupnji.

4.2. Komunikacija i marketing

Osim aktivnosti obrade navedenih u odjeljku [4.1](#), možemo obrađivati i vaše lične podatke u sljedeće svrhe:

4.2.1. Komunikacija:

Vaše lične podatke možemo obrađivati kako bismo s vama komunicirali o vašem korištenju usluge Bluelink Store ili ugovora koji ste sklopili s nama (npr. kako bismo pružili korisničku podršku, kako bismo vas obavijestili o tehničkim problemima s uslugom Bluelink Store, kako bismo izvršili naše ugovorne obaveze, kako bismo vas obavijestili o promjenama ove Obavijesti o privatnosti) preko nekoliko komunikacionih kanala, uključujući e-poštu, telefon i obavijesti unutar glavne jedinice vašeg vozila i aplikacije Bluelink (aplikacija Bluelink nudi zaseban sandučić za ovu svrhu).

Kada nas kontaktirate preko dostupnih komunikacionih kanala (npr. obrazac za kontakt na našem web-sajtu ili u aplikaciji Bluelink, e-pošta ili telefon), možemo obraditi vaše lične podatke kako bismo obradili vaš zahtjev i komunicirali s vama u skladu s vašim zahtjevom.

Određena polja u formularu za kontakt u aplikaciji Bluelink biće unaprijed ispunjena kako bi vam korištenje formulara za kontakt bilo praktičnije.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: podaci za kontakt (npr. adresa e-pošte, telefonski broj), ime, informacije koje ste dali u vezi s relevantnim zahtjevom, kao i – gdje je relevantno – informacije o vašem vozilu i kupljenim uslugama.

Obrada je neophodna za izvršenje ugovora koji ste sklopili s nama (čl. 6 (1) b) GDPR-a) i u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: davanje najbolje moguće usluge našim kupcima i prikladno odgovaranje i obrada zahtjeva naših kupaca.

4.2.2. Ankete i povratne informacije:

Povremeno vas možemo pozvati da date povratne informacije i/ili učestvujete u anketama koje se odnose na Bluelink Store, uključujući usluge podrške.

Ako date povratne informacije ili učestvujete u našim anketama, možemo obrađivati odgovarajuće lične podatke u svrhu obrade i procjene povratnih informacija ili provođenja, obrade i procjene ankete.

Time želimo poboljšati naše usluge i prilagoditi ih potrebama naših kupaca. Za provođenje takvih anketa, možemo angažirati davaoce usluga treće strane.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: ime i prezime (ako je potrebno i navedeno), podaci o sadržaju (npr. vaše povratne informacije i/ili odgovori), tehnički podaci (IP adresa, UUID, verzija operativnog sistema, tip uređaja, ID uređaja/MAC adresa, sistem, informacije o performansama, tip preglednika).

Obrada je neophodna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a) za poboljšanje naših usluga na temelju povratnih informacija korisnika.

4.2.3. Obrađivanje podataka u marketinške svrhe za slične robe i Usluge

Vaše lične podatke koji smo dobili direktno od vas i putem vaše registracije za naše Usluge možemo koristiti za marketing naših sličnih proizvoda i/ili usluga (npr. da bismo vas obavještavali o novim Uslugama ili drugim sličnim Hyundai uslugama), osim ukoliko niste saglasni sa takvom upotrebom.

Zakonska osnova za obradu jeste članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a (naši legitimni interesi da vas obavještavamo i promoviramo naše Usluge).

Možete se usprotiviti takvom korištenju bilo kada i besplatno preko linka za otkazivanje pretplate, koja se nalazi u svakoj komunikaciji ili preko podataka za kontakt navedenih u Odjeljku [3](#).

4.3. Druge svrhe obrade podataka

4.3.1. Poslovi operative

Vaše lične podatke možemo koristiti kao što je gore opisano u svrhe internog upravljanja i administracije, uključujući upravljanje zapisima ili održavanje drugih internih protokola.

Obrada je potrebna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: osiguranje prikladnog i efikasnog poslovanja našeg preduzeća.

4.3.2. Poštivanje zakona, postupci i istrage

Također možemo obraditi sve opisane kategorije vaših ličnih podataka da bismo bili u skladu s mjerodavnim zakonima, direktivama, preporukama ili zahtjevima regulatornih tijela (npr. zahtjevi za otkrivanje ličnih podataka sudovima ili regulatornim tijelima, uključujući policiju, kao i za procjenu, provedbu i obranu naših prava i interesa).

Takva obrada može biti potrebna (i) za usaglašenost sa zakonskom obavezom kojoj podliježemo (čl. 6 (1) c) GDPR-a); ili (ii) u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Naši legitimni interesi su: osiguravanje usaglašenosti s mjerodavnim zakonskim obavezama, kao i zaštita naših interesa i provođenje naših prava.

4.4. Nema automatskog odlučivanja

Hyundai se ne uključuje u automatizovano donošenje odluka, uključujući profilisanje u vezi s Uslugama, osim ako ste izričito drugačije obaviješteni drugim sredstvima.

5. KOLAČIĆI I WEB-PRAĆENJE

Kada posjetite Bluelink Store, možemo koristiti kolačiće ili slične tehnologije i informacije povezane s procesom u svrhe navedene u nastavku.

Kada posjetite web-sajt ili koristite aplikaciju, ona može pohraniti ili dohvatiti informacije o vašem pregledniku, obično u obliku kolačića ili sličnih tehnologija kao što su web-svjetionici, pikseli, itd. (dalje u tekstu zajedničkim nazivom "kolačići").

Ove informacije mogu se odnositi na vas, vaše postavke ili vaš uređaj, a prvenstveno se koriste kako bi web-sajt/aplikacija radila na očekivani način.

Informacije vas obično ne identifikuju direktno, ali mogu vam pružiti personalizovano web-iskustvo. Imate pravo i mogućnost odlučiti da ne dopustite neke vrste kolačića.

Vrste kolačića

Kolačiće razvrstavamo u različite kategorije u odnosu na njihovu funkciju i svrhu.

Zavisno od preduzeća koje njima upravlja, možemo koristiti sljedeće vrste kolačića:

- Kolačići prve strane: šalju se korisnikovom sistemu iz sistema ili domene kojom upravlja uređivač i iz kojih se pruža usluga koju traži korisnik.
- Kolačići treće strane: šalju se korisnikovom sistemu iz sistema ili domene kojom ne upravlja uređivač, već drugo preduzeće koje obrađuje podatke dobivene preko kolačića.

Zavisno od namjene, smijemo koristiti sljedeće vrste kolačića:

- **Strogo neophodni kolačići:** ovi su kolačići potrebni za funkcionisanje web-sajta i ne mogu se isključiti u našim sistemima.

Obično se postavljaju samo kao odgovor na vaše radnje koje predstavljaju zahtjev za usluge, kao što je odabir vaših postavki privatnosti, prijava ili ispunjavanje formulara.

Možete postaviti svoj preglednik da blokira ili vas upozori na te kolačiće, ali neki dijelovi sajta tada više neće raditi. Ovi kolačići ne čuvaju nikakve lične podatke.

- **Kolačići izvedbe:** ovi kolačići omogućuju nam brojanje posjeta i izvora prometa kako bismo mogli mjeriti i poboljšati performanse našeg sajta.

Pomažu nam da saznamo koje su stranice najpopularnije, a koje najmanje popularne i da vidimo kako se posetioci kreću po stranici.

Sve informacije koje prikupljaju ovi kolačići su skupne i zbog toga anonimne.

Ako ne dopustite ove kolačiće, nećemo znati kada ste posjetili naš web-sajt i nećemo moći pratiti njene performanse.

- **Funkcionalni kolačići:** ovi kolačići omogućuju web-sajtu da pruži poboljšanu funkcionalnost i personalizaciju. Možemo ih postaviti mi ili dobavljači treće strane čije smo usluge dodali na naše stranice.

Ako ne dopustite ove kolačiće, neke ili sve ove usluge možda neće ispravno funkcionisati.

- **Ciljani kolačići:** ove kolačiće mogu postaviti naši partneri za oglašavanje preko našeg web-sajta. Ta preduzeća mogu ih koristiti za izradu profila vaših interesa i prikazivanje odgovarajućih oglasa na drugim stranicama.

Oni ne čuvaju direktno lične podatke, nego rade tako da jedinstveno identifikuju vaš preglednik i uređaj koji koristite za pristup internetu. Ako ne dopustite ove kolačiće, imaćete manje ciljano oglašavanje.

- **Kolačići društvenih medija:** ove kolačiće postavlja niz usluga društvenih medija koje smo dodali na sajt da bismo vam omogućili dijeljenje našeg sadržaja s vašim prijateljima i mrežama.

U stanju su pratiti vaš preglednik na drugim stranicama i izgraditi profil vaših interesa. To može uticati na sadržaj i poruke koje vidite na drugim web-sajtovima koje posjećujete.

Ako ne dopustite ove kolačiće, možda nećete moći koristiti ili vidjeti ove alate za dijeljenje.

Čuvanje i dobivanje pristupa informacijama na vašem krajnjem uređaju, uključujući dalju obradu vaših ličnih podataka koji su obrađeni strogo potrebnim kolačićima, potrebno je kako bismo vam pružili uslugu koju ste izričito zatražili i u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) slovo f) GDPR-a) kako bismo vam omogućili naš web-sajt, stabilnost i efikasnost sistema i primijenili odgovarajuće zaštitne mjere za sigurnost našeg web-sajta i usluga.

Čuvanje i dobivanje pristupa informacijama na vašem krajnjem uređaju, uključujući dalju obradu vaših ličnih podataka koji su obrađeni kolačićima izvedbe, funkcionalnim kolačićima, ciljanim kolačićima i kolačićima društvenih medija, nije strogo potrebno za posjet našem web-sajtu.

Vaše informacije i lične podatke preko takvih kolačića ćemo čuvati, dobiti pristup i obraditi samo ako ste nam prethodno dali pristanak (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a).

Možete izabrati svoje postavke da dopuštaju sve kolačiće, da ne dopuštaju neke vrste kolačića ili da odbiju sve kolačiće. Svojim postavkama pristanka možete upravljati bilo kada pristupom na "Postavke kolačića". Ovdje možete kliknuti na naslove različitih kategorija da biste saznali više i upravljali odgovarajućim postavkama i pronašli dodatne informacije o svakom kolačiću. Međutim, blokiranje nekih vrsta kolačića može uticati na vaše iskustvo s web-sajtom i uslugama koje nudimo.

5.1. Alat za upravljanje pristankom na kolačiće OneTrust

Koristimo alat za upravljanje pristankom na kolačiće koji omogućava preduzeće OneTrust (OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Ujedinjeno Kraljevstvo).

Pomoću alata za upravljanje pristankom za kolačiće nudimo vam mogućnost da pristanete na čuvanje kolačića na legalan način i omogućite povlačenje pristanka.

Osim toga, vaš pristanak dokumentira se radi pravnog dokaza, a postavljanje kolačića kontrolira se tehničkim sredstvima. U tu svrhu, koriste se kolačići koji čuvaju vaše postavke kolačića na našem web-sajtu.

S tim u vezi obrađujemo Vašu IP adresu i ako je dan pristanak, podatke o pregledniku, državi, uređaju, pseudoanonimnom ID-u preglednika, zadržavanju dane/povučene pristanke po grupama/rješenjima uz naznaku vremena promjene da bismo mogli pružiti pravni dokaz o danom pristanku.

Na taj način, postavke kolačića mogu se zadržati kada ponovo posjetite naš web-sajt, dok god prethodno ne izbrišete kolačiće. Svoje postavke možete prilagoditi bilo kada.

Vaši lični podaci obrađuju se da bi vam se ponudila opcija pristanka na kolačiće i dokumentiranja vašeg pristanka, omogućavanja povlačenja pristanka i upravljanja vašim podešavanjima.

Obrada podataka temelji se na našem opravdanom interesu (čl. 6 (1) slovo f) GDPR-a) za poštivanje naših zakonskih obaveza, kao i za upravljanje i dokumentiranje vašeg pristanka.

5.2. Google upravitelj oznaka

Na našem web-sajtu koristimo Google upravitelj oznaka, uslugu koju pruža Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (za sve osobe koje se nalaze izvan EEP-a ili Švajcarske, uslugu pruža Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD)) za upravljanje oznakama za praćenje i analitiku pomoću našeg vlastitog softvera i softvera treće strane.

Oznake su mali elementi koda koji nam pomažu kontrolirati koji se elementi stranice ili usluge i alati aktiviraju i prenose kojim redom, između ostalog, za mjerenje prometa i ponašanja posjetioca, pomažu nam razumjeti uticaj našeg oglašavanja, postavljamo remarketing i usmjerenost na ciljnu grupu, testiramo i optimiziramo naš web-sajt.

Google upravitelj oznaka je pomoćna usluga koja olakšava integraciju i upravljanje našim oznakama preko interfejsa. Google upravitelj oznaka samo implementira oznake, što znači da ne koristi svoje kolačiće i sam ne prikuplja nikakve lične podatke.

Pokreće druge oznake koje zauzvrat mogu prikupljati lične podatke. Međutim, Google upravitelj oznaka ne pristupa tim podacima. Obrada podataka temelji se na vašem pristanku (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a).

Za više informacija o Googleu i njegovoj praksi privatnosti, također posjetite sljedeće linkove.

- Googleova pravila privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Pravila korištenja Google upravitelja oznaka:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

Na našem web-sajtu koristimo Google Analytics 4, uslugu web-analitike koju omogućava Google LLC. Odgovorni subjekt za korisnike u EU-u/EEA-u i Švajcarskoj je Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irska ("Google").

Google Analytics 4 koristi kolačiće koji nam omogućuju analizu vašeg korištenja naših web-sajtova. Tokom vaše posjete web-sajtu, vaše korisničko ponašanje bilježi se u obliku "događaja".

Događaji mogu uključivati sljedeće informacije: preglede stranice, prvi posjet web-sajtu, početak sesije, posjećene web-stranice, vaš "put klika", interakciju s web-sajtom, pomicanje (kad god se korisnik pomakne na dno stranice (90%)), klikove na vanjske linkove, interne zahtjeve za pretraživanje, interakciju s videima, preuzimanja datoteka i oglase koje ste vidjeli/kliknuli.

Osim toga, sljedeće informacije također mogu biti zabilježene: Vaša približna lokacija (regija), datum i vrijeme Vašeg posjeta, Vaša IP adresa (u skraćenom obliku), tehnički podaci o Vašem pregledniku i krajnjim uređajima koje koristite (npr. postavka jezika, rezolucija ekrana), Vaš davaoc internetskih usluga i URL preporuke (preko kog web-sajta/medija za oglašavanje ste došli na ovaj web-sajt).

Google će koristiti ove informacije u naše ime za procjenu vašeg korištenja web-sajta i sastavljanje izvještaja o aktivnostima na web-sajtu. Izvještaji koja daje Google Analytics 4 omogućuju nam analizu performansi našeg web-sajta.

Podaci prikupljeni preko kolačića o vašem korištenju ovog web-sajta u pravilu se prenose na Google server u SAD-u i tamo se čuvaju.

Google Analytics 4 ima IP anonimizaciju omogućenu prema zadanim postavkama.

Zbog anonimizacije IP-a, Google će vašu IP adresu skratiti unutar država članica Evropske unije ili u drugim državama potpisnicama Ugovora o Evropskom gospodarskom prostoru.

Samo u iznimnim slučajevima puna IP adresa prenosi se na Google server u SAD-u i tamo se skraćuje.

Prema Googleu, IP adresa koju prenosi vaš preglednik kao dio Google Analyticsa neće se spojiti s drugim Google podacima.

[Only if Google Signals is activated] Osim toga, koristimo Google Signals.

Kada posjetite naš web-sajt, Google Analytics bilježi, između ostalog, vašu lokaciju, historiju pretraživanja, YouTube historiju i demografske podatke (podatke o posjetiocima).

Ovi se podaci mogu koristiti za personalizovano oglašavanje uz pomoć usluge Google Signal. Ako imate Google račun, podaci o posjetiocima usluge Google Signal povezani su s vašim Google računom i koriste se za personalizovane reklamne poruke. Podaci se također koriste za prikupljanje anonimnih statistika o ponašanju naših korisnika.

Podaci koje šaljemo i povezani su s kolačićima automatski se brišu nakon 2 [ILI: 14 mjeseci]. Maksimalni životni vijek Google Analytics kolačića je 2 godine. Podaci za koje je dosegnut period čuvanja, automatski se brišu jednom mjesečno.

Pravni temelj za obradu vaših ličnih podataka je vaš pristanak (čl. 6 (1) slovo a) GDPR-a). Svoj pristanak možete opozvati bilo kada preko postavki kolačića.

Za više informacija o tom kako Google obrađuje vaše lične podatke, također posjetite sljedeće linkove:

- Googleova pravila privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Uslovi korištenja usluge Google Analytics:
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> and <https://policies.google.com/?hl=en>
- Prijenos Vaših ličnih podataka: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/c2p/>

6. KOME SE OTKRIVAJU MOJI PODACI?

Svaki pristup vašim ličnim podacima kod preduzeća Hyundai ograničen je na one pojedince koji ih moraju znati kako bi ispunili svoje radne obaveze.

Vaši lični podaci mogu se prenijeti dolje navedenim primaocima i kategorijama primaoca za odgovarajuće svrhe; ovi ih primaoci zatim mogu obraditi u navedene svrhe:

- Izvršioci obrade podataka: prenosimo vaše lične podatke određenim trećim stranama, povezanim ili nepovezanim, koje obrađuju vaše podatke u ime preduzeća Hyundai prema odgovarajućim uputstvima koja su potrebna za odgovarajuću svrhu obrade.
- Izvršioci obrade su podložni ugovornim obavezama za provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera za zaštitu ličnih podataka i za obradu vaših ličnih podataka samo u skladu s uputstvima,
- Hyundai partneri:
- Izvršioci obrade podataka za tehničku infrastrukturu i usluge održavanja relevantne za Bluelink Store je Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Njemačka;
- Izvršioci obrade podataka za usluge povezane s korisničkom podrškom (uključujući usluge pozivnog centra) je Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republika Koreja i naši povezani subjekti u EU-u/EEP-u.
- Partneri koji podržavaju procese korisničke službe;
- Partneri koji pružaju platforme za upravljanje podacima o korisnicima i platforme za upravljanje podacima o povezanim automobilima;
- Partneri koji podržavaju tehničke aspekte pružanja i održavanja određenih Bluelink Store artikala, posebno funkcija na zahtjev (FoD);
- Treće strane kao što su preduzeća za istraživanje tržišta, marketinške agencije i kompanije za generisanje potencijalnih klijenata, kao i druge treće strane koje nam daju lične podatke.
- Izvršioci obrade podataka za alat za upravljanje pristankom na kolačiće OneTrust, je OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Ujedinjeno Kraljevstvo.

- Državna tijela, sudovi i slične treće strane koje su javna tijela kako zahtijeva ili dopušta mjerodavni zakon.
- Vanjske privatne treće strane – prenosimo vaše lične podatke određenim privatnim subjektima koji nam pomažu u pružanju Usluga i vođenju našeg poslovanja. To mogu biti poreski savjetnici, revizori, računovođe, pravni savjetnici, davaoci telekomunikacionih usluga, itd. Takvi će primaoci podataka u pravilu obrađivati odgovarajuće lične podatke kao nezavisni voditelji obrade.

7. Prenose li se moji podaci u inostranstvo?

U pravilu se vaši podaci koji se odnose na Hyundai Bluelink Store obrađuju na području EU-a/EEP-a.

Vaše podatke prenosimo izvan EU-a/EEP-a Hyundai subjektima koji se nalaze u Republici Koreji u svrhe koje su navedene u Odjeljku [6](#).

Evropska komisija je odredila da Koreja i UK budu nadležne za to da osiguraju odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka.

Neki drugi primaoci vaših ličnih podataka mogu se nalaziti ili mogu imati relevantne poslove izvan vaše zemlje i EU-a/EEP-a, npr. u SAD-u (npr. podređeni voditelji obrade davaoca podataka), gdje zakoni o zaštiti podataka mogu davati drugačiji nivo zaštite u odnosu na zakone u vašoj jurisdikciji i za koje ne postoji odluka Evropske komisije o prikladnosti.

Obzirom na prijenos podataka takvim primaocima izvan EU-a/EEA-a, dajemo odgovarajuće mjere zaštite, posebno sklapanjem ugovora o prijenosu podataka koji uključuju standardne klauzule koje je usvojila Evropska komisija s primaocima, ili poduzimanjem drugih mjera za pružanje odgovarajućeg nivoa zaštite podataka.

Kopija dotične mjere koju smo poduzeli dostupna je kod Hyundaijevog službenika za zaštitu podataka (vidi Odjeljak 3 gore).

8. KOLIKO DUGO ĆE MOJI PODACI BITI POHRANJENI?

Hyundai i/ili naši davaoci usluga čuvaju vaše lične podatke isključivo u mjeri koja je potrebna za ispunjavanje naših obaveza i samo za vrijeme potrebno za postizanje svrhe za koju se lični podaci sakupljaju, u skladu s mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka.

Kada Hyundai više ne bude trebao obrađivati vaše lične podatke, izbrišaćemo ih iz naših sistema i/ili zapisa i/ili poduzeti korake da ih pravilno anonimizujemo tako da vas se više ne može identifikovati na temelju podataka (ako ne trebamo čuvati vaše podatke da bismo ispunili zakonske ili regulatorne obaveze kojima podliježe Hyundai; npr. lični podaci sadržani u ugovorima, komunikaciji i poslovnim pismima mogu podliježati zakonskim zahtjevima za zadržavanje, koji mogu zahtijevati da se ove stavke čuvaju do 10 godina).

9. KOJA PRAVA IMAM I KAKO IH MOGU OSTVARITI?

Ako ste pristali na obradu Vaših ličnih podataka, svoj pristanak možete povući bilo kada s uticajem na buduću obradu.

Povlačenje vašeg pristanka neće uticati na zakonitost obrade temeljene na takvom pristanku prije njegovog povlačenja.

U skladu s mjerodavnim zakonom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših ličnih podataka.

Imajte na umu da ta prava mogu biti ograničena važećim nacionalnim zakonom o zaštiti podataka.

9.1. Pravo pristupa

Imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome obrađujemo li lične podatke koji se odnose na vas ili ne, i, ako je to slučaj, zatražiti pristup svojim ličnim podacima.

Ove informacije uključuju – između ostalog – svrhe obrade, kategorije ličnih podataka i primaoca ili kategorije primaoca kojima su lični podaci otkriveni ili će im biti otkriveni.

Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti vaše pravo pristupa.

Također imate pravo dobiti kopiju vaših ličnih podataka koji se obrađuju.

Za sve dodatne kopije koje možete zatražiti možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

9.2. Pravo na korekciju

Imate pravo na korekciju svih netačnih ličnih podataka koji se odnose na Vas.

Zavisno od svrha obrade, imate pravo na ažuriranje nepotpunih ličnih podataka, uključujući i davanje dodatne izjave.

9.3. Pravo na brisanje (“pravo na zaborav”)

U određenim okolnostima, imate pravo na brisanje svojih ličnih podataka, a mi možemo imati obavezu izbrisati takve lične podatke.

9.4. Pravo na ograničenje obrade

U određenim okolnostima, imate pravo na ograničenje obrade Vaših ličnih podataka. U tom slučaju, ti podaci biće označeni i možemo ih obrađivati samo u određene svrhe.

9.5. Pravo na prenosivost podataka

U određenim okolnostima, možete imati pravo od nas dobiti kopiju vaših ličnih podataka, koje ste nam dostavili, u strukturisanom, standardno korišćenom i mašinski čitljivom formatu. Imate pravo, bez ometanja s naše strane, prenijeti ove podatke ili ih mi možemo direktno prenijeti drugom subjektu.

9.6. Pravo na prigovor

9.7. U određenim okolnostima, imate pravo uložiti prigovor, na temelju vaše posebne situacije i bilo kada, na obradu vaših ličnih podataka, a od nas će se tražiti da više ne obrađujemo vaše lične podatke.

Ako se vaši lični podaci obrađuju u svrhe direktnog marketinga, imate pravo bilo kada uložiti prigovor na obradu vaših ličnih podataka za takav marketing, što uključuje profilisanje u mjeri u kojoj je povezano s takvim direktnim marketingom.

9.8. Pravo na reklamaciju

Također imate pravo predati reklamaciju nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u vašoj matičnoj zemlji.

10. DA LI MORAM PREDATI SVOJE PODATKE?

Niste pod zakonskom ili ugovornom obavezom da nam date svoje lične podatke.

Osim toga, za sklapanje ugovora ne morate dati svoje lične podatke. Međutim, ako ne date svoje lične podatke, moguća su ograničenja u korištenju Bluelink Store aplikacije.

11. KAKO SE MOŽE PROMIJENITI OVA OBAVIJEST O PRIVATNOSTI?

Povremeno ubuduće možemo mijenjati i/ili dopunjavati ovu Obavijest o privatnosti.

Takve promjene i/ili dodaci mogu biti potrebni zbog primjene novih tehnologija ili posebno uvođenja novih usluga.