

Ägarbok / Garantibok

2027



Förord

Detta häfte beskriver de garantivillkor som är gällande för din bil. Det är viktigt att du läser igenom villkoren så att du är medveten om dina skyldigheter för att bilens garanti ska gälla.

Tillverkaren har gjort allt för att tillverka en bil av hög kvalitet med så få underhållskostnader som möjligt.

För att behålla bilen i gott skick har tillverkaren tagit fram en förebyggande serviceplan. Den finns i underhållsprogrammet, som du hittar i bilens instruktionsbok och i digitala serviceboken.

Vid reparation eller byte av reservdelar rekommenderar vi att du alltid vänder dig till en auktoriserad Hyundai-verkstad som har utbildade tekniker, specialverktyg och originalreservdelar.

Grattis till din nya bil!

All information i detta garantihäfte gäller från och med 1 juli 2026 för svensksålda bilar som är sålda av en auktoriserad Hyundai-återförsäljare till en slutkund. Hyundai Motors Sweden förbehåller sig

Innehåll

Ämne:

Förord	2
Innehåll	3
Reklamationsinformation	4
Hyundais garantivillkor – 5 år utan kilometerbegränsning	5
Hyundais vägassistans	8
Hyundais garantivillkor – 5 års lackgaranti	9
Hyundais garantivillkor – 12 års garanti mot genomrostning av karossen	11
Vagnskadegaranti	14
Underhåll och service	17

Serviceintervall: Hittar du i instruktionsboken eller hyundai.com/se (beroende på bilmodell).

Serviceintervall: Din bil omfattas av en digital servicebok (DSP) och service registreras elektroniskt av din auktoriserade Hyundai-verkstad.

Reklamationsinformation

Frågor om fel och brister

Reklamationer av fel och brister ska göras till auktoriserade Hyundai-verkstad och du uppmanas att visa dokumentation gällande inköpsdatum, tidigare utfört servicearbete eller annan relevant dokumentation.

Om det under garantiperioden konstateras att bilen har fel och brister ska du som köpare, för att inte förlora din reklamationsrätt, kontakta auktoriserade Hyundai-verkstad inom två månader från det att felet eller defekten upptäckts.

Eventuella reklamationsanspråk ska vara påtalade för din auktoriserade Hyundai-verkstad innan garantin har löpt ut.

Reklamationsrätt

Du har alltid 3 års reklamationsrätt enligt köplagens allmänna bestämmelser. Reklamationsrätten gäller från första registrerings-datum. Det finns för närvarande inga inskränkningar av bilägarens rätt till reklamation enligt enligt konsumentköplagen alternativt köplagen.

Hyundais garantivillkor – 5 år (3 år för LCV) utan kilometerbegränsning

Hyundai erbjuder fabriksgaranti på alla nya bilar som säljs av en Hyundai-återförsäljare i EES och Schweiz. Fabriksgarantin omfattar varianterna på sidan 6. Detta sker i enlighet med nedanstående villkor och från första registreringsdatum.

Konsumentens ofrånkomliga rättigheter enligt lag påverkas inte av villkoren i vår utökade garanti.

För bilar som är registrerade för kommersiell användning, inklusive taxi och reguljärtrafik (flextrafik) gäller dock följande regler:

Här erbjuder Hyundai 3 års/100 000 km fabriksgaranti, beroende på vilket som inträffar först, räknat från första registreringsdatum, i enlighet med följande villkor.

Garantivillkor

Bilen ska ursprungligen säljas av en auktoriserad Hyundai-återförsäljare i EES eller Schweiz till en kund* som inte har köpt bilen för vidareförsäljning.

Bilen underhålls i enlighet med Hyundais serviceschema (+ 2 månader/2000 km tolerans). Servicen utförs senast vid angivna kilometerintervall och/eller månadsintervall. Om detta inte efterföljs kan detta påverka fabriksgarantin.

Vi rekommenderar att service och reparationer utförs på en auktoriserad Hyundai-verkstad.

Om service eller reparation utförs på en icke auktoriserad verkstad skall reservdelar som används kvalitetsmässigt motsvara Hyundai originaldelar.

Det är ägarens ansvar att genom dokumentation påvisa att service eller reparation utförs enligt Hyundais riktlinjer.

*Kund ska tolkas som en person, ett företag eller någon annan som köper ett nytt Hyundai-fordon från en auktoriserad Hyundaiåterförsäljare och som inte har köpt bilen för vidareförsäljning.

Hyundais garantivillkor – 5 år utan kilometerbegränsning

Ägare/Brukare					Kommersiellt brukande
Variant	ICE	PHEV+HEV	EV	LCV	PHEV + EV + EV + FCEV + ICE
Nybilsgaranti	5 år obegränsade km (mildhybrid-delar)	5 år obegränsade km (hybrid-delar)	5 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år 100 000 km* (inkl. hybrid-delar)
Högspänningsbatteri	8 år 160 000 km*	8 år 160 000 km*	8 år 160 000 km*	8 år 160 000 km*	3 år 100 000 km*
Lack	5 år obegränsade km	5 år obegränsade km	5 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år 100 000 km*
Ljudanläggning/ Navigering	3 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år 100 000 km*
Standardbatteri (12 V)	2 år obegränsade km	2 år obegränsade km	2 år obegränsade km	2 år obegränsade km	2 år 2 000 mil*
Garanti mot genomrostning av	12 år obegränsade km	12 år obegränsade km	12 år obegränsade km	10 år obegränsade km	12 år obegränsade km

ICE: Bensin och diesel, EV: Elbil, PHEV: Plug-in Hybrid, HEV: Hybrid, LCV: Lätt lastbil
Kommersiell användning: Exempelvis taxi, reguljärtrafik och flextrafik.

Villkor för batteribyte: Byte av högspänningsbatteri omfattas endast av fabriksgarantin om SOH (State of Health) understiger 70%. Det innebär att batteriets kapacitet har minskat med mer än 30%. State of Health (SOH) ska kontrolleras med hjälp av Hyundai diagnostestare (GDS-M).

Hyundais garantivillkor – 5 år (3 år för LCV) utan kilometerbegränsning

Garantin omfattar inte

– Däck, fälgar och Hyundais originaltillbehör. Dessa omfattas inte av 5 års-garantin (3 år för LCV), men omfattas av konsumentköplagen alternativt köplagens reklamationsrätt på 3 år, räknat från första registreringsdatum. 12V standardbatteri omfattas av 2år garanti/oberänsat antal kilometer.

Ljud-/ navigeringsanläggningen/AVN omfattas inte heller av garantin på 5 år utan istället 3 års garanti/obegränsat antal km.

- Lackskador orsakade av yttre påverkan som stenskott, repor, bucklor, olyckor och skador från andra yttre faktorer samt kemiska skador.
- Normalt slitage eller fel som orsakas av bristande underhåll och service, missbruk eller försummelse (t.ex. i samband med motorsport).
- Slitage på bilens interiör – däribland klädsel, ratt, säten m.m.
- Kostnader för normalt servicearbete och underhåll.
- Slitagedelar vid normal användning av bilen, t.ex. kopplings-delar, bromsdelar, torkarblad, lampor, säkringar och liknande samt justeringar.
- Glasskador orsakade av yttre påverkan.
- Eftermonterade märken eller klisteretiketter.

- Fel som uppstått på grund av konstruktionsändringar eller delar som inte är godkända av tillverkaren.
- Skador som uppstått på grund av felaktig efterbehandling med antikorrosionsmedel.
- Försämring som slitage, missfärgning, blekning och repor, deformation eller oklara färger.
- Rensning av partikelfilter eller katalysator samt rengöring av sot eller avlagringar i motorns insugningssystem, på ventiler, kolvar eller andra interna komponenter i motorn.
- Kondens i fram- och bakljus som beror på temperatur-variationer och luftfuktigheten i omgivningen.

Kostnader i samband med anmälan av fel under garantin. Det gäller bland annat:

- Kostnader för bärgningsassistans eller liknande.
- Telefon, boende, mat och liknande.
- Skador på personer eller föremål.
- Ersättning för förlorad arbetsinkomst eller hyra av ersättningsfordon.

Undantag för 5-årsgarantin

Om du själv eller andra gör ändringar och/eller inte utför allt underhåll som föreskrivs, kan fabriksgarantin påverkas.

Hyundais vägassistans

Hyundai Vägassistans

Skulle olyckan vara framme kan du vara säker på att din bil transporteras till en auktoriserad Hyundai-verkstad med specialutbildade tekniker. Endast originalreservdelar används och fabrikens samtliga föreskrifter följs till punkt och pricka, så att nybilsgarantin bibehålls. Hyundai Vägassistans gäller för personbilar och varubilar med en totalvikt upp till 3 500 kg. Om bilen inte kan köras vidare har du även tillgång till hyrbil i upp till tre arbetsdagar enligt villkoren för Hyundai Vägassistans.

Upprätthåll vägassistansprogrammet

Som Hyundai-ägare kan du upprätthålla vägassistansprogrammet under hela bilens livstid. Du behöver bara se till att serva bilen, enligt modellens serviceintervall, på en auktoriserad Hyundai-verkstad i Sverige. När servicen är klar förlängs Hyundai vägassistans ett eller två år beroende på bilens serviceintervall. Oavsett ålder och tidigare servicehistorik får du vägassistans efter genomförd service hos en auktoriserad Hyundai-verkstad i Sverige. Du kan använda assistansförsäkringen upp till tre tillfällen varje försäkringsår.

Hjälp dygnet runt

Vi svarar i telefonen dygnet runt, vilket innebär att du alltid kan vara säker på att få hjälp om du är i behov av assistans.

Du når enkelt Hyundai vägassistans via telefonnummer

Tel: 0771-648 010 eller via myHyundai-appen

Läs mer om Hyundai Vägassistans på vår hemsida:

www.hyundai.com/se/vagassistans

Hyundais garantivillkor – 5 års (3 år för LCV) lackgaranti

Hyundai erbjuder 5 års fabriksgaranti på bilens lack. Detta gäller alla nya bilar utan kilometerbegränsning sålda av Hyundai-återförsäljare i EES och Schweiz enligt nedanstående villkor, räknat från första registreringsdatum. Garantin omfattar alla utvändiga karossdelar som har lackdefekter på grund av material- eller tillverkningsfel.

Konsumentens ofrånkomliga rättigheter enligt lag påverkas inte av villkoren i vår utökade garanti.

Garantin omfattar inte

- Lackskador orsakade av yttre påverkan som stenskott, repor, bucklor, kemisk skada, olyckor och andra yttre faktorer.
- Bilens underrede och tillhörande delar.

För bilar som är registrerade för kommersiell användning, exempelvis taxi och reguljärtrafik (flextrafik/OST), gäller dock följande regler:

Här erbjuder Hyundai 3 års/100 000 km lackgaranti, beroende på vilket som inträffar först, räknat från första registreringsdatum, i enlighet med följande villkor.

Hyundais garantivillkor – 5 års (3 år för LCV) lackgaranti

Bilägarens skyldigheter under garantiperioden

- Omsorgsfullt läsa och följa underhålls- och reparations-anvisningarna i instruktionsboken inklusive medföljande tillägg.
- Säkerställ att bilen kontrolleras minimum enligt bilens serviceintervall från första registreringsdatum samt ska vara dokumenterad enligt Hyundais riklinjer. En förutsättning för att garantianspråk ska kunna göras är att de regelbundna kontrollerna har utförts i rätt tid och av fackmannamässigt utbildad personal. Innan kontrollen måste karossen vara helt rengjord. Eventuell rengöring av karossen bekostas av ägaren.
- Låta en auktoriserad Hyundai-verkstad reparera alla skador som omfattas av garantin i enlighet med Hyundais föreskrifter inom 2 månader efter det att skadan inträffat, i annat fall gäller inte Hyundais garanti. Alla eventuella reklamationsanspråk ska visas för din auktoriserade Hyundai-verkstad innan garantin har löpt ut.
- Spara alla kontroll och reparationsdokument och fakturor för allt lackeringsarbete som utförts. Kom ihåg att lämna över dessa dokument till efterföljande ägare av bilen. Om du som bilägare inte uppfyller ovanstående skyldigheter upphör din lackgaranti att gälla, varefter endast konsumentköplagens alternativ köplagens bestämmelser om reklamation gäller.

Hyundais garantivillkor – 12 års (10 år för LCV) garanti mot genomrostning av karossen

Garantin gäller i 12 år (10 år för LCV) räknat från första registreringsdatum och omfattar bilens kaross, däribland framskärmar, dörrar, baksärmar, motorhuv och baklucka, som vid normal användning har utvecklat inifrån kommande

Garantin omfattar inte

- Bilens underrede och tillhörande delar såsom bärramar samt fram- och bakvagn.
- Annan korrosion än inifrån kommande genomrostning. Ytkorrosion på grund av material- eller tillverkningsfel omfattas av Hyundais lackgaranti (tex. Taxi och reguljärtrafik, 3 år/100 000 km).
- Genomrostning som orsakats av missbruk, olycka eller brand, stenskott, kemikalieangrepp, sand, nedfallna träd samt skador på grund av hagel, storm, blixtnedslag och liknande.
- Genomrostning orsakad av ändringar som inte har specificerats av Hyundai.
- Genomrostning orsakad av en del eller extrautrustning som inte är en originaldel från Hyundai.
- Genomrostning till följd av bristfällig förbättring av ytkorrosion, stenskott och repor.
- Korrosion eller genomrostning som orsakas av efterbehandling av anti-korrosionsmedel som inte är förenliga med det rostskyddsmedel som har applicerats i samband med tillverkningen. Detta gäller också efterbehandlingar som inte följer Hyundais rekommendationer och riktlinjer.
- Vid eventuell garantireparation som påverkar efterbehandling av anti-korrosionsmedel kommer bilen att återställas till fabriksutförande.
- Om begagnade delar eller delar som ej är originaldelar används i samband med reparation av bilen.

Hyundais garantivillkor – 12 års (10 år för LCV) garanti mot genomrostning av karossen

Bilägarens skyldigheter under garantiperioden

- Omsorgsfullt läsa och följ anvisningarna för underhåll och reparation i instruktionsboken och i gällande garantihäfte.
- Säkerställ att bilen kontrolleras minimum enligt bilens serviceintervall från första registreringsdatum samt ska vara dokumenterad enligt Hyundais riklinjer. En förutsättning för att garantianspråk ska kunna göras är att de regelbundna kontrollerna har utförts i rätt tid och av fackmannamässigt utbildad personal. Innan kontrollen måste karossen vara helt rengjord. Eventuell rengöring av karossen bekostas av ägaren.
- Låt en auktoriserad Hyundai-verkstad reparera alla skador som omfattas av garantin mot genomrostning i enlighet med Hyundais föreskrifter inom 2 månader från det att skadan uppstod. Reparationen ska ske med Hyundais originaldelar och delar som har behandlats med rostskyddsmedel ska repareras/ bytas ut. Alla reklamationer ska visas för din auktoriserade Hyundai-verkstad innan garantin har löpt ut.
- Låta en skada som inte omfattas av garantin mot genomrostning av karossen åtgärdas i enlighet med Hyundais föreskrifter inom 2 månader, från det att skadan uppstod, och använda reservdelar som kvalitetsmässigt motsvarar de komponenter som används av Hyundai. Samt reparera/byt ut delar som har behandlats med rostskyddsmedel. Uppstår det inifrån kommande genomrostning i en "icke-original Hyundai-reservdel", är Hyundai inte ansvarigt vid en eventuell reklamation.

- Spara alla kontroll, reparationsdokument och fakturor för allt lackeringsarbete som utförts. Kom ihåg att lämna över dessa dokument till efterföljande ägare av bilen.
- Säkerställ att dokumentation från en underredsbearbetnings-verkstad visar att de har fått kännedom om vilken rost-skyddsprodukt som Hyundai har använt i samband med tillverkningen, och att den rostskyddsprodukt som de har applicerat är kompatibel med denna. Inkl. att bilen har behandlats/ sprutats i enlighet med de riktlinjer som Hyundai har föreskrivit.
- Vid eventuell garantireparation som påverkar efterbehandling av anti-korrosionsmedel kommer bilen att återställas till fabriksutförande. Om du som bilägare inte uppfyller dessa skyldigheter upphör bilens garanti mot genomrostning av karossen att gälla, varefter endast konsumentköplagens alternativt köplagens allmänna bestämmelser om reklamation gäller.

Efterbehandling

Vid efterbehandling med anti-korrosionsmedel ska produkter som är kompatibla med de produkter som Hyundai har använt i samband med tillverkningen användas. Hyundais instruktioner för efterbehandling ska alltid följas.

Vagnskadegaranti

(gäller enbart för fordon som räknas som personbil klass 1)

Garantigivare

Garantigivare är Hyundai Motors Sweden.

Garantitid

Garantin gäller i 3 år räknat från och med datum för första registrering.

Var garantin gäller

Garantin gäller i Sverige och EES-länder samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Garantin gäller även under transport mellan dessa länder.

Vem garantin gäller för

Garantin gäller för bilens ägare och följer bilen så länge den under garantitiden är registrerad i Sverige.

Garantins omfattning

Garantin gäller endast personbilar. Garantin gäller för bilen och för normal utrustning som hör till den. Informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video som inte ingår i bilens standardutrustning ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att användas i bilen. Garantin ersätter skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Garantins ersättningsregler

Garantigivaren har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller motsvarande egendom. Garantigivaren har även rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Garantigivaren övertar äganderätten till egendom som ersatts. Vid ersättningsbar skada betalar garantigivaren reparationskostnad med avdrag för självrisk.

Vagnskadegaranti

(gäller enbart för fordon som räknas som personbil klass 1)

Om bilen är så svårt skadad att reparation inte är tekniskt möjlig eller ekonomiskt motiverad, betalar garantigivaren istället ersättning med en likvärdig ersättningsbil av samma fabrikat och årsmodell. Bilägaren har rätt att erhålla ny bil mot erläggande

av mellanavgift, dvs. skillnaden mellan den nya bilens pris och värdet av den skadade bilen omedelbart före skadetillfället. För skadad utrustning betalar garantigivaren ersättning för reparation. Om utrustningen är så svårt skadad att reparation inte är tekniskt möjlig eller ekonomiskt motiverad, ersätts

den med likvärdig eller ny utrustning. Vid ersättning med ny utrustning görs avdrag med 10 % per år utöver det första året. För däck är avdraget 20 % per körda 10 000 km.

Bilägaren har rätt till ny bil av samma fabrikat och modell som den skadade under följande förutsättningar:

- att bilen haft högst två ägare sedan första registreringen.
- att skadan hänt inom två år sedan bilens första registreringsdatum.
- att bilen körts högst 30 000 km.
- att skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens nypris beräknas överstiga 50 % av detta värde vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Garantin ersätter inte

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen som gjorts i samband med skadereparation.
- merkostnader som beror på att garantigivarens anvisningar om reparationsställe inte inhämtats eller inte följts.
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock.
- eventuell värdeminskning efter reparation.
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om garantigivaren inte godkänt detta.
- förlust eller olägenhet på grund av att bilen inte kunnat användas.

Vagnskadegaranti

(gäller enbart för fordon som räknas som personbil klass 1)

Garantin gäller inte

- vid brand.
- vid stöld eller annat tillgreppsbrott.
- vid stenskott/spricka eller liknande på glasrutor.
- om föraren framfört fordonet utan att ha det körkort som krävs.
- om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.
- vid tävling, träning eller liknande användning.
- vid meddelat körförbud.

Garantin ersätter inte skada:

- som uppstått eller orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.
- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll.
- som orsakats av genomrostning, frätning, köld, väta eller fukt.

Återkrav

I samma utsträckning som garantigivaren har betalat ersättning för skada övertar garantigivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Anmälan

Vid skada ska bilägaren omgående anmäla skadan till auktoriserad Hyundai verkstad eller till Folksam, som sköter skaderegleringen för Hydunais räkning. Om anmälan görs senare än tolv månader efter skadedagen gäller inte garantin. Reparation ska ske på en av Hyundai auktoriserad och av Folksam godkänd verkstad och med Hyundai originaldelar.

Självrisiker

Se www.folksam.se/forsakringar/bilforsakring/hyundai-bilforsakring för information om aktuella självrisikobelopp.

Underhåll och service

För att säkerställa att du får största möjliga utbyte av din nya Hyundai ska det specificerade serviceschemat utföras.

Som bilägare är det ditt ansvar att få detta specificerade serviceschema utfört samt spara dokument och detaljerade kvitton för att kunna visa dessa på anmodan från Hyundai.

Underhållskrav

Serviceschemat för din Hyundai består av två huvudområden: Allmänna dagliga kontroller och specificerat serviceschema.

Allmänna dagliga kontroller

Detta är de kontroller du bör göra varje gång du kör bilen eller fyller på bränsle.

Specificerat serviceschema

Detta är sådant arbete som t.ex. kontroller och byten som anges i serviceschemat. Detta arbete ska på ett fackmannamässigt sätt utföras med angivna intervaller för att säkerställa att garantin gäller.

Gratis Hyundai vägassistans

Med din nya Hyundai medföljer vägassistans i ett eller två år beroende på bilens serviceintervall. När din bil servas hos en auktoriserad Hyundai-

verkstad förlängs Hyundai vägassistans i ett eller två år beroende på bilens serviceintervall. Läs mer om Hyundai Vägassistans på vår hemsida:

www.hyundai.com/se/vagassistans

Anmäl dig till den digitala serviceboken

För att få tillgång till servicehistoriken om din bil behöver du registrera dig på

www.minhyundai.se

Allmänna dagliga kontroller

Du bör regelbundet kontrollera följande:

- Oljenivå*.
- Vätskenivå för kylare.
- Däckens lufttryck samt kontrollera däcken beträffande skador och ojämnt slitage.
- Alla elektriska instrument inkl. huvudbelysning, bromsljus, blinkers och tuta.
- Vindrutetorkare och -spolare.
- Läckage i avgassystemet*.
- Onormala slag eller vibrationer i styrningen.
- Att säkerhetsbältena fungerar och är oskadade.

*Gäller ej EV.

