

Hyundai Connected Mobility GmbH

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ - BLUELINK STORE / ФУНКЦИИ ПО ЗАЯВКА

В сила от април 2025 г.

Версии на това Уведомление за защита на личните данни на други езици са достъпни и може да бъдат изтеглени от април 2025 г.

1. ЗА КАКВО СЕ ОТНАСЯ НАСТОЯЩОТО УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

Настоящото уведомление („Уведомление за защита на личните данни“) има за цел да Ви информира за събирането и обработката на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на Bluelink Store и се отнася за посетителите и потребителите, които използват Bluelink Store („Вие“, „Вас“, „Ваш“).

В Bluelink Store можете да избирате и закупувате Bluelink абонаменти и определени допълнителни функции за своя автомобил Hyundai, напр. функции по заявка („FoD“) или други добавки към софтуера на автомобила си (всички продукти и услуги, предлагани в Bluelink Store, са наричани по-нататък „артикули от Bluelink Store“).

При посещение и при избор и закупуване на артикул от Bluelink Store ние обработваме свързаните с Вас лични данни, както е посочено в настоящото Уведомление за защита на личните данни. Подхождаме много сериозно към Вашата поверителност и обработваме Вашите личните данни само в съответствие с ОРЗД и други приложими закони за защита на данните и поверителността. Моля, имайте предвид, че в допълнение към настоящото Уведомление за защита на личните данни можем при необходимост да Ви уведомяваме отделно относно обработването на Вашите лични данни, напр. чрез формуляри за съгласие или самостоятелни уведомления за защита на личните данни.

2. КОЙ Е ОТГОВОРЕН ЗА ОБРАБОТКАТА НА МОИТЕ ДАННИ?

Доставчикът на Услугите, отговорен за обработката на Вашите лични данни, както е посочено в настоящото Уведомление за защита на личните данни, е Hyundai Connected Mobility GmbH с адрес на регистрация Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германия („Hyundai“).

Hyundai е наричан по-нататък „ние“ или „нас“.

Имаме право да използваме Вашите лични данни за целите, описани по-долу.

3. КАК ДА СЕ СВЪРЖА С АДМИНИСТРАТОРА И ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ?

Ако имате въпроси по настоящото Уведомление за защита на личните данни или упражняването на някое от своите права, можете да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Hyundai на телефон +49 69271472377.

Можете да се свържете с Hyundai и чрез имейл на bluelink@hyundai-europe.com

Можете да се свържете и с нашето длъжностно лице по защита на данните чрез имейл на HCM.dataprotection@hyundai-europe.com или с писмо до:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Германия

4. КОИ КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ СЕ ОБРАБОТВАТ, С КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ПРАВНО ОСНОВАНИЕ?

4.1. Bluelink Store

4.1.1. Посещаване на Bluelink Store

Когато посещавате Bluelink Store, Вашият браузър автоматично предава технически данни (както е описано по-долу) на сървъра ни. Техническите данни се записват в логфайлове за следните цели: (i) за да се осъществи връзка между Вашия браузър и нашия сървър; (ii) за да ни помогнете по-добре да се ориентираме в начина, по който се използва Bluelink Store; (iii) за да обезпечим сигурността и да поддържаме достъпността и функционалността на Bluelink Store.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: тип устройство; операционна система; тип браузър; IP адрес; дата и час на свързване с Bluelink Store; часова зона; URL на препращащия уебсайт; обем предадени данни; UUID.

Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Нашите законни интереси са: доброто и ефективно функциониране на Bluelink Store, гарантиране на сигурността и поддържане на достъпността и функционалността на Bluelink Store.

4.1.2. Използване на Bluelink Store

За да използвате Bluelink Store, трябва да създадете Hyundai акаунт. Подробности за обработката на Вашите лични данни във връзка с Hyundai акаунта се представят в отделно уведомление за защита на личните данни, достъпно тук: [add link].

Bluelink Store е интернет страница, достъпна единствено от приложението Bluelink. Когато осъществявате достъп до Bluelink Store чрез приложението си, данните от Вашия Hyundai акаунт се предават от приложението към Bluelink Store.

Освен това, докато не се отпишете, в системите ни и на устройството Ви се създават и съхраняват ограничени във времето ключове за достъп, така че да не е необходимо да се регистрирате или вписвате отделно в Bluelink Store.

За тази цел се обработват следните категории лични данни:

- имена и данни за връзка (адрес за кореспонденция, телефонен номер, имейл адрес), обръщение, титла; езикови предпочитания, взети от Вашия Hyundai акаунт;
- идентификационен номер на автомобила (VIN) и модел;
- ограничени във времето ключове за достъп.

Обработката на данните от Вашия Hyundai акаунт е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за сключването на договор с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Обработката на ограничените във времето ключове за достъп е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са осигуряването на функционалността на Bluelink Store и удостоверяването на потребителите на Bluelink Store.

4.1.3. Закупуване

Можете да изберете артикул от Bluelink Store и направите поръчка, след което ще получите потвърждение чрез автоматично изпратен имейл (потвърждение на поръчката).

Моля, имайте предвид, че договорът за покупка на артикул от Bluelink Store се счита за сключен след активиране на артикула в автомобила, за който е закупен.

За осъществяването на покупката е необходимо да приемете Условието за ползване на Bluelink и да потвърдите, че сте се запознали с Уведомлението за защита на личните данни на Bluelink.

Уведомлението съдържа и информацията относно обработката на Вашите лични данни във връзка с инсталирането и използването на съответния артикул от Bluelink Store, когато това е приложимо.

Уведомлението за защита на личните данни на Bluelink се намира тук.

За тази цел се обработват следните категории лични данни:

- имена и данни за връзка (адрес за кореспонденция, телефонен номер, имейл адрес), обръщение, титла; езикови предпочитания;
- идентификационен номер на автомобила (VIN) и модел;
- сведения за дадените от Вас съгласия с дата и час, метод на даване на съгласието и всякаква свързана информация (напр. предмет на съгласието);
- записи на покупки и цени; записи на закупени артикули от Bluelink Store; потвърждение и номер на поръчка; целеви модел; дата на покупката; информация за пробния период; крайна дата на използване; информация за извършено плащане; информация за приемане на Условието за ползване на Bluelink и Уведомлението за защита на личните данни на Bluelink.

Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за сключването на договор с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.1.4. Плащане

Плащането се извършва чрез Hyundai Pay. Информация за обработката на Вашите лични данни във връзка с плащането е предоставена в Уведомлението за защита на личните данни на Hyundai Pay, което се намира тук: [add link].

Плащанията и използването на Hyundai Pay се уреждат от Условието за ползване на Hyundai Pay, които се намират тук: [add link].

4.1.5. Управление на Вашите функции по заявка (FoD)

Чрез Bluelink Store можете да управлявате артикулите в магазина, по-специално функциите по заявка (FoD). По този начин можете да прегледате обобщените данни за покупките, свързани с Вашия автомобил, вкл. подробности за пробния период, датата на покупката, крайната дата на използване и статуса на съответния артикул от Bluelink Store.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за автомобила и покупката, както е посочено в 4.1.3.

Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на високо ниво на обслужване на клиентите ни и предоставяне на удобно за тях проследяване на покупките им.

4.2. Осъществяване на връзка и маркетинг

В допълнение към дейностите по обработка, описани в раздел [4.1](#) по-горе, имаме правото да обработваме Вашите лични данни и за следните цели:

4.2.1. Осъществяване на връзка:

Възможна е обработката на Вашите лични данни с цел връзка с Вас относно използването на Bluelink Store или сключения с Вас договор (напр. обслужване на клиенти, информация за технически проблеми с Bluelink Store, изпълняване на договорните ни задължения или информация за промени в настоящото Уведомление за защита на личните данни) по различни канали за връзка, в това число имейл, телефон и известия в главното устройство на автомобила и приложението Bluelink (в предоставена за тази цел електронна пощенска кутия).

Когато се свържете с нас по някой от предоставените канали за връзка (напр. чрез формуляра за контакт на нашия уебсайт или в приложението Bluelink, имейл или телефон), може да обработим Вашите лични данни с цел изпълнение на заявка и осъществяване на връзка с Вас.

Някои полета във формуляра за контакт в приложението Bluelink са предварително попълнени за Ваше улеснение.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за връзка (имейл адрес, телефонен номер), име, предоставена от Вас информация за заявката, информация за автомобила и закупените услуги (когато е уместно).

Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД), или за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Нашите законни интереси са: предоставяне на възможно най-доброто обслужване на клиентите ни и надлежен отговор и обработка на заявките им.

4.2.2. Проучвания и обратна връзка:

Възможно е периодично да отправяме покани за предоставяне на обратна връзка и/или участие в проучвания, свързани с Bluelink Store, вкл. услугите по поддръжка и обслужване.

Ако предоставите обратна връзка или участвате в нашите проучвания, имаме право да обработим дадени Ваши лични данни за целите на прегледа и оценката на обратната връзка или за провеждането, прегледа и оценката на проучването.

Целта на това е да подобрим услугите си и да ги съобразим с нуждите на клиентите си. За провеждането на подобни проучвания е възможно да ангажираме доставчици от трети страни.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: име (ако е необходимо и е предоставено), данни за съдържанието (Ваши отзиви и/или отговори), технически данни (IP адрес, UUID, версия на операционна система, тип устройство, идентификатор на устройството / MAC адрес, система, информация за ефективността, тип браузър).

Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД) за усъвършенстване на услугите ни въз основа на предоставената от клиентите обратна връзка.

4.2.3. Обработка на данни за маркетингови цели за сходни стоки и услуги

Имаме право да използваме Вашите лични данни, получени непосредствено от Вас и при регистрацията Ви за Услугите ни, за целите на предлагането на пазара на наши собствени подобни продукти и/или услуги (напр. да Ви уведомяваме за нови или сходни услуги на Hyundai), освен ако не сте отправили възражение срещу такова използване.

Правното основание за обработката е чл. 6, пар. 1, буква е) от ОРЗД (законните ни интереси да Ви предоставяме информация и да популяризираме Услугите си).

Можете да отправите възражение срещу такова използване безплатно и по всяко време чрез връзката за отписване, включена във всяко съобщение, или чрез данните за контакт в раздел [3](#).

4.3. Други цели на обработката на данни

4.3.1. Осъществяване на стопанска дейност

Имаме право да използваме горепосочените лични данни за вътрешни управленски и административни цели, вкл. управление на архиви или поддържане на други вътрешни протоколи. Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на правилно и ефективно осъществяване на стопанската ни дейност.

4.3.2. Законосъобразност, съдебни производства и разследвания

Може да обработваме всяка от категориите лични данни, описани по-горе, с цел спазване на действащото законодателство, директиви, препоръки или искания от регулаторни органи (напр. искания за разкриване на лични данни пред съдилища или регулаторни органи, вкл. полицията, както и съставяне на оценка, прилагане и защитаване на нашите права и интереси). Обработката е необходима: (i) за спазването на наше правно задължение (чл. 6 (1) в) ОРЗД); или (ii) за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: да следим за спазването на приложимите правни задължения, както и да защитаваме интересите и да упражняваме правата си.

4.4. Без автоматизирано вземане на решения

Hyundai не участва в автоматизирано вземане на решения, вкл. профилиране, свързано с Услугите, освен ако не сте били изрично уведомени другояче.

5. БИСКВИТКИ И ПРОСЛЕДЯВАНЕ В ИНТЕРНЕТ

Когато посещавате Bluelink Store, може да използваме бисквитки или подобни технологии и информация, свързана с този процес, за целите, посочени по-долу.

Когато посещавате даден уебсайт или използвате приложение, е възможно да се съхранява или извлича информация от браузъра Ви, най-често под формата на бисквитки или подобни технологии, като например уеб маяци, пикселни маркери и др. (по-долу под общото наименование „бисквитки“).

Това може да е информация за Вас, Вашите предпочитания или устройство, използвана най-вече, за да се осигури работата на уебсайта/приложението според очакванията Ви.

Тази информация обикновено не съдържа преки данни за Вашата самоличност, но може да Ви помогне да използвате интернет по по-подходящ за Вас начин. Имате право и възможност да отхвърлите някои видове бисквитки.

Видове бисквитки

Има различни категории бисквитки според тяхната функция и цел.

В зависимост от управляващото ги дружество може да използваме следните видове бисквитки:

- **Собствени бисквитки:** бисквитки, изпращани до системата на потребителя от система или домейн, управлявани от редактора, от които се предоставя заявената от потребителя услуга.
- **Бисквитки на трети страни:** бисквитки, изпращани до системата на потребителя от система или домейн, управлявани не от редактора, а от друго дружество, обработващо получените от бисквитките данни.

В зависимост от целите може да използваме следните видове бисквитки:

- **Строго необходими бисквитки:** бисквитки, необходими за работата на уебсайта, които не могат да бъдат изключени в системите ни.

Те се активират само в отговор на Ваши действия, равностойни на заявка за услуга, като например задаване на предпочитания за поверителност, вписване или попълване на формуляри.

Можете да настроите браузъра си така, че да блокира или да Ви предупреждава за тях, но това може да възпрепятства работата на уебсайта. Тези бисквитки не съхраняват преки данни за Вашата самоличност.

- **Бисквитки за ефективност:** бисквитки за отчитане на посещенията и източниците на трафик с цел измерване и подобряване ефективността на уебсайта.

Чрез тях установяваме кои страници са най-популярни и кои – най-малко, и наблюдаваме движението на посетителите в сайта.

Цялата събирана от тези бисквитки информация е обобщена и следователно анонимна.

В случай че не разрешите тези бисквитки, няма да имаме данни за посещенията и ефективността на уебсайта.

- **Функционални бисквитки:** бисквитки, подпомагащи функционалност и персонализация и въведени от нас или от трети страни, чиито услуги сме добавили към страниците си.

В случай че не разрешите тези бисквитки, е възможно някои или всички услуги да не работят правилно.

- **Целеви бисквитки:** бисквитки, зададени от рекламните ни партньори и използвани от тях за изграждане профил на интересите Ви и показване на подходящи за Вас реклами в други сайтове.

Те не съхраняват преки данни за Вашата самоличност, а работят чрез еднозначно разпознаване на браузър и устройство за достъп до интернет. В случай че не разрешите използването на тези бисквитки, рекламата няма да бъде толкова целенасочена.

- **Бисквитки за социални медии:** бисквитки, зададени от редица услуги в социалните медии, добавени към сайта ни, за да споделяте съдържанието му с приятели и социални мрежи.

Чрез тях може да се следи взаимодействието Ви с други сайтове и да се изгражда профил на интересите Ви. Това може да повлияе на съдържанието и съобщенията в други сайтове.

В случай че не разрешите тези бисквитки, може да нямате достъп до инструментите за споделяне. Съхраняването на информация на Вашето крайно устройство, получаването на достъп до нея и по-нататъшното обработване на Вашите лични данни чрез строго необходими бисквитки е необходимо за предоставянето на изрично заявената от Вас услуга и за целите на законните ни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД), свързани с предоставянето на уебсайта ни, за осигуряване на стабилността и ефективността на системата, както и за прилагане на надлежни предпазни мерки за сигурността на уебсайта и услугите ни.

Съхраняването на информация на Вашето крайно устройство, получаването на достъп до нея и по-нататъшното обработване на Вашите лични данни чрез бисквитки за ефективност, функционални бисквитки, целеви бисквитки и бисквитки за социални медии не е строго необходимо за посещението на нашия уебсайт.

Съхраняваме Вашата информация и лични данни, получаваме достъп до тях и ги обработваме чрез такива бисквитки само ако сте ни дали предварително съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД).

Можете да настроите предпочитанията си така, че всички или само някои видове бисквитки да бъдат разрешени или да отхвърлите всички. Можете да промените избора си по всяко време от „Настройки на бисквитките“.

За повече информация за различните видове бисквитки или промяна на настройките изберете съответната категория. Блокирането на някои видове бисквитки обаче може да се отрази негативно на използваемостта на уебсайта и наличните услуги.

5.1. **Инструмент за управление на съгласието за бисквитки OneTrust**

Използваме инструмента за управление на съгласието за бисквитки One Trust, предоставен от OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Farringdon, London EC1M 4 JN, Обединено кралство.

Посредством този инструмент предоставяме възможността да давате съгласието си за съхранение на бисквитки по законосъобразен начин и гарантираме оттеглянето му.

Освен това за целите на законовото удостоверяване съгласието Ви се документира, а настройката на бисквитките се контролира с технически средства. За тази цел се използват бисквитки, които запамятват Вашите настройки за употреба на уебсайта ни.

Във връзка с това обработваме Вашия IP адрес и – ако е дадено съгласие – информация за браузър, държава, устройство, анонимизиран идентификатор на браузъра, дадено/оттеглено съгласие по групи/решения с посочване на час на промяната с цел предоставяне на законово удостоверение за дадено съгласие.

По този начин настройките на бисквитките ще бъдат запазени при повторно посещение на уебсайта ни, стига преди това да не сте ги изтрили. Можете да промените настройките си по всяко време.

Вашите лични данни се обработват за възможността да дадете и оттеглите съгласието си за използване на бисквитки, за неговото документиране и за управление на настройките Ви.

Правното основание за обработката на Вашите лични данни е нашият законен интерес (чл. 6 (1) е) ОРЗД) да изпълняваме своите правни задължения и да обработваме и документираме даденото от Вас съгласие.

5.2. **Google Tag Manager**

За управление на маркерите на уебсайта си за проследяване и анализ с помощта на собствен софтуер и софтуер на трети страни използваме Google Tag Manager – услуга, предоставяна от Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия (за всички лица,

намиращи се извън ЕИП или Швейцария, услугата се предоставя от Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ)).

Маркерите са малки части от кода, чрез които можем да контролираме реда на активиране и зареждане на елементите и инструментите на страницата или услугата, да измерваме начина на тяхното използване, трафика и въздействието на рекламата си, да извършваме ремаркетинг и преориентиране към целеви групи, както и да тестваме и оптимизираме уебсайта си.

Google Tag Manager е спомагателна услуга, която чрез интерфейс прави по-лесно вграждането и управлението на нашите маркери. Услугата само ги внедрява, поради което не използва собствени бисквитки и не събира никакви лични данни.

Тя задейства други маркери, които на свой ред могат да събират лични данни. Google Tag Manager обаче няма достъп до тях. Обработката на данните се основава на Вашето съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД).

За повече информация относно Google и политиката за поверителност, моля, посетете следните връзки.

- Политика за поверителност на Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=bg>
- Политика за ползване на Google Tag Manager: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.3. Google Analytics 4

В нашия уебсайт се използва Google Analytics 4 – услуга за уеб анализ, предоставяна от Google LLC. Отговорното лице за потребителите в ЕС/ЕИП и Швейцария е Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ирландия („Google“).

Google Analytics 4 използва бисквитки, чрез които можем да анализираме начина, по който използвате нашите уебсайтове. Поведението Ви на потребител в наш уебсайт се записва като „събитие“.

В рамките на дадено „събитие“ може да бъде включена следната информация: преглед на страници, първо посещение на уебсайта, начало на сесията, посетени страници, история на щракванията, взаимодействие с уебсайта, превъртания (плъзване на екрана до края на страницата (90%)), щраквания върху външни връзки, заявки за търсене в рамките на сайта, взаимодействие с видеоклипове, изтегляне на файлове и преглед на реклами.

Може да бъде записана и следната информация: приблизително местоположение (регион), дата и час на посещение, IP адрес (в съкратен вид), техническа информация за браузъра и крайните устройства (напр. езикови настройки, резолюция на екрана), доставчик на интернет услуги и препращащ URL (уебсайт / рекламна медия, довели Ви до нашия уебсайт).

Google използва тази информация от наше име с цел анализ и изготвяне на отчети за използването на уебсайта. Докладите, предоставени от Google Analytics 4, ни позволяват да анализираме ефективността на уебсайта си.

Събраната чрез бисквитките информация за използването на нашия уебсайт обикновено се прехвърля на сървър на Google в САЩ и се съхранява там.

В Google Analytics 4 по подразбиране е активирано анонимизирането на IP адресите.

Поради анонимизирането на IP адресите Вашият IP адрес се съкращава от Google в държавите членки на Европейския съюз или в други държави от Споразумението за Европейското икономическо пространство.

Пълен IP адрес се прехвърля на сървър на Google в САЩ и се съкращава там само в изключителни случаи.

По данни на Google IP адресът, прехвърлен от Вашия браузър като част от Google Analytics, не се обединява с други данни на Google.

[Само ако функцията Google Signals е активирана] Освен това използваме функцията Google Signals.

Когато посетите уебсайта ни, Google Analytics записва също Вашето местоположение, история на търсенето, история на YouTube и демографски данни (данни за посетителите).

Тези данни могат да се използват за персонализирана реклама с помощта на Google Signal. Ако имате акаунт в Google, данните за посетителите на Google Signal се свързват с акаунта Ви в Google и се използват за персонализирани рекламни съобщения. Данните се използват и за съставяне на анонимна статистика за поведението на нашите потребители.

Свързаните с бисквитките данни, изпратени от нас, се изтриват автоматично след 2 [ИЛИ: 14] месеца. Максималният срок за съхранение на бисквитките на Google Analytics е 2 години. Данни с изтекъл срок на съхранение, се изтриват автоматично веднъж месечно.

Правното основание за обработката на Вашите лични данни е даденото от Вас съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД). Можете да оттеглите съгласието си по всяко време през настройките за бисквитки. За повече информация относно обработката на Вашите лични данни от Google, моля, посетете следните връзки.

- Политика за поверителност на Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=bg>
- Условия за ползване на Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/bg/>
- Относно прехвърлянето на Вашите лични данни: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/scs/c2p/>

6. С КОГО СЕ СПОДЕЛЯТ МОИТЕ ДАННИ?

Достъп до Вашите лични данни в Hyundai се предоставя единствено на тези лица, на които е необходимо да разполагат с тях, за да изпълняват служебните си задължения.

Вашите лични данни може да бъдат прехвърляни на получателите и категориите получатели, изброени по-долу, за съответните цели:

- Обработващи лични данни: Предаваме Вашите лични данни на трети страни, били те са свързани с нас дружества или не, за обработка от името на Hyundai съгласно съответните указания, доколкото това е необходимо за съответните цели на обработка.
- За обработващите данни важат договорни задължения за прилагане на подходящи технически и организационни мерки за сигурност с цел защита на личните данни, както и за обработване на Вашите лични данни само съгласно инструкциите.
- Свързани с Hyundai дружества:
- Обработващият лични данни във връзка с техническата инфраструктура и услугите по поддръжка, свързани с Bluelink Store, е Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Германия;
- Обработващият лични данни във връзка с услуги, свързани с обслужване на клиенти (вкл. услуги на телефонния център), е Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Република Корея и нашите свързани структури в ЕС/ЕИП.
- Партньори, поддържащи дейността по обслужване на клиенти;
- Партньори, предоставящи платформи за управление на данни за клиенти и платформи за управление на данни за свързани автомобили;
- Партньори, поддържащи техническите аспекти по предоставянето и поддръжката на конкретни артикули от Bluelink Store, по-специално функции по заявка (FoD);
- Трети страни, напр. компании за пазарни проучвания, маркетингови агенции и компании за привличане на нови потребители, както и други трети страни, които ни предоставят лични данни;
- Обработващият данните във връзка с инструмента за управление на съгласието за бисквитки OneTrust е OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Обединено кралство.
- Правителствени органи, съдилища и трети страни, представляващи публични органи, както се изисква или разрешава от приложимото законодателство.
- Външни частни трети страни: Предаваме Вашите лични данни на определени частни субекти, които ни помагат да предлагаме Услугите и да управляваме стопанската си дейност. Те може да са данъчни консултанти, одитори, счетоводители, правни съветници, доставчици на телекомуникационни услуги и др. Такива получатели обикновено обработват съответните лични данни като независими администратори.

7. ДАННИТЕ МИ ИЗПРАЩАТ ЛИ СЕ В ЧУЖБИНА?

По принцип Вашите данни, свързани с Bluelink Store, се обработват в ЕС/ЕИП.

Вашите данни се предават извън ЕС/ЕИП на структури на Hyundai, разположени в Република Корея, за целите, посочени в раздел [6](#).

Европейската комисия определя Корея и Обединеното кралство като юрисдикции, осигуряващи достатъчно ниво на защита на личните данни.

Някои от останалите получатели на Вашите лични данни се намират или могат да извършват съответните операции извън държавата Ви и ЕС/ЕИП, напр. в Съединените американски щати (напр. подизпълнители на доставчиците на данни), където законодателството за защита на данните може да предвижда различно ниво на защита в сравнение със законите във Вашата правна система, и за които няма решение за съответствие от страна на Европейската комисия. По отношение на предаването на данни на получатели извън ЕС/ЕИП ние предоставяме съответните гаранции, по-специално чрез сключване на споразумения за предаване на лични данни, включващи стандартни клаузи, приети от Европейската комисия, или чрез предприемане на други мерки за осигуряване на необходимото ниво на защита на лични данни. Копие на съответната мярка, която сме предприели, може да бъде поискано от длъжностното лице на Hyundai по защита на данните (вж. раздел 3 по-горе).

8. ЗА КАКЪВ СРОК СЕ СЪХРАНЯВАТ ДАННИТЕ МИ?

Вашите лични данни се съхраняват от Hyundai и/или доставчиците на услуги само дотолкова, доколкото е необходимо за изпълнението на нашите задължения, и само за срока, необходим за постигане на целите, за които личните данни биват събирани, в съответствие с приложимите закони за защита на личните данни.

Когато вече не е необходимо Hyundai да обработва личните Ви данни, те се изтриват от системите и/или архивите ни и/или се предприемат мерки за тяхното надлежно анонимизиране, така че Вашата самоличност да не може да бъде установена чрез тях (освен ако данните не са необходими за изпълнението на законови или регулаторни задължения, с които сме обвързани; напр. лични данни, съдържащи се в договори, съобщения и търговски писма, може да са предмет на законоустановени изисквания за съхранение за период до 10 години).

9. КАКВИ ПРАВА ИМАМ И КАК ДА ГИ УПРАЖНЯВАМ?

Ако сте дали съгласието си за обработване на личните Ви данни, можете да го оттеглите по всяко време с действие за бъдещо обработване.

Оттеглянето няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на съгласието Ви преди оттеглянето му.

Съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни имате следните права във връзка с обработката им.

Имайте предвид, че правата Ви може да са ограничени съгласно приложимото местно законодателство за защита на данните.

9.1. Право на достъп

Имате право да получите от нас потвърждение дали свързани с Вас лични данни се обработват или не и ако това е така, да получите достъп до данните.

Тази информация включва и целите на обработването, съответните категории лични данни и получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни. Това право обаче не е абсолютно и може да бъде ограничено от интересите на други лица.

Имате право и да получите копие на обработваните Ваши лични данни.

За допълнителни поискани от Вас копия е възможно да бъде начислена приемлива такса въз основа на административните разходи.

9.2. Право на коригиране

Имате право на коригиране на неточни лични данни, които се отнасят до Вас.

В зависимост от целите на обработката имате право да обновите непълни лични данни, вкл. като предоставите допълнителна декларация.

9.3. Право на изтриване („право да бъдеш забравен“)

В определени случаи имате право на изтриване на отнасящи се до Вас лични данни, а ние имаме задължението да ги изтрием.

9.4. Право на ограничаване на обработването

В определени случаи имате право да изискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и обработвани само за определени цели.

9.5. Право на преносимост на данните

В определени случаи имате право да получите копие на личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат. Имате правото, без да бъдете възпрепятствани от нас, да предадете тези данни на друг администратор или да наредите да бъдат предадени директно от нас.

9.6. Право на възражение

9.7. При определени обстоятелства имате право на възражение срещу обработването на Вашите лични данни от нас по всяко време на основания, свързани с конкретното Ви положение, а ние сме задължени да преустановим обработването им.

Ако личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг, имате право по всяко време да възразите срещу обработката им за такива цели, което включва и профилирането, доколкото то е свързано с директния маркетинг. В този случай Вашите лични данни повече няма да бъдат обработвани с такава цел.

9.8. Право на жалба

Имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган за защита на данните във Вашата страна на произход.

10. ДЛЪЖЕН ЛИ СЪМ ДА ПРЕДОСТАВЯМ ДАННИТЕ СИ?

Нямате законово или договорно задължение да ни предоставяте личните си данни.

Не е необходимо да предоставяте личните си данни и за сключване на договор. Имайте предвид обаче, че ако не предоставите личните си данни, е възможно използваемостта на Bluelink Store да бъде ограничена.

11. КАК СЕ ПРАВЯТ ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩОТО УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

Възможни са периодични промени и/или допълнения по настоящото Уведомление за защита на личните данни в бъдеще.

Такива промени и/или допълнения може да се налагат по-специално поради внедряването на нови технологии или въвеждането на нови услуги.